

Преддоговорная информация о страховой компании и страховании необходимой и неотложной медицинской помощи для иностранцев

Эта информация основана на договоре страхования и Общих условиях страхования необходимой и неотложной медицинской помощи для иностранцев (далее – „условия страхования“). Полный текст действующих условий доступен на сайте: www.maximapojistovna.cz/zdravotni-pojisteni-cizincu/pojisteni-lecebnych-vyloh-cizincu. Этот преддоговорный документ, наряду с Информационным документом о страховом продукте и Протоколом встречи, содержит сведения, предусмотренные § 83 и последующими статьями Закона № 170/2018 Сз. „О распределении страхования и перестраховании“.

1. Информация о страховщике

Название компании: MAXIMA pojišťovna, a. s.

Адрес: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika

Телефон: +420273 190400 • Электронная почта: info@maxima-as.cz

Сайт: www.maximapojistovna.cz

ИН: 61328464 • Номер дела в торговом реестре: В 3314, зарегистрировано в Городском суде в Праге • официальный электронный почтовый ящик: q23e43v

В случае заключения договора страхования с сотрудником компании сотрудник может получить соответствующее вознаграждение.

2. Способ определения суммы страхового возмещения

Страховая выплата зависит от расходов на лечение и **ограничивается лимитом**, указанным в договоре.

3. Последствия нарушения обязательств застрахованным и страхователем

Если при заключении или изменения договора страхования застрахованный или страхователь нарушат одно из обязательств, указанных в законе, условиях страхования или договоре, и в результате этого будет установлена более низкая страховая премия, страховщик имеет право **пропорционально уменьшить выплату**, если закон не предусматривает иное. Под пропорциональным уменьшением страховой выплаты понимается снижение на ту часть, которая соответствует разнице между уплаченной страховой премией и премией, которая должна была быть уплачена, если бы обязательства не были нарушены.

При заключении договора или заявлении о страховом случае страхователь и застрахованный обязаны сообщать страховщику достоверную информацию о страховом риске. В противном случае страховщик имеет право **отказать в страховой выплате или отказаться от договора**.

Если нарушение обязательств, предусмотренных законом, страховыми условиями или страховым договором, оказало существенное влияние на возникновение страхового случая, его течение, увеличение последствий, а также на определение или установление размера страховой выплаты, страховщик может **снизить страховое возмещение** пропорционально тому, как это нарушение повлияло на объем его обязательства по выплате, если иное не предусмотрено законом.

Страховщик может **снизить страховую выплату**, если возникновение или увеличение последствий страхового случая было вызвано грубой неосторожностью лиц, указанных в Общих условиях страхования.

Если закон запрещает снижать выплату, страховщик вправе требовать **возмещения** от лица, нарушившего свои обязательства, **на сумму**, соответствующую размеру возможного уменьшения выплаты.

В случае, если не была выполнена обязанность уведомить о повышении страхового риска и страховщик расторгнул договор на основании собственного расследования, **ему причитается страховая премия до конца страхового периода**, в котором произошло прекращение страхования.

4. Способ рассмотрения жалоб и разрешения споров

Страховщик стремится решать возможные споры путем внесудебного урегулирования. Жалобы можно подать с помощью формы, доступной на сайте http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf, по электронной почте на адрес info@maxima-as.cz или письменно по адресу страховщика. Ответ с обоснованием решения будет предоставлен в письменной форме в течение 30 дней.

Жалобу также можно подать в Чешский национальный банк (ЧНБ), расположенный по адресу: Na Příkopě 28, Praha 1. ЧНБ является органом, осуществляющим надзор за деятельностью страховых компаний. Однако ЧНБ не уполномочен решать споры между заявителем и страховщиком.

Заявитель имеет право подать иск в гражданский суд для получения страховых выплат, обратившись в компетентный суд, который имеет юрисдикцию по месту и предмету дела.

Вопросы, касающиеся прав на равное обращение и защиты от дискриминации, находятся в компетенции омбудсмена. Жалобы омбудсмену подаются письменно или устно для протокола, и они не облагаются сбором.

В случаях, не касающихся страхования жизни, страхователи, застрахованные и уполномоченные лица имеют право обратиться в Чешскую торговую инспекцию для внесудебного урегулирования спора. Это можно сделать в течение одного года с момента подачи жалобы. Более подробную информацию можно найти на сайте www.coi.cz или по адресу: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, телефон: +420296366360. Рассмотрение дел Чешской торговой инспекцией осуществляется в соответствии с законом № 634/1992 Сз. „О защите прав потребителей“.

Потребительские споры по страхованию могут быть урегулированы во внесудебном порядке. Для этого можно обратиться к омбудсмену Чешской ассоциации страховщиков. Заявление подаётся онлайн через форму на платформе <https://www.ombudsmancap.cz>

5. Платежи сверх страховой премии

Страховая компания не взимает дополнительных платежей или сборов сверх установленной страховой премии.

Если страхование прекращается **до даты начала действия страхового покрытия**, страховщик возвращает страхователю уплаченную страховую премию за вычетом расходов, связанных с заключением и сопровождением договора страхования, которые составляют 30 % от полученной страховой премии (плата за аннулирование договора).

Если страхование прекращается **после даты начала действия страхового покрытия**, страховщик возвращает страхователю неиспользованную часть страховой премии за вычетом расходов, связанных с заключением и сопровождением договора страхования, которые составляют 30 % от полученной страховой премии (плата за аннулирование договора).

Более подробные условия, касающиеся отдельных оснований прекращения страхования, приведены в условиях страхования.

6. Применимое право

Страховой договор и вытекающие из него правовые последствия регулируются законодательством Чешской Республики. Споры, возникающие из страхового договора, подлежат рассмотрению судами Чешской Республики.

7. Отчёт о платежеспособности

Ежегодный отчёт о платежеспособности публикуется и доступен на официальном сайте по адресу: <https://www.maximapojistovna.cz/o-spolecnosti/vyrocní-zpravy>.