

Rámcová pojistná smlouva č. HCPIP 1/2016

Pojištění osobních věcí a zneužití karty k revolvingovým úvěrům
ve znění účinném od 2. 5. 2022

Rámcovou pojistnou smlouvu jsme spolu uzavřeli my, **Home Credit a. s.**, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, IČO: 26978636, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401, zastoupený Ing. Ludkem Jírů, předsedou představenstva, jako pojistník na straně jedné (dále jen „**my**“ nebo „**Home Credit**“)

a

MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, Praha 2, PSČ 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314, zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva, jako pojistitel na straně druhé (dále jen „**pojišťovna**“).

1. Úvodní ustanovení

Vy jako klient Home Creditu jste tím, pro koho je pojištění určeno, kdo je pojištěný. Jste to také vy, komu pojišťovna v případě pojistné události poskytne jednorázové pojistné plnění v dohodnutém rozsahu. Pojištění dle této smlouvy je pojištěním škodovým, což znamená, že pojistné plnění od pojišťovny představuje náhradu vzniklé škody.

Sjednání pojištění je dobrovolné, sjednáním přistupujete k této rámcové pojistné smlouvě, dáváte souhlas s pojištěním a s tím, že máme zájem na vaší ochraně před následky v této smlouvě specifikovaných pojistných událostí. Rámcovou pojistnou smlouvu nemůžete měnit, protože nejste její smluvní stranou. Na vaši žádost vám můžeme pojištění kdykoli ukončit nebo sjednat v jiné podobě.

2. Slovníček pojmů

V této smlouvě používáme následující pojmy:

Blokace mobilního telefonu/tabletu a SIM karty je nahlášení odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty s žádostí o blokaci SIM karty u mobilního operátora, popř. s žádostí o blokaci IMEI mobilního telefonu nebo tabletu u Policie ČR.

Blokace kreditní karty je zablokování použití kreditní karty, které provedeme my.

Brýle jsou dioptrické či sluneční brýle.

Časová jízdenka/kupon je časový jízdní doklad (i elektronický) k přepravě v rámci městské nebo veřejné hromadné dopravy na delší časové období (minimálně 1 týden).

Čerpání úvěru je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru.

Čtečka je samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.

Fotoaparát je samostatné zařízení sloužící k pořizování fotografií (nikoli součást např. mobilního telefonu). Obal na fotoaparát se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Hodinky jsou osobní hodinky, včetně tzv. „chytrých“ hodinek.

Inhalátor je přenosný přístroj pro vdechování léčiv určených k léčbě dýchacích obtíží.

Klíče od auta jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od vozidla, které vlastníte nebo užíváte na základě právního vztahu.

Klíče od domu jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu či domu, který vlastníte nebo užíváte na základě právního vztahu.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek vydaný námi, tedy Home Creditem, který slouží k čerpání revolvingového úvěru.

Léky jsou léčiva vydaná na lékařský předpis, která musíte pravidelně užívat.

My je společnost Home Credit.

Naslouchátko je elektroakustický přístroj sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě.

Notebook je přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků. Obal na notebook se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění.

Odcizení je neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou máte na sobě nebo při sobě, nebo věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, a je prokazatelně překonání uzamčení nebo jiné jistí překážky prostoru s cílem si věc присвоjit. Uzavřeným prostorem se rozumí hotelový pokoj, rekreační zděný objekt, obytný automobil nebo obytný přívěs, odkládací skříňka sportoviště či obchodního domu, zavazadlový prostor motorového vozidla s pevnou střešou, přihrádka motorového vozidla nebo uzamčený střešní box.

Odcizení hotovosti je krádež nebo loupež hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce.

Oprávněná osoba jste vy. Vám vzniká právo na pojistné plnění od pojišťovny.

Osoba vám blízká je sourozenec, manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství, osoba s vámi sešvagřená, osoba, která s vámi trvale žije, nebo jiné osoby v blízkém poměru, jejichž újmu byste pociťoval/a jako svou vlastní.

Osobní doklady jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu, malý technický průkaz (osvědčení o registraci vozidla) a časová jízdenka/kupon.

Osobní věci jsou peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle, inhalátor, parfém, stravenky, léky na předpis, čtečka, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„chytré“ hodinky, mobilní telefon, naslouchátko.

Peněženka je peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů.

PIN (personal identification number) je unikátní čtyřciferný autorizační kód, který slouží k ověření platebních transakcí provedených kreditní kartou.

