

# POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB

## ke kreditní kartě Home Credit a. s.

PP-AS-HC ze dne 1. 11. 2016

### 1. Pár slov na úvod

Toto pojištění se řídí skupinovou pojistnou smlouvou č. 4000300001 sjednanou mezi MAXIMA pojišťovnou, a.s. jakožto pojistitelem a Home Credit a. s. jakožto pojistníkem („pojistná smlouva“), těmito pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění. Na základě pojistné smlouvy je Home Credit a. s. oprávněna přijímat své klienty do pojištění.

Pojistná smlouva je pojištěným k dispozici na vyžádání u Maximy a Home Creditu.

### 2. Slovníček pojmů

Nejdříve bychom vás rádi seznámili s pojmy, které používáme v těchto pojistných podmínkách:

**Asistenční služba** je společnost, která zastupuje Maximu při likvidaci pojistných a škodných událostí a při poskytování asistenčních služeb. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření. V zastoupení Maximy poskytuje vám nebo oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby.

Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

**Člen pojištěné domácnosti** jste vy a další osoby, které s vámi dlouhodobě nebo trvale bydlí v pojištěné domácnosti.

**Dodavatel služeb** je fyzická nebo právnická osoba, která vykonává pro vás nebo oprávněnou osobu práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované asistenční službou (např. zámečnick, právník, odtahová služba apod.).

**Drobný materiál** je drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě, jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty, běžné zámkové vložky (např. FAB nebo jiný typ ve stejné cenové hladině) atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly, např. nová vodovodní baterie nebo sifon, bezpečnostní vložka zámku, skleněné výplně atp.

**Home Credit** je společnost Home Credit a. s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4401, a je pojistníkem, který s Maximou uzavřel skupinovou pojistnou smlouvu, ke které se vztahují tyto pojistné podmínky.

**Chyba řidiče** je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, případně defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.

**Kreditní karta** je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem, který slouží k čerpání úvěru.

**Maxima** je Maxima pojišťovna, a. s., se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČ 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3314. Maxima je pojistitelem, který poskytuje pojištění asistenčních služeb.

**Nehoda** je nahodilá událost, při níž dojde k havárii nebo srážce (např. střet s jiným vozidlem, střet se zvířeti, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) a v jejímž důsledku je pojištěné vozidlo nepojízdné.

**Nemoc** je stav, který vyžaduje vaši hospitalizaci nebo hospitalizaci vašeho dítěte, ke které došlo v době trvání pojištění.

**Nepojízdnost vozidla** je celková nepojízdnost pojištěného vozidla nebo technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných předpisů, která je způsobena poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

**Odcizení vozidla** je protiprávní jednání, při kterém cizí osoba nebo více osob odcizí pojištěné vozidlo vloupáním nebo loupežným přepadením. Za odcizení se

považuje i pokus o odcizení pojištěného vozidla, v důsledku kterého je nepojízdné (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

**Oprávněná osoba** je osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Jste to vy nebo osoby žijící s vámi ve společné domácnosti.

**Organizace a úhrada služeb** je forma pojistného plnění, kdy vám Maxima prostřednictvím asistenční služby zajistí dodavatele služby a současně uhradí jeho náklady na poskytnutí této služby až do výše limitu pojistného plnění. Náklady dodavatele služeb přesahující limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

**Organizace služeb** je forma pojistného plnění, kdy vám Maxima prostřednictvím asistenční služby pouze zajistí dodavatele služby. Náklady spojené s jejím poskytnutím hradíte z vlastních prostředků.

**Pojistná událost** je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

**Pojištěná domácnost** je váš byt nebo rodinný dům, který jste uvedl/a v úvěrové smlouvě jako své bydliště a jehož adresu Home Credit předal Maximě v seznamu pojištěných osob. Za pojištěnou domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

**Pojištěné vozidlo** je vaše vozidlo s maximální hmotností do 3,5 t s platnou českou registrační značkou, které jste v okamžiku pojistné události řídil/y.

