

Informace o pojištění

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z rámcových pojistných smluv.

1. Informace o účastnících pojištění

Rámcové pojistné smlouvy uzavřely na jedné straně **MAXIMA pojišťovna, a. s.**, se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: 273 190 400, e-mail: info@maxima-as.cz, www.maximapojistovna.cz, IČO: 61328464, jako pojistitel (dále jen „pojišťovna“) a na straně druhé **Home Credit, a. s.**, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: 542100100, e-mail: info@homecredit.cz, www.homecredit.cz, IČO: 26978636, jako pojistník (dále jen „Home Credit“). Pojišťovna má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy jste ten/ta, pro koho je pojištění určeno, kdo je pojištěný. V případě pojistné události poskytne pojišťovna pojistné plnění vám. Výjimkou je pojistné plnění v případě úmrtí, kdy je vypláceno Home Creditu, který je použije k úhradě vašeho dluhu.

Sjednání pojištění je dobrovolné, sjednáním přistupujete k příslušné rámcové pojistné smlouvě, dáváte souhlas s pojištěním a s tím, že Home Credit má zájem na vaší ochraně před následky pojistných událostí. Příslušnou rámcovou pojistnou smlouvu nemůžete měnit, protože nejste její smluvní stranou. Na vlastní žádost můžete pojištění kdykoli ukončit nebo sjednat v jiné podobě.

2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

3. Informace o pojistném produktu

Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu pojištěných rizik, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném Informačním dokumentu o pojistném produktu, který vám předáváme spolu s tímto dokumentem, a v rámcových pojistných smlouvách. Aktuální znění rámcových pojistných smluv, tento dokument a informační dokumenty o pojistném produktu najdete na stránkách www.homecredit.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výši pojistného plnění stanovuje pojišťovna dle pravidel uvedených v rámcových pojistných smlouvách.

U pojištění schopnosti splácet je pojistné plnění ve výši měsíční splátky úvěru v případě pracovní neschopnosti, ztráty příjmu, dlouhodobého ošetřování člena rodiny a hospitalizace. Při přiznání invalidity 2. či 3. stupně nebo úmrtí je pojistným plněním část jistiny úvěru vyčíslená k datu vzniku pojistné události.

Z pojištění osobních věcí a zneužití karty vám pojišťovna pokryje náklady vzniklé ztrátou nebo odcizením vašich osobních věcí a zneužitím vaší kreditní karty do výše jednotlivých limitů uvedených v rámcové pojistné smlouvě.

Určení či způsob výpočtu výše pojistného plnění jsou popsány v rámcových pojistných smlouvách.

5. Co se stane, pokud porušíte své povinnosti

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky, a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění nebo může pojistné plnění odmítnout.

Jste povinen/povinna pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojistné události. Pokud tak nečiníte, může pojišťovna úměrně krátit pojistné plnění.

Jste povinen/povinna platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne.

6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme. Pouze v případě, že se opozdíte se zaplacením úhrady za pojištění, jsme oprávněni vám účtovat zákonný úrok z prodlení v souladu s aktuálně platným nařízením vlády.

7. Ostatní informace

Pojištění není povinnou součástí smlouvy o úvěru a můžete ho sjednat i dodatečně kdykoli po dobu trvání smlouvy o úvěru. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte úvěr u Home Creditu. Výše úhrady za pojištění a rozsah pojištění se neliší, i když si je sjednáte spolu s úvěrem nebo následně dodatečně v průběhu trvání vaší smlouvy o úvěru.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte nastaveno, můžete požádat Home Credit o změnu na e-mailu info@homecredit.cz nebo na čísle **542 100 100**.

8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistnou událost hlásíte zpravidla vy (nebo jiná osoba, která má zájem na pojistném plnění) prostřednictvím příslušného formuláře „Oznámení pojistné události“ na kontakty uvedené ve formuláři. Tyto formuláře jsou dostupné na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz.

9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224411111, www.cnb.cz.

10. Kam se obrátit s případnou stížností

Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách www.maximapojistovna.cz, e-mailem na adresu info@maxima-as.cz, písemně na adresu pojišťovny nebo telefonicky na tel. číslo 273 190 400. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížnosti je zaslána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Finanční arbitér

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitér. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na www.financiarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

Kancelář ombudsmána České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmána České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Pojištění nebo oprávněné osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.