



Ochrana osobních údajů a jejich zpracování

MAXIMA pojišťovna, a.s., se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 3314 (dále jen „my“ nebo „Pojišťovna“, zpracovává osobní údaje v postavení správce zejména z důvodu poskytování pojišťovacích služeb a jako zaměstnavatel.

Jaké osobní údaje pojišťovna zpracovává:

Základní identifikační údaje subjektů údajů

Jméno, příjmení, rodné číslo a/nebo datum narození, pohlaví, adresa trvalého bydliště a/nebo jiná adresa fyzické osoby (korespondenční adresa, adresa pro doručování do zahraničí apod.), PSČ, telefonní číslo a/nebo telefonní čísla (mobilní telefon, fax, pevná linka, apod.), e-mail anebo jiná elektronická adresa (instant messaging);

Doplňující informace o subjektu údajů

Sociodemografická data subjektu údajů a statusové informace subjektu (věk, rodinný stav, student, nezaměstnaný), kopie osobních dokladů, jsou-li nezbytné pro ověření totožnosti anebo statusových otázek subjektu (občanský průkaz, řidičský průkaz, pas, rodný list, oddací list apod.), geolokační údaje, obchodní jméno / firma, IČO, DIČ, adresa sídla anebo místa podnikání, identifikace a adresa zaměstnavatele, výše průměrného měsíčního příjmu, údaje o bankovním spojení (číslo bankovního účtu v národním formátu a formátu IBAN, kód SWIFT a jiné obdobné informace) a/nebo číslo SIPO;

Identifikační údaje subjektu údajů pro přístup do informačních a komunikačních systémů

Uživatelské jméno (login), heslo, údaje pro multifaktorové ověření, cookies pro měření návštěvnosti a analýzu využívání webových stránek správce; tyto osobní údaje nejsou zpracovávány v přímo čitelné podobě, pouze jako zabezpečené (šifrované) technické záznamy příslušných aplikací;

Osobní údaje a identifikační údaje nezbytné pro sjednávání pojistných smluv a poskytování pojistného plnění

Základní identifikační údaje a doplňující informace o subjektu, evidence pojistných produktů (aktuálních, dříve poskytnutých i sjednávaných; podle čísla smlouvy), evidence pojistných plnění a škodních událostí (včetně stavové informace o řešení anebo vyřízení škody; podle čísla škodní události), specifické údaje dle sjednaného anebo sjednávaného pojistného produktu, jmenovitě dotazníky a informace získávané anebo získané pojišťovnou v rámci vyhodnocování sjednávání pojistných produktů pro účely stanovení pojistného rizika (údaje o výpočtu, výše odkupného apod.), informace o předpisech a potvrzení o platbách pojistného, informace pro daňové potvrzení k životnímu pojištění, kopie evropského záznamu o dopravní nehodě nebo policejní protokoly, fotodokumentace škodní události, pořizovací doklady a smlouvy, hodnocení škody technikem, likvidátorem, znalcem a jiná odborná dobrozdání a posudky, SPZ, údaje o vozidle a škodě na něm (např. lokalita škody – geolokační údaje, rychlost jízdy, ujetá vzdálenost v počtu km), údaje cestovního pojištění (destinace, doba pojištění), rozhodnutí o plnění/neplnění škody pojišťovnou, informace o relevantních žalobách, exekucích a splátkových kalendářích;



Zvláštní kategorie osobních údajů Informace o zdravotním stavu

V rozsahu nezbytném obsah subjektem zpřístupněné a/nebo pojišťovnou dožádané zdravotnické dokumentace (diagnózy, anamnézy, lékařské nálezy, seznamy výkonů), lékařské zprávy o zdravotním stavu, zdravotní dotazníky, kopie úmrtního listu pojištěného, informace o škodové události v oblasti života a zdraví (datum úrazu, poraněná část těla, údaje o hospitalizaci, zpráva ošetřujícího lékaře); součástí zdravotnické dokumentace mohou být i genetické údaje, které nikdy nejsou předmětem zpracování na straně pojišťovny, ledaže je to potřebné pro stanovení podmínek poskytované služby subjektu;

Osobní údaje třetích osob coby subjektů údajů nezbytné pro plnění povinností

V nezbytném rozsahu základní identifikační údaje třetích osob – subjektů osobních údajů, např. manžela, manželky, partnera, partnerky, dítěte, člena společné domácnosti, pojistníka, pojištěného, obmyšlené osoby, poškozeného, účastníků, svědků pojistných událostí a osob podílejících se na vyřizování pojistných událostí (likvidátoři, znalci a jiné technické osoby), popř. jiných osob.

Osobní údaje zaměstnanců pojišťovny

Základní identifikační osobní údaje a doplňující informace o zaměstnanci jakožto subjektu osobních údajů, ID zaměstnance, informace o vzdělání, zdravotním stavu a nemocnosti, pracovní pozici, mzdové a daňové informace (hrubá měsíční mzda včetně struktury – odměny, příplatky, náhrady, odpracovaná doba, neodpracovaná doba, hodinový výdělek, údaje o rodinných příslušnících pro účely stanovení daňových odpočtů a slev), informace o provozní činnosti zaměstnance (docházka, telefonní hovory, tiskové služby), bankovní spojení (číslo bankovního účtu).