**Pojištěný** jste vy jako majitel aktivní kreditní karty vydané Home Creditem.

**Porucha domácího spotřebiče** je porucha televizoru, lednice, mrazničky, myčky nádobí, pračky, sušičky prádla, elektrického či plynového sporáku, elektrické trouby, který je součástí vybavení pojištěné domácnosti. Porucha musí být způsobená výhradně vadou nebo únavou materiálu či chybou montáží při výrobě, která znemožňuje jeho používání k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

**Porucha vozidla** je nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí (např. chybna montáž, únava materiálu). Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

**Práce** jsou činnosti, které poskytuje dodavatel služeb vám nebo oprávněné osobě po vaší vzájemné dohodě. Tyto činnosti zorganizuje, nebo zorganizuje i uhradí v případě pojistné události Maxima prostřednictvím asistenční služby.

**Smlouva o úvěru (nebo také „úvěrová smlouva“)** je smlouva o revolvingovém úvěru, kterou jste uzavřel/a s Home Creditem a na jejímž základě vám byla vydána kreditní karta.

**Škodná událost** je událost, při níž vám vznikla škoda, ale ještě není jasné, zda vám současně vznikne i nárok na pojistné plnění.

**Technická havárie** je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k obvyklému užívání pojištěné domácnosti, v důsledku které došlo:

- k přerušení dodávky elektrické energie v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání pojištěné domácnosti nebo
- k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jejích stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání, nebo
- k úniku kapalin či plynů, který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti.

Za technickou havárii není považována porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, kotle, přenosného topného tělesa apod.).

**Úraz** je poškození vašeho zdraví nebo zdraví vašeho dítěte, ke kterému došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vlastní vůli.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovníček  
pojmů

3.  
Předmět  
pojištění

4.  
Maximální  
limit  
pojištění  
plnění

5.  
Počátek  
a konec  
pojištění

6.  
Kde vám  
pojištění  
platí

7.  
Pojistné  
plnění  
u pojištění  
asistenčních  
služeb  
k vozidlům

8.  
Pojistné  
plnění  
u pojištění  
asistenčních  
služeb  
k domácnosti

9.  
Pojistné  
plnění  
u pojištění  
zdravotní  
asistence

10.  
Telefonické  
poradenství  
v právních  
oblastech

11.  
Kdy Maxima  
nemusí  
vyplatit  
pojistné  
plnění

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávněných  
osob

13.  
Ostatní  
ustanovení

14.  
Ustanovení  
o osobních  
údajích

15.  
Forma  
právního  
jednání  
a doručování

**Vandalismus** je úmyslné poškození vozidla cizí osobou/osobami, vlivem čehož je pojištěné vozidlo nepojízdné (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

**Vaše dítě** je vlastní dítě pojištěného (včetně dětí adoptovaných či osvojených), které s pojištěným žije ve společné domácnosti.

**Zablokování dveří** je situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti není možno otevřít:

- příslušným klíčem, nebo
- z důvodu ztráty klíče, nebo
- při poškození klíče či zámku, nebo
- zabouchnutím klíčů uvnitř pojištěné domácnosti.

### 3. Předmět pojištění

3.1 Toto pojištění je soukromé neživotní škodové pojištění. To znamená, že se Maxima, prostřednictvím Asistenční služby zavazuje nahradit vám škodu, která vám vznikla v důsledku pojistné události až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

3.2 Maxima prostřednictvím Asistenční služby poskytne vám nebo oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb v případě:

- a) poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče (dále jen asistence k vozidlům),
- b) technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti a v případě poruchy domácího spotřebiče (dále jen asistence v domácnosti),
- c) úrazu nebo nemoci vaší nebo vašeho vlastního dítěte do věku 15 let, v jejímž důsledku jste vy nebo vaše vlastní dítě hospitalizován/a ve zdravotnickém zařízení (nemocnici) min. po dobu 24 hodin (dále jen zdravotní asistence),
- d) vaší nejistoty v právních oblastech, formou telefonického poradenství, definovaného v čl. 10,

dále jen „pojistná událost“ pro případy uvedené pod písm. a) až c).

