

CÍLOVÝ TRH U POJISTNÉHO PRODUKTU MAXDOMOV

Cílovým trhem pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov jsou fyzické osoby starší 18 let, fyzické osoby podnikající nebo právnické osoby, které hledají komplexní pojistnou ochranu stavby, bytové jednotky, domácnosti nebo odpovědnosti, mají na jejich pojištění pojistný zájem, a kteří mají zároveň zájem o pojistnou ochranu před nepříznivými dopady nabízených pojistných nebezpečí. Jde především o vlastníky nebo uživatele trvale nebo přechodně obývané stavby (dokončené, ve stavbě nebo v rekonstrukci) či domácnosti. Za obdobných podmínek spadají do cílového trhu i osoby mladší 18 let, které mohou pojištění uzavřít pouze v případech stanovených zákonem. Nezletilá osoba musí být zastoupena zákonným zástupcem. Občan, který byl pro trvalou duševní poruchu zbaven způsobilosti k právním úkonům, musí být zastoupen svým opatrovníkem.

Dle individuálních potřeb zájemce o pojištění lze v různých variantách sjednat pojištění:

- staveb a bytových jednotek sloužících k trvalému bydlení,
- staveb a bytových jednotek sloužících k individuální rekreaci,
- samostatných garáží,
- trvale obývaných domácností,
- rekreačních domácností,
- občanské odpovědnosti,
- odpovědnosti vlastníka, držitele, nájemce a správce nemovitosti.

Tento produkt je určen pro zájemce o pojištění, kteří očekávají od pojištění řešení následků pojistné události formou finančního plnění odpovídajícího výši vzniklé škody. Maximální výše pojistného plnění však nemůže přesáhnout sjednanou pojistnou částku nebo zvolený limit pojistného plnění.

Cílovým trhem produktu, resp. vhodnou skupinou zákazníků nejsou zejména:

- vlastníci a uživatelé staveb, bytových jednotek a domácností, kteří je využívají převážně k podnikatelské činnosti včetně krátkodobého pronájmu či ubytování,
- vlastníci a uživatelé staveb a bytových jednotek, které jsou dlouhodobě nevyužívané nebo ve špatném technickém stavu,
- vlastníci a uživatelé dlouhodobě nevyužívaných domácností,
- vlastníci a uživatelé staveb, bytových jednotek a domácností ležících mimo území České republiky,



- vlastníci a uživatelé staveb, bytových jednotek a domácností nacházejících se v povodňové zóně 4 (a 3 v online verzi produktu), pokud zároveň zájemce o pojištění požaduje pojištění povodně a záplavy,
- zájemci o pojištění požadující pojistit domácnost v rozestavěné stavbě nebo ve stavbě v rekonstrukci,
- zájemci o pojištění požadující pojistit samostatně pojištění odpovědnosti,
- zájemci, kteří nesplňují kritéria pro uzavření pojištění, jež jsou stanoveny vnitřním předpisem pojišťovny (např. jejich nemovitost není v dobrém technickém stavu, požadují pojistit nebezpečí, pro která nesplňují požadovaná kritéria (např. zabezpečení v případě odcizení), nemohou doložit požadované dokumenty) nebo jejichž potřebám nevyhovují ustanovení pojistných podmínek, zejména článků týkajících se omezení pojistné ochrany.