

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ (PP/PMO-06/2025)

ze dne 01. 06. 2025

OBSAH

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ (VPP/500-01)	2
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STAVEB (DPP/510-01)	8
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ TRVALE OBÝVANÉ DOMÁCNOSTI (DPP/520-01)	16
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ REKREAČNÍ DOMÁCNOSTI (DPP/530-01)	26
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ JINÝCH STAVEB (DPP/540-01)	35
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (DPP/550-01)	40
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY DEFINICE POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ (DPP/560-01)	48
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ (DPP/570-01)	55
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZÁKLADNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB (DPP/580-01)	61
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – POZÁRUČNÍ SERVIS SPOTŘEBIČŮ (DPP/581-01)	64
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ IT ASISTENCE (DPP/582-01)	67
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ CYKLOASISTENCE (DPP/583-01)	71
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ OSOBNÍ ASISTENCE (DPP/584-01)	73
DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE (DPP/585-01)	76

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Společná ustanovení

1. Pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů sjednávané MAXIMA pojišťovnou, a. s. (dále jen „pojistitel“) a pojistníkem, platí pojistná smlouva, tyto všeobecné pojistné podmínky, doplňkové pojistné podmínky (dále jen DPP), zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.

2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění a na území České republiky, pokud není v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3. Pojištění se sjednává jako škodové.

4. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že doplňkové pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými. Tam, kde to právní předpisy umožňují, mají ustanovení pojistných podmínek přednost před ustanoveními právních předpisů.

Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.

5. Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě a pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.

6. Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

7. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo nepospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2. Vznik a změny pojištění

1. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

2. Nabídka pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijata pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jeho doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také včasným zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.

3. Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 2 tohoto článku.

4. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, který činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.

5. Pro navrhovanou změnu pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

6. Změny sjednaného pojištění včetně změn jeho rozsahu se realizují na základě písemné vzájemné dohody smluvních stran, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

7. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 3. Pojistné

1. Pojistné je povinen hradit pojistník. Výše pojistného je dohodnuta v pojistné smlouvě.

2. Pojistné je úplatou za soukromé pojištění. Výši pojistného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, výše pojistné částky a hodnoty pojišťovaných věcí, případně podle dalších skutečností ovlivňujících jeho výši tak, aby zabezpečil trvalé plnění svých závazků.

3. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.

4. Pojistitel má právo na pojistné za dobu od vzniku pojištění až do jeho zániku, pokud není v příslušných právních předpisech či v pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění. Zanikne-li pojištění dohodou, lze v dohodě ujednat režim dlužného pojistného i jinak.

5. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je zaplacen dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo, je-li pojistné hrazeno na účet zprostředkovatele, na jeho účet. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.

6. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období a pojistitel je oprávněn účtovat přírůžku v procentech ročního pojistného.

7. Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

8. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného, a nakonec úrok z prodlení.

9. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.

10. Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).

11. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.

12. Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - a) změni-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo kterými bude pojistiteli dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - b) pojistitel je oprávněn k výroční úpravě sazby pojistného nebo jiných podmínek pojištění z důvodů objektivních změn na pojistném či zajištěném trhu nebo nepříznivého škodného průběhu nebo zvýšení pojistného rizika. O změně podmínek pro nastávající pojistný rok musí být pojistník informován písemně nejpozději 2 měsíce před uplynutím právě probíhajícího pojistného roku. Pokud pojistník se změnou podmínek nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Za takovouto změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané indexace nebo přiznání, odebrání, zvýšení či snížení slevy za bezeškodní průběh (bonifikace) či změna výše pojištění za pojištění domácnosti v souvislosti s přestěhováním pojištěného do nového bytu.
13. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
14. Nezaplacením pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 4. Zánik pojištění, zákaz postoupení smlouvy

1. Bylo-li pojištění sjednáno na dobu určitou, zaniká uplynutím pojistné doby.
2. Pojistník i pojistitel mohou vypovědět pojištění, u kterého je sjednáno běžné pojistné, ke konci pojistného období. Výpověď musí být druhé straně doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
3. Pojištění může vypovědět pojistník i pojistitel do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je osmidenní a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhému účastníkovi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
4. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění písemně vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení o vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíc, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
6. Pojistitel i pojistník mohou pojištění vypovědět po pojistné události. Výpověď musí být doručena druhé straně do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
7. Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Pojistitel je povinen vrátit pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Pokud však vyplacené pojistné plnění přesáhlo výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
8. Pojištění dále zaniká dnem oznámení změny osoby vlastníka pojištěné věci, pokud není uvedeno jinak.

9. V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce.
10. Pojištění zaniká také písemnou dohodou smluvních stran. K platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají. Není-li ujednán okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti.
11. Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 5. Pojistné plnění a spoluúčast

1. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
2. Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události. Pokud v důsledku jedné pojistné události došlo ke škodě na více než jedné z pojištěných věcí, aplikuje se spoluúčast pouze jednou, přičemž je-li pro jednotlivé věci a/nebo soubory postižené škodou sjednána odlišná výše spoluúčasti, odečítá se z pojistného plnění nejvyšší z nich.
3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření, nutného k zjištění rozsahu plnění pojistitele. Šetření pojistitele musí být vykonáno bez zbytečného odkladu. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně, pokud není dohodnuto jinak.

Článek 6. Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění, podpojištění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová, časová nebo obvyklá cena.
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Je-li ujednán limit pojistného plnění, pojištění se v tom případě vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku (souboru věcí).
3. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost.
4. Je-li ujednáno pojištění na první riziko, musí být tento způsob pojištění výslovně uveden v pojistné smlouvě. U pojištění na první riziko se neuplatňuje podpojištění.
5. Pojistník nebo pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojištěných věcí nebo souboru věcí, pokud má za následek zvýšení pojistné hodnoty o více než 20 %. Pokud v takovém případě nedojde k adekvátnímu zvýšení pojistné částky, je pojistitel oprávněn uplatnit námitku podpojištění.
6. Podpojištění vzniká, je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. V takovém případě se použije pro určení výše pojistného plnění částka odpovídající výši škody snižena v poměru, v jakém je v době vzniku pojistné události pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude. Je-li podpojištění menší než 20 %, neuplatní se. Podpojištění bude posouzeno pro každou položku pojistné smlouvy zvlášť.
7. Převyšuje-li pojistná částka v době vzniku pojistné události pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do 1 měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká. Pojistitel neposkytne vyšší pojistné plnění, než jaké odpovídá pojistné hodnotě pojištěných věcí v okamžiku vzniku pojistné události.

8. Po vzniku pojistné události se horní hranice pojistného plnění daná limitem pojistného plnění na první riziko pro zbytek pojistného období sníží o částku vyplaceného pojistného plnění. Pro následující pojistné období platí opět v pojistné smlouvě uvedený limit pojistného plnění na první riziko a pojistné, pokud se strany nedohodnou jinak. Na základě dohody obou smluvních stran a po doplacení pojistného pojistníkem, může být limit pojistného plnění na první riziko pro zbytek pojistného období uveden do původní sjednané výše.

Článek 7. Indexace, bonifikace

1. Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví, případně indexu spotřebitelských cen, může pojistitel odpovídajícím způsobem zvýšit pojistnou částku a pojistné (tzv. indexace). Jestliže pojistná částka nebude indexována, vystavuje se pojištěný nebezpečí podpojištění. Indexace může být prováděna pouze u pojištění sjednaného na novou cenu.
2. V pojistné smlouvě lze dohodnout snížení pojistného v závislosti na škodném průběhu (tzv. bonifikace). Bonifikaci je možné sjednat pouze, je-li sjednáno běžné pojistné.

Článek 8. Zachraňovací náklady

1. Pojistitel též uhradí nad rámec sjednané pojistné částky nebo limitu plnění zachraňovací náklady podle § 2819 občanského zákoníku. Vynaložení těchto nákladů, jejich účelnost a jejich výše musí být pojistiteli prokázána. Pojistitel uhradí zachraňovací náklady, které pojistník/pojištěný:
 - a) vynaložil na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do 10 % z pojistné částky nebo limitu plnění bezprostředně ohrožené pojištěné věci, nejvýše však 100 000 Kč;
 - b) byl povinen vynaložit v jednom pojistném roce z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěné věci poškozené nebo zničené pojistnou událostí, a to do 10 % z pojistného plnění za danou pojištěnou poškozenou věc, nejvýše však 100 000 Kč;
 - c) vynaložil za náklady na záchranu života nebo zdraví, a to do 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, vztahujícímu se k bezprostředně ohrožené pojištěné věci a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila.
2. Tyto náklady uhradí pojistitel pouze v rozsahu nutných úkonů do výše, v místě vzniku pojistné události obvyklé, maximálně však do sjednané výše. To neplatí, vynaložil-li pojištěný tyto náklady se souhlasem nebo na přímý pokyn pojistitele. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.
3. Pojistitel není povinen hradit:
 - a) zabraňovací náklady;
 - b) zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.
4. Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojistník nebo pojištěný.
5. V pojistné smlouvě lze ujednat i vyšší limity pojistného plnění.