### 4. Maximální limit pojistného plnění

- 4.1 Maximální výplata pojistného plnění se pro jednotlivé služby řídí limitem pojistného plnění.
- 4.2 Za poskytnuté služby dodavatele hradí Maxima prostřednictvím Asistenční služby pojistné plnění do výše dílčího limitu dle čl. 7.6, čl. 8.4, čl. 9.9.
- 4.3 Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na konkrétní službu a jednu pojistnou událost. Limit pojistného plnění může být ohraničen finanční částkou i dobou, po kterou je při vzniku pojistné události služba hrazena. Toto platí, pokud se nejedná o jednorázovou službu.
- 4.4 Pokud část nákladů za poskytnuté služby přesáhne dílčí limit pojistného plnění, hradíte je z vlastních prostředků.
- 4.5 Maxima vyplatí prostřednictvím Asistenční služby pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události.

### 5. Počátek a konec pojištění

- 5.1 Pojištění se sjednává na dobu trvání úvěrové smlouvy.
- 5.2 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.
- 5.3 Počátek pojištění nastává v okamžiku aktivace kreditní karty, dle úvěrových podmínek Home Creditu.
- 5.4 Pojištěný/á jste i v případě, kdy máte odloženou splatnost splátky, jste v prodlení se splátkou úvěru ke kartě nebo máte kartu blokovanou.
- 5.5 Pojištění končí posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy.

## 6. Kde vám pojištění platí

- 6.1 Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- 6.2 V případě asistencí k vozidlům se vztahuje i na pojistné události vzniklé na území ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3 V případě asistencí v domácnosti se pojištění vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly pouze v pojištěné domácnosti.

## 7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům

- 7.1 Pojistné plnění poskytují Maxima prostřednictvím Asistenční služby v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče. Limity pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé služby v odst. 7.6 tohoto článku.
- 7.2 V případě nepojízdnosti nebo odcizení pojištěného vozidla Maxima prostřednictvím Asistenční služby podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6 zorganizuje, nebo zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:
  - a) opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
  - b) odtah pojištěného vozidla v rámci ČR kamkoli do vzdálenosti 100 km, v zahraničí pak do nejbližší opravy,
  - c) uskladnění vozidla na sřeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
- 7.3 Pokud není možné pojištěné vozidlo opravit ve stejný den nebo bylo odcizeno, Maxima prostřednictvím Asistenční služby podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:
  - a) ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
  - b) doprava posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje Asistenční služba.
- 7.4 Pokud dojde k nepojízdnosti pojištěného vozidla v zahraničí a příslušné náhradní díly nebudou v místě dostupné, Maxima prostřednictvím Asistenční služby zorganizuje i uhradí dopravu náhradních dílů do opravy. Náklady na pořízení těchto dílů hradíte z vlastních prostředků.
- 7.5 Služby, které souvisejí s poruchou, nehodou nebo odcizením vozidla a které nejsou uvedeny v přehledu pojistného plnění, Maxima prostřednictvím asistenční služby na vaši žádost pouze zorganizuje. Náklady na služby zorganizované asistenční službou, které překračují limity pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6., hradíte vy.
- 7.6 Limity pojistného plnění:

#### PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY K VOZIDLŮM

Co řeší asistence	Co je v rámci asistence hrazeno		Limit pojistného plnění na pojistnou událost
	ČR	Evropa	
Oprava na místě	příjezd + hodina práce	příjezd + hodina práce	10 000 Kč
Odtah (pokud oprava není možná)	do místa dle volby klienta, max. 100 km	do nejbližšího servisu	
Doplnění paliva	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	příjezd pomoci a práce	příjezd pomoci a práce	
Parkovné	až 4 dny (reálné náklady)	až 4 dny (reálné náklady)	

Doplňkové asistenční služby, pokud není oprava možná týž den			10 000 Kč
Náhradní ubytování	1 den, max. 1500 Kč/os./den	2 dny, max. 100 €/os./den	
Náhradní doprava (pokud není zabezpečené náhradní ubytování)	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus, letadlo – reálné náklady	
Doručení náhradních dílů	NE	ANO	

