

ZPP 700-1
ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY
PRO POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

Obsah

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
2.	ROZSAH POJIŠTĚNÍ	2
3.	DEFINICE POJMŮ	2
4.	SOUVISEJÍCÍ NÁROKY	5
5.	LIMIT PLNĚNÍ.....	6
6.	ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ	6
7.	VÝLUKY	6
8.	POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO	7
9.	ZMĚNA KONTROLY	8
10.	POSTOUPENÍ	8
11.	ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST.....	8
12.	ODŠKODNĚNÍ A VYPOŘÁDÁNÍ.....	8

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Pojištění dle těchto pojistných podmínek se sjednává jako pojištění škodové.
- 1.2. Pojistitel poskytne pojistné plnění vždy výhradně ve formě finančního plnění.
- 1.3. Slova a fráze, které jsou v těchto pojistných podmínkách zvýrazněny **tučně**, mají zvláštní význam, který je uveden v článku 3 níže, popřípadě je definován v jiném příslušném ustanovení těchto pojistných podmínek.

2. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojistitel poskytne v případě **pojistné události** pojistné plnění, s odečtením výše **spoluúčasti**, v souvislosti s(e):

- 2.1. **škodou**, která vznikla **pojištěnému** v souvislosti s jakýmkoliv **nárokem** poprvé uplatněným vůči **pojištěnému** a nahlášeným pojistiteli během doby trvání pojištění;
- 2.2. **škodou následkem přerušení nebo omezení provozu**, která vznikla **pojištěnému** v důsledku **pojistné události spočívající v přerušení nebo omezení provozu**, se začátkem k **retroaktivnímu datu** nebo následně po něm, poprvé zjištěná **pojištěným** a nahlášená pojistiteli během doby trvání pojištění;
- 2.3. **náklady na uvedení do původního stavu** vzniklé **pojištěnému** následně po skutečné nebo hrozící **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data** nebo **pojistné události v souvislosti se zabezpečením sítě**, kterou **pojištěný** poprvé zjistil a nahlásil pojistiteli během doby trvání pojištění;
- 2.4. **škodou**, která vznikla **pojištěnému** v souvislosti s **náklady na pokuty a částky vyměřené v oblasti platebních karet** v důsledku **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data** poprvé zjištěné **pojištěným** a nahlášené pojistiteli během doby trvání pojištění.

3. DEFINICE POJMŮ

- 3.1. **Časová franšíza** znamená počet hodin uvedený v pojistné smlouvě, který musí být přesažen od vzniku **pojistné události spočívající v přerušení nebo omezení provozu**, aby došlo ke vzniku povinnosti pojistitele poskytnout plnění za **škodu následkem přerušení nebo omezení provozu**. **Časová franšíza** se bude vztahovat na každou

pojistnou událost spočívající v přerušení nebo omezení provozu.

- 3.2. **Útok spočívající v odepření služby (DoS, DDoS útok)** znamená úmyslné přetížení nebo zahlcení počítačového systému pojištěného třetí osobou vedoucí k jeho nefunkčnosti nebo zablokování.
- 3.3. **Forenzní náklady** znamenají nutné účelně a hospodárně vynaložené poplatky, náklady a výdaje vzniklé **pojištěnému** v souvislosti s vyšetřováním příčiny, předmětu a rozsahu jakékoliv **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data, pojistné události spočívající v přerušení nebo omezení provozu** nebo **pojistné události v souvislosti se zabezpečením sítě**.
- 3.4. **Chyba operátora** znamená neúmyslné vymazání, zničení nebo poškození dat či programů **pojištěného** ze strany zaměstnance nebo **poskytovatele cloudových služeb**.
- 3.5. **Kybernetická pojistná událost** znamená:
 - (i) **neoprávněný přístup**;
 - (ii) **chybu operátora**;
 - (iii) **útok spočívající v odepření služby (DoS, DDoS útok)**;
 - (iv) zavedení **malware** do sítě vlastněné nebo provozované **pojištěným**, včetně sítě jakéhokoliv **poskytovatele cloudových služeb**.
- 3.6. **Malware** znamená jakýkoliv kód určený k:
 - (i) vymazání, odepření přístupu, poškození nebo zničení dat, zejména tzv. *ransomware* (vyděračský software);
 - (ii) poškození nebo narušení jakékoliv sítě či systému;
 - (iii) obcházení jakéhokoliv produktu či služby zabezpečení sítě.
- 3.7. **Náklady na obhajobu** znamenají nutné účelně a hospodárně vynaložené poplatky, náklady a výdaje (zejména náklady právního zastupování a znalečné), které **pojištěnému** vznikly v souvislosti s obhajobou, vypořádáním nebo odvoláním ve věci **nároku**. Odměnu právního zástupce nebo znalce nad rámec mimotarifní odměny vyplývající z obecně závazných právních předpisů uhradí pojistitel pouze v případě, že jejich vynaložení předem písemně odsouhlasil.