Článek 9. Výluky z pojištění

Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou, se pojištění nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, způsobené:

- a) úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného nebo spolupojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některého z nich;
- b) následkem vědomého požití alkoholu nebo vědomé aplikace omamných nebo psychotropních látek osobami uvedenými pod písm. a) tohoto odstavce;
- c) v důsledku válečných událostí, vojenských akcí, občanské války a občanských nepokojů, vzpoury, vzbouření, revoluce a terorismu, přičemž za škody způsobené válečnými událostmi považujeme i škody způsobené fyzickými osobami v krajině válkou nepřímo postižené, jejichž konání je požadované nebo výlučně odsouhlasené válečnými skupinami (např. působení škod na pokyn nebo se souhlasem válčící strany jako odvetu za podporu jiné z válčících stran);
- d) v důsledku zásahu státních orgánů a bezpečnostních složek státu, zabavením vládní nebo jinou úřední mocí;

- e) jadernou energií, radioaktivním zařízením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu, vzniklé přímo nebo nepřímo. Vyloučeny jsou škody z těchto příčin, ať k těmto událostem došlo v místě pojištění nebo mimo něj, nebo ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojištěných nebezpečí;
- f) způsobenou v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy.

Článek 10. Územní platnost pojištění

Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky nebo při nichž nastane škoda na území České republiky.

Článek 11. Práva a povinnosti účastníků pojištění

1. Pojistník má povinnost seznámit pojištěného s obsahem celé smlouvy, nejen s právy a povinnostmi.
2. Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.
3. Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
4. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
5. Zvýšení pojistného rizika znamená, že se změní okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - a) pojištěná činnost, její rozsah a změny, případně zánik, pojištěné právní vztahy;
 - b) způsob užívání majetku, jeho údržba, stav a zabezpečení;
 - c) rozsah náhrady újmy, k níž může být pojištěný povinen.
6. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
7. Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
8. Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
9. V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
10. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděli, zároveň jsou povinni sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění.
11. Pojistník a pojištěný jsou povinni včas oznámit vznik zástavního práva k pojištěnému majetku, vznik zástavního práva k pohledávce na pojistné plnění, postoupení pohledávky na pojistné plnění, dohodnutou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch třetí osoby či vznik zajišťovacího převodu práva k pojištěnému majetku u každého pojištění.
12. Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
13. U pojištění rozestavěné stavby nebo stavby v rekonstrukci je pojistník a pojištěný povinen oznámit neprodleně pojistiteli všechny závažné skutečnosti týkající se stavby. Zejména zastavení stavby, prodloužení předpokládaného termínu dokončení stavby, zrušení stavebního povolení, rozhodnutí o vyvlastnění, havárii stavby, kolaudaci apod.

14. Vedle povinností stanovených právními předpisy a pojistnou smlouvou je dále pojistník a pojištěný povinen:
- oznámit pojistiteli do bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění, které během trvání pojištění nastanou, zejména ty skutečnosti, na něž byl tázan při sjednání pojištění (např. adresa, jména vlastníků, zvýšení pojistné hodnoty atd.);
 - dodržovat bezpečnostní předpisy, povinnosti uložené mu zákony, předpisy, návody k obsluze, normami apod. Dále dodržovat pojistitelem požadovaná bezpečnostní opatření a zajištění pojišťovaných věcí.
15. Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
- je povinen se řádně starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, nepřetěžovat stroje a zařízení, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami nebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
 - pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
16. V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkreslené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - učiní veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku nebo jiného správního deliktu;
 - postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - v případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění jako prvním, tomu pojistiteli, kterému doručil oznámení o vzniku zástavního práva k pojištěnému majetku nebo k pohledávce na pojistné plnění či oznámení o postoupení pohledávky nebo oznámení o zajišťovacím převodu práva nebo kterého požádal o vinkulaci pojistného plnění;

- oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud byla pozbyta jeho držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo když byla věc poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
 - veškerá sdělení a oznámení pojistiteli i jiným orgánům provádět tak, aby jejich odeslání bylo průkazné.
17. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
18. Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu. To neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít;
19. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
20. V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá; oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.

Článek 12. Důsledky porušení povinností

1. V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
- mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy v případě porušení povinností k pravdivým sdělením podle § 2788 a § 2789 občanského zákoníku. Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
2. V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
- vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.

3. V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě pojistné události nebo vzniku škodné události má pojistitel právo:
 - a) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
 - b) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištěný nezaniká;
 - c) odmítnout plnění z pojistné smlouvy nebo snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojistném plnění právní zájem. Totéž platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu vůči pojištěnému na základě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku klienta (rozsudek pro uznání) bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - d) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

Článek 13 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 14 Právní jednání a doručování písemností

1. Právní jednání, kterým se uzavírá pojistná smlouva a uskutečňují se její změny a zánik, lze činit v písemné formě (elektronicky nebo v listinné podobě).
2. Písemná forma je splněna, pokud je právní jednání:
 - a) zachyceno na listině a vlastnoručně podepsáno;
 - b) učiněno elektronicky a podpis je nahrazen mechanickými nebo jinými technickými prostředky;
 - c) učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
 - d) učiněno elektronicky a potvrzeno zaplacením prvního pojistného.
3. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na korespondenční adresu adresáta. Pokud není korespondenční adresa uvedena, tak na poslední uvedenou adresu místa trvalého bydliště;
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele nebo
 - c) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv, na emailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
4. Písemnost doručovaná poštou se považuje za doručenou dnem prokazatelného převzetí zásilky, odmítnutí přijetí zásilky nebo vrácení zásilky jako nedoručitelné, jinak 3. pracovní den po jejím odeslání. Nebyl-li adresát zařazen do písemnosti pojistitele byla uložena u doručovatele, považuje se písemnost pojistitele za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

5. Změnil-li pojistník nebo pojištěný korespondenční adresu, tuto změnu písemně pojistiteli neoznámil a písemnost pojistitele bude vrácena jako nedoručitelná, považuje se písemnost za doručenou dnem vrácení pojistiteli, i když se pojistník nebo pojištěný o zaslání nedozvěděl.
6. Oznámení o změně korespondenční adresy, telefonu, nebo emailu mohou být doručena z emailové adresy pojistníka uvedené v pojistné smlouvě na adresu info@maxima-as.cz. Pojistník a pojistná smlouva, již/jehož se oznamovaná změna týká, musí být dostatečně identifikován/a. V případě požadavku pojišťovny je oznamovatel povinen tuto změnu doručit v tištěné a vlastnoručně podepsané formě, oznámení je pak účinné tímto doručením. Pojistitel může stanovit na svých webových stránkách, která všechna oznámení a dokumenty lze doručovat prostřednictvím emailových adres uvedených v první větě tohoto odstavce.
7. Písemnost doručovaná elektronickou formou, se považuje za doručenou dnem následujícím po jejím odeslání do e-mailové schránky adresáta.

Článek 15 Rozhodné právo a řešení sporů

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
2. Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.
3. Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. K tomu je možno využít stížnosti podané pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách https://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti_1.pdf a doručené emailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu pojistitele. Odpověď pojišťovny na stížnost s odůvodněním je zasílána stěžovateli ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.
4. Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB však nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojistitelem.
5. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci www.coi.cz nebo prostřednictvím Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven, www.ombudsmancap.cz.

Článek 16 Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

1. **bezprostředně hrozící pojistnou událostí** se rozumí stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem;
2. **běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
3. **časovou cenou** se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem;
4. **hrubou nedbalostí** se rozumí:
 - a) jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik újmy předpokládán nebo očekáván a účastník věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí újma nastane, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn;
 - b) znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání;
 - c) lhostejnost k výsledku jednání nebo k výsledku činnosti;
 - d) vědomé porušení právní povinnosti;
5. **jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
6. **limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost nastalou během jednoho pojistného období;
7. **novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc, stejné kvality a technických parametrů, sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, tj. částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, vč. nákladů na zpracování projektové a stavební dokumentace;

8. **občanskými nepokoji** se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku občanských nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmírňování následků občanských nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání;
9. **obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, příp. podobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě;
10. **oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
11. **pojistnou částkou** se rozumí horní hranice pojistného plnění a odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření smlouvy (lze-li ji určit).
12. **pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;
13. **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
14. **pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
15. **pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
16. **pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné;
17. **pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
18. **pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
19. **pojištěním na první riziko** se rozumí limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě, který je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu pojistného období;
20. **poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo újma a má právo na její náhradu;
21. **sublimitem** se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán, a tyto limity se nesčítají;
22. **škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
23. **škodný průběh** se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaslouženému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;
24. **terorismem** se rozumí použití násilí k politickým cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoli osoby jednající nebo jakýchkoli osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva;
25. **účastníkem pojištění** je pojistitel a pojištěný jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
26. **úmyslným jednáním** se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednající osoba musela nebo mohla vědět;
27. **zabraňovacími náklady** jsou náklady vynaložené na omezení příčiny nebo vzniku škody, aniž by hrozilo bezprostřední nebezpečí vzniku pojistné události. K vynaložení zabraňovacích nákladů je pojištěný povinen z titulu povinnosti předcházet vzniku škody.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pojištění Staveb se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/500-01, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.