Pojistná doba je doba trvání pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost (tj. událost, u které není dopředu jisté, zdali vůbec nastane, případně kdy přesně nastane), ke které dojde během trvání pojištění a v důsledku které vám vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vaše pojištění platíme pojišťovně za každé pojistné období.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc. První a poslední pojistné období může být kratší.

Pojistné plnění je částka, kterou vyplatí pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojištěný jste vy, náš klient/ka, který/á si sjednal/a pojištění.

Přehrávač je samostatný přenosný digitální audio nebo video přístroj, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

Příslušenství osobní věci je určené ke společnému používání s osobní věcí a není její nedílnou součástí. Patří sem např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očníce, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery apod.

Revolvingový úvěr je úvěr umožňující opakované čerpání finanční částky do výše sjednaného úvěrového rámce.

Sjednání pojištění je právní jednání, kterým si volíte balíček pojištění, učiníte potřebná prohlášení, a tím přistoupíte k pojištění dle této rámcové pojistné smlouvy.

Smlouva o úvěru je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi námi a vámi.

Splátka úvěru je měsíční splátka úvěru. Její výše vyplývá ze smlouvy o úvěru.

Stravenky jsou poukázky nebo elektronická stravovací karta určené k nepřímé platbě za jídlo, které vám poskytl váš zaměstnavatel (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).

Tablet je přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládání. Obal na tablet se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Taška je příruční taška, kabelka, batoh, pouzdro nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí a dokladů.

Úhrada za pojištění je částka, kterou nám platíte za každé pojistné období. Je součástí vaší splátky revolvingového úvěru.

Vy jste náš klient/ka, který/á má s námi uzavřenou smlouvu o úvěru a který/á si sjednal/a pojištění.

Zneužití kreditní karty je neoprávněná transakce provedená kreditní kartou po jejím odcizení nebo ztrátě.

Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu je neoprávněné nakládání s odcizeným mobilním telefonem nebo tabletem se SIM kartou, v jehož důsledku vám vznikly náklady, které musíte uhradit mobilnímu operátorovi.

Ztráta je stav, kdy jste nezávisle na své vůli pozbýl/a možnost nadále disponovat se svými předměty.

3. Co si můžete pojistit (pojistné riziko)

Na základě této smlouvy si můžete sjednat pojištění v rozsahu balíčku **TREZOR**:

Pojištěné věci		Rozsah pojištění	Maximální výše plnění
HOTOVOST	odcizená z peněženky	odcizení	1 500 Kč
	odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kreditní kartou	odcizení	40 000 Kč pro jednu nebo všechny věci dohromady
OSOBNÍ DOKLADY	občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu	odcizení i ztráta	
	malý technický průkaz, časová jízdenka/kupon	odcizení	
OSOBNÍ VĚCI	peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle, inhalátor	odcizení i ztráta	
	parfém, stravenky, léky na předpis (včetně obalu)	odcizení	
	elektronika: čtečka (Kindle apod.), přehrávač, tablet (včetně obalu), notebook (včetně obalu), fotoaparát (včetně obalu), hodinky/„chytré“ hodinky (odcizené v době jejich nošení), mobilní telefon (včetně obalu) a jeho zneužití, naslouchátko	odcizení	
KREDITNÍ KARTA	náklady na vydání nové kreditní karty	odcizení i ztráta	50 € *
	zneužití kreditní karty	odcizení i ztráta	
	internetové transakce		odcizení i ztráta
	transakce s použitím PIN	50 000 Kč	
Měsíční úhrada za pojištění			49 Kč

* Dle zákona o platebním styku č. 370/2017 Sb.

4. Kolik za pojištění zaplatíte (úhrada za pojištění)

Úhradu za pojištění nám platíte měsíčně (za každé započaté pojistné období) a je součástí vaší splátky revolvingového úvěru.

Výše měsíční úhrady za **balíček TREZOR** je **49 Kč**.

Úhrada za pojištění je uvedena také ve vaší smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

Výše úhrady za pojištění je shodná s výší pojistného, které za vás hradíme pojišťovně.

Změny výše úhrady za pojištění

Pokud dojde v průběhu splácení revolvingového úvěru k odkladu splátky úvěru, nebudete úhradu za pojištění hradit, přesto budete stále pojištěn/a.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistná období. Novou výši pojistného, důvod úpravy a den její účinnosti vám musí pojišťovna oznámit a my pak máme právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistná období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem. Vy můžete vyjádřit souhlas či nesouhlas s navýšením způsobem a v termínech, které budou uvedeny v oznámení. Zde bude také specifikováno, jak a v jakém termínu vaše pojištění zanikne v případě vašeho nesouhlasu.