- 3.8. **Náklady na obnovu dat** znamenají nutné účelně a hospodárně vynaložené poplatky, náklady a výdaje vynaložené **pojištěným** na obnovu a/nebo náhradu dat a/nebo programů, které se ztratily, byly vymazány, poškozeny, zničeny nebo zašifrovány následkem **kybernetické pojistné události** nebo **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data**, a na zabránění vzniku či zmírnění jakýchkoliv dalších škod a na zachování závažných důkazů u občanskoprávních, trestněprávních či správních deliktů. Tyto náklady zahrnují tam, kde je to nutné, i náklady na nákup náhradních licencí na programy.
- 3.9. **Náklady na oznámení** znamenají jakékoliv nutné účelně a hospodárně vynaložené poplatky, náklady a výdaje vzniklé **pojištěnému** v souvislosti s podáním oznámení jakékoliv fyzické nebo právnické osobě, u jejichž dat či údajů došlo ke ztrátě nebo hrozbě ztráty, nebo náklady na oznámení jakémukoliv úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jeho ekvivalentu v důsledku **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data**.
- 3.10. **Náklady na pokuty a částky vyměřené v oblasti platebních karet** znamenají veškeré částky, které je **pojištěný** povinen ze zákona zaplatit na základě **Smlouvy o poskytování služeb s obchodníkem** poté, co dojde k **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data**, v jejímž důsledku dojde k porušení standardu zabezpečení dat v oblasti platebních karet, zejména pokuty, poplatky případové práce, pokuty za nedodržení předpisů, úhrada podvodných transakcí a náklady vzniklé v souvislosti s opětovným vystavením karty a jmenováním forenzního vyšetřovatele v oboru platebních karet.
- 3.11. **Náklady na uvedení do původního stavu** znamenají jakékoliv:
- (i) **náklady na službu monitorování a detekce podvodů;**
 - (ii) **náklady vzniklé v souvislosti s kyber vydíráním;**
 - (iii) **náklady na obnovu dat;**
 - (iv) **forenzní náklady;**
 - (v) **výdaje právního zastupování;**
 - (vi) **náklady na oznámení;**
- (vii) **náklady vynaložené na vztahy s veřejností.**
- 3.12. **Náklady na službu monitorování a detekce podvodů** znamenají účelně vynaložené poplatky, náklady a výdaje vynaložené s předchozím písemným souhlasem pojistitele na službu monitorování a detekce podvodů v případě krádeže identity nebo úvěrové krádeže, včetně zakoupení pojištění pro případ krádeže identity nebo úvěrové krádeže na dobu 12 měsíců od data vzniku jakékoliv **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data**.
- 3.13. **Náklady vynaložené na vztahy s veřejností** znamenají účelně vynaložené poplatky, náklady a výdaje vzniklé s předchozím písemným souhlasem pojistitele v souvislosti se zajištěním konzultace a podpory pro účely ochrany před jakýmkoliv poškozením dobré pověsti **pojištěného** nebo pro účely zmírnění takového poškození.
- 3.14. **Náklady vzniklé v souvislosti s kyber vydíráním** znamenají účelně vynaložené poplatky, náklady a výdaje vzniklé s předchozím písemným souhlasem pojistitele (příčemž tento souhlas nebude bezdůvodně odepřen) s odstraněním nebo zmírněním jakékoliv věrohodné hrozby vzniku **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data, pojistné události spočívající v přerušení nebo omezení provozu nebo pojistné události v souvislosti se zabezpečením sítě** v důsledku skutečného vydírání třetí osobou nebo pokusu o něj.
- 3.15. **Nárok** znamená jakoukoliv písemnou žádost, občanskoprávní, trestněprávní, soudní, správní, regulatorní nebo rozhodčí řízení vedené proti **pojištěnému**, dožadující se náhrady škody nebo jiného zákonného prostředku nápravy či pokuty v důsledku **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data, pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za obsah médií** nebo **pojistné události v souvislosti se zabezpečením sítě**.
- 3.16. **Neoprávněný přístup** znamená užívání počítačového systému nebo síťové infrastruktury **pojištěného** osobou či osobami, které k tomu nejsou oprávněny, a to včetně zaměstnanců.
- 3.17. **Osobní údaje** jsou jakékoli informace o žijící fyzické osobě.
- 3.18. **Pojistná doba** znamená dobu stanovenou jako pojistnou dobu v pojistné smlouvě.