## 8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k domácnosti

### 8.1 Technická havárie – rozsah plnění

Pokud dojde v pojištěné domácnosti k technické havárii, Maxima prostřednictvím Asistenční služby:

- zorganizuje a uhradí příjezd pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti,
- zorganizuje příjezd instalatéra, elektrikáře, pokrývače, sklenáře, topenáře, plynaře, který odstraní příčinu technické havárie a vzniklé škody. Náklady na tyto práce uhradí Maxima prostřednictvím Asistenční služby až do výše příslušného limitu uvedeného v čl. 8.4. Výdaje související s těmito činnostmi a použitým materiálem nad limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

### 8.2 Zablokování dveří a zámků – rozsah plnění

8.2.1 V případě, že uzavřená hlavní vchodové dveře od pojištěné domácnosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, Maxima prostřednictvím Asistenční služby:

- zorganizuje a uhradí příjezd zámečnicka do místa pojištěné domácnosti,
- zorganizuje práce související s otevřením hlavních vchodových dveří pojištěné domácnosti a zajištěním funkčnosti jejich odemykání a zamykání. Náklady na práci a případnou výměnu zámku uhradí Maxima prostřednictvím Asistenční služby do příslušného limitu dle tabulky v čl. 8.4.

8.2.2 Oprávněná osoba, která požaduje otevření dveří dle odst. 8.2.1 tohoto článku, musí prokázat svou totožnost a to, že v pojištěné domácnosti bydlí. Maxima prostřednictvím Asistenční služby nemusí poskytnout plnění v případě, pokud má pochybnosti, že tato osoba nemá povolený vstup do pojištěné domácnosti.

### 8.3 Porucha domácího spotřebiče – rozsah plnění

8.3.1 V případě, že v pojištěné domácnosti dojde k poruše domácího spotřebiče, Maxima prostřednictvím Asistenční služby:

- zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře domácích spotřebičů,
- zorganizuje práce vedoucí k odstranění poruchy domácího spotřebiče a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění.

8.3.2 Maxima ani Asistenční služba nemohou zaručit možnost opravy porouchaného domácího spotřebiče. V takovém případě nevzniká nárok na finanční či jinou kompenzaci.

## 8.4 Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	10 000 Kč
<b>Technická havárie</b>	
Příjezd technika na místo události	ANO
Elektrikářské práce	10 000 Kč
Instalatérské práce	
Pokrývačské práce	
Sklenářské práce	
Topenářské práce	
Plynařské práce	
Drobný materiál nutný k opravě	
<b>Zámečnick – zablokování hlavních vchodových dveří</b>	
Příjezd zámečnicka na místo události	ANO
Zámečnické práce	10 000 Kč
Drobný materiál nutný k opravě	
<b>Asistence k domácím spotřebičům</b>	
Příjezd dodavatele služeb na místo události	ANO
Oprava domácího elektrospotřebiče	10 000 Kč
Drobný materiál nutný k opravě	

## 9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence

9.1 Pojistnou událostí je úraz nebo nemoc, které se přihodili vám nebo vašemu vlastnímu dítěti do věku 15 let, v jejichž důsledku jste vy nebo vaše dítě hospitalizován/a v nemocnici min. po dobu 24 hodin.

### 9.2 Telefonická služba zdravotních informací

a) Poskytuje na žádost oprávněné osoby konzultaci s odborným zdravotnickým personálem, která se může týkat jakékoliv zdravotní oblasti. Asistenční služba podává obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, které by mohly být považovány za stanovení diagnózy.

b) Informace jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- Všeobecné encyklopedické informace – jde převážně o vysvětlení pojmů a odborných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofyziologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, počtu všech existujících případů chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný charakter.
- Prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a konkrétní ochrany před onemocněními a stavy, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
- Modelový problém a standardní postupy jeho řešení – oprávněné osobě bude nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni. V případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci budou doporučeny a zprostředkovány další informace.

