

Předsmluvní informace o pojišťovně a o pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov

1. Důležité informace

Uvedené informace vycházejí z pojistné smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov (dále jen „pojistné podmínky“). Pojistné podmínky v platném znění jsou k dispozici <https://www.maximapojistovna.cz/cs/dotazy/podminky-formulare>.

Tento předsmluvní dokument společně s Informačním dokumentem o pojistném produktu a Záznamem z předsmluvního jednání obsahuje informace požadované dle § 83 a násl. zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Pojištění se řídí nejen uzavřenou pojistnou smlouvou, ale také pojistnými podmínkami, na které smlouva odkazuje. Věnujte jim prosím pozornost, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno a proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo zamítnout. Pojistné podmínky také vymezují pro účely pojištění všechny důležité základní pojmy.

2. Informace o pojistiteli

MAXIMA pojišťovna, a. s.

Adresa: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika

Telefon: +420 273 190 400 • e-mail: info@maxima-as.cz

www stránky: www.maximapojistovna.cz

IČ: 61328464 • Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze • datová schránka: q23e43v

V případě uzavření pojistné smlouvy s pracovníkem pojišťovny může pracovník pojišťovny získávat přiměřenou odměnu za uzavření smlouvy.

3. Základní informace o pojištění

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění staveb, domácnosti, odpovědnosti a asistenčních služeb sjednanému podle pojistných podmínek.

Pojištění

Na základě pojistné smlouvy o pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov lze sjednat až na 10 místech pojištění tato jednotlivá pojištění:

1. Pojištění staveb (zahrnuje pojištění rodinných domů, bytových jednotek, rekreačních objektů a vedlejších staveb a technických zařízení)
2. Pojištění domácnosti (zahrnuje pojištění trvale obývané a rekreačně užívané domácnosti)
3. Pojištění odpovědnosti občanů za újmu, které lze sjednat samostatně nebo s pojištěním staveb nebo domácnosti (zahrnuje pojištění odpovědnosti občanů a odpovědnosti vlastníka, nájemce, držitele nebo správce nemovitosti, které lze sjednat buď dohromady nebo každé zvlášť).
4. Pojištění jiných staveb (zahrnuje pojištění mobilheimu, zahradního domku, samostatně stojící garáže a hrobu/hrobky). Pojištění zahradního domku a hrobu/hrobky lze sjednat pouze s pojištěním trvale nebo rekreačně obývané stavby.
5. Pojištění osobních věcí (zahrnuje allriskové pojištění zahradní techniky, zdravotních pomůcek a přenosné elektroniky, a dále pojištění hudebních nástrojů, sportovního vybavení a studentské domácnosti).

Součástí pojištění každé stavby, pojištění jiné stavby s výjimkou hrobu, hrobky a pojištění domácnosti je automaticky pojištění asistenčních služeb zahrnujících pomoc v případě nouzového stavu nebo zablokování dveří bez omezení limitu plnění či frekvence jejich využití.

K základním asistenčním službám lze sjednat i následující volitelné asistenční služby:

1. Pozární servis
2. Cykloasistence
3. IT asistence
4. Právní asistence
5. Osobní asistence

Jejich rozsah a pravidla pro jejich čerpání najdete v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.

Pojistná částka

Pojistná částka by měla vždy odpovídat pojistné hodnotě pojištěné věci. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná částka má být tedy stanovena tak, aby v případě pojistné události stačila částka na obnovu všech pojištěných věcí (např. v případě požáru, výbuchu). Proto je důležité věnovat velkou pozornost zejména správnému stanovení nejenom v okamžiku uzavření smlouvy, ale také v průběhu jejího trvání. K tomu slouží jednak indexace pojistné částky, která zajišťuje její pravidelné zvyšování v souladu s růstem cen stavebních prací a materiálů a jednak její pravidelná aktualizace v případě různých stavebních změn, přístaveb apod. Nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak, je pojistnou hodnotou nová cena. Výjimkou je např. pojištění trvale a rekreačně obývané bytové jednotky, kde je (není-li v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách sjednáno jinak) pojistnou hodnotou obvyklá cena. Novou cenou se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc, stejné kvality a technických parametrů, sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, tj. částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, vč. nákladů na zpracování projektové a stavební dokumentace.

Obvyklou cenou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, příp. podobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Pojistnou částku stanovujete na vlastní odpovědnost.

Časovou cenou se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem.

V pojistné smlouvě může být pro některé předměty pojištění nebo pojištěná nebezpečí sjednán tzv. limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na první riziko.

Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění pro každou pojistnou událost nastalou během jednoho pojistného období.

Limitem pojistného plnění na první riziko je limit pojistného plnění vztahující se na každou a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Může to být i dohodnuté snížení pojistné částky pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí. U pojištění na první riziko nebude uplatněno podpojištění. Pojištění na první riziko je vždy vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.

Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pro přehlednost jsou barevně zvýrazněny. Vaše pojištění s výjimkou allriskového pojištění zahradní techniky, zdravotních pomůcek a přenosné elektroniky (viz výše pojištění osobních věcí) bude uzavřeno tak, že se bude vztahovat pouze na ta pojištěná nebezpečí, která budou v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách uvedena jako pojištěná. Na jiné příčiny škod se nebude vztahovat.

Přesto však budou v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách uvedeny příčiny škod, u kterých bude výslovně uvedeno, že pojištěné nejsou, např. válečné události, vnitřní nepokoje, terorismus, jaderná reakce a jaderné záření či úmyslné jednání pojistníka či pojištěného anebo jiné osoby z jejich podnětu. Vyloučeny budou také jakékoliv škody způsobené jakkoliv a čímkoliv na životním prostředí. Pojistit nelze a pojištění se nebude vztahovat na sešlé, neudržované a opuštěné stavby a bytové jednotky.

Kromě toho však budou u některých předmětů a pojistných nebezpečí uvedeny i výluky vztahující se výhradně k těmto předmětům či nebezpečím. Jejich účelem je jasně vymezit, co se za pojištěnou škodu způsobenou na konkrétním předmětu nebo způsobenou konkrétním pojistným nebezpečím považuje a co nepovažuje. Příkladem výluk vztahujících se k jednotlivým nebezpečím může být, že požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku či působení užitkového ohně nebo tepla, nebo že škodou způsobenou kapalinou unikající z vodovodního potrubí není škoda způsobená pronikáním spodní vody, vodou při mytí nebo sprchování nebo působením vlhkosti, hub nebo plísní. Věnujte proto těmto výlukám velkou pozornost a v případě nejasností se na nás obraťte. Případné pojištění zahradní techniky, zdravotních pomůcek a přenosné elektroniky v rámci pojištění osobních věcí bude uzavřeno jako allriskové. Znamená to, že pojištěna jsou všechna nebezpečí s výjimkou těch, která jsou v pojistných podmínkách či přímo v pojistné smlouvě vyloučena. V těchto případech je tedy třeba věnovat obzvlášť velkou pozornost těmto výlukám. Obvykle bývá vyloučena špatná práce, např. při výrobě, montáži, údržbě, běžné provozní podmínky, např. eroze, koroze, opotřebení, nepoužívání, dlouhodobé uskladnění, věci, které se musí vyměňovat a doplňovat, např. náplně, baterie, softwarové chyby, např. špatné naprogramování, zavirování.

Samostatnou kapitolu představují tzv. čekací doby. Jejich smyslem je zabránit spekulacím s pojištěním. V případě pojištění MaxDomov jsou sjednány u pojistných nebezpečí povodeň, záplava a tíha sněhu a námrazy, a to v délce sedmi dní.

V pojistných podmínkách může být také v konkrétním případě výše pojistného plnění omezena. Takovým případem je např. ztráta vody, jejíž příčinou byl únik vody na pozemku nebo u stavby nemající charakter budovy. Zde je maximální výše pojistného plnění omezena na 100 000 Kč.

Územní působnost

Územní rozsah pro pojištění věcí a pojištění odpovědnosti z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy bytu, stavby nebo jakékoliv jiné nemovitosti je území České republiky. U některých pojištění lze v pojistné smlouvě sjednat územní působnost Evropa či svět. Občanská odpovědnost je sjednávána s územní působností Evropa, s možností sjednat si rozšíření této územní působnosti na celý svět s výjimkou USA, Kanady, Austrálie a území podléhajících jejich jurisdikci. Případné rozšíření územní působnosti na celý svět se rovněž nebude vztahovat na odpovědnost z vlastnictví či opatrování hospodářských, divokých nebo exotických zvířat. Pojištění této odpovědnosti se vždy sjednává pouze s územní působností ČR, popř. Evropa.

4. Způsob určení pojistného plnění

Pojistné plnění se určuje s ohledem na výši vzniklé škody a je omezeno **pojistnou částkou, limitem pojistného plnění** nebo **limitem pojistného plnění na první riziko** sjednanými v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, a to buď pevnými částkami nebo procentem.