Článek 2. Předmět pojištění

1. Pojištění rodinných domů předaných do užívání (dále jen „rodinný dům“)

Předmětem pojištění jsou rodinný dům nebo rodinné domy uvedené v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného, které se nacházejí v místě pojištění. Předmětem pojištění jsou dále vedlejší stavby a technická zařízení nacházející se v místě pojištění a uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné.

Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti a příslušenství pojištěného rodinného domu nebo jiné pojištěné stavby, drobná stavební technika a stavební materiál určený k běžné údržbě pojištěné stavby.

2. Pojištění rodinných domů ve stavbě nebo v rekonstrukci (dále jen „rozestavěná stavba“)

Předmětem pojištění je rozestavěný rodinný dům, případně rodinný dům v rekonstrukci, uvedený v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného, který se nachází v místě pojištění, včetně předaného stavebního materiálu určeného k jeho výstavbě a drobné stavební techniky ve vlastnictví pojištěného. Předmětem pojištění jsou dále vedlejší stavby a technická zařízení nacházející se v místě pojištění a uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné.

Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti a příslušenství pojištěného rodinného domu nebo jiné pojištěné stavby. Po ukončení stavby a předání rodinného domu do užívání pojištění rozestavěné stavby nezaniká a předmětem pojištění se stává dokončený rodinný dům určený k trvalému bydlení.

Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy ve smyslu zákona, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou. Tato skutečnost je zohledněna při stanovení pojistného.

3. Pojištění bytové či nebytové jednotky předané do užívání (dále jen „jednotka“)

Předmětem pojištění je jednotka uvedená v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného včetně stavebních součástí a příslušenství. Předmětem pojištění je dále spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěná bytová jednotka nachází, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Je-li ve smlouvě ujednáno, je předmětem pojištění také drobná stavební technika a stavební materiál určený k běžné údržbě pojištěné jednotky.

4. Pojištění bytové či nebytové jednotky ve stavbě nebo v rekonstrukci (dále jen „rozestavěná jednotka“)

Předmětem pojištění je rozestavěná jednotka, uvedená v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného, včetně předaného stavebního materiálu a drobné stavební techniky ve vlastnictví pojištěného určené k rekonstrukci a běžné údržbě jednotky. Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti a příslušenství pojištěné rozestavěné jednotky. Předmětem pojištění je dále spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěná jednotka nachází nebo bude nacházet, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Předmětem pojištění není stavební materiál určený k výstavbě nebo rekonstrukci domu. Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba, ve které se jednotka bude nacházet, ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy ve smyslu zákona, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou. Tato skutečnost je zohledněna při stanovení pojistného.

5. Pojištění stavby pro individuální rekreaci (dále jen „chalupa“)
Předmětem pojištění je chalupa uvedená v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného, která se nachází v místě pojištění včetně stavebních součástí a příslušenství pojištěné chalupy pro individuální rekreaci právoplatně předaná do užívání. Předmětem pojištění jsou dále vedlejší stavby a technická zařízení nacházející se v místě pojištění a uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné. Předmětem pojištění je rovněž drobná stavební technika a stavební materiál určený k běžné údržbě pojištěné stavby.

6. Pojištění stavby pro individuální rekreaci ve stavbě (dále jen „rozestavěná chalupa“)

Předmětem pojištění je rozestavěná chalupa, případně chalupa v rekonstrukci, ve vlastnictví pojištěného, která se nachází v místě pojištění, včetně stavebních součástí a příslušenství pojištěné chalupy nebo jiné pojištěné stavby. Předmětem pojištění je rovněž předaný stavební materiál určený k výstavbě rozestavěné chalupy a drobná stavební technika ve vlastnictví pojištěného. Předmětem pojištění jsou dále vedlejší stavby a technická zařízení nacházející se v místě pojištění a uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné.

Po ukončení stavby a předání chalupy do užívání pojištění rozestavěné chalupy nezaniká a předmětem pojištění se stává dokončená chalupa určená k individuální rekreaci. Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy ve smyslu zákona, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou.

7. Pojištění bytové jednotky pro individuální rekreaci (dále jen „rekreační byt“)

Předmětem pojištění je rekreační byt ve vlastnictví pojištěného právoplatně předaný do užívání a uvedený v pojistné smlouvě včetně stavebních součástí a příslušenství. Předmětem pojištění je dále spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěný rekreační byt nachází, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Předmětem pojištění je rovněž drobná stavební technika a stavební materiál určený k běžné údržbě pojištěného rekreačního bytu.

8. Pojištění bytové jednotky pro individuální rekreaci ve stavbě nebo v rekonstrukci (dále jen „rozestavěný rekreační byt“)

Předmětem pojištění je rozestavěný rekreační byt, uvedený v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného, který se nachází v místě pojištění. Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti a příslušenství pojištěného rozestavěného rekreačního bytu. Předmětem pojištění je rovněž předaný stavební materiál určený k výstavbě rozestavěného rekreačního bytu a drobná stavební technika ve vlastnictví pojištěného. Předmětem pojištění je dále spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěný rekreační byt nachází nebo bude nacházet, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Předmětem pojištění není stavební materiál a drobná stavební technika určené k výstavbě nebo rekonstrukci domu. Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba, ve které se jednotka bude nacházet, ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy ve smyslu zákona, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou.

9. Pojištění souboru staveb

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění souboru staveb, jsou předmětem pojištění rodinný dům, rozestavěná stavba, chalupa či rozestavěná chalupa ve vlastnictví pojištěného, které se nacházejí v místě pojištění a soubor vedlejších staveb a technických zařízení. Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti pojištěných staveb, drobná stavební technika a stavební materiál určený k běžné údržbě pojištěných staveb či předaný stavební materiál určený k výstavbě rozestavěné stavby nebo chalupy a drobná stavební technika ve vlastnictví pojištěného.

Limit pojistného plnění pro soubor vedlejších staveb a technických zařízení je sjednán v pojistné smlouvě. Tento limit není zahrnut do pojistné částky rodinného domu.

10. Pro účely pojištění staveb se ujednává, že kuchyňská linka sloužící výlučně pojištěnému rodinnému domu nebo pojištěné bytové jednotce, se považuje za příslušenství.

11. Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje:
 - a) na věci movité,
 - b) na fóliovníky,
 - c) na stavební součásti a příslušenství budov sloužící podnikatelské činnosti (firemní štíty, reklamní poutače, markýzy),
 - d) na stavební součásti a příslušenství budov umělecké nebo historické hodnoty (sochy, reliéfy, fresky apod.),
 - e) na antény, satelity,
 - f) na stavby nemající charakter budovy (např. krby, udriny, zpevněné cesty apod.),
 - g) na opěrné zdi, zpevněné plochy s výjimkou teras spojených s budovou (musí být zahrnuty do hodnoty budovy), zahradní jezírka,
 - h) na stavební součásti a příslušenství pojištěné budovy, které na vlastní náklady pořídil nájemce,
 - i) na pozemky včetně porostů a plodin,
 - j) na ztrátu umělecké a historické hodnoty staveb,
 - k) na sešlé, neudržované a opuštěné stavby a bytové jednotky,
 - l) na věci sloužící k podnikání,
 - m) na stavby na vodních tocích a korytech (např. vodní elektrárny).

Článek 3. Pojištěné náklady

Předmětem pojištění jsou náklady, které vzniknou v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, horní hranice pojistného plnění je omezena zde uvedenými limity. Není-li uvedeno jinak, limity nejsou zahrnuty do pojistných částek nebo limitů plnění.