1. Pár slov na úvod

2. Slovníček pojmů

3. Předmět pojištění

4. Maximální limit pojistného plnění

5. Počátek a konec pojištění

6. Kde vám pojištění platí

7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům

8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k domácnosti

9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence

10. Telefonické poradenství v právních oblastech

11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob

13. Ostatní ustanovení

14. Ustanovení o osobních údajích

15. Forma právního jednání a doručování

- Konkrétní problém – v případě dotazu budou oprávněné osobě navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Podle naléhavosti vzniklé situace bude návrh řešení doplněn o priority a časové vymezení vhodných kroků.
- Praktická poradna – v případě zájmu bude oprávněné osobě poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.

### 9.3 Doprava ze zdravotnického zařízení

V případě, že dojde k pojistné události nemoci či úrazu, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby zorganizuje a uhradí dopravu z lékařského zařízení na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl/a při oznámení události. Zajistí podle vašeho zdravotního stavu sanitní dopravu nebo vůz taxi, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění.

### 9.4 Dovoz léků

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci jste omezen/a na pohyblivost, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby vám na žádost zorganizuje a uhradí zajištění i dovoz nákupu z nejbližší lékárny (léky a zdravotnické pomůcky). Léky a zdravotní pomůcky předepsané ošetřujícím lékařem v souvislosti s pojistnou událostí vám budou doručeny na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl/a v oznámení události. Cenu za nákup léků a zdravotních pomůcek hradíte z vlastních prostředků na základě předložené účtenky. Případný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna, můžete požadovat zpět dle odst. 9.8 tohoto článku.

### 9.5 Odvoz na lékařskou kontrolu a zpět

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci máte předepsanou kontrolu u lékaře a současně jste omezen/a na pohyblivost, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby na žádost zorganizuje a uhradí odvoz k lékaři. Odvoz zpět na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl/a v oznámení události, je hrazen do výše limitu pojistného plnění.

### 9.6 Nadstandardní ubytování během hospitalizace

Pokud jste v důsledku pojistné události nemoci či úrazu hospitalizován/a, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby na žádost zorganizuje a uhradí nadstandardní pokoj v nemocnici, do výše příslušného limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, nevzniká vám nárok na pojistné plnění pro nadstandardní ubytování.

### 9.7 Pobyt s dítětem v nemocnici

V případě, že v důsledku pojistné události nemoci či úrazu je hospitalizováno vaše dítě, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby zorganizuje a uhradí pobyt ve stejném zařízení, do výše limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, vyplatí vám kompenzaci ve výši 300 Kč/den, max. po dobu 7 dní.

### 9.8 Doplatek léků

V případě pojistné události v důsledku nemoci či úrazu, vám Maxima prostřednictvím Asistenční služby uhradí možný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna. Tento rozdíl vám uhradí na základě předložených účtů až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

### 9.9 Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ZDRAVOTNÍ ASISTENCI	
<b>Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost</b>	10 000 Kč
<b>Zdravotní asistence v případě úrazu a nemoci</b>	
Medická infolinka	NEOMEZENĚ
Doprava na/z vyšetření či ošetření u lékaře	10 000 Kč
Dovoz léků	
Nadstandardní ubytování při hospitalizaci (je-li k dispozici)	
Pobyt v nemocnici s dítětem do 15 let (umožní-li to nemocnice)	
Doplatek léků po hospitalizaci	200 Kč
Doprava z nemocnice po hospitalizaci	10 000 Kč