3.19. **Pojistná událost** je událost, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění z pojištění.

3.20. **Pojistná událost spočívající v přerušení nebo omezení provozu** znamená neplánovaný výpadek systému, přerušení provozu sítě nebo zhoršení kvality (degradace) sítě **pojištěného** nebo sítě jakéhokoliv **poskytovatele cloudových služeb** v důsledku **kybernetické pojistné události**.

3.21. **Pojistná událost spočívající ve vzniku odpovědnosti za data** znamená následující:

- i) ztráta nebo podezření na ztrátu neveřejných dat či informací třetí strany, za které **pojištěný** nese ze zákona odpovědnost;
- (ii) porušení jakékoliv legislativy na ochranu osobních údajů po celém světě ze strany **pojištěného** nebo osoby, za kterou nese **pojištěný** ze zákona odpovědnost,

pokud taková **pojistná událost spočívající ve vzniku odpovědnosti za data** nastane k **retroaktivnímu datu** stanovenému v pojistné smlouvě nebo následně po něm.

3.22. **Pojistná událost spočívající ve vzniku odpovědnosti za obsah médií** znamená:

- (i) jakékoliv porušení autorského práva, vlastnického práva, sloganu, ochranné známky, obchodního názvu nebo doménového jména;
- (ii) plagiátorství, pirátství nebo zpronevěření či krádež nápadů;
- (iii) znevažování, včetně poškození pověsti jakéhokoliv produktu nebo služby;
- (iv) jakékoliv porušení závazku mlčenlivosti nebo narušení či zásah do jakéhokoliv práva na ochranu osobních údajů,

za předpokladu, že k takové **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za obsah médií** dojde v rámci běžné obchodní činnosti **pojištěného** a že k takové **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za obsah médií** dojde k **retroaktivnímu datu** stanovenému v pojistné smlouvě nebo následně po něm.

3.23. **Pojistná událost v souvislosti se zabezpečením sítě** znamená:

(i) předání jakéhokoliv **malware** ze sítě **pojištěného** nebo ze sítě **poskytovatele cloudových služeb**;

(ii) chybu zabezpečení počítačového systému nebo sítě **pojištěného**, v jejímž důsledku dojde k **neoprávněnému přístupu**;

(iii) nezabránění **útoku spočívajícímu v odeřpení služby (DoS, DDoS útok)**, spuštěnému ze sítě **pojištěného** nebo ze sítě jakéhokoliv **poskytovatele cloudových služeb**,

vždy za předpokladu, že taková **pojistná událost v souvislosti se zabezpečením sítě** nastane k **retroaktivnímu datu** stanovenému v pojistné smlouvě nebo následně po něm.

