

OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI - OSOBNÍ VĚCI, PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

Pojištěný

Jméno a příjmení (osoba, která má sjednáno pojištění ke svému účtu v Air Bank)

Státní občanství

Adresa

Datum narození

Telefon

E-mail

Číslo přihlášky k pojištění

K pojistné události u platebního prostředku či osobních věcí došlo v důsledku

 Odcizení Ztráty

Jakého předmětu

 platební karty hotovosti dokladů peněženky mobilního telefonu tašky klíčů

jiné:

Odcizené nebo ztracené osobní věci byly ve vlastnictví:

 pojištěného manžela/ky pojištěného registrovaného partnera/ky pojištěného druha/družky pojištěného jiného člena domácnosti

Jméno a příjmení (pokud jde o jinou osobu než je Pojištěný)

Datum narození

Při zvolení varianty „jiného člena domácnosti“ doplňte jeho vztah k Pojištěnému (např. syn/dcera)

Odcizený nebo ztracený platební prostředek byl:

 pojištěného držitele

Při zvolení varianty „držitele“ doplňte Jméno a příjmení

Datum narození

Při zvolení varianty „držitele“ doplňte jeho vztah k pojištěnému (např. syn/dcera)

V případě neoprávněné transakce, byla tato transakce potvrzena PIN kódem nebo pomocí 3D Secure?

 Ano Ne

Datum vzniku pojistné události = datum odcizení nebo ztráty platebního prostředku nebo osobních věcí

Datum blokace odcizené nebo ztracené karty

Datum podání reklamace na neoprávněné transakce

Stručný popis pojistné události (jak k pojistné události došlo)

Číslo bankovního účtu pro výplatu pojistného plnění

Je pojištěný majitelem bankovního účtu?

 Ano Ne

Pokud ne, uveďte níže údaje o skutečném majiteli účtu

Jméno a příjmení

Státní občanství

Adresa trvalého pobytu

Datum narození



Pro rychlé vyřízení si připravte kopie dokumentů, které souvisí se škodou, například:**Při zneužití, odcizení a ztrátě platební karty**

- výpis z účtu, ke kterému je platební karta vydána, s vyznačením neoprávněných transakcí
- protokol od Policie ČR či jiného orgánu činného v trestním řízení (pouze došlo-li ke zneužití karty v důsledku jejího odcizení)
- doklad o úhradě poplatku za blokaci a vydání nové platební karty/nálepky (pokud je bankou vyžadován)

Při odcizení hotovosti vybrané z účtu pojistníka nebo hotovosti bez dalších podmínek

- výpis z účtu
- doklad o vybrání odcizené hotovosti
- čestně prohlášení o původu a hodnotě odcizené hotovosti

Při odcizení hotovosti loupeží nebo po nuceném výběru hotovosti pod hrozbou násilí:

- protokol od Policie ČR či jiného orgánu činného v trestním řízení
- výpis z účtu nebo doklad o vybrání odcizené hotovosti

Při odcizení nebo ztrátě klíčů od domu či automobilu, tašky, peněženky, brýlí a osobních dokladů

- doklad o pořízení nové věci
- v případě tašky, peněženky a brýlí i doklad o pořízení původní věci nebo čestně prohlášení o jejím pořízení a původní hodnotě
- u osobních dokladů žádost o vystavení nových osobních dokladů nebo doklad o úhradě poplatků za vydání nových osobních dokladů (popř. duplikátů původních)

Při odcizení mobilního telefonu, tabletu, notebooku nebo chytrých hodinek

- doklad o pořízení původní věci a doklad o pořízení nové věci
- protokol od Policie ČR či jiného orgánu činného v trestním řízení
- potvrzení o blokaci mobilního telefonu, tabletu či chytrých hodinek umožňujících vložení SIM karty
- v případě služební věci doklad od zaměstnavatele (musí obsahovat výši předepsané škody, doklad rozhodnutí zaměstnavatele, že jde o odpovědnost za škodu zaměstnance, potvrzení, že došlo k uhrazení škody zaměstnavateli).

Při ztrátě mobilního telefonu, tabletu, notebooku nebo chytrých hodinek

- doklad o pořízení původní věci a doklad o pořízení nové věci
- v případě služební věci doklad od zaměstnavatele (musí obsahovat výši předepsané škody, doklad rozhodnutí zaměstnavatele, že jde o odpovědnost za škodu zaměstnance, potvrzení, že došlo k uhrazení škody zaměstnavateli).

Při kompenzaci za čas strávený vyřizováním nových osobních dokladů:

- žádosti o nový doklad

V případě potřeby Vás můžeme **dobře požádat** o dodání dalších dokumentů.

Prohlašuji, že mnou poskytnuté informace jsou úplné a pravdivé, a že jsem nezamlčel/a žádnou skutečnost, která by mohla mít vliv na šetření pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

Potvrzuji, že jsem seznámen/a s poučením o zpracování osobních údajů, zveřejněným na <https://www.maximapojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju> a beru na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro výkon pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy.

Souhlasím, aby případné pojistné plnění bylo poukázáno na výše uvedený bankovní účet.

Souhlasím s použitím výše vyplněné e-mailové adresy pojišťovnou pro komunikaci týkající se této škodné události.

Jako pojištěná osoba potvrzuji, že jsem seznámen/a se Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění platebních prostředků a osobních věcí, kterými se pojištění řídí.

Oznamovatel (vyplňte jen v případě, pokud nejste zároveň Pojištěný)

Jméno a příjmení

Státní občanství

Adresa

Datum narození

Telefon

E-mail

Za účelem mimosoudního řešení sporu v životním pojištění se lze obrátit na finančního arbitra (www.financniarbitr.cz). Za účelem mimosoudního řešení sporu v neživotním pojištění se lze obrátit na Českou obchodní inspekci (www.adr.coi.cz). Podmínkou zahájení postupu mimosoudního řešení sporu je skutečnost, že se stěžovateli nepodařilo vyřešit spor přímo s pojišťovnou.

V

dne

Podpis pojištěného/oznamovatele