## 10. Telefonické poradenství v právních oblastech

- 10.1 V případě potřeby se můžete obrátit na telefonické středisko Asistenční služby s žádostí o konzultaci s odborným personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky. Maxima prostřednictvím Asistenční služby se vám zavazuje poskytnout asistenci související se škodnou událostí v rozsahu:
- ochrana spotřebitele
  - kupní smlouvy
  - pracovní právo
  - základní informace ohledně exekucí
  - nájemní smlouvy
  - smlouvy o dílo
  - sousedské spory
- 10.2 Asistenční služba vám zajistí požadované poradenství prostřednictvím telefonu nebo e-mailu, jsou-li splněny podmínky stanovené v těchto pojistných podmínkách.
- 10.3 Při hlášení škodné události jste povinen Asistenční službě oznámit a objasnit situaci a okolnosti, které s ní souvisí, tak, aby vám Asistenční služba mohla poskytnout základní informace podle bodu 10.4.
- 10.4 Asistenční služba vám poskytne základní informace o vašich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení dané situace. Informace budou poskytnuty v obecné rovině.
- 10.5 Asistenční služba vám poskytne příslušné informace obratem. Pokud váš dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, odpoví vám do 48 hodin od okamžiku, kdy jste ji kontaktoval/a a doručil/a veškerou potřebnou dokumentaci.
- 10.6 Asistenční služba od vás může v souvislosti s poskytovanou asistencí požadovat a přebírat doklady, které jsou nutné k posouzení vaší situace. Tyto dokumenty nesmí obsahovat žádné osobní údaje třetích osob.

## 11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění

Maxima není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny pojistné události:

- Občanská válka, válečný konflikt, invaze, napadení (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), stávká, vzpoura, povstání, terorismus, násilné nebo vojenské uchvácení moci, občanské nepokoje
- Radioaktivní havárie nebo jakýkoliv jiný zásah vyšší moci (např. živelné pohromy, složky integrovaného záchranného systému atd.)

### 11.1 Pojištění asistenčních služeb k vozidlům

- 11.1.1 Maxima prostřednictvím Asistenční služby dále neposkytne pojistné plnění v případě:
- pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
  - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku vašeho úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky,
  - pokud jste řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
  - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
  - pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalizmu nebo v důsledku odcizení vozidla,

- g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
- h) pokud příčinou škodní události je porucha vozidla, která se již v uplynulých 12 měsících u stejného vozidla vyskytla a Maxima prostřednictvím Asistenční služby za ni poskytla pojistné plnění,
- i) pokud nárokujete úhradu asistenčních služeb, které jste si zajistil sám bez vědomí Asistenční služby.

11.1.2 Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, poplatky v souvislosti s přepravou či provozem poškozeného vozidla (náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky).

## 11.2 Pojištění asistenčních služeb v domácnosti

11.2.1 V případě, kdy jste si vy nebo oprávněná osoba sjednali služby a práce bez předchozího souhlasu Asistenční služby, nemáte nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

11.2.2 Technická havárie, zablokování dveří a zámků:

11.2.2.1 Z pojistného plnění jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:

- a) nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.),
- b) společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže,
- c) prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení,
- d) prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,
- e) souvislosti s rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).

11.2.2.2 Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- f) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
- g) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
- h) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,
- i) opravy a úkony doporučené Asistenční službou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení jste vy nebo oprávněná osoba nezajistili, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy,
- j) úkony a práce vámi požadované spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází,
- k) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby,
- l) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,
- m) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
- n) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.

11.2.2.3 Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

11.2.3 Porucha domácího spotřebiče

Maxima prostřednictvím Asistenční služby neposkytne pojistné plnění, pokud:

- se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem;
- domácí spotřebič je starší tří let, počítáno od data prodeje;

- domácí spotřebič nebyl zakoupen jako nový na území ČR;
- oprávněná osoba nebude moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem;
- porucha domácího spotřebiče byla způsobena neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby nebo další zúčastněné osoby či osob;
- poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.);
- poškození domácího spotřebiče nebylo způsobeno poruchou dle čl. 2 těchto pojistných podmínek.

## 11.3 Pojištění zdravotní asistence

11.3.1 V případě, kdy jste si vy nebo oprávněná osoba sjednal/a služby a práce bez předchozího souhlasu Asistenční služby, nemáte nárok na úhradu nákladů s tím spojenými.

11.3.2 Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy:

- a) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte byla kratší než 24 hodin,
- b) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte nebyla způsobena úrazem nebo nemocí,
- c) je hospitalizace vás nebo vašeho dítěte dopředu známá a plánovaná;
- d) nejste v důsledku pojistné události nepohyblivý. Tato podmínka se vztahuje pouze na pojistné plnění dle čl. 9, odst. 9.3, 9.4, 9.5.