3.24. **Pojistník** znamená subjekt uvedený jako pojistník v pojistné smlouvě.

3.25. **Pojištěný** znamená **pojistníka** a dceřinou společnost **pojistníka** uvedenou v pojistné smlouvě.

3.26. **Poskytovatel cloudových služeb** znamená jakoukoliv třetí stranu, se kterou **pojištěný** uzavřel písemnou smlouvu o poskytování výpočetních služeb, platforem infrastrukturních služeb nebo obchodních aplikací.

3.27. **Retroaktivní datum** znamená datum uvedené jako retroaktivní datum v pojistné smlouvě. Není-li sjednáno, je za něj považováno datum počátku pojištění.

3.28. **Smlouva o poskytování služeb s obchodníkem** znamená smluvní ujednání mezi **pojištěným** a jakoukoliv jinou organizací, která **pojištěnému** umožňuje přijímat platby kreditními nebo debetními kartami.

3.29. **Spoluúčast** znamená částku uvedenou jako spoluúčast v pojistné smlouvě.

3.30. **Škoda** znamená majetkovou újmu, tj. náklady a výdaje, včetně povinnosti k úhradě odškodnění, pokut či jiných sankcí, a sankčních složek odškodnění (tzv. punitive a exemplary damages) ve vztahu k **nároku** krytému touto pojistnou smlouvou. Za škodu spočívající v povinnosti k úhradě pokut či jiných sankcí a sankčních složek odškodnění poskytne pojistitel v případě pojistné události pojistné plnění pouze v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy. Termín **škoda** také zahrnuje **náklady na obhajobu a výdaje právního zastupování**.

3.31. **Škoda následkem přerušení nebo omezení provozu** znamená ztrátu hrubého zisku **pojištěného** a nutné účelně a hospodárně vynaložené výdaje nezbytné k zachování provozu, funkčnosti nebo fungování podniku **pojištěného** v přímém důsledku **pojistné události spočívající v přerušení nebo omezení provozu**, avšak pouze:

- (i) pokud doba přerušení nebo omezení provozu **pojištěného** přesáhla **časovou franšizu**; a
- (ii) do data uvedení činnosti podniku **pojištěného** do stejného nebo srovnatelného stavu, funkčnosti a fungování jako před vznikem škody, maximálně však ve lhůtě 180 dnů od data počátku výpadku systému, přerušení nebo degradace sítě, přičemž tato lhůta nebude omezena uplynutím **pojistné doby**, resp. zánikem pojištění.

Škoda následkem přerušení nebo omezení provozu bude také zahrnovat účelné a hospodárně vynaložené náklady a výdaje na zabránění vzniku či zmírnění důsledků výpadku systému nebo přerušení provozu sítě, zjištění a minimalizaci takového přerušení provozu nebo degradace sítě, uchování záznamů a/nebo doložení škody **pojištěného**.

V případě **pojistné události** spočívající v přerušení provozu poskytne pojistitel náhradu za ztrátu hrubého zisku, kterého by **pojištěný** jinak dosáhl za dobu přerušení provozu, a náhradu výdajů uvedených v tomto bodě výše.

V případě **pojistné události** spočívající v omezení provozu poskytne pojistitel plnění podle předchozího odstavce snížené ve stejném poměru, v jakém jsou dosažené průměrné denní příjmy **pojištěného** za dobu omezení provozu (nejdéle však za dobu 180 dnů od data výpadku systému, přerušení nebo degradace sítě) k průměrným denním příjmům **pojištěného** dosaženým za období tří kalendářních měsíců předcházejících měsíci, ve kterém vznikla **pojistná událost spočívající v přerušení nebo omezení provozu** (dále jen „srovnávané období“).