Bylo-li pojištění sjednáno se **spoluúčastí pojištěného**, je tato spoluúčast odečtena z vypočteného pojistného plnění.

Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, pokud není ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách sjednáno jinak.

Pro některé pojištěné předměty nebo nebezpečí může být pojistné plnění upraveno konkrétně, např. u porostů, kde pojistným plněním je **hodnota zničené dřeviny nebo křoviny v základním vzrůstu určeném k zasazení**. Pokud je ve smlouvě ujednáno, pojistným plněním je hodnota zničené dřeviny nebo křoviny dle posudku soudního znalce v oblasti dendrologie.

Je-li v pojistné smlouvě sjednána pojistná částka v době pojistné události nižší o více jak 20 % než pojistná hodnota pojištěného majetku (podpojištění), určí pojistitel pojistné plnění tak, že sníží částku odpovídající výši škody v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty. Toto neplatí u pojištění, u kterého byla horní hranice pojistného plnění sjednána na první riziko.

5. Překvapivá ustanovení

Ustanovení pojistných podmínek, která by mohla být považována za neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, jsou v textu pojistných podmínek barevně zvýrazněna (ohraňované bílými rámečky). Jedná se zejména o výluky z pojištění, podmínky zániku pojištění či možnosti snížení pojistného plnění.

6. Pojistné, jeho výše a placení

Bude-li Vaše pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pojistné, které jste povinen platit, bude kalkulováno jako běžné pojistné za pojistné období. Pojistným obdobím bude vždy jeden rok. Bude-li Vaše pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, bude Vaše pojistné kalkulováno jako jednorázové za celou dobu, na kterou je pojistná smlouva uzavřena. V případě stanovených skutečností zvyšujících riziko, může pojistné obsahovat přírůstek ve výši odrážející zvýšenou míru rizika. Výše, struktura a způsob stanovení Vašeho pojistného, jeho splatnost či Vámi zvolený způsob jeho placení, budou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné můžete platit i ve splátkách, pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních. Zálohu na pojistné pojistitel nevyžaduje. Pojišťovna také nevybírá v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy žádné poplatky.

Prostřednictvím pojistného nejsou placeny žádné daně. Pojistné lze hradit bezhotovostně na účet pojišťovny.

Jaké jsou důsledky neplacení pojistného

Při neuhrazení pojistného ke dni splatnosti, to je k prvnímu dni pojistného období, obdržíte upomínku. V případě, že ani poté neuhradíte pojistné, obdržíte tzv. kvalifikovanou upomínku s upozorněním, že pokud nebude pojistné uhrazeno do uvedeného data, pojištění skončí ke dni, který bude v této upomínce uveden. Upozorňujeme Vás však na to, že vzhledem k tomu, že pojistitel Vám bude kryt škody do zániku pojištění, bude mít také právo na pojistné do jeho zániku. Toto dlužné pojistné budete muset uhradit.

7. Doba trvání pojistné smlouvy, způsoby zániku pojištění

Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu smluvními stranami, pokud byla uzavřena podpisem nebo dnem připsání prvního pojistného na účet pojistitele, pokud byla uzavřena zaplacením.

Pojištění vznikne nejdříve první den následující po uzavření pojistné smlouvy nebo později, v den uvedený v pojistné smlouvě.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

Nezaplacením pojistného se pojištění nepřerušuje.

Způsoby zániku pojištění

Zánikem hlavního pojištění na sjednaném místě pojištění zanikají všechna připojištění, není-li pro jednotlivá připojištění stanoven dřívější konec. Týká-li se důvod zániku pojištění jen některého připojištění, zaniká jen toto připojištění.

Je-li některé pojištění podmíněno sjednáním pojištění domácnosti či stavby, zaniká toto pojištění spolu se zánikem pojištění domácnosti nebo stavby. Týká se to např. pojištění osobních věcí a některých jiných staveb.

Pojištění může zaniknout zejména níže uvedenými způsoby:

- uplynutím pojistné doby, pokud bylo pojištění sjednáno na dobu určitou,
- smrtí pojistníka,
- zánikem pojistného zájmu,
- vzájemnou dohodou,
- neplacením pojistného, tj. dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
- odstoupením od pojistné smlouvy pojistníka nebo pojistitele,
- odmítnutím pojistného plnění dle § 2809 občanského zákoníku,
- výpovědí (po uzavření smlouvy, po pojistné události, ke konci pojistného období),
- oznámením změny osoby vlastníka.

Další důležité informace o způsobech zániku pojištění naleznete v článku 4 pojistných podmínek.