1. Vykližovací a bourací náklady
Pojištěné jsou nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody, na nezbytné stržení dosud stojících částí pojištěné věci, odvoz sutí a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí.
Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
2. Náklady na opravy stavebních součástí a příslušenství
Nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla krádež vloupáním nebo loupež nebo pokus o tyto činy, na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech a pojištěném příslušenství (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy, předokenní rolety), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy. Pokud je nutná výměna zámků, pojistitel poskytne plnění maximálně do výše nákladů na výměnu zámků stejných nebo srovnatelných. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazené náklady na výměnu zámků jen pro pojištěnou stavbu či jednotku.
Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu plnění pro násilné odcizení stavebních součástí a příslušenství a krádež vloupáním stavebního materiálu a drobné stavební techniky.
3. Náklady na náhradní ubytování
Náklady na ubytování pojištěných osob jsou pojištěné pouze, pokud pojištěná stavba slouží k trvalému bydlení a pokud se pojištěná stavba stala prokazatelně neobyvatelnou v důsledku pojistné události. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se stavba stane opět obyvatelnou. Hrazeny nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod.
Limitem plnění pro tyto náklady je 1 % z pojistné částky denně, nejvíce však po dobu 3 měsíců. Horní hranici plnění je 100 000 Kč.

Článek 4. Místo pojištění

1. Rodinný dům, jednotka, chalupa, rekreační byt
Místem pojištění je pozemek zapsaný v katastru nemovitostí, na kterém se pojištěný rodinný dům, pojištěná jednotka, pojištěná chalupa nebo pojištěný rekreační byt, nachází. Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici, čísle popisném či evidenčním a čísle orientačním (pokud bylo přiděleno). V případě pojištění bytové jednotky nebo rekreačního bytu se ve smlouvě uvede i číslo pojištěného bytu.
2. Rozestavěná stavba, rozestavěná jednotka, rozestavěná chalupa, rozestavěný rekreační byt
Místem pojištění je parcela uvedená ve stavební dokumentaci. V pojistné smlouvě se místo pojištění označuje údaji z katastru nemovitostí (katastrální území, číslo parcely a typ parcely).

3. Soubor staveb
Místem pojištění je pozemek zapsaný v katastru nemovitostí, na kterém se pojištěný soubor staveb nachází. Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici, čísle popisném či evidenčním a čísle orientačním (pokud bylo přiděleno). V případě, že soubor staveb je tvořen rozestavěnou stavbou nebo rozestavěnou chalupou a souborem vedlejších staveb, je místem pojištění parcela uvedená ve stavební dokumentaci. V pojistné smlouvě se potom místo pojištění označuje údaji z katastru nemovitostí (katastrální území, číslo parcely a typ parcely).
4. Příslušenství rodinného domu, rozestavěné stavby, jednotky, rozestavěné jednotky, zahradní malotraktor, zahradní nábytek a zahradní technika, vybavení a zařízení domácnosti
Místem pojištění jsou uzamčené prostory nacházející se v pojištěném rodinném domě nebo jednotce či v pojištěné rozestavěné stavbě nebo rozestavěné jednotce. V případě, že se jedná o věci takového charakteru, že je jejich umístění na volném prostranství nezbytné nebo obvyklé a je to v pojistné smlouvě nebo těchto doplňkových pojistných podmínkách ujednáno, je místem pojištění také zabezpečené prostranství.

Článek 5. Pojistná částka

1. Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc nebo soubor věcí tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci nebo hodnotě souboru věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka se uvádí v pojistné smlouvě. Není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
2. Pojistná částka rodinného domu, vedlejších staveb a technických zařízení, představuje jejich pojistnou hodnotu vč. jejich stavebních součástí a příslušenství, které jsou předmětem pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná částka pojištěné jednotky představuje pojistnou hodnotu reálné vymezené pojištěné jednotky včetně pojistné hodnoty spoluvlastnického podílu na společných částech domu.
4. Pojistná částka rozestavěného rodinného domu nebo rozestavěné jednotky, rozestavěné chalupy nebo rozestavěného rekreačního bytu, představuje předpokládanou pojistnou hodnotu v okamžiku jejich dokončení. V případě rozestavěné jednotky a rozestavěného rekreačního bytu včetně pojistné hodnoty spoluvlastnického podílu na společných částech domu Při jejím stanovení vychází pojistník z projektové dokumentace.
5. Není-li možné stanovit pojistnou částku anebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu plnění pod pojistnou hodnotu věci, sjednává se pojištění na první riziko. Pojištění věci na první riziko je vždy uvedeno v pojistné smlouvě.
6. V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit nebo sublimit pojistného plnění (např. pro pojistné nebezpečí, pojištěnou věc apod.).
7. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku o méně než 20 %, pojistitel neuplatní podpojištění.

Článek 6. Indexace

Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví a je-li indexace v pojistné smlouvě sjednána, zvýší pojistitel automaticky pojistnou částku pojištěných staveb pro následující pojistné období.

Při indexaci dochází s růstem pojistné částky zároveň k adekvátnímu zvýšení ročního pojistného. Indexace se provádí v případě, že je sjednána v pojistné smlouvě. Indexaci může pojistník písemně odvolat pouze k výročí pojistné smlouvy, a to nejpozději 3 měsíce před ukončením pojistného období. Pokud dojde k jejímu odvolání v pozdějším termínu, bude případná indexace odvolána až v následujícím pojistném období.

Článek 7. Pojistná událost

Za jednu pojistnou událost se považuje nahodilá událost krytá pojištěním, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, je-li dána pojistiteli povinnost k jejich náhradě. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek 8. Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena nebo ztracena, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v nové, časové nebo obvyklé ceně, maximálně však do výše pojistného limitu. Maximální hranici pojistného plnění je však pojistná částka, není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných, pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.
3. Dojde-li k pojistné události na rozestavěné stavbě nebo rozestavěné jednotce, rozestavěné chalupě nebo rozestavěném rekreačním bytě, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění do výše pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí.

Pojistná hodnota představuje vždy hodnotu pojištěné stavby v dané fázi její výstavby včetně stavebního materiálu určeného k její výstavbě nebo rekonstrukci a uložené v místě pojištění. Pojistník nebo pojištěný je povinen předložit pojistiteli všechny potřebné účetní doklady, stavební povolení, stavební deník, případně kolaudační rozhodnutí.

4. Pojistné plnění u pojištěných staveb, staveb nemajících charakter budovy a terénních úprav
 - a) jejichž celkové opotřebení, v důsledku nedostatečně prováděné či zanedbané údržby a péče nebo v důsledku porušení povinností uložených pojistnou smlouvou, během trvání pojištění, bylo při pojistné události vyšší než 70 % (uvedené opotřebení vykazuje zejména taková stavba, u níž je alespoň jeden z hlavních konstrukčních prvků (zdivo, stropy, krov apod.) nebo prvky krátkodobé životnosti (okna, střecha, podlahy, žlaby, svody apod.) z větší části neudržované a poškozené nebo vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické instalace poškozené a nefunkční), poskytne pojistitel plnění vždy v časové ceně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - b) které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení, ať už z důvodu jejich technického stavu, nebo z důvodu územního rozhodnutí, poskytne pojistitel plnění vždy v obvyklé ceně,
 - c) se nesnižuje o hodnotu použitelných zbytků, je-li tato hodnota nižší než 10 % vypočítaného pojistného plnění, nebo pokud zbytky stavby nemohou být použity ke znovupostavení. Zbytky poškozených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.

5. Dojde-li k pojistné události na společných částech domu, vzniká oprávněné osobě právo, aby ji pojistitel poskytl plnění ve výši poměrné části škody vzniklé na společných částech domu. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícímu velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu.

6. Dojde-li k pojistné události na porostech, poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, když dojde k takovému poškození pojištěného porostu ve smlouvě sjednaném nebezpečím, které má za následek zničení porostu. Pojistným plněním je hodnota zničené dřeviny nebo křoviny v základním vzrůstu určeném k zasazení. Pokud je ve smlouvě ujednáno, pojistným plněním je hodnota zničené dřeviny nebo křoviny dle posudku soudního znalce v oblasti dendrologie.

7. Dojde-li k pojistné události na zastavěné věci, poskytne pojistitel pojistné plnění zástavnímu věřiteli za podmínky, že do okamžiku výplaty pojistného plnění prokáže pojistiteli zástavní věřitel, že na věc vážne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li mu to zástavce nebo zástavní dlužník.

8. Dojde-li k pojistné události v důsledku pojistného nebezpečí ztráta vody jehož příčinou je únik vody na pozemku mimo pojištěnou stavbu či u stavby nemající charakter budovy, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednané v pojistné smlouvě, maximálně však 100 000 Kč.

9. Byla-li věc pojištěna na novou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:
 - a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše nové ceny věci;

- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.

