

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCPIP 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní pojištění, které vám pokryje náklady vzniklé zneužitím vaší kreditní karty nebo odcizením či ztrátou vašich osobních věcí.



### Co je předmětem pojištění?

#### Balíček JISTOTA zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ zneužití kreditní karty, která byla ztracena nebo odcizena (včetně neoprávněných internetových transakcí),
- ✓ ztráty a odcizení osobních věcí (taška, kabelka, peněženka, inhalátor, naslouchátko, klíče od bytu, brýle dioptrické/sluneční) a dokladů (občanský průkaz, pas, řidičák, povolení k pobytu),
- ✓ odcizení hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo v tašce nebo odcizení hotovosti při přepadení u bankomatu.

#### Balíček JISTOTA+ zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ všeho, co je zahrnuto v balíčku JISTOTA, a navíc,
- ✓ ztráty a odcizení dalších osobních věcí (klíče od auta), dalších dokladů (malý technický průkaz), průkazky na MHD, stravenek, léků na předpis, parfému,
- ✓ odcizení elektronických zařízení (tablet, notebook, fotoaparát, mobilní telefon a jeho zneužití, čtečka knih, MP3/MP4 přehrávač),
- ✓ odcizení hodinek vč. „chytrých“ hodinek (v okamžiku jejich nošení).

#### Jaké je pojistné plnění?

- **Při zneužití kreditní karty** – suma neoprávněných transakcí (včetně internetových transakcí), max. do 50 €. Při zneužití karty s použitím PIN – balíček JISTOTA: do 20 000 Kč, balíček JISTOTA+: do 50 000 Kč.
- **Při ztrátě nebo odcizení osobních věcí** – náklady spojené s jejich znovupořízením, max. do výše souhrnného limitu pro daný balíček.
- **Při odcizení elektronických zařízení** – náklady na koupi nového zařízení, max. do výše kupní ceny odcizeného elektronického zařízení a současně max. do výše souhrnného limitu pro daný balíček.
- **Při odcizení hotovosti** – plnění do výše odcizené hotovosti, max. však do výše souhrnného limitu. Při odcizení hotovosti z ukradené tašky nebo peněženky – balíček JISTOTA: do 1 000 Kč, balíček JISTOTA+: do 1 500 Kč.
- **Hotovost** odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hod. po výběru z bankomatu kartou Home Credit, max. do výše souhrnného limitu pro daný balíček.

#### Souhrnný limit pojistného plnění:

Balíček JISTOTA: max. do výše 15 000 Kč

Balíček JISTOTA+: max. do výše 40 000 Kč



### Co není předmětem pojištění?

- ✗ **Osobní věci**, které nejsou ve výlučném vlastnictví pojištěného.
- ✗ **Osobní věci**, které jsou plněny z jiného pojištění.
- ✗ **Odcizení**, které nebylo oznámeno policii.
- ✗ **Odcizení hotovosti při přepadení**, pokud uplynulo více než 12 hodin od výběru hotovosti z bankomatu nebo na pobočce banky.
- ✗ **Transakce vykonané jinou kreditní kartou** než kartou od Home Credit.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na:

- ! odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,
- ! škody vzniklé na příslušenství osobní věci,
- ! odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- ! v případě zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému,
- ! odcizení osobních věcí nebo kreditní karty z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 8. hodinou ranní.

**Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v článku č. 10 a 11 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.**



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů.

### Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit škodnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách škodné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

**Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u administrátora BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události“ umístěného na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCPIP 1/2016.**



## Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou revolvingového úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru. Výše měsíční úhrady za pojištění je 69 Kč pro balíček JISTOTA+ a 29 Kč pro balíček JISTOTA.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč. Pokud je pojištění sjednáno dodatečně a: a) pokud jste čerpal/a úvěr již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění, b) pokud jste před sjednáním pojištění ještě nečerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni čerpání úvěru. Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění. Pojištění může zaniknout:

- posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy,
- dnem, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu,
- nezaplacením dvou po sobě jdoucích splátek revolvingového úvěru; pojištění zaniká v den následujícím po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),
- dnem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- dnem smrti pojištěného,
- odstoupením od pojištění,
- dalšími způsoby uvedenými v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016 nebo v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.



## Jak mohu pojištění ukončit?

- Pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost (ke dni, kdy Home Credit žádost obdrží) nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste si pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete v těchto případech od pojištění odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/anebo dozvědět mohl/a.

**Způsoby a bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v článku č. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016 nebo v občanském zákoníku.**