3.32. **Vrcholový manažer** znamená vedoucího zaměstnance přímo podřízeného zaměstnavateli (fyzické osobě) nebo statutárnímu orgánu zaměstnavatele (právníké osoby).

3.33. **Výdaje právního zastupování** znamenají účelné a nezbytné poplatky, náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s poskytováním právního poradenství nebo zastupováním na ochranu zájmů **pojištěného** v souvislosti s **pojistnou událostí spočívající ve**

vzniku odpovědnosti za data a pojistnou událostí v souvislosti se zabezpečením sítě. Výdaje právního zastupování zahrnují také náklady spojené s vyšetřováním, likvidací a obhajobou v rámci regulatorního řízení. Odměnu právního zástupce nad rámec mimotarifní odměny vyplývající z obecně závazných právních předpisů uhradí pojistitel pouze v případě, že její úhradu předem písemně odsouhlasil.

4. SOUVISEJÍCÍ NÁROKY

4.1. Jakékoliv **nároky** či **škody** kryté tímto pojištěním dle všech příslušných ustanovení pojistné smlouvy, které přímo nebo nepřímo vyplývají ze stejné prvotní příčiny či události nebo jsou s ní jakýmkoliv způsobem spojeny, budou považovány za jednu **pojistnou událost**, a to i v případě, že spadají do více oblastí pojistného krytí.

4.2. V případě více **pojistných událostí**, které jsou považovány za jednu **pojistnou událost**, se pro určení okamžiku vzniku **pojistné události** považuje za rozhodný okamžik vzniku první z takových událostí. Tím není dotčeno, že každá z **pojistných událostí** musí sama o sobě splňovat z časového hlediska podmínky pro to, aby s ní byla spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, vyplývající z dalších ustanovení těchto pojistných podmínek, včetně nahlášení **nároků, škod** a **pojistných událostí spočívajících v přerušení nebo omezení provozu** pojistiteli v době trvání pojištění.

4.3. Pokud bude na pojištění sjednané pojistnou smlouvou uzavřenou na základě těchto pojistných podmínek (dále jen „předchozí smlouva“) bezprostředně navazovat pojištění sjednané pojistnou smlouvou s počátkem pojištění bezprostředně navazujícím na konec pojištění podle předchozí pojistné smlouvy (dále jen „navazující smlouva“), bude se pojištění sjednané navazující smlouvou vztahovat také na události, které by jinak byly **pojistnými událostmi** podle předchozí pojistné smlouvy, ale u kterých byly **nároky** či **škody** nahlášený pojistiteli až v době trvání pojištění sjednaného navazující smlouvou. Z **pojistných událostí** uvedených v předchozí větě poskytne pojistitel pojistné plnění v rozsahu pojištění sjednaného navazující smlouvou, současně ale ne v rozsahu větším, než v jakém by z nich poskytl plnění podle předchozí pojistné smlouvy, pokud by k nahlášení **nároku** či **škody** došlo do zániku jí sjednaného pojištění.

5. LIMIT PLNĚNÍ

- 5.1. Limit plnění, uvedený v pojistné smlouvě, představuje maximální částku, která bude na základě pojistné smlouvy vyplacena z jedné **pojistné události** a současně v souhrnu ze všech **pojistných událostí** nastalých během jednoho pojistného roku.
- 5.2. Za stanovení výše limitu plnění je odpovědný **pojistník**.

6. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- 6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé na území celého světa.
- 6.2. Je-li v souvislosti s pojistnou událostí nezbytný zásah IT odborníka, vztahuje se pojištění pouze na náhradu nákladů na takový zásah realizovaný IT odborníkem z území České republiky.