V případě pojištění sjednaného na novou cenu má oprávněná osoba právo při pojistné události na vyplacení částky přesahující pojistné plnění v časové ceně, nedohodne-li se s pojistitelem jinak, pouze tehdy, pokud:

- a) do tří let po pojistné události provede opravu nebo znovupořízení věci, pokud se s pojistitelem nedohodne jinak. Tříletá lhůta se považuje za dodržanou, pokud jsou v jejím průběhu učiněny závazné objednávky oprav poškozených věcí nebo na pořízení věcí zničených nebo ztracených, a zároveň
- b) znovupořízení stavby se realizuje na stejném místě nebo není-li z ekonomických, právních nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů možné i v jiném místě na území České republiky;
- c) znovupořízené věci budou sloužit k témuž účelu jako věci původní.

10. Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:

- a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše časové ceny věci;
- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci upravených o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.

Pojištění na časovou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

11. Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:

- a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše obvyklé ceny věci;
- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí, maximálně však částku odpovídající obvyklé ceně věci bezprostředně před pojistnou událostí.

Pojištění na obvyklou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

12. U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.

13. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.

Článek 9. Spoluúčast

Případná spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění, je sjednaná v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 10. Změny účastníků pojištění

1. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištění nezaniká, pokud:

- a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
- b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo zániku právnické osoby bez právního nástupce.

2. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:

- a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
- b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

3. Pojištění dále nezaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví některé z pojištěných jednotek, pokud pojistník, který není zároveň pojištěným, do 1 měsíce od této změny neoznámí písemně pojistiteli, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. V případě, že pojištění nezaniklo, nový vlastník nebo spoluvlastník jednotky vstupuje do práv a povinností pojištěného.

Článek 11. Rozsah pojištění

1. Pojištění staveb se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojištěným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v těchto pojištěných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto pojištěných podmínkách sjednáno jinak, pojištění se vztahuje i na následné finanční škody vzniklé v přímé (příčinné) souvislosti s pojistnou událostí v důsledku nemožnosti čerpat služby, které byly prokazatelně objednané a zaplacené před vznikem pojistné události, jako např. nevyužité jízdenky, vstupenky, poukazy, stornopoplatky apod. Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy by opuštěním místa pojištění pojistníkem nebo pojištěným hrozilo významné zvětšení následků vzniklé pojistné události nebo další významné škody na pojištěných věcech v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Pojištěný musí prokázat skutečnou výši vynaložených nákladů na následné škody hodnověrnými doklady o jejich objednání a úhradě. Limit plnění pro následné finanční škody činí 10 000 Kč na pojistnou událost, maximálně však 20 000 Kč za pojistné období.

Článek 12. Základní nebezpečí

Základní nebezpečí se vztahují na všechny pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojištěných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění na pojistnou událost a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojištěných podmínkách – definice pojištěných nebezpečí.

1. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA
 - a) požár
 - b) přímý úder blesku
 - c) výbuch, imploze
 - d) pád letadla
2. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí
 - a) kouř
 - b) náraz vozidla
 - c) aerodynamický třes
 - d) havárie rozvodů
3. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí
 - a) únik vody
 - b) lom trubky
 - c) voda z akvária
 - d) vystoupení vody z kanalizace
4. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Živelní nebezpečí
 - a) vichřice
 - b) krupobití
 - c) tíha sněhu, pád sněhu
 - d) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů

Článek 13 Připojištění pojištěných nebezpečí

V pojistné smlouvě mohou být připojištěna další pojištění nebezpečí. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěná nebezpečí se vztahují na všechny pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojištěných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojištěných podmínkách – definice pojištěných nebezpečí.

1. Povodeň, záplava
2. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Katastrofická nebezpečí
 - a) sesuv půdy a zřícení skal nebo zemin
 - b) zemětřesení
 - c) sesuv nebo zřícení lavin
3. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Odcizení
 - a) odcizení stavebního materiálu a drobné stavební techniky
 - b) násilné odcizení stavebních součástí

- c) odcizení příslušenství pojištěných staveb umístěného na jejich vnější straně, odcizení příslušenství bazény a zahradního jezírka pevně spojeného s bazénem a zahradním jezírkem
 - d) odcizení zahradní techniky, zahradního nábytku a základního vybavení a zařízení domácnosti
4. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Elektrická nebezpečí
 - a) nepřímý úder blesku
 - b) přepětí
 - c) podpětí
 - d) zkrat
 - e) krádež elektrické energie
 5. Pojištění pro případ rozbití skla a sanitárního zařízení
 - a) pojištění pro případ nahodilého rozbití skla
 - b) pojištění pro případ nahodilého rozbití sanitárního zařízení
 - c) pojištění vedlejších nákladů
 6. Vandalismus vč. škod způsobených sprejery
 7. Zatékání atmosférických srážek
 8. Poškození zateplené fasády hmyzem a zvířaty
 9. Strojní pojištění
 10. Ztráta vody
 11. Stavební pojištění

Článek 14 Připojištění předmětů pojištění

V pojistné smlouvě mohou být připojištěny další předměty pojištění. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěné předměty jsou pojištěné proti všem pojištěným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě, není-li v ní nebo v těchto doplňkových pojištěných podmínkách, uvedeno jinak. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

1. Základní vybavení a zařízení domácnosti
Pojištění se vztahuje na soubor hmotných movitých věcí tvořících základní vybavení a zařízení domácnosti, nacházející se v pojištěné stavbě nebo jednotce ve vlastnictví pojištěného, které nejsou příslušenstvím (např. nábytek, domácí spotřebiče, koberce apod.). Vybavením a zařízením domácnosti pro účely tohoto pojištění nejsou cennosti, starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, peníze, platební karty, cenné papíry, sportovní a kempinkové vybavení, jízdní kola, oděvy, obuv, hudební nástroje, zdravotní pomůcky a elektronika, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění pro případ ztráty nájemného
Pojistitel nahradí tu část nájemného, kterou nájemce podle zákona není povinen během doby ručení platit v důsledku zničení nebo poškození pojištěné stavby či její části pojištěným nebezpečím. Za nájemné se považují finanční částky placené pojištěnému za pronájem pojištěné stavby na základě smluv platných a účinných ke dni vzniku pojistné události a uzavřených minimálně na období 12 měsíců. Součástí nájemného nejsou finanční částky hrazené jako záloha na služby spojené s užíváním pojištěné stavby. Nezbytnou podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění je, že nájemce nemohl nemovitost užívat způsobem dohodnutým, nebo nebyl-li způsob užívání dohodnut, přiměřené povaze a určení stavby.

Doba ručení označuje sjednané období, do jehož konce pojistitel hradí ztrátu nájemného. Doba ručení se sjednává v délce 6 měsíců. Pokud k znovuoobnovení užívání nemovitosti dojde před koncem doby ručení, hradí pojistitel ztrátu nájemného jen do okamžiku znovuoobnovení jejího užívání. Počátkem doby ručení je den zničení nebo poškození stavby. Pojištění se nevztahuje na ztrátu nájemného vzniklou v důsledku škody vzniklé:

- a) na trvale znehodnocené věci,
- b) na rozestavěné stavbě nebo rozestavěné jednotce nebo na stavbě, která je ve stavu, kdy ji nebylo možno využívat k danému účelu.

Pojistitel dále nehradí škody vzniklé:

- a) omezením obnovy nebo omezeným provozem na základě úředního rozhodnutí,
- b) tím, že pojištěný zanedbal včasnou obnovu nebo znovupořízení poškozených, zničených nebo ztracených věcí, např. neměl pro tento účel dostatek finančních prostředků,
- c) pojištěnými nebezpečími, které vznikly během doby kdy nájemce nemohl pronajatou stavbu užívat,
- d) prodloužením doby nezbytně nutné k obnově pronajaté stavby nebo její části, které nebylo předem odsouhlaseno pojistitelem,
- e) tím, že jednotlivé zbývající nepoškozené věci nelze soustavně dále používat po obnově pronajaté stavby.

Při zjištění škody způsobené ztrátou nájemného je třeba zohlednit všechny okolnosti, které by příznivě nebo nepříznivě ovlivnily výši nájemného, pokud by k přerušení provozu nedošlo (např. již smluvně zajištěné opravy pronajatých prostor majících vliv na výši nájemného nebo dobu pronájmu).

Pojistné plnění bude sníženo o případné provozní poplatky a výdaje splatné z nájemného, které byly uspořeny během doby ručení.

Pojištěný je v případě pojistné události povinen doložit výši vzniklé škody pomocí údajů vyplývajících z daňové evidence ve smyslu platných zákonů nebo z výkazu zisků a ztrát. Pojištěnými nebezpečími pro účely pojištění ztráty nájemného jsou pojistná nebezpečí souhrnně nazývaná FLEXA, Technická nebezpečí, Voda z potrubí a Živelní nebezpečí. Pojištění proti ztrátě nájemného se sjednává se spoluúčastí sjednanou v pojistné smlouvě.

3. Pojištění terénních úprav a porostů

Předmětem pojištění jsou terénní (zahradní) úpravy s výjimkou opěrných zdí a porosty ve vlastnictví pojištěného, které se nacházejí v místě pojištění.

