

## Informační dokument k pojistnému produktu Pojštění hardware



**Společnost:**

MAXIMA pojišťovna, a. s.,  
Česká Republika, IČO 61328464

**Produkt:**

Pojštění mobilního zařízení

Informace v tomto dokumentu mají sloužit k pochopení základních vlastností a podmínek aktuálně nabízeného pojištění. **Kompletní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě v platném znění, v Předmluvních informacích a propagačních materiálech.** Všechny tyto dokumenty jsou zájemci o pojištění poskytnuty před sjednáním pojištění (informační povinnost pojišťovny dle ustanovení zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní škodové pojištění pro mobilní zařízení (dále jen „MZ“), jako například mobilní telefon, tablet, LTE router, modem, dongle. Smyslem pojištění je ochrana MZ proti nahodilému poškození, zničení nebo odcizení.



Co je předmětem pojištění?

**Předmětem pojištění jsou MZ,** která jsou pojištěna proti:

- ✓ **Odcizení** – loupež nebo krádež přístroje, včetně krádeže kapesní, vloupání (do nebo vykradení bytu či objektu určeného k trvalému bydlení, pracovního prostoru (kancelář apod.) nebo zamčeného automobilu, popř. odcizení zamčeného automobilu, ve kterém se přístroj nachází.
- ✓ **Nahodilému poškození** – totální zničení nebo poškození přístroje, ke kterému došlo nahodilou událostí, která nastala náhle a nečekaně během doby trvání pojištění a nevztahují se na ni vyluky dle Rámcové pojistné smlouvy.
- ✓ **Totálnímu poškození** – zničení nebo takové poškození přístroje, které znemožňuje jeho opravu (oprava není možná) nebo u kterého by náklady na opravu přesáhly časovou cenu přístroje (oprava není účelná); trvá-li přesto pojištěný na neúčelné opravě a její cenu nad vyšší pojistného plnění doplatí, událost představuje nahodilé poškození.

**Jaké je pojistné plnění?**

- **V případě odcizení MZ** vzniká nárok na úhradu nákladů na nákup nového MZ od pojistníka do výše časové ceny odcizeného MZ. Nárok můžete uplatnit do jednoho (1) roku ode dne rozhodnutí pojišťovny o pojistném plnění.
- **V případě nahodilého poškození MZ** vzniká nárok na úhradu nákladů na opravu poškozeného MZ autorizovaným servisem do výše časové ceny poškozeného MZ, nejvíce však dvě opravy v průběhu jednoho roku pojištění.
- **V případě totálního poškození MZ** vzniká nárok na úhradu nákladů na nákup nového MZ od pojistníka do výše časové ceny poškozeného MZ. Nárok je možno uplatnit do jednoho (1) roku ode dne rozhodnutí pojišťovny o pojistném plnění.

*V případě likvidní pojistné události totální poškození nebo odcizení MZ pojištění zaniká. S novým MZ lze zřídit pojištění nové.*

**Upozornění: Kompletní přehled a podmínky pojistného plnění jsou uvedeny v článku č. 8 Rámcové pojistné smlouvy.**



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojištění lze sjednat pouze tak, že pojištěný projeví souhlas s pojištěním, které mu pro konkrétní hardwarové zařízení (Přístroj) pojistník nabídl, obvykle na obchodních místech pojistníka.
- ✗ Pojištění je platné pouze v rámci sjednané doby pojištění (25 měsíců od počátku pojištění).
- ✗ Nelze uplatňovat škodní události vzniklé před počátkem pojištění nebo po jeho zániku.
- ✗ K jednomu přístroji lze platně sjednat pouze jedno pojištění. Pojištění lze platně sjednat k přístroji, jehož standardní kupní cena (vč. DPH a bez slev) dle ceníku pojistníka není vyšší než 45 000 Kč.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

**Pojištění se nevztahuje na tyto případy:**

- ! Pokud se na poškozené MZ vztahuje zákonná odpovědnost za vady (např. výrobní vady) nebo jiná odpovědnost či záruka bezplatného odstranění vyplývající z jeho koupě, servisu nebo z platné legislativy.
- ! Pokud poškození MZ nemá vliv na jeho funkčnost a použitelnost (jde například o estetickou vadu).
- ! Pokud je poškození/odcizení/zničení způsobeno úmyslně nebo nedbalostí (např. rozsednutí Přístroje při nasedání do automobilu, pád Přístroje v důsledku manipulace ve výškách, sklouznutí Přístroje z nerovné plochy, vypadnutí Přístroje z nezapnuté kapsy košile).
- ! Poškození způsobené dítětem mladším 6 let.
- ! Pokud k poškození došlo běžným opotřebením, nedodržením instrukcí od výrobce, nesprávnou údržbou, provedením neodborných oprav/úprav, postupným působením koroze, vlhka, chladu, tepla a vody, používáním neoriginálních doplňků a příslušenství.
- ! Ztrátu nebo zapomenutí přístroje.