7. VÝLUKY

Pojistitel neposkytne žádné plnění ani žádnou výhodu či službu ve vztahu k **nároku** nebo **škodě**:

- 7.1. v případě smrti, úrazu nebo ztráty či poškození hmotného majetku s tím, že tato výluka neplatí pro případy náhrady duševních útrap nebo psychické újmy následkem **pojistné události spočívající ve vzniku odpovědnosti za data a pojistné události v souvislosti se zabezpečením sítě**, pokud byla přiznána pravomocným soudním rozhodnutím. Data uchovávaná v elektronickém formátu nejsou pro účely tohoto pojištění hmotným majetkem;
- 7.2. vyplývající, přisuzované nebo vycházející z jakékoliv skutečnosti či okolnosti, která byla nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohla být **pojištěnému** známa v době uzavření pojistné smlouvy;
- 7.3. vyplývající, přisuzované nebo vycházející z jakýchkoliv úmyslných, trestních nebo podvodných úkonů spáchaných či strpěných:
 - (i) **pojistníkem, pojištěným** nebo **poskytovatelem cloudových služeb** nebo
 - (ii) jejich společníkem, členem statutárního či dozorčího orgánu, prokuristou, **vrcholovým manažerem**, pověřencem pro ochranu osobních údajů nebo osobou zodpovědnou za nastavení, správu nebo zabezpečení počítačového systému (bez ohledu na to, jde-li o zaměstnance nebo smluvního partnera).

- 7.4. vyplývající z jakéhokoliv selhání, výpadku nebo přerušení služeb nebo sítí (např. internetové, elektrické, satelitní, telekomunikační);
- 7.5. vyplývající z jakéhokoliv případu úpadku, likvidace nebo platební neschopnosti **pojištěného** či jakékoliv jiné osoby, včetně **poskytovatele cloudových služeb**;
- 7.6. pokud by plnění pojistitele bylo v rozporu s právními předpisy upravujícími provádění mezinárodních sankcí;
- 7.7. v souvislosti s činností, kterou **pojištěný** vykonává neoprávněně;
- 7.8. vyplývající z modernizace nebo inovace jakékoliv aplikace, systému či sítě **pojištěného** nebo představující náklady na ně;
- 7.9. a) uplatněné proti členu statutárního orgánu nebo vrcholovému manažerovi **pojištěného** v rámci výkonu jejich funkce;
b) plynoucí z jakéhokoliv závazku, který **pojištěnému** jako zaměstnavateli nebo potenciálnímu zaměstnavateli vzniká vůči jakémukoliv zaměstnanci, včetně nároků uplatněných v souvislosti s protiprávním propuštěním či na základě jakékoliv pracovní smlouvy nebo jakékoliv dohody o angažování s jakýmkoliv konzultantem či na základě jakékoliv dohody o poskytování školení nebo pracovní stáží v rámci podniku;
c) ať již uplatněné zaměstnancem či nikoliv, s tvrzením sexuálního, rasového nebo jiného případu zneužívání či obtěžování nebo diskriminace či viktimizace z důvodu pohlaví, rasy, etnického původu, invalidity, sexuální orientace, náboženského přesvědčení a/nebo věku nebo diskriminace či viktimizace jiného druhu;
- 7.10. a) přímo či nepřímo plynoucí nebo vzniklé v důsledku působení azbestu či v důsledku úrazu skutečně nebo údajně spojeného s působením azbestu nebo škody spojené s užíváním, přítomností, existencí, detekcí, odstraněním, eliminací nebo vyhnutím se působení azbestu či vystavením se azbestu;
b) vyplývající, založené, přisuzované nebo přímo či nepřímo vzniklé v důsledku níže uvedeného nebo níže uvedené jakýmkoliv způsobem zahrnující:

