

Pojištění asistenčních služeb



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s.

Produkt: Pojištění asistenčních služeb

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s. (PP-AS-HC) a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní škodové pojištění. To znamená, že se pojišťovna, prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje nahradit škodu, která vám vznikla v důsledku pojistné události. Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty, nelze je sjednat samostatně.



Co je předmětem pojištění?

V rámci asistenčních služeb je vám poskytnuto pojistné plnění v případě:

- ✓ poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče,
- ✓ technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti a v případě poruchy domácího spotřebiče,
- ✓ úrazu nebo nemoci vaší nebo vašeho dítěte do věku 15 let, v jejímž důsledku jste hospitalizován vy nebo vaše dítě ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin,
- ✓ vaší nejistoty v právních oblastech formou telefonického poradenství.

Maximální výplata pojistného plnění se pro jednotlivé služby řídí dílčím limitem pojistného plnění. Upozornění: Úplné znění a výčet dílčích limitů pojistného plnění najdete v článku č. 7 až 10 Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.



Co není předmětem pojištění?

- ✗ **Vozidla**, která mají maximální hmotnost větší než 3,5 t a nemají platnou českou registrační značku.
- ✗ **Domácnost**, která není evidována u Home Creditu jako platná kontaktní adresa.
- ✗ **Škody** vzniklé jinde než v domácnosti pojištěného.
- ✗ **Služby a práce**, které jste sjednali bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb.
- ✗ **Domácí spotřebiče**, na které se vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem.
- ✗ **Hospitalizace** vás nebo vašeho dítěte, pokud je dopředu známa a plánována.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na:

- ! škody způsobené v důsledku vašeho úmyslného jednání nebo úmyslného jednání jiné oprávněné osoby,
- ! škody způsobené následkem požívání alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,
- ! škody způsobené řízením vozidla bez platného řidičského oprávnění,
- ! ceny použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, poplatky v souvislosti s přepravou či provozem poškozeného vozidla (náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky),
- ! domácí spotřebiče, které jsou starší tří let (počítáno od data prodeje) a současně nebyly zakoupeny jako nové na území ČR.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v článku č. 11 Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- ✓ V případě asistenčních služeb k vozidlům se pojištění vztahuje i na pojistné události vzniklé na území ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
- ✓ V případě asistenčních služeb v domácnosti se pojištění vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v pojištěné domácnosti.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb (k dispozici je 24 hodin denně, 365 dní v roce),
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u dodavatele asistenčních služeb AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika, prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb +420 542 527 528. Veškeré vaše povinnosti jsou uvedeny v článku č. 12 v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty, neplatíte za ně samostatnou úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění nastává v okamžiku aktivace kreditní karty dle úvěrových podmínek Home Creditu. Pojištěný jste i v případě, že máte odloženou splatnost splátky, jste v prodlení se splátkou úvěru ke kartě nebo máte kartu blokovanou.

Pojištění končí posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, v některých případech však pojištění může zaniknout také:

- dnem zesplatnění úvěrové smlouvy,
- zánikem skupinové pojistné smlouvy,
- dalšími způsoby uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění je nedílnou součástí kreditní karty, končí automaticky posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy nebo zesplatněním úvěrové smlouvy.