4. Pojištění zahradního jezírka

Předmětem pojištění je zahradní jezírko včetně konstrukčního zastřešení, příslušenství a porostů ve vlastnictví pojištěného, které se nachází v místě pojištění. Příslušenstvím se rozumí zejména schůdky, schody, balneo systémy, potrubní systém mezi zahradním jezírkem a filtrační jednotkou, filtrační jednotka, čerpadlo, osvětlení.

Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje:

- a) na přírodní vodní toky a vodní plochy (řeky, jezera, přehrady, rybníky apod.),
- b) na vodní plochy, které jsou využívány ke komerčním nebo veřejným účelům,
- c) na vodní živočichy.

5. Stavby nemající charakter budovy

Předmětem pojištění jsou stavby nemající charakter budovy ve vlastnictví pojištěného nacházející se v místě pojištění a uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než sedm let v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

6. Pojištění zahradní techniky

Předmětem pojištění je zahradní technika ve vlastnictví pojištěného nacházející se v místě pojištění. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na speciální měřicí techniku.

Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než sedm let v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

7. Pojištění zahradního nábytku

Předmětem pojištění je volně stojící zahradní nábytek ve vlastnictví pojištěného nacházející se v místě pojištění. Nebyl-li pojištěný zahradní nábytek umístěn v době vzniku pojistné události v uzavřeném prostoru a byla-li tato pojistná událost způsobena některým z Živelních nebezpečí, poskytne pojišťovna pojistné plnění pouze za předpokladu, že vlastnosti a charakter zahradního nábytku umožňují jeho umístění na volném prostranství v ročním období, ve kterém nastala pojistná událost, a že umístění takového zahradního nábytku na volném prostranství a v ročním období, ve kterém došlo k pojistné události, není v rozporu s pokyny výrobce. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na věci umělecké nebo historické hodnoty a starožitnosti.

Článek 15 Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

1. Odcizení stavebního materiálu a drobné stavební techniky, příslušenství pojištěných staveb nebo jednotek umístěného uvnitř objektů, příslušenství bazénu a zahradního jezírka, které s nimi není pevně spojené, zahradní techniky, zahradního nábytku a základního vybavení a zařízení domácnosti.

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:

- a) 10 000 Kč, jsou-li pojištěné věci uloženy na zabezpečeném prostranství. Zabezpečeným prostranstvím se rozumí pozemek opatřený funkčním oplocením o celkové minimální výšce 160 cm. Pro ruční nářadí však platí, že musí být uloženo v uzamčeném prostoru v místě pojištění.

- b) 30 000 Kč, jsou-li pojištěné věci uloženy v uzamčeném prostoru v místě pojištění. Prostor, ve kterém se pojištěné věci nacházejí, musí být pevně spojen s pozemkem, stěny i dveře musí být odolné proti násilnému vniknutí bez použití speciálního nářadí. Objekt musí být zastřešen pevným stropem. Okna musí být zevnitř uzavřena uzavíracím mechanismem. Všechny dveře musí být uzamčené na maximální bezpečnostní polohu případně bude prostor s pojištěnými věcmi uzavřen sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty.

- c) 50 000 Kč, za podmínky, že prostor s pojištěnými věcmi bude uzamčený obehzený prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň:

- jedním bezpečnostním zámkem, nebo
- zadlabacím dozickým zámkem, nebo
- bezpečnostním visacím zámkem, nebo
- sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty, vybavenými mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení vrat.

- d) 100 000 Kč, za podmínky, že prostor s pojištěnými věcmi bude uzamčený obehzený prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být pevně konstruované a musí být zabezpečeny alespoň:

- bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo
- zadlabacím dozickým zámkem a bezpečnostním přídavným zámkem, nebo
- vícebodovým uzamykacím systémem, nebo sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty a funkční PZTS (EZS) s detektory reagujícími na otevření vrat nebo detektory reagujícími na pohyb v pojištěném prostoru; vývod signálu musí být minimálně na 2 nezávislé mobilní telefony. PZTS (EZS) musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS (EZS).

- e) nad 100 000 Kč, za podmínky, takový limit plnění bude spolu se zabezpečením individuálně ujednáno v pojistné smlouvě. Nebude-li způsob zabezpečení ve smlouvě ujednáno, musí být prostor s pojištěnými věcmi zabezpečen alespoň podle bodu d).

2. V případě stavebního materiálu, jehož hmotnost nebo rozměry neumožňují uložení v prostorách zabezpečených podle odst. 1, písm. b) až e) tohoto článku, uložení na zabezpečeném prostranství v místě pojištění, poskytne pojišťovna pojistné plnění v případě jeho odcizení maximálně do výše 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 16 Výklad pojmů

1. **Bazénem** je v terénu pevně zapuštěný bazén, mající charakter vedlejší stavby, včetně jeho součástí a příslušenství. Součástí bazénu je pro účely tohoto pojištění také konstrukční zakrytí bazénu se skleněnou nebo polykarbonátovou výplní (např. Makrolon), nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně prokazatelně lepšími parametry z hlediska průraznosti. Příslušenstvím se rozumí zejména schůdky, schody, balneo systémy, potrubní systém mezi bazénem a filtrační jednotkou, filtrační jednotka, čerpadlo, osvětlení, lem bazénu.

2. **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí:

- a) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhatání planžetou, rozlomení a odvrtní vložky.

Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtní, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněna štitem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtní, nebo

- b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtní vložky.

3. **Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhatání planžetou a přeštipnutí třmene (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem) nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy (RC) 3 podle ČSN EN 1627.