5. Kdy a jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat

- při uzavírání smlouvy o úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně během trvání smlouvy o úvěru (písemně, telefonicky apod.).

V obou těchto případech musíte potvrdit balíček pojištění a udělit potřebné souhlasy a prohlášení.

6. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Ukončeno může být i dříve z důvodů uvedených v tomto článku v odst. „Konec pojištění“.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

První a poslední pojistné období může být kratší než kalendářní měsíc, pokud počátek či konec pojištění nastal v jeho průběhu. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce a končí dnem zániku pojištění.

Úhrady za pojištění (pojistné) hradíte v plné výši za každé započaté pojistné období.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o úvěru a

- v den sjednání pojištění **máte na smlouvě o úvěru dluh** vyšší než 50 Kč, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne,
- v den sjednání pojištění **nemáte na smlouvě o úvěru dluh** (dlužíte 50 Kč či méně), pak

- nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne, pokud jste čerpal/a někdy v minulosti před sjednáním pojištění na aktuálním typu revolvingového úvěru, nebo
- nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč na aktuálním typu revolvingového úvěru, pokud jste v minulosti aktuální typ revolvingového úvěru ještě nečerpal/a.

Konec pojištění

Konec pojištění standardně nastává ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, ke které bylo pojištění sjednáno, pokud pojištění nezanikne dříve.

Pokud pojištění zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne, kdy se stane splatný celý dluh ze smlouvy o úvěru (zesplatněním),
- dne následujícího po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky revolvingového úvěru, tedy v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru,
- dne, kdy obdržíme vaši žádost o ukončení pojištění, nebo ke smluvenému datu dohody (písemnou nebo telefonickou) mezi námi a vámi,
- dne, kdy uplyne výpovědní doba při výpovědi vaší smlouvy o úvěru z naší strany,
- dne, kdy obdržíme vaši výpověď smlouvy o úvěru,
- dne vašeho úmrtí,
- dne, kdy my nebo pojišťovna zjistíme, že jste se pokusil/a o podvod,
- posledního dne kalendářního měsíce, za který jsme za vás zaplatili pojistné (v případě, že za vás Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí jednoho měsíce ode dne doručení upomínky od pojišťovny),
- dne, kdy došlo k výmazu Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, ke vstupu Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace či bylo zahájeno insolvenční řízení.

Pojištění dále končí:

- vaším odstoupením od pojištění nebo odstoupením pojišťovny od pojištění, a to ke dni počátku pojištění,
- způsobem a dle termínů uvedených v oznámení o navýšení pojistného dle čl. 4 odst. „Změny výše úhrady za pojištění“ v případě, že doručíte nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění.

Odstoupení od pojištění

Vy jste oprávněn/a od pojištění odstoupit:

- do 3 měsíců ode dne, kdy jste dozvěděl/a nebo mohl/a dozvědět, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
- do 30 dnů od doby, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo našich zabezpečených aplikací.

Pokud chcete od pojištění odstoupit, oznamte nám to písemně nebo telefonicky před uplynutím výše uvedených lhůt.

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděla nebo mohla dozvědět, že jste vy nebo my při sjednání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděli dotazy pojišťovny a pojišťovna by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřela.

V případě odstoupení vašeho či pojišťovny zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna nám vrátí uhrazené pojistné a my vrátíme vám veškeré úhrady za pojištění. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/povinna ho vrátit pojišťovně.

7. Pojistná událost, jak ji oznámit, jaké je pojistné plnění

Pojistnou událost oznamte bez zbytečného odkladu pojišťovně na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“, který je dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz.

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **273 190 400** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Územní platnost pojištění není omezena.

Jste povinen/povinna dbát na to, aby pojistná událost nenastala, předcházet nebezpečí a odvracet je. V případě vzniku pojistné události jste povinen/povinna provést opatření ke zmírnění nebo neztvęřování škody a odvracet následné škody.

Přepadení u bankomatu, odcizení hotovosti, odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a odcizení a zneužití kreditní karty či mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty jste povinen/povinna bez zbytečného odkladu nahlásit orgánu činnému v trestním řízení, zneužití SIM karty oznámit mobilnímu operátorovi a bez zbytečného odkladu požádat o blokaci kreditní karty a/nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty. V případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kreditní kartou jste povinen/povinna požádat o reklamční řízení.

