

## Předsmluvní informace o pojišťovně a o pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov

### 1. Důležité informace

Uvedené informace vycházejí z pojistné smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov (dále jen „pojistné podmínky“). Pojistné podmínky v platném znění jsou k dispozici <https://www.maximapojistovna.cz/cs/dotazy/podminky-formulare>.

Tento předsmluvní dokument společně s Informačním dokumentem o pojistném produktu a Záznamem z předsmluvního jednání obsahuje informace požadované dle § 83 a násl. zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Pojištění se řídí nejen uzavřenou pojistnou smlouvou, ale také pojistnými podmínkami, na které smlouva odkazuje. Věnujte jim prosím pozornost, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno a proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo zamítnout. Pojistné podmínky také vymezují pro účely pojištění všechny důležité základní pojmy.

### 2. Informace o pojistiteli

#### MAXIMA pojišťovna, a. s.

Adresa: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika

Telefon: +420 273 190 400 • Fax: +420 273 190 412 • e-mail:

info@maxima-as.cz

www stránky: [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz)

IČ: 61328464 • Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze • datová schránka: q23e43v

V případě uzavření pojistné smlouvy s pracovníkem pojišťovny může pracovník pojišťovny získávat přiměřenou odměnu.

### 3. Základní informace o pojištění

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov.

#### Pojištění

Na základě pojistné smlouvy o pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov lze sjednat tato jednotlivá pojištění:

1. Pojištění staveb (zahrnuje pojištění rodinných domů, bytových jednotek, rekreačních objektů a vedlejších staveb a technických zařízení)
2. Pojištění domácnosti (zahrnuje pojištění trvale obývané a rekreačně užívané domácnosti)
3. Pojištění odpovědnosti občanů za újmu, které lze sjednat pouze s pojištěním staveb nebo domácnosti (zahrnuje pojištění odpovědnosti občanů a odpovědnosti vlastníka, nájemce, držitele nebo správce nemovitosti, které lze sjednat buď dohromady nebo každé zvlášť).

Součástí každé pojistné smlouvy je automaticky pojištění asistenčních služeb zahrnujících pomoc v případě nouzového stavu nebo zablokování dveří.

#### Pojistná částka

Pojistná částka by měla při uzavírání smlouvy odpovídat pojistné hodnotě v době uzavírání pojistné smlouvy. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. To znamená, že pojistná částka má být stanovena tak, aby v případě pojistné události stačila částka na obnovu všech pojištěných staveb (např. v případě požáru, výbuchu). Nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak, je pojistnou hodnotou nová cena. Novou cenou se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejnou nebo srovnatelnou věc znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu, účelu a vlastností. Pojistnou částku stanovujete na vlastní odpovědnost.

V pojistné smlouvě může být pro některé předměty pojištění nebo pojištěná nebezpečí sjednán tzv. limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko. Kde limit nebude uveden (v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách), bude horní hranicí pojistného plnění výše škody, respektive pojistná částka. Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost nastalou během jednoho pojistného období. Limitem pojistného plnění na 1. riziko je limit pojistného plnění vztahující se na jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Může to být i dohodnuté snížení pojistné částky pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí. U pojištění na první riziko nebude uplatněno podpojištění. Pojištění na 1. riziko je vždy vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.

#### Výluky z pojištění

Vaše pojistná smlouva bude uzavřena tak, že se bude vztahovat pouze na ta pojištěná nebezpečí, která budou ve smlouvě uvedena jako pojištěná. Na jiné příčiny škod se nebude vztahovat. Přesto však budou ve smlouvě uvedeny příčiny škod, u kterých bude výslovně uvedeno, že pojištěné nejsou, např. válečné události, vnitřní nepokoje, terorismus, jaderná reakce a jaderné zařízení či úmyslné jednání pojistníka či pojištěného anebo jiné osoby z jejich podnětu. Vyloučeny budou také jakékoliv škody způsobené jakkoliv a čímkoliv na životním prostředí. Pojistit nelze a pojištění se nebude vztahovat na sešlé, neudržované a opuštěné stavby a bytové jednotky.

Kromě toho však budou u některých předmětů a pojistných nebezpečí uvedeny i výluky vztahující se výhradně k těmto předmětům či nebezpečím. Jejich účelem je jasně vymezit, co se za pojištěnou škodu způsobenou na konkrétním předmětu nebo způsobenou konkrétním pojistným nebezpečím vztahuje, a co nevztahuje. Příkladem výluk vztahujících se k jednotlivým nebezpečím může být, že požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku či působení užitkového ohně nebo tepla, nebo že škodou způsobenou kapalinou unikající z vodovodního potrubí není škoda způsobená pronikáním spodní vody, vodou při mytí nebo sprchování nebo působením vlhkosti, hub nebo plísní. Věnujte proto těmto výlukám velkou pozornost a v případě nejasností se na nás obraťte.

Samostatnou kapitolu představují tzv. karenční neboli ochranné lhůty. Jejich smyslem je zabránit spekulacím s pojištěním. V případě pojištění MaxDomov existují u pojistného nebezpečí povodeň, záplava a u pojistného nebezpečí tíha sněhu a námrazy v délce 7 dnů.

### 4. Způsob určení pojistného plnění

Pojistné plnění se určuje s ohledem na výši vzniklé škody a je omezeno **pojistnou částkou, limitem pojistného plnění** nebo **limitem na 1. riziko** sjednanými v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, a to buď pevnými částkami nebo procentem.

Bylo-li pojištění sjednáno se **spoluúčastí pojištěného**, je tato spoluúčást odečtena z vypočteného pojistného plnění.

Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, pokud není ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách sjednáno jinak.