4. **Bezpečnostním zámekem** se rozumí:
 - a) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhatání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo
 - b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627.
5. **Dlouhodobějším pronájmem nemovitosti nemajícím charakter samostatné výdělečné činnosti** se rozumí pronájem sjednáváný na základě nájemní smlouvy na delší dobu, obvykle na více než 6 měsíců, poskytovaný primárně za účelem zajištění bytové potřeby nájemce, kde si energie obvykle obstarává nájemce a stejně tak se stará o běžnou údržbu a drobné opravy nemovitosti a kde pronajímatel nájemci k nemovitosti neposkytuje kromě základních služeb jako je odvoz odpadu, dodávka elektřiny, vody atp., neposkytuje žádné služby navíc. Nájemné z tohoto pronájmu představuje příjem podle § 9 zákona o daních z příjmů.
6. **Dočasnými objekty zařízení staveniště** potřebnými k rozestavěné stavbě se rozumí dočasně umístěné sklady, stavební buňky, šatny a hygienická zařízení, které v době uvedené výstavby slouží k provozním a sociálním účelům účastníkům výstavby. Jejich pojištění končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí nebo počátkem užívání rodinného domu k trvalému bydlení; rozhodující je okamžik, který nastane dřív.
7. **Dozickým zámekem** se rozumí zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
8. **Drobnou stavební technikou** se rozumí technika a ruční nářadí určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné stavby a která je ve vlastnictví pojištěného nebo ji pojištěný užívá na základě nájemní smlouvy.
9. **Fotovoltaickou elektrárnou** (dále jen FVE) se rozumí fotovoltaický panel pro výrobu elektrické energie včetně měniče, bateriového úložiště a dalšího příslušenství, které patří a bylo dodáno v rámci montáže fotovoltaického panelu. Předmětem pojištění je pouze takový fotovoltaický panel, jeho opláštění je zhotoveno z pevných, obvyklých povětrnostním vlivům odolných materiálů s bezpečnostním nebo tvrzeným sklem, nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně prokazatelně lepšími parametry z hlediska odolnosti. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že FVE je v provozuschopném stavu a je nainstalována k běžnému provozu dle pokynů výrobce, a že splňuje všechny normy pro montáž a provoz zařízení tohoto typu platné ke dni uzavření této pojistné smlouvy, a dále musí mít:
 - a) platné vstupní periodické elektro revize dle platných předpisů;
 - b) funkční uzemnění;
 - c) funkční pospojení vodivých a neživých částí;
 - d) funkční ochrany proti přepětí;
 - e) instalované svodiče bleskových proudů na stejnosměrné i střídavé straně měřiče;
 - f) hromosvod provedený podle platných technických norem a předpisů.
10. **Funkčním oplocením** je oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 140 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
11. **Funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém** (dále jen PZTS), dříve elektrický zabezpečovací systém (dále jen EZS) je systém, který splňuje následující kritéria:
 - a) všechny komponenty PZTS jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát shody CIA pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1);
 - b) navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů;
 - c) instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS prokazatelným způsobem vyvolat poplach.
- PZTS s prostorovou ochranou znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem.
- PZTS s plášťovou ochranou znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).
- PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolovaná. Kontrola PZTS musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
12. **Garáž** je stavba, která je spojena se zemí pevným základem a je podle rozhodnutí stavebního úřadu určena k umístování motorových vozidel. Garáž může být samostatná, řadová, jednopodlažní nebo dvoupodlažní. Garáž musí být zapsána v katastru nemovitostí jako garáž ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného.
13. **Chalupa** je menší venkovské obytné stavení (usedlost), upravené a druhotně využívané pro účely individuální rekreace chalupářů (tzv. druhé bydlení) v osobním vlastnictví sloužící k individuální rekreaci. Pro toto pojištění je chalupa stavbou hlavní.
14. **Jednotkou** se pro účely pojištění rodinných domů a bytových jednotek rozumí byt (dále jen „bytová jednotka“) nebo nebytový prostor (dále jen „nebytová jednotka“) nebo rozestavěný byt nebo rozestavěný nebytový prostor jako prostorově oddělená část domu, a podíl na společných částech domu, vzájemně spojené a neododdělitelné. Určení prostorově vymezené části budovy, která se stala jednotkou, číslo jednotky včetně jejího pojmenování a umístění v budově, je součástí písemného prohlášení vlastníka budovy. Jednotka je zapsána v katastru nemovitostí.
15. **Neudržovanou stavbou** se rozumí taková stavba, u níž by v důsledku jejich špatného stavu mohlo dojít k poruchám prvků dlouhodobé životnosti, tzn. že nejsou v pořádku prvky krátkodobé životnosti. Za prvky krátkodobé životnosti se považují chybějící okna, střechy bez krytiny, promáčené podlahy a omítky od dlouhodobého působení vody z vodovodu nebo kanalizace, zemní vlhkosti atd.
16. **Opěrnou zdi** se rozumí zeď ukončující násyp a zkracující nebo nahrazující násypový svah nebo zeď, jejímž úkolem je oddělit různé vysoké úrovně terénu. Opěrná zeď musí být postavena na základě statického výpočtu, případně na základě technické dokumentace dodané výrobcem jednotlivých dílů použitých při konstrukci opěrné zdi. V případě pojistné události je vlastník opěrné zdi povinen doložit pojistitelem požadovanou dokumentaci.
17. **Opotřeбенím** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci, způsobený stárnutím či používáním. Výši opotřeбенí ovlivňuje také ošetřování nebo údržba věci.
18. **Opuštěnou stavbou** se rozumí dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) neužívaná stavba nebo dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) přerušené stavební projekty (rozestavěné stavby).
19. **Pergolou** je lehká okrasná stavba umístěná obvykle na zahradě nebo v parku. Jedná se často o dřevěné loubí složené z volně stojících sloupů, což jsou nejčastěji (různě masivní) trámy, nahoře propojené.
20. **Pojištěnou osobou** se v pojištění staveb rozumí vlastník pojištěné stavby (nebo její části) či jiné pojištěné hmotné věci, případně osoba, která na základě zákona nebo písemné smlouvy je oprávněna ve věcech spojených s pojištěním na místě vlastníka jednat. Pojištěnou osobou může být společenství vlastníků jednotek, pokud je ve svých písemných stanovách oprávněno vlastníky jednotek ve věcech spojených s pojištěním na místě vlastníka jednat. V případě, že byla pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, je pojištěným osoba s budoucím pojistným zájmem spojeným s pojištěnou věcí (budoucí vlastník), ačkoliv při sjednání pojištění není vlastníkem pojištěné věci.
21. **Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

22. **Přiměřenými náklady** na opravu je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá.

23. **Příslušenstvím** jsou hmotné věci, které jsou ve vlastnictví vlastníka věci hlavní (např. budovy, vedlejší stavby nebo technického zařízení) a zároveň jsou určeny k trvalému užívání společně s věcí hlavní. Příslušenství může být předmětem odlišných právních vztahů, než je věc hlavní (obvykle však sleduje osud věci hlavní).

Pro účely tohoto pojištění není pod pojmem příslušenství zahrnuta vedlejší stavba nebo technické zařízení ani stavba nemající charakter budovy, skleník, opěrná zeď či zahradní jezírko.

Za příslušenství jsou považovány zejména:

- a) aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku (PZTS (EZS), EPS, sprinklery, poplachová zařízení apod.) – především čidla a sirény (kabeláže jsou považovány za stavební součást),
- b) interkomunikační zařízení a místní rozhlas,
- c) štíty a markýzy,
- d) anténní, satelitní a telekomunikační zařízení určené pro provoz pojištěné budovy (vč. společných antén, a to i umístěných mimo pojištěnou budovu); příslušenstvím nejsou anténní, satelitní a telekomunikační systémy určené k provozu jednotlivých jednotek, které majitelé nebo nájemci pořídili na vlastní náklady,
- e) bodová a trubicová svítidla, jiná osvětlovací zařízení a světelné reklamy (vše bez žárovek a výbojek),
- f) čidla a věci obdobného charakteru,
- g) pračky, sušičky, sporáky, digestoře, myčky nádobí a garnýže, kuchyňské linky, které je možné považovat za společné části domu,
- h) přenosné tepelné čerpadlo, které není pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém budovy,
- i) příslušenství bazénu a zahradního jezírka.

24. **Rekonstrukcí** se rozumí taková úprava stavby, při které zejména:

- a) je budova, nebo její část v důsledku stavebních úprav neobývatelná nebo neobydlená,
 - b) je odkrytá střecha nebo její část,
 - c) jsou odkryty otvory pro okna nebo dveře,
 - d) jsou rozebrány části vnějších stěn,
 - e) dochází k celkové výměně vodovodního nebo odpadního potrubí,
 - f) dochází k celkové výměně elektrické nebo plynové instalace,
 - g) je dle stavebního zákona zapotřebí stavebního povolení.
- K označení za rekonstrukci stačí jedna z uvedených podmínek.

Za rekonstrukci není považována krátkodobá oprava části střešní krytiny, výměna okna nebo dveří, případně krátkodobá neobývatelnost jedné místnosti v důsledku drobné stavební úpravy uvnitř budovy. Za rekonstrukci není rovněž považována oprava nebo výměna části vodovodního nebo odpadního potrubí, části elektrické nebo plynové instalace v důsledku závady nebo běžné údržby.

25. **Rekreační chata** je malá nemovitost (s maximálně jedním podlažím, podkrovím a sklepem) určená k individuální rekreaci. Takovýto objekt může zabírat plochu maximálně 80 m² a obestavěný prostor může být nanejvýš 360 m³.

26. **Rekreačním užíváním** se rozumí užívání pojištěné stavby pro individuální rekreaci pojištěného, při které je stavba obývána maximálně 182 dní v roce. V případě její rozestavěnosti je rozhodující způsob jejího využívání po jejím právoplatném předání do užívání. Rekreačním užíváním není její krátkodobý pronájem k rekreačním či jiným účelům.

27. **Rodinným domem** je budova pro bydlení, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše 3 samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní podlaží a jedno podzemní podlaží a podkroví. Pro toto pojištění je rodinný dům stavbou hlavní.

28. **Rozestavěnou** je stavba od okamžiku zahájení stavebních prací do doby jejího předání do užívání nebo stavba od okamžiku zahájení rekonstrukce do doby jejího ukončení a předání do užívání. To platí i pro případ, kdy je stavba během rekonstrukce obývána.

29. **Sešlou stavbou** se rozumí taková stavba, která má poruchy a vady na prvcích s dlouhodobou životností (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).

30. **Souborem vedlejších staveb a technických zařízení** jsou všechny vedlejší stavby a technická zařízení, která jsou ve vlastnictví pojištěného a v okamžiku pojistné události se nacházejí v místě pojištění. Soubor vedlejších staveb a technických zařízení nezahrnuje neudržované, opuštěné a sešlé vedlejší stavby.

31. **Společnými částmi domu** jsou části domu určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svíslé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům; dále se za společné části domu považují příslušenství domu (například vedlejší stavby) a společná zařízení domu (například vybavení společné prádelny).

Společné části domu jsou v podílovém spoluvlastnictví vlastníků jednotek. S převodem nebo přechodem vlastnictví jednotky přechází spoluvlastnické právo ke společným částem domu. Nebyly-li určeny podíly na společných částech se zřetelem k povaze, rozměrům a umístění bytu nebo jako stejné, platí, že jsou stanoveny poměrem velikosti podlahové plochy bytu k celkové podlahové ploše všech bytů v domě.

32. **Spoluvlastnickým podílem** jsou spoluvlastnické podíly na společných částech domu, jejichž velikost se řídí vzájemným poměrem velikosti podlahové plochy jednotky k celkové ploše všech jednotek v domě, nebyly-li určeny podíly na společných částech se zřetelem k povaze, rozměrům a umístění bytu nebo jako stejné.

