

Преддоговорная информация о страховой компании и комплексном медицинском страховании иностранцев

Данная информация основана на договоре страхования и **Общих условиях страхования комплексного медицинского страхования иностранцев** (далее «Условия страхования»). Актуальные условия страхования доступны на сайте <https://www.maximapojistovna.cz/zdravotni-pojisteni-cizincu/komplexni-zdravotni-pojisteni-cizincu>. Настоящий преддоговорный документ, а также Информационный документ о страховом продукте и Запись переговоров содержат информацию, требуемую в соответствии с § 83 и следующими законами № 170/2018 Св.зак., «О дистрибуции страхования и обеспечения».

1. Информация о страховщике

MAXIMA pojišťovna, a. s.

Адрес: Италска 1583/24, 120 00 Прага 2 Винограды, Чешская республика

Телефон: +420 273 190 400 • e-mail: info@maxima-as.cz

сайт: www.maximapojistovna.cz

Ид. №: 61328464 • Индекс документа. Торговый реестр: В 3314 зарегистрирована в Городском суде Праги • государственный электронный ящик: q23e43v

В случае заключения договора страхования с работником страховой компании работник страховой компании может получить соразмерное вознаграждение.

2. Способ определения размера страхового возмещения

Страховое возмещение определяется с учетом суммы понесенных медицинских расходов и ограничивается **лимитом страхового возмещения**, оговоренным в договоре страхования.

3. Последствия нарушения обязательств застрахованного лица и страхователя

Если страхователь или застрахованное лицо при заключении страхования или при внесении изменений в договор страхования нарушили какое-либо из обязательств, предусмотренных Законом, условиями страхования или договором страхования, и если в результате этого уменьшился страховой взнос, страховщик может **соответственно уменьшить страховое возмещение**, если иное не предусмотрено законом. Соразмерное уменьшение страхового возмещения означает уменьшение на сумму, равную отношению уплаченного взноса к взносу, который должен был бы быть уплачен, если бы обязательство не было нарушено.

При заключении договора страхования или при извещении о страховом случае страхователь и застрахованное лицо обязаны предоставить страховщику правдивую информацию о договоре страхования, в противном случае страховщик имеет право **отказаться (не выплачивать) страховое возмещение или отказаться от договора страхования**.

Если нарушение обязательств, предусмотренных Законом, условиями страхования или договором страхования, оказало существенное влияние на наступление страхового случая, его течение, на увеличение масштабов его последствий, на определение или установление размера страхового возмещения, страховщик может **уменьшить размер страхового возмещения** пропорционально влиянию нарушения на объем его обязанности по исполнению, если иное не предусмотрено законом.

Страховщик может **уменьшить размер страхового возмещения**, если наступление или увеличение масштабов последствий страхового случая было вызвано грубой небрежностью лиц, указанных в Общих условиях страхования.

В случаях, когда закон не допускает уменьшения страхового возмещения, страховщик имеет **право взыскать выплаченные суммы** с лица, нарушившего обязательство, в том же объеме, в каком он в противном случае имел бы право уменьшить страховое возмещение.

Если обязанность по уведомлению об увеличении страхового риска не была выполнена и страховщик на основании своего расследования расторг договор страхования, **взнос подлежит уплате до конца периода страхования**, в котором страхование было прекращено.

4. Обработка жалоб и разрешение споров

Страховщик предпочитает решать любые споры во внесудебном порядке. Жалобы могут быть поданы с помощью формы, размещенной на сайте http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf, по электронной почте info@maxima-as.cz или в письменном виде страховщику. Ответ с изложением и обоснованием причин рассмотрения жалобы направляется заявителю в письменном виде в течение 30 дней.

Жалоба может быть также подана в Чешский национальный банк, На Пржикопе 28, Прага 1, который является надзорным органом за деятельностью страховых компаний. ЧНБ не обладает компетенцией по рассмотрению споров между заявителем и страховой компанией.

Заявитель также может заявить о своем праве на компенсацию путем подачи иска в рамках гражданского судопроизводства в суд соответствующей юрисдикции.

Вопросы права на равное обращение и защиты от дискриминации входят также в компетенцию Народного защитника. Жалоба может быть подана в письменной или устной форме под протокол и не облагается пошлиной.

В случае имущественного страхования страхователи, застрахованные лица и уполномоченные лица могут также обратиться в Чешскую торговую инспекцию для внесудебного урегулирования спора в течение 1 года с момента подачи жалобы. Дополнительную информацию можно получить на сайте www.coi.cz или по адресу Чешской торговой инспекции: Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, тел.: +420 296 366 360. Производство в Чешской торговой инспекции регулируется Законом № 634/1992 Св.зак., «О защите прав потребителей».

Для разрешения потребительских споров потребитель может также воспользоваться внесудебным разрешением споров вытекающих из страхования, инициировав разбирательство с омбудсменом Чешской ассоциации страховых компаний. Заявление подается в электронном виде на бланке через платформу <https://www.ombudsmancap.cz>

5. Выплаты сверх страховых взносов

Страховая компания не взимает никаких платежей или сборов сверх страхового взноса.

Если страхование прекращается **до даты начала действия страхового покрытия**, страховщик возвращает страхователю уплаченную страховую премию за вычетом расходов, связанных с заключением и сопровождением договора страхования, которые составляют 30 % от полученной страховой премии (плата за аннулирование договора).

Если страхование прекращается **после даты начала действия страхового покрытия**, страховщик возвращает страхователю неиспользованную часть страховой премии за вычетом расходов, связанных с заключением и сопровождением договора страхования, которые составляют 30 % от полученной страховой премии (плата за аннулирование договора).

Более подробные условия, касающиеся отдельных оснований прекращения страхования, приведены в условиях страхования.

6. Применимое право

Договор страхования и вытекающие из него правовые последствия регулируются законодательством Чешской Республики. Споры, вытекающие из договора страхования, подлежат рассмотрению в судах Чешской Республики.

7. Отчет о платежеспособности

Отчет о платежеспособности публикуется ежегодно и размещается на сайте <https://www.maximapojistovna.cz/o-spolecnosti/vyrocní-zpravy>.