

**OZNÁMENÍ UDÁLOSTI - POJIŠTĚNÍ KARTY A OSOBNÍCH VĚCÍ**

Pojištěný (jméno a příjmení)

Datum narození

Číslo smlouvy/karty, ke které máte uzavřeno pojištění proti zneužití platební/kreditní karty

Rodné číslo

Karta byla

 Odcizena  Ztracena

Současně došlo k odcizení

 klíčů  dokladů  peněženky  mobilního telefonu  tašky  jiné: Datum vzniku pojistné události = **datum odcizení nebo ztráty karty** (den, měsíc, rok)Datum (den, měsíc, rok) **telefonického nahlášení (blokace)** odcizení nebo ztráty karty:Datum (den, měsíc, rok) **písemného nahlášení** odcizení nebo ztráty karty:**Potvrzení o podání reklamace na neoprávněné transakce** (datum, čitelný podpis oprávněného zástupce pojistníka, razítko)

Stručný popis pojistné události (uveďte, jak k pojistné události došlo):

Vaše kontaktní adresa:

Telefon

E-mail

Uvedením e-mailové adresy souhlasím s jejím použitím pojišťovnou pro komunikaci týkající se této škodné události.

**Číslo Vašeho bankovního účtu pro příp. výplatu pojistného plnění:**

(prosím uveďte celé číslo účtu, včetně předčíslí a směrového kódu banky)

Podpisem tohoto tiskopisu prohlašuji, že jsem majitelem výše uvedeného účtu.

V případě, že majitelem výše uvedeného účtu je jiná osoba uveďte následující údaje jeho majitele

Jméno a příjmení:

Rodné číslo ( nemá-li, pak datum narození)

Adresa trvalého pobytu (ulice, číslo, město, PSČ)

Státní příslušnost

**Tento vyplněný formulář, prosím, zašlete na adresu MAXIMA pojišťovny, a.s., spolu s následujícími dokumenty:**

- kopie smlouvy nebo žádosti o kartu (kompletní znění), ke které máte uzavřeno pojištění proti zneužití karty
- kopie dokladu Policie ČR o oznámení odcizení, ztrátě karty nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení a jejího následného zneužití (v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému, s překladem do českého jazyka)
- kopie výpisu z účtu s vyznačením neoprávněných transakcí
- v případě zneužití mobilního telefonu - kopii protokolu o výměně nebo blokaci SIM karty a kopii výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí
- v případě odcizení mobilního telefonu - kopii záručního listu mobilního telefonu, kopii dokladu o koupi mobilního telefonu a kopii formuláře sepsaného na Policii ČR v souvislosti s blokací odcizeného mobilního telefonu, je-li k dispozici
- originály dokladů, které prokazují skutečnou výši nákladů vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí - pokladní doklady/faktury za novou peněženku, tašku, doklady, klíče
- případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá.



Prohlašuji, že mnou poskytnuté informace jsou úplné a pravdivé, a že jsem nezamlčel/a žádnou skutečnost, která by mohla mít vliv na šetření pojistné události a stanovení výše pojistného plnění. Potvrzuji, že jsem seznámen/a s rámcovou pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Maxima pojišťovnou, a.s. a pojistníkem. Jsem též seznámen/a s poučením o zpracování osobních údajů, které je jejich součástí, a beru na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro výkon pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy.

V  dne

Podpis oznamovatele

Za účelem mimosoudního řešení sporu v životním pojištění se lze obrátit na finančního arbitra ([www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz)). Za účelem mimosoudního řešení sporu v neživotním pojištění se lze obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)). Podmínkou zahájení postupu mimosoudního řešení sporu je skutečnost, že se stěžovateli nepodařilo vyřešit spor přímo s pojišťovnou.