Pojištění se vztahuje pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Jste povinen/povinna informovat pojišťovnu o jakémkoli pojištění (pojistné částce nebo limitu plnění), které obsahuje stejné nebo obdobné pojistné krytí, jako je pojištěno touto smlouvou.

Doklady pro oznámení pojistné události, pojistné plnění

Pro řešení pojistné události je nutné pojišťovně doložit **vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“**, který je dostupný na www.maximapojistovna.cz nebo www.homecredit.cz, a veškeré doklady uvedené ve formuláři (případně další doklady, které si pojišťovna vyžádá).

Doklady k pojistné události musí být v českém nebo slovenském jazyce. Pokud byly doklady vystaveny v jiném jazyce, musí být přeloženy do českého jazyka a pojišťovna má právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Událost	Nárok na pojistné plnění	Výše pojistného plnění
Odcizení hotovosti v peněžence/tašce	Pokud vám odcizí peněženku/tašku a v ní hotovost (bez ohledu na to, zda byla vybrána z kreditní karty nebo získána jinak).	Výše plnění je rovna výši odcizené hotovosti, maximálně 1 500 Kč .
Ztráta (jedné nebo více) - osobních věcí a/nebo - osobních dokladů	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud si pořídíte nové doklady.	Výše plnění je rovna vzniklé škodě, maximálně do výše sdruženého limitu 40 000 Kč . Jestliže bude nová věc a/či elektronika dražší, je pojistné plnění omezené cenou ztracené věci a/či elektroniky a limitem pojistného plnění. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení (jedné nebo více) - osobních věcí a/nebo - osobních dokladů	Pokud si pořídíte novou věc, která je totožná nebo podobná odcizené věci. Pokud si pořídíte nové doklady. Pokud vám odcizí elektroniku, která je mladší 3 let, a pořídíte si novou elektroniku, která je totožná nebo podobná odcizené elektronice.	
Odcizení hotovosti při výběru z bankomatu prostřednictvím kreditní karty	Pokud vám odcizí hotovost pod hrozbou fyzického násilí vůči vám nebo osobě blízké: - při výběru, - donucením k výběru, - do 12 hodin od výběru z bankomatu.	Výše plnění je rovna výši odcizené hotovosti, maximálně do výše sdruženého limitu 40 000 Kč .
Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení	Pokud došlo ke zneužití mobilního telefonu/tabletu v době maximálně 48 hodin před blokací mobilního telefonu/tabletu a SIM karty.	Výše plnění je rovna ceně uskutečněných hovorů a poplatků spojených s blokacemi, maximálně do výše sdruženého limitu 40 000 Kč .
Ztráta nebo odcizení kreditní karty	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Výše plnění je rovna výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
Zneužití kreditní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení - s použitím PIN - při internetové transakci	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty a požádáním o její blokaci.	V případě zneužití kreditní karty bez použití PIN a při internetové transakci je výše plnění rovna vzniklé škodě (ztráty z neautorizovaných platebních transakcí), kterou nesete vy, což je maximálně 50 € na jednu pojistnou událost, s použitím PIN je výše plnění rovna vzniklé škodě, maximálně 50 000 Kč na jednu pojistnou událost.

Zachraňovací náklady

Můžete uplatnit nárok na proplacení účelně vynaložených nákladů při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události (např. náklady za volání ze zahraničí při blokaci kreditní karty). Zachraňovací náklady nejsou náklady:

- vynaložené v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo kreditní karty nebo odcizené hotovosti,
- cestovné vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou kreditní karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty,
- spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob.

Sdružený limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění znamená maximální výši pojistného plnění na jednu pojistnou událost bez ohledu na to, zda při ní došlo k jedné nebo více skutečnostem, v jejichž důsledku by mohl vzniknout nárok na pojistné plnění. Pokud je vám tedy v rámci jedné události odcizeno/ztraceno/zneužito více osobních věcí, osobní doklady, k tomu jste

přinucen/a k výběru z bankomatu nebo je vám násilně odcizena právě vybraná hotovost a odcizený mobil je zneužitý, pojišťovna vyplátí pojistné plnění za všechny tyto skutečnosti dohromady maximálně do výše sdruženého limitu.

