

## Předsmlavní informace o pojišťovně a o komplexním zdravotním pojištění cizinců

Uvedené informace vycházejí z pojistné smlouvy a **Všeobecných pojistných podmínek ke komplexnímu zdravotnímu pojištění cizinců** (dále jen „pojistné podmínky“). Pojistné podmínky v platném znění jsou k dispozici <https://www.maximapojistovna.cz/zdravotni-pojisteni-cizincu/komplexni-zdravotni-pojisteni-cizincu>. Tento předsmlavní dokument společně s Informačním dokumentem o pojistném produktu a Záznamem z jednání obsahuje informace požadované dle § 83 a násl. zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

### 1. Informace o pojistiteli

#### MAXIMA pojišťovna, a. s.

Adresa: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika

Telefon: +420 273 190 400 • Fax: +420 273 190 412 • e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz)

www stránky: [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz)

IČ: 61328464 • Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze • datová schránka: q23e43v

V případě uzavření pojistné smlouvy s pracovníkem pojišťovny může pracovník pojišťovny získávat přiměřenou odměnu.

### 2. Způsob určení výše pojistného plnění

Pojistné plnění se určuje s ohledem na výši vynaložených nákladů na léčení a je omezeno **limitem pojistného plnění** sjednaným v pojistné smlouvě.

### 3. Důsledky porušení povinností pojištěného a pojistníka

Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel **pojistné plnění přiměřeně snížit**, nestanoví-li zákon jinak. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí snížení o takovou část, jaký je poměr pojistného, které bylo zapláceno, a pojistným, které mělo být placeno, kdyby povinnost nebyla porušena.

Při uzavírání pojistné smlouvy nebo při hlášení škodní události je pojistník i pojištěný povinen pojistiteli poskytnout pravdivé informace týkající se sjednávaného pojištění, v opačném případě má pojistitel právo **odmítnout (nevypлатit) pojistné plnění nebo odstoupit od pojistné smlouvy**.

Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků, na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel **pojistné plnění snížit** úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit, nestanoví-li zákon jinak.

Pojistitel může **snížit pojistné plnění**, pokud byl vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí osob uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách.

V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojistitel **právo na náhradu vyplacených částek** vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.

V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, **náleží mu pojistné až do konce pojistného období**, ve kterém došlo k zániku pojištění.

### 4. Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách [http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular\\_pro\\_podani\\_stiznosti.pdf](http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf), emailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu pojistitele. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížnosti je zaslána stěžovateli ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.

Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.

V případě neživotního pojištění se mohou obrátit pojistníci, pojištění a oprávněné osoby nejpozději do 1 roku od stížnosti se svým případem též na Českou obchodní inspekci, za účelem mimosoudního řešení sporu. Blíže informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo na adrese Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Pro řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. prostřednictvím prostředků komunikace na dálku), lze využít platformu pro řešení sporů prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

Pro řešení spotřebitelských sporů může spotřebitel využít i mimosoudního řešení sporu z pojištění zahájením řízení u Ombudsmana České asociace pojišťoven. Návrh se podává elektronicky na formuláři prostřednictvím platformy <https://www.ombudsmancap.cz>

### 5. Platby nad rámec pojistného

Pojišťovna nevybírá žádné platby ani poplatky nad rámec pojistného.

V případě předčasného zániku pojištění z důvodu na straně pojistníka pojistitel uplatní stornopoplatek a vypořádá ho ke dni zániku pojištění.

Stornopoplatek je spojený se vznikem a správou pojištění a činí 30 % z předepsaného pojistného. Je-li pojistné po dohodě stran placeno ve splátkách, rovná se výše stornopoplatku zaplacenému pojistnému do konce aktuálního splátkovaného období.

### 6. Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní následky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

### 7. Zpráva o solventnosti

Zpráva o solventnosti je každý rok zveřejňována a dostupná na internetových stránkách <https://www.maximapojistovna.cz/o-spolecnosti/vyrocní-zpravy>.