- (i) ionizující záření nebo znečištění radioaktivními látkami či jaderným palivem nebo jakýmkoliv jaderným odpadem;
 - (ii) radioaktivní, jedovaté, výbušné či jiné nebezpečné vlastnosti jakéhokoliv jaderného zařízení nebo jeho součásti;
- c) vyplývající, založené, přisuzované či vzniklé v důsledku znečištění nebo přímého či nepřímého skutečného, údajného nebo hrozícího vypuštění, rozptýlu, uvolnění či úniku znečišťujících látek, případně výše uvedené jakýmkoliv způsobem zahrnující;
- d) vyplývající, založené, přisuzované nebo vzniklé v důsledku působení jakéhokoliv elektromagnetického pole, elektromagnetického záření či elektromagnetizmu, přičemž tyto pojmy jsou definovány takto:
- (i) elektromagnetickým polem se rozumí fyzikální pole, které odpovídá míře působení elektrické a magnetické síly v prostoru;
 - (ii) elektromagnetickým zářením se rozumí jakékoliv postupné elektromagnetické vlny;
 - (iii) elektromagnetizmem se rozumí magnetismus vzniklý působením elektrického proudu.
- 7.11. vzniklé působením požáru, blesku, výbuchu, vichřice nebo krupobití, kapalin nebo vlhkosti, pádu předmětu, zemětřesení, sesuvu nebo sesedání, tíhy sněhu nebo námrazy, nárazu nebo pádu dopravního prostředku, mrazu, tepla, kouře plynů nebo chemikálií;
- 7.12. vyplývající ze ztráty jakýchkoliv nezakódovaných přenosných médií **pojištěným**; tato média zahrnují zejména: laptopy, chytré telefony, tablety a paměťové karty;
- 7.13. vyplývající z jakéhokoliv porušení právních předpisů upravujících ochranu proti nevyžádané poště nebo telemarketingu;
- 7.14. vyplývající z elektronických převodů jakýchkoliv prostředků, peněz nebo zboží, které náleží **pojištěnému** nebo za které **pojištěný** nese zákonnou odpovědnost;

- 7.15. vyplývající z jakékoliv odpovědnosti převzaté **pojištěným** nad rámec stanovený právním předpisem;
- 7.16. vyplývající ze zneužití nebo porušení patentu či obchodního tajemství; a
- 7.17. vyplývající ze skutečného či údajného neposkytnutí odborných služeb.

8. POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO

- 8.1. **Pojistník** je povinen pravdivě a úplně odpovědět na dotazy pojistitele položené před uzavřením pojistné smlouvy a oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu ve skutečnostech uvedených v pojistné smlouvě nebo ve zjišťovaných pojistitelem v souvislosti s jejím uzavřením.
- 8.2. **Pojištěný** je povinen zajistit po celou dobu trvání pojištění minimálně stejnou úroveň ochrany počítačových systémů a dat odpovídající úrovni, která vyplynula z odpovědi na dotazy pojistitele na úroveň této ochrany před uzavřením pojistné smlouvy, zavádět, mít nepřetržitě aktivní a pravidelně aktualizovat prvky sloužící k ochraně počítačového systému a dat a k zamezení neoprávněného přístupu k nim (antivirové programy, firewall, hesla apod.).
- 8.3. Všechny **nároky, škody** či **pojistné události spočívající v přerušení nebo omezení provozu** je **pojištěný** povinen neprodleně nahlásit dle postupu, uvedeného v pojistné smlouvě.
- 8.4. **Pojištěný** může pojistiteli nahlásit okolnosti, u kterých lze důvodně očekávat, že povedou ke vzniku **nároku**, s uvedením důvodů, proč vznik takového **nároku** očekávat. Dojde-li k takovému nahlášení, bude se mít za to, že jakýkoliv **nárok**, který byl vůči **pojištěnému** následně přímo či nepřímo uplatněn a který z takových okolností vyplývá nebo s nimi jakkoliv souvisí, případně u kterého jsou takové okolnosti tvrzeny, byl uplatněn okamžikem nahlášení takových okolností **pojištěným** pojistiteli.
- 8.5. **Pojištěný** nesmí uznat žádnou odpovědnost, uzavřít dohodu o vypořádání či smír, zavdat příčinu pro vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání ani souhlasit s žádným rozhodnutím ve svůj neprospěch vydaným ve vztahu k **nároku** bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 8.6. **Pojištěný** je povinen poskytnout pojistiteli veškerou potřebnou součinnost, včetně případného poradce, kterého **pojištěný** pověřil vyšetřováním jakéhokoliv **nároku** či **pojistné události spočívající v přerušení nebo omezení provozu**, umožnit