11.3.3 Výjimkou je telefonická služba, kterou můžete využívat bez omezení.

## 11.4 Výluky u telefonického poradenství v právních oblastech

Maxima prostřednictvím Asistenční služby neposkytne pojistné plnění při sporech mezi vámi a Home Creditem, Maximou nebo Asistenční službou.

# 12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob

- 12.1 Vznik škodní události jste vy nebo oprávněná osoba povinni nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska Asistenční služby, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že tuto povinnost vy nebo oprávněná osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutí pojistného plnění.
- 12.2 Telefonní číslo střediska Asistenční služby: + 420 542 527 528
- 12.3 Při každém spojení s Asistenční službou (telefonicky, e-mailem, písemně) jste vy nebo oprávněná osoba povinni sdělit následující informace:
  - a) své jméno a příjmení,
  - b) rodné číslo,
  - c) v případě asistence k vozidlu registrační značku vozidla (SPZ) a místo kde se nachází nepojízdné vozidlo,
  - d) v případě domácí asistence adresu pojištěné domácnosti,
  - e) své kontaktní telefonní číslo,
  - f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
  - g) další informace, o které pracovníci Asistenční služby požádají a které se škodnou událostí souvjejí.

# 13. Ostatní ustanovení

- 13.1 V případě, že vy nebo oprávněná osoba nesplníte povinnost specifikovanou v čl. 12 těchto pojistných podmínek, je Maxima prostřednictvím Asistenční služby oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit nebo i neposkytnout.
- 13.2 V případě, kdy došlo k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události vaší vinou nebo oprávněné osoby, je Maxima prostřednictvím Asistenční služby oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění.

1.	Pár slov na úvod
2.	Slovníček pojmů
3.	Předmět pojištění
4.	Maximální limit pojistného plnění
5.	Počátek a konec pojištění
6.	Kde vám pojištění platí
7.	Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům
8.	Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k domácnosti
9.	Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence
10.	Telefonické poradenství v právních oblastech
11.	Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění
12.	Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob
13.	Ostatní ustanovení
14.	Ustanovení o osobních údajích
15.	Forma právního jednání a doručování

- 13.3 V případě, že obdržíte za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je Maxima prostřednictvím Asistenční služby oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou jste obdržel/a jako náhradu.
- 13.4 Pokud vám, oprávněné osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo v souvislosti s pojistnou událostí a současně jste vynaložili zachraňovací náklady, přechází toto právo výplatou pojistného plnění na Maximu.
- 13.5 Maxima prostřednictvím Asistenční služby může vyzvat vás nebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodavateli služeb, ze svých vlastních prostředků. Doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty, které si Asistenční služba případně vyžádá, pošlete následně k proplacení na její adresu. Maxima dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti můžete poslat e-mailem na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu Maximy. Formulář pro její podání je dostupný na internetových stránkách [http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular\\_pro\\_podani\\_stiznosti.pdf](http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf). Vyjádření k podané stížnosti bude zasláno stěžovateli písemně do 30 dnů. Stížnost je možné podat také u České národní banky, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a Maximou.
- 13.6 Stěžovatel může právo na plnění vymáhat v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.
- 13.7 Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.
- 13.8 Za účelem mimosoudního řešení sporu se může obrátit Home Credit, vy a oprávněná osoba se svým případem také na Českou obchodní inspekci. A to v případě neživotního pojištění, nejpozději do 1 roku od stížnosti. Bližší informace najdete na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo na adrese Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 13.9 Maxima se nezavazuje poskytnout vám nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb ani žádnou jinou formu kompenzace při:
- zásahu záchranných zdravotnických nebo hasičských sborů nebo
  - vyprošťovacích nebo průzkumných úkolech těchto útvarů.
- 13.10 Maxima s Home Creditem mohou na základě dohody upravit vaše pojistné podmínky. Oznámení o změně pojistných podmínek vám pošleme nejpozději dva měsíce přede dnem účinnosti změn pojistných podmínek. Nebudete-li se změnou souhlasit, můžete svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděl. V tomto případě vaše pojištění zanikne uplynutím měsíce, v kterém Home Credit obdrží váš nesouhlas se změnou pojistných podmínek.