Informace obchodní a marketingové povahy

V nezbytném rozsahu informace o nabídkách pojistných produktů a služeb pojišťovny o subjektu údajů, o požadavcích a potřebách subjektu ohledně krytí pojistných rizik (včetně informací o trendech), informace o osobách podílejících se na sjednání pojistného produktu se subjektem (identifikace ziskatele včetně jeho osobního čísla anebo obchodního partnera pojišťovny).



Za jakým účelem Pojišťovna zpracovává Vaše osobní údaje a co ji k tomu opravňuje?

V případě, že jste s Pojišťovnou uzavřel(a) pojistnou smlouvu, může Pojišťovna jakožto správce osobních údajů zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je plnění pojistné smlouvy.

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje rovněž v případě, že nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, avšak jste pojištěným, či Vám mohou z této smlouvy vyplývat práva (např. jste oprávněnou osobou), případně je zpracování Vašich osobních údajů jinak nezbytné pro řádný výkon pojišťovací činnosti. Právním základem pro takovéto zpracování je oprávněný zájem Pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že ačkoliv nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, musí Pojišťovna zpracovávat Vaše osobní údaje v zájmu řádného výkonu pojišťovací činnosti.

Pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností Pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Vaše osobní údaje mohou být Pojišťovnou zpracovány rovněž pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem Pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz.

Je-li to potřebné pro posouzení skutečnosti, zda můžete být přijat(a) do pojištění, pojistného rizika, přípravu nabídky a sjednání pojištění, může Pojišťovna zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu. Pojišťovna může dále požadovat údaje o Vašem zdravotním stavu a zjištění Vašeho zdravotního stavu, včetně příčiny smrti, existují-li pro to důvody související se šetřením škodní události. Právním základem pro zpracování údajů o Vašem zdravotním stavu je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Jak dlouho bude Pojišťovna uchovávat Vaše osobní údaje?

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi Vámi a Pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od Pojišťovny potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a jsou-li zpracovávány, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a právo na informace o:

- účelech zpracování osobních údajů,
- kategoriích dotčených osobních údajů,
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánované době uchování osobních údajů,
- existenci práva požadovat od Pojišťovny opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, omezení jejich zpracování a práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů,
- právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- zdroji osobních údajů, pokud Pojišťovna nezískala osobní údaje přímo od Vás,
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.



Máte právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, pokud tím nejsou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, přičemž první kopie Vám bude poskytnuta bezplatně, za další kopie si již Pojišťovna může účtovat přiměřené poplatky.

Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na to, aby Pojišťovna bez zbytečného odkladu opravila Vaše nepřesné osobní údaje, případně Vaše osobní údaje doplnila, jsou-li neúplné.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo, aby Pojišťovna vymazala Vaše osobní údaje, a to v následujících situacích:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány,
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování osobních údajů, ke kterému dochází na základě oprávněných zájmů Pojišťovny, a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro marketingové účely,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

Toto právo se však neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti Pojišťovny či pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby Pojišťovna omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Pojišťovna mohla ověřit jejich přesnost,
- je zpracování osobních údajů protiprávní a žádáte-li namísto jejich výmazu o omezení zpracování,
- Pojišťovna již osobní údaje pro výše uvedené účely zpracování nepotřebuje, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,
- jste vznesl(a) námitku proti zpracování osobních údajů, Pojišťovna omezí jejich zpracování do doby, než bude ověřeno, zda oprávněné důvody Pojišťovny převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Po dobu trvání omezení zpracování nebudou Vaše osobní údaje předmětem dalších operací.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat své osobní údaje, které jste poskytl(a) Pojišťovně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Toto právo Vám náleží jen tehdy, je-li zpracování založeno na smlouvě a provádí-li se automatizovaně. V takovém případě máte rovněž právo na to, aby Pojišťovna předala Vaše osobní údaje přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné. Tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu Pojišťovny. Jde-li o zpracování pro marketingové účely, přestane Pojišťovna zpracovávat Vaše osobní údaje pro tyto účely bez dalšího; v ostatních případech nebudou Vaše osobní údaje dále zpracovávány, pokud Pojišťovna neprokáže závažné oprávněné důvody pro to, aby ve zpracování pokračovala, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.



Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz

Jak můžete uplatnit svá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv se můžete obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů, a to na: dpo@maxima-as.cz

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

Bezpečnost Vašich osobních údajů je naší prioritou. Přijali jsme taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění osobních údajů třetím osobám, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Zajišťujeme zabezpečení objektů a místností, ve kterých dochází ke zpracování osobních údajů, a zabezpečení médií, v nichž jsou osobní údaje zpracovávány, prostřednictvím přístupových práv, antivirové ochrany a bezpečnostní zálohy.