Sdružený limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je **40 000 Kč**. Do sdruženého limitu není započítáváno plnění za odcizení hotovosti v peněžence/tašce a plnění související se ztrátou a odcizením kreditní karty, která mají svoje samostatné limity.

Maximální počet pojistných událostí

Pojišťovna vám poskytne pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události v jednom kalendářním roce. Pojistné plnění za odcizený mobilní telefon nebo tablet a jejich zneužití poskytne pojišťovna maximálně jednou za kalendářní rok.

Platba úhrad za pojištění (pojistného) v době pojistné události

Po celou dobu trvání pojistné události za vás hradíme pojistné pojišťovně a stejně tak vy musíte nám platit splátky revolvingového úvěru a úhrady za pojištění, pokud aktuálně nemáte odloženou splátku.

8. Šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění

Vy, my, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku (především manžel, děti, rodiče nebo dědicové) jsme povinni poskytnout pojišťovně součinnost při šetření pojistné události v souladu s touto smlouvou.

Pojišťovna může přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti a požadovat i jiné doklady než ty, které jsou uvedeny ve formuláři „Oznámení pojistné události“ v případě, že to bude považovat za nezbytné.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy ukončí šetření pojistné události a písemně sdělí jeho výsledek vám nebo osobě, která pojistnou událost oznámila.

Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojišťovna povinna sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta 3 měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z vaší viny, viny oznamovatele nebo naší viny.

Pojistné plnění vyplácí pojišťovna v českých korunách na bankovní účet, který je uveden ve formuláři „Oznámení pojistné události“.

9. Kdy může pojišťovna snížit nebo nevyplatit pojistné plnění

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- **Až o 50 %**, pokud k pojistné události došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku.
- **Úměrně dle rozsahu porušení povinností**, pokud vy nebo my porušíme povinnosti tak, že to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Snížení plnění je úměrné tomu, jaký vliv toto porušení mělo.
- **Úměrně**, pokud vy nebo ten, kdo oznamuje pojistnou událost, uvedete při oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události nebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události.

Nevyplacení pojistného plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění za škody, které vznikly v důsledku události, které nastaly před počátkem pojištění a v případě (nebo v jeho důsledku):

- úmyslného nebo nedbalostního jednání vás nebo osoby vám blízké,
- vašeho protiprávního jednání,
- vašeho podvodného jednání při uplatňování práva na pojistné plnění,
- neoznámení pojistné události (odcizení) příslušným orgánům nebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- že jde o věc, která není kryta pojištěním,
- odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,
- odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravu,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty a jejího následného zneužití a/nebo odcizení nebo pokusu o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty nebo osobních věcí, případně zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, pokud k nim dojde až po blokadě kreditní karty nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,
- škody vzniklé na příslušenství osobní věci,
- zneužití, ztráty nebo odcizení, které je plněno z jiného pojištění,
- válečné události, povstání, občanského nepokoje, válečné akce, teroristické akce a sabotáže, vašeho plnění vojenských povinností či služby v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci, zemětřesení, záplavy, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění z **pojištění zneužití kreditní karty** v případě: zneužití kreditní karty osobou vám blízkou.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění z **pojištění zneužití mobilního telefonu nebo tabletu** v případě:

- neoprávněné platby mobilnímu operátorovi nesouvisící s odcizením mobilního telefonu nebo tabletu,
- odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění z **pojištění pro případ odcizení hotovosti při výběru z bankomatu** v případě:

- výběru hotovosti jinou kreditní kartou, než ke které je sjednáno pojištění.

10. Vaše povinnosti

Při sjednání a v průběhu trvání pojištění jste povinen/povinna:

- odpovědět nám a pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění,
- oznamovat nám změny svých osobních a kontaktních údajů,
- v případě pojistné události postupovat dle pokynů uvedených v čl. 7 této smlouvy,
- po dobu šetření a trvání pojistné události nám platit splátky revolvingového úvěru a úhrady za pojištění.

11. Naše povinnosti

My, Home Credit, jsme povinni:

- poskytnout vám informace o pojištění, sdělit vám výši úhrady za pojištění a poskytnout příslušné dokumenty k pojištění,
- při sjednávání pojištění postupovat tak, jak jsme se na tom dohodli s pojišťovnou,
- zajistit od vás pravdivé a úplné odpovědi na všechny dotazy týkající se pojištění,
- předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozvíme,
- na žádost pojišťovny doplnit informace o vás a vašem pojištění, v opodstatněných případech nezbytné informace o vašem revolvingovém úvěru, k němuž bylo sjednáno pojištění,
- na vyžádání pojišťovny doplnit nezbytné informace z telefonických hovorů s vámi týkající se pojištění,
- bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu,
- informovat vás písemně nebo e-mailem o zániku pojištění,
- hradit za vás pojistné pojišťovně.

12. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- prošetřit každou pojistnou událost, o které se dozví, a o výsledku šetření vás písemně informovat,
- poskytnout vám příslušné pojistné plnění v případě, že budou splněny podmínky dle této smlouvy,
- informovat nás o případech, kdy došlo k zániku pojištění dle čl. 9.

13. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou této smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle této skupinové smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevyřešené nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz. Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na dpo@maxima-as.cz.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah oznámení pojistných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny a také Home Creditem jakožto zpracovatelem, to vše po dobu trvání každého předmetného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevyřešené nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran této smlouvy.

My, Home Credit, zpracováváme vaše osobní údaje získané při sjednání pojištění a údaje týkající se správy pojištění také jako správce osobních údajů, a to pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy. Tyto údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy o úvěru, ke které se pojištění vztahuje, a následně deset (10) let od ukončení smlouvy o úvěru.

My i pojišťovna se zavazujeme:

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze z ohledu na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

14. Adresy a sdělení

Kam zasílat písemnosti

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, na naši adresu nebo adresu pojišťovny, které jsou uvedeny v hlavě této smlouvy. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na naši e-mailovou adresu nebo e-mailovou adresu pojišťovny s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele máme my či pojišťovna právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Písemnosti týkající se pojistných událostí zasílejte na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Na vyžádání vám je můžeme my nebo pojišťovna zaslat na vaši e-mailovou adresu.

My a pojišťovna zasíláme veškeré písemnosti určené vám obyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na poslední vámi uvedenou kontaktní adresu nebo na e-mailovou adresu, pokud jsme se tak dohodli.

My, pojišťovna i vy jsme povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakémkoliv změně kontaktních údajů. My a pojišťovna oznamujeme změny svých adres na webových stránkách.

Kdy je považována písemnost za doručenu

Písemnost pojišťovny odeslaná obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenu třetí den po odeslání zásilky, písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníku nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Pokud nebyl adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

15. Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

Toto znění smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem 02. 05. 2022.

Tato smlouva se uzavírá na dobu do 30. 09. 2024. Účinnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o jeden rok, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení účinnosti smlouvy. Oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu nejmeně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením účinnosti smlouvy nám, tedy Home Creditu, zanikne možnost nabízet a sjednat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy. Ukončením účinnosti smlouvy nezanikají naše práva a povinnosti ani práva a povinnosti pojišťovny z jednotlivých pojištění, která dle této smlouvy vznikla nejpozději v poslední den účinnosti smlouvy. Jednotlivá pojištění, tedy i to vaše, trvají až do doby jejich zániku dle čl. 6 této smlouvy.

My a pojišťovna se i po ukončení účinnosti smlouvy zavazujeme k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných, tedy i vás, vyplývající z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění vzniklých na základě smlouvy nemají vliv na platnost a účinnost smlouvy ani na platnost jiných pojištění našich klientů.

16. Závěrečná ustanovení

Svoje stížnosti můžete poslat pojišťovně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, na e-mail info@maxima-as.cz nebo oznámit na tel. číslo 273 190 400.

Smluvní vztahy, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými právními předpisy platnými na území ČR, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění. V případě sporu se všichni účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. Spotřebitelé se v případě vzniku sporu mohou obracet na orgány mimosoudního řešení sporu.

• Česká národní banka

Příslušným orgánem dohledu nad činností pojišťoven je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, která má také právo řešit vaše stížnosti, pokud budete mít pocit, že společně vzniklý problém nevyřešíme.

• Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

• Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

• Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Jazyk komunikace

Komunikace mezi vámi, pojišťovnou a námi bude probíhat v českém jazyce, výjimečně v jazyce slovenském.

Změny pojištění

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s námi povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo pojištění ukončit. Toto ustanovení neplatí v případě změn výše pojistného dle čl. 4 části „Změny výše úhrady za pojištění“.

Odstoupení od této smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Vaše pojištění, které vzniklo do zániku této smlouvy, a vaše práva a povinnosti zůstávají nedotčeny.

Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s jejím obsahem.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.