## 14. Ustanovení o osobních údajích

- 14.1 Dáváte Maximě souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“), podpisem úvěrové smlouvy. Maxima je správcem těchto osobních údajů pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb.
- 14.2 Maxima je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném k řádnému plnění svých povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní či daňové předpisy apod.) po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.3 Poskytujete souhlas s tím, aby vaše osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, a to pro účely poskytování asistenčních služeb a služeb likvidace pojistných událostí a finančního reportování a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 14.2 tohoto článku.
- 14.4 Maxima je povinna:
- a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo neodůvodněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě,

neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;

- b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu vašeho soukromého života;
- f) poskytnout na vaši žádost informace o zpracování vašich osobních údajů. Maxima je oprávněna požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
- 14.5 Maxima je oprávněna předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 14.2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů. Zpracovatelem vašich osobních údajů je pojištitel a Asistenční služba.
- 14.6 Maxima se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci Maximy, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.
- 14.7 Dáváte Maximě souhlas předávat Home Creditu vaše běžné údaje nutné pro likvidaci pojistných událostí a poskytování asistenčních služeb (např. datum ohlášení, druh události, její řešení apod.). Home Credit je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat pro vyhodnocování využití asistenčních služeb a rozvoje služeb poskytovaných kreditní kartou po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 14.2 tohoto článku. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud zjistíte, že Maxima nebo Home Credit (případně jiný subjekt, kterému byly vaše osobní údaje zpřístupněny) porušily některou z povinností, jež stanoví zákon č. 101/2000 Sb., můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo se zákonem, zejména pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat o vysvětlení nebo odstranění tohoto stavu, především blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Potvrzujete, že jste byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Dále o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat, a o svých právech dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.
- 14.8 Dále udělujete souhlas tím, aby Maxima zpracovávala po dobu trvání tohoto pojištění a dále dva roky po ukončení vaše osobní údaje pro účely zaslání obchodních sdělení a nabídek produktů pojišťovny prostřednictvím telefonu, pošty nebo e-mailu. Svůj souhlas máte možnost kdykoliv odvolat.

## 15. Forma právního jednání a doručování

- 15.1 Změny nebo zánik pojištění musí být podány písemně.
- 15.2 Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu Asistenční služby a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
- 15.3 Na vaši žádost nebo oprávněné osoby může být výsledek šetření pojistné události zaslán písemně.
- 15.4 Právní jednání musí být druhému účastníkovi doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
- 15.5 Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
- a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
- b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou Maxima pojišťovny či Asistenční služby.

- 15.6 Všechny písemnosti důležité pro likvidaci, které jsou určeny Maximě, se zasílají na adresu Asistenční služby uvedenou v čl.2. Doručení Asistenční službě se považuje za doručení Maximě.
- 15.7 V případě, že nebyl adresát zastížen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost nevyzvedne do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, považuje se za den doručení poslední den této lhůty. A to i v případě, kdy se adresát o uložení nedozvěděl.
- 15.8 Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
- 15.9 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval Maximu nebo Home Credit, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
- 15.10 Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovníček  
pojmů

3.  
Předmět  
pojištění

4.  
Maximální  
limit  
pojistného  
plnění

5.  
Počátek  
a konec  
pojištění

6.  
Kde vám  
pojištění  
platí

7.  
Pojistné  
plnění  
u pojištění  
asistenčních  
služeb  
k vozidlům

8.  
Pojistné  
plnění  
u pojištění  
asistenčních  
služeb  
k domácnosti

9.  
Pojistné  
plnění  
u pojištění  
zdravotní  
asistence

10.  
Telefonické  
poradenství  
v právních  
oblastech

11.  
Kdy Maxima  
nemusí  
vyplatit  
pojistné  
plnění

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávněných  
osob

13.  
Ostatní  
ustanovení

14.  
Ustanovení  
o osobních  
údajích

15.  
Forma  
právního  
jednání  
a doručování