Pro některé pojištěné předměty nebo nebezpečí může být pojistné plnění upraveno konkrétně, např. u porostů, kde pojistným plněním je **hodnota zničené dřeviny nebo křoviny v základním vzrůstu určeném k zasazení**. Pokud je ve smlouvě ujednáno, pojistným plněním je hodnota zničené dřeviny nebo křoviny dle posudku soudního znalce v oblasti dendrologie.

Je-li v pojistné smlouvě sjednána pojistná částka v době pojistné události nižší o více jak 15 % než pojistná hodnota pojištěného majetku (podpojištění), sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty. Toto neplatí u pojištění, u kterého byla horní hranice pojistného plnění sjednána na první riziko.

## 5. Překvapivá ustanovení

Ustanovení pojistných podmínek, která by mohla být považována za neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, jsou v textu pojistných podmínek barevně zvýrazněna (ohraničené bledě modré rámečky). Jedná se zejména o výluky z pojištění, podmínky zániku pojištění či možnosti snížení pojistného plnění.

## 6. Pojistné, jeho výše a placení

Bude-li Vaše pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pojistné, které jste povinen platit, bude kalkulováno jako běžné pojistné za pojistné období. Pojistným obdobím bude vždy jeden rok. Bude-li Vaše pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, bude Vaše pojistné kalkulováno jako jednorázové za celou dobu, na kterou je pojistná smlouva uzavřena. V případě stanovených skutečností zvyšujících riziko, může pojistné obsahovat přírážku ve výši odrážející zvýšenou míru rizika. Výše, struktura a způsob stanovení Vašeho pojistného, jeho splatnost či Vámi zvolený způsob jeho placení, budou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné můžete platit ve splátkách, obvykle pololetních nebo čtvrtletních. Zálohu na pojistné pojišťitel nevyžaduje.

### Jaké jsou důsledky neplacení pojistného

Při neuhrazení pojistného ke dni splatnosti, to je od prvního dne pojištění, obdržíte upomínku. V případě, že ani poté neuhradíte pojistné, obdržíte tzv. kvalifikovanou upomínku s upozorněním, že pokud nebude pojistné uhrazeno do uvedeného data, pojištění skončí ke dni, který bude v této upomínce uveden. Upozorňujeme Vás však na to, že vzhledem k tomu, že pojišťitel Vám bude kryt škody do zániku pojištění, bude mít také právo na pojistné do jeho zániku. Toto dlužné pojistné budete muset uhradit.

## 7. Doba trvání pojistné smlouvy, způsoby zániku pojištění

Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu smluvními stranami, pokud byla uzavřena podpisem nebo dnem připsání prvního pojistného na účet pojišťitele, pokud byla uzavřena zaplacením.

Pojištění vznikne nejdříve první den následující po uzavření pojistné smlouvy nebo později, v den uvedený v pojistné smlouvě.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Nezaplacením pojistného se pojištění nepřerušuje.

### Způsoby zániku pojištění

Nejčastějšími způsoby zániku pojištění je výpověď ke konci pojistného období. Ukončit pojištění tímto způsobem můžete jak Vy, tak i pojišťitel. Podmínkou však je, doručit druhé straně tuto výpověď alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období. Dalším způsobem, jak ukončit pojištění může být např. vzájemná dohoda pojišťitele a pojistníka.

Další důležité informace o způsobech zániku pojištění naleznete v článku 4 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov (VPP/100-11).

## 8. Důsledky porušení povinností pojištěného a pojistníka

Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě, a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojišťitel **pojistné plnění přiměřeně snížit**. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí snížení o takovou část, jaký je poměr pojistného, které bylo zaplaceno, a pojistným, které mělo být placeno, kdyby povinnost nebyla porušena.

Při uzavírání pojistné smlouvy nebo při hlášení škodní události je pojistník i pojištěný povinen pojišťiteli poskytnout pravdivé informace týkající se sjednávaného pojištění, v opačném případě má pojišťitel právo **odmítnout (nevyplatit) pojistné plnění nebo odstoupit od pojistné smlouvy**. Odmítnutím plnění pojištění zaniká.

Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků, na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojišťitel **pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit**.

Pojišťitel může **zamítnout (nevyplatit) pojistné plnění**, pokud byl vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí osob uvedených v pojistných podmínkách.

V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojišťitel právo na **náhradu vyplacených částek** vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.

V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojišťitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení rizika dozvěděl, **náleží mu pojistné až do konce pojistného období**, ve kterém došlo k zániku pojištění.

V případě porušení povinností v případě pojistné události nebo vzniku škodné události má pojišťitel právo **odmítnout plnění** z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede nebo uplatňování práva na plnění z pojištění **vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje** týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.

## 9. Důsledky porušení povinností pojištěného a pojistníka

Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách

[http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular\\_pro\\_podani\\_stiznosti.pdf](http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf), emailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu pojišťitele. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížnosti je zasílána stěžovateli ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.

Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.

V případě neživotního pojištění se mohou obrátit pojištníci, pojištění a oprávněné osoby nejpozději do 1 roku od stížnosti se svým případem též na Českou obchodní inspekci, za účelem mimosoudního řešení sporu. Bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo na adrese Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420296366360. Řízení před ČOI se řídí zákonem zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V případě sjednání smluv on-line lze pro řešení případných sporů využít on-line

platformu zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 10. Rozhodné právo

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit přímo na pojišťitele také elektronicky.

## 11. Zpráva o solventnosti

Zpráva o solventnosti je každý rok zveřejňovaná a dostupná na internetových stránkách

<https://www.maximapojistovna.cz/cs/o-pojistovne/povinne-uverejnovane-informace>.