**Upozornění: Úplný seznam omezení a vyluk je uveden v článku č. 10 Rámcové pojistné smlouvy.**



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena. Pojištění se vztahuje i na pojistné události (nahodilé poškození, totální poškození, odcizení) vzniklé při pobytu v zahraničí.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti před sjednáním pojištění

- Před sjednáním pojištění věnujte náležitou pozornost všem dokumentům, které se týkají pojištění.
- Na otázky spojené s pojištěním jste povinen odpovídat pravdivě a úplně.

### Povinnosti v průběhu trvání pojištění

- V průběhu trvání pojištění je nezbytné pravidelně hradit poplatek za pojištění v odpovídající výši dle vaší dohody s pojistníkem o přistoupení k pojištění a v souladu s článkem č. 7 Rámcové pojistné smlouvy.
- Hlásit pojistovně prostřednictvím O2 změnu kontaktních údajů, stejně tak každou změnu IMEI/ SN MZ, pokud k této změně dojde v průběhu trvání pojištění.

### Povinnosti v případě uplatňování nároku na pojistné plnění

- V případě vzniku škodní události bezodkladně kontaktovat administrátora (e-mailem, telefonicky) nebo navštívit prodejnu O2, nahlásit škodní událost a vyžádat si další pokyny a postupovat v souladu s nimi.
- Dbát na to, aby nedošlo ke zvýšení rozsahu poškození MZ.
- Podat pravdivé informace o vzniku a příčinách škodní události.
- V případě odcizení MZ podat trestní oznámení Policii ČR nebo kompetentním orgánům činným v trestním řízení (pokud k odcizení došlo v zahraničí). V případě, že ke škodní události došlo na území České republiky a jedná se o mobilní zařízení umožňující vložení SIM karty, provést blokadu přístroje (IMEI) prostřednictvím Policie ČR.
- Předložit veškeré požadované dokumenty (např. doklad o koupi MZ, v případě krádeže potvrzení o podání trestního oznámení a doklad o blokadě přístroje).
- V průběhu posuzování nároku na pojistné plnění poskytovat administrátorovi a pojistiteli náležitou součinnost a řídit se jejich pokyny (např. při výběru servisu a zabezpečení opravy poškozeného MZ).
- V případě porušení některé z těchto povinností má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění.

**Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u administrátora, společnosti O2 Financial Services, s.r.o. na telefonním čísle +420 720 720 143 nebo na e-mailu [pojisteni.zarizeni@o2fs.cz](mailto:pojisteni.zarizeni@o2fs.cz).**

**Veškeré povinnosti pojištěného jsou uvedeny v dohodě o jeho přistoupení k pojištění a v Rámcové pojistné smlouvě, zejména v jejich člancích č. 8 a 9.**



## Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je hrazen měsíčně po celou dobu pojištění, a to na základě údajů, které jsou součástí vyúčtování vystaveného pojistníkem za služby elektronických komunikací, které poskytl pojištěnému. Datum splatnosti poplatku za pojištění je stejné jako datum splatnosti vyúčtování za služby pojistníka, v němž je poplatek zahrnut.



## Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění vzniká prokazatelným udělením souhlasu pojištěného s pojištěním.

Pojištění trvá 25 měsíců od počátku pojištění, pokud nedojde k jeho zániku dříve. Jednotlivé pojištění zaniká např. uplynutím pojistného období, ve kterém se na ukončení pojištění pojištěný s pojistníkem dohodl; zánikem všech účastnických smluv pojištěného s pojistníkem; nebo na základě jednostranného ukončení ze strany pojistníka např. v případě, kdy dojde k omezení poskytování služeb vedených u pojistníka na pojištěného; doručením oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění.

**Upozornění: Kompletní informace o počátku a konci pojištění jsou uvedeny v článku č. 6 a 13 Rámcové pojistné smlouvy.**



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění může pojištěný ukončit v těchto případech:

- Prokazatelnou dohodou pojistníka a pojištěného; není-li v dohodě ujednáno jinak, končí pojištění uplynutím pojistného období (tj. jeden měsíc od počátku pojištění či uplynutí předchozího pojistného období), v němž byla dohoda uzavřena.
- Odstoupením od koupě Přístroje. Pojištění zaniká k datu ohlášení odstoupení od koupě přístroje Administrátorovi, nejdříve však účinností takového odstoupení.
- Pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění ve lhůtě 14 dnů od přistoupení k pojištění. Pojištění se ruší od počátku okamžikem doručení odstoupení pojistiteli prostřednictvím pojistníka.