8. Hlášení pojistných událostí a způsob určení výše pojistného plnění

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou oprávněni uplatnit právo na pojistné plnění prostřednictvím nahlášení pojistné události. Pojistné události se hlásí na formuláři pojišťovny, který je k dispozici na www.maximapojistovna.cz a zasílá se emailem na adresu LPU@maxima-as.cz nebo poštou na adresu pojišťovny. Ten, kdo hlásí pojistnou událost, je povinen přiložit dokumenty uvedené ve formuláři nebo které si likvidátor dožádá.

Výše pojistného plnění se poté určuje dle rozsahu vzniklé pojistné události.

9. Právo na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění tohoto práva, formulář pro odstoupení od smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením o pojištění nebo povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi pojistným zájmem a nabízeným pojištěním. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti.

Byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory pojistitele, může pojistník odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nemůže odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže již bylo pojistitelem plněno ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy a pojistitel před uzavřením smlouvy sdělil pojistníkovi, že v takovém případě nemá právo odstoupit od smlouvy. Pokud pojišťovna při distančním způsobu sjednávání smlouvy poskytla klamavý údaj, může pojistník od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. K odstoupení od smlouvy lze použít formulář, který je třeba – po jeho vyplnění a podepsání – odeslat ve výše uvedených lhůtách na adresu uvedenou v záhlaví formuláře. Formulář lze získat v pojišťovně, u pojišťovacího zprostředkovatele anebo na internetových stránkách www.maximapojistovna.cz.

Jestliže pojistník neuplatní právo na odstoupení ve výše uvedených lhůtách, pak toto právo zaniká a nelze již od smlouvy odstoupit.

10. Důsledky porušení povinností pojištěného a pojistníka

Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě, a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel **pojistné plnění přiměřeně snížit**. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí snížení o takovou část, jaký je poměr pojistného, které bylo zapláceno, a pojistným, které mělo být placeno, kdyby povinnost nebyla porušena.

Při uzavírání pojistné smlouvy nebo při hlášení škodní události je pojistník i pojištěný povinen pojistiteli poskytnout pravdivé informace týkající se sjednávaného pojištění, v opačném případě má pojistitel právo **odmítnout (nevyplatit) pojistné plnění nebo odstoupit od pojistné smlouvy**. Odmítnutím plnění pojištění zaniká.

Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků, na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel **pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit**.

Pojistitel může **zamítnout (nevyplatit) pojistné plnění**, pokud byl vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí osob uvedených v pojistných podmínkách.

V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojistitel právo na **náhradu vyplacených částek** vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.

V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení rizika dozvěděl, **náleží mu pojistné až do konce pojistného období**, ve kterém došlo k zániku pojištění.

V případě porušení povinností v případě pojistné události nebo vzniku škodné události má pojistitel právo **odmítnout plnění** z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění **vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje** týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.

11. Způsoby vyřizování stížností a řešení sporů

Stížnost může být podána jakoukoliv formou, to znamená ústně v sídle pojišťovny nebo písemně. K podání stížnosti lze využít formulář umístěný na webových stránkách pojišťovny.

Ze stížnosti musí být zřejmé jméno, příjmení a kontaktní adresa stěžovatele, které věci se týká a čeho se dožaduje, stížnost musí být podepsána a datována. Vhodné je uvést další údaje, např. číslo, pod kterým vede věc pojišťovna nebo číslo pojistné smlouvy.

Stížnost může být doručena do pojišťovny emailem na adresu info@maxima-as.cz, poštou do sídla společnosti na adrese Italská 24, 120 00 Praha 2, osobně, datovou schránkou q23e43v nebo prostřednictvím distributora pojištění nebo externího likvidátora.

Stížnost vyřídí kompetentní pracovník ve lhůtě do 30 dnů. Odpověď na stížnost bude písemná a odůvodněná.

Mimosoudní způsoby vyřizování stížností:

Stížnost lze podat rovněž k **České národní bance**, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 (www.cnb.cz), která je orgánem pohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Dále lze využít mimosoudní prostředky řešení sporu prostřednictvím příslušných nezávislých subjektů a to u:

České obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz);

Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, www.ombudsmancap.cz)

Soudní vyřizování věci:

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u Obvodního soudu pro Prahu 6 (Justiční areál na Míčáncích, 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10 – Vršovice).

12. Rozhodné právo

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

13. Zpráva o solventnosti

Zpráva o solventnosti je každý rok zveřejňovaná a dostupná na internetových stránkách

<https://www.maximapojistovna.cz/cs/o-pojistovne/povinne-uverejnovane-informace>.