přístup do svých počítačových systémů, uchovat veškerý relevantní hardware a data a poskytnout veškeré informace a dokumenty, které bude pojistitel dle svého vlastního uvážení požadovat. **Pojištěný** je v případě škodné události povinen postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele, resp. jím určené osoby.

- 8.7. Pokud **pojištěný** bez předchozího písemného souhlasu pojistitele neuplatní námitku promlčení, uhradí nebo se zaváže uhradit promlčenou pohledávku, uzavře soudní smír nebo se jinak smírně vyrovná, nepodá opravný prostředek proti rozhodnutí ve svůj neprospěch nebo zavdává příčinu vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

9. ZMĚNA KONTROLY

- 9.1. Pokud během **doby pojištění** získá jakákoliv osoba, skupina či subjekt kontrolu nad více než 50% kapitálu **pojištěného** nebo nad rozhodováním **pojištěného**, bude pojistné krytí omezeno tak, aby se vztahovalo pouze na **nároky** týkající se **pojistných událostí spočívajících v přerušení nebo omezení provozu, pojistných událostí spočívajících ve vzniku odpovědnosti za data nebo pojistných událostí v souvislosti se zabezpečením sítě**, které nastanou před datem účinnosti takového prodeje, konsolidace, fúze nebo převzetí kontroly, ledaže by pojistitel souhlasil s rozšířením pojistného krytí dle dané pojistné smlouvy a **pojistník** by souhlasil s podmínkami takového rozšíření pojistného krytí. Tento článek se nepoužije, je-li **pojištěným** územní samosprávný celek.

10. POSTOUPENÍ

- 10.1. Tuto pojistnou smlouvu ani žádná práva z této pojistné smlouvy nelze postoupit bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.

11. ROZHODNÉ PRÁVO, SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

- 11.1. Tato smlouva a jakékoliv spory či nároky mezi pojistitelem a **pojistníkem** nebo **pojištěným**, které vyplývají z předmětu nebo sepsání této smlouvy (včetně mimosmluvních sporů či nároků) nebo vznikly v souvislosti s nimi, se řídí a budou vykládány podle právního řádu České republiky. Pro řešení sporů v záležitostech uvedených v předchozí větě jsou příslušné soudy České republiky.

12. ODŠKODNĚNÍ A VYPOŘÁDÁNÍ

- 12.1. Pojistitel má právo, nikoliv však povinnost, převzít kontrolu a ujmout se obhajoby a vypořádání jakéhokoliv **nároku** či vyšetřování. Pojistitel se může v jakémkoliv stádiu **nároku** rozhodnout vyplatit limit plnění nebo jinou částku, která zbývá po vyplacení jakékoliv předešlé platby nebo plateb.
- 12.2. Ve vztahu k jakémukoliv **nároku** platí, že pokud **pojištěný** odmítne dát souhlas s vypořádáním, které pojistitel doporučí a navrhovatel přijme, může **pojištěný** i nadále vést obhajobu a vyšetřování takového **nároku**, náklady na ně však nadále nese **pojištěný**. V případě následného úspěchu **pojištěného** ve sporu či řízení o **nároku** uhradí pojistitel náklady vynaložené **pojištěným** na obhajobu či vyšetřování **nároku** v rozsahu vyplývajícím z pojistné smlouvy, maximálně však do výše částky vypořádání, kterou pojistitel doporučil a navrhovatel přijal ve smyslu první věty tohoto bodu.