33. **Spoluvlastnictvím** se rozumí skutečnost, že jednu věc vlastní dva nebo více vlastníků. Spoluvlastnictvím není pro toto pojištění společné jmění manželů.

34. **Stavbami nemajícími charakter budovy** jsou stavby spojené i nespojené se zemí pevným základem, které nejsou zahrnuty do vedlejších staveb. Stavby nemající charakter budovy jsou např. krby, udrny, pergoly, sochy, v zemi pevně ukotvený (nepřenosný) zahradní nábytek, cesty, v zemi zabudovaný zavlažovací systém pevně napojený na vodovodní síť, zpevněné plochy s výjimkou teras spojených s budovou (musí být zahrnuty do hodnoty budovy) apod. Stavbou nemající charakter budovy není opěrná zeď, skleník, a stavby dočasněho charakteru (např. stavební buňka, nafukovací hala, stan), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

35. **Stavbou** je pro toto pojištění rodinný dům, jednotka, rozestavěná stavba, rozestavěná jednotka, chalupa, rozestavěná chalupa, rekreační byt, rozestavěný rekreační byt, vedlejší stavba nebo technické zařízení. Součástí stavby je také terasa spojená se stavbou, je-li ve vlastnictví pojištěného (musí být zahrnuta do hodnoty stavby). Součástí stavby jsou rovněž vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické rozvody včetně ventilů a dále kabelové rozvody, zděné přístřešky, šachty, skříně či pilíře, které jsou součástí těchto rozvodů, nacházejí-li se v místě pojištění a jsou-li ve vlastnictví pojištěného. Jsou-li ve vlastnictví pojištěného, jsou součástí stavby i kanalizační, vodovodní, plynové a elektrické přípojky, a to i tehdy nacházejí-li se na pozemku, který tvoří veřejné prostranství.

36. **Stavbou předanou do užívání** je stavba po celkové kolaudaci nebo stavba právoplatně předaná do užívání.

37. **Stavebním materiálem** se rozumí materiál určený k výstavbě, rekonstrukci a údržbě pojištěné stavby, který je ve vlastnictví pojištěného.

38. **Stavební součástí** je vše, co k budově nebo jiné stavbě podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím znehodnotila. Součástí věci hlavní musí být s touto fyzicky spojena. Součástí věci nemůže být předmětem odlišných právních vztahů než věc hlavní. Právní osud součástí věci hlavní sleduje osud věci hlavní.

Za stavební součásti jsou považovány zejména:

- a) elektroinstalace včetně příslušných měřících přístrojů a rozvodných skříní, ovšem bez svítidel a elektrospotřebičů,
- b) plynové instalace včetně příslušných měřících přístrojů, ovšem bez plynových spotřebičů,
- c) vodovodní instalace včetně příslušných měřících přístrojů, armatur, pump, filtračních zařízení apod.,
- d) telefonní kabely, kabeláže PCO (DPPC), PZTS, televizní kabely, datové kabely,
- e) sanitární zařízení, zejména klozety, vany, umyvadla, sprchové kouty (včetně motorů a čerpadel, např. u vířivých van a masážních sprchových koutů),
- f) tepelné čerpadlo a zařízení pro ohřev vody, ale za podmínky, že je pevně spojeno se stavbou a napojeno na vodovodní síť,
- g) vstupní dveře včetně kliky, štítu a zámku, okna,
- h) zařízení k vytápění včetně kotlů, topných těles a radiátorů, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,
- i) vzduchotechnika, klimatizace, ventilátory, rekuperační jednotky, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,
- j) výtahy včetně strojoven a kabin,

- k) hromosvody,
l) okapy a svody dešťové vody,
m) pevně zabudované příčky a oddělení místností, případně pevně zabudované vestavby a vestavný nábytek, nikoliv však přemístitelný,
n) pevně položené podlahové krytiny (např. lepené PVC, lepené koberce, plovoucí podlahy, dlažby apod.),
o) pevně namontovaná dřevěná a ostatní obložení stěn, malby a tapety,
p) pevně namontované mezistropní vrstvy, obložení stropu a visuté stropní podhledy,
q) s budovou pevně spojené schody, schodiště, a to vně i uvnitř stavby,
r) elektromechanicky poháněné brány včetně jejich pohonných a vytápěcích prvků,
s) meziokenní a vnější žaluzie a rolety včetně jejich elektromechanického pohonu,
t) montážní jámy, sítové kolektory (jsou-li umístěny v pojištěné stavbě anebo jsou-li v její bezprostřední stavební souvislosti,
u) solární kolektory sloužící k ohřevu vody a fotovoltaické panely pro výrobu elektrické energie pevně spojené s pojištěnou stavbou,
v) zděné pece, krby, krbová kamna uvnitř stavby, pokud jsou s ní pevně spojeny (minimálně kouřovodem),
w) centrální vysavače, pokud jsou pevně spojené s pojištěnou stavbou,
x) zařízení potrubní pošty, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,
y) tepelné výměníky,
z) domovní vodárny,
aa) hydranty (bez hadic a proudnic),
ab) bazény, jezírka a věci obdobné uvnitř stavby,
ac) septiky, studny, domovní čistírny odpadních vod, tepelná čerpadla umístěná vně budovy, pokud jsou pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém stavby, slouží jejímu provozu a nacházejí se na stejném pozemku,
ad) přístřešky a pergoly, pokud jsou pevně spojené s pojištěnou stavbou,
ae) fotovoltaické elektrárny a solární systémy pro ohřev vody, které jsou umístěné na pojištěné hlavní, popř. vedlejší stavbě a jsou s ní pevně spojeny.
39. **Technickými zařízeními** jsou zařízení určená k užívání se stavbou hlavní nebo s vedlejší stavbou, jako plynový zásobník, domovní čistička odpadních vod nebo pevně zapuštěná vodní nádrž, včetně čerpadla, pokud je pevně spojeno s technickým zařízením apod.
40. **Terénními úpravami a porosty** se pro toto pojištění rozumí zejména takové úpravy, kterými se podstatně mění přirozený vzhled prostředí nebo odtokové poměry. Za terénní úpravy se nepovažují takové úpravy, které slouží ke komerčním nebo veřejným účelům (např. veřejné parky, pozemní komunikace, přechody, parkoviště, odstavné plochy apod.), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Porosty se rozumí zejména dřeviny, křoviny a traviny, které jsou zasazeny za účelem vytvoření okrasné zahrady a pro jejichž pěstování je vhodné středoevropské klima.
41. **Trvalým obyváním** se rozumí užívání pojištěné stavby k zajištění bytových potřeb pojištěného, při kterém je stavba obývána alespoň 184 dní v roce. V případě její rozestavenosti je rozhodující způsob jejího využívání po jejím právoplatném předání do užívání. Trvale obývanou stavbou může být i pronajatá stavba, pokud jde o dlouhodobější pronájem nemající charakter samostatné výdělečné činnosti a nájemce ji užívá k trvalému bydlení ve smyslu této definice.
42. **Vedlejší stavbou** je stavba, která plní doplňkovou funkci ke stavbě hlavní nebo doplňuje užívání pozemku a nachází se na stejném pozemku jako hlavní budova. Vedlejší stavbou je např. kůlna, zahradní domek, oplocení včetně pojezdové brány, skleník a bazén. Pro účely tohoto pojištění se za vedlejší stavbu považuje i pergola. Studna, septik a domovní čistírna odpadních vod, jsou považovány za vedlejší stavby, pokud nemají charakter stavebních součástí. Za vedlejší stavbu je pro účely tohoto pojištění považována i garáž pro jedno nebo dvě osobní vozidla, zahrádkářská chata, pokud se nacházejí na stejném pozemku jako pojištěná hlavní stavba a jsou ve vlastnictví pojištěného a fotovoltaická elektrárna a solární systémy pro ohřev vody, které jsou umístěné na pozemku v místě pojištění mimo hlavní, popř. vedlejší stavby. Vedlejšími stavbami jsou i dočasné objekty zařízení staveniště u pojištěných rozestavěných staveb.
- Vedlejší stavbou může být i jiná, zde neuvedená stavba, splňující výše uvedené požadavky, je-li uvedena v pojistné smlouvě jako pojištěná. Za vedlejší stavby pro účely tohoto pojištění nejsou považovány stavby nemající charakter budovy, opěrná zed' a stavby dočasného charakteru (např. nafukovací hala, stan), nejde-li o dočasné objekty zařízení staveniště a není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
43. **Věcí** je pro potřeby pojištění staveb stavba, jednotka nebo jiná pojištěná hmotná movitá či hmotná nemovitá věc. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.
44. **Vícebodovým uzamykacím systémem** se rozumí:
- uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorování do více stran, zámkem, který svojí bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy do kterých je vedena závora, nebo
 - bezpečnostní vícebodový rozvorový zámek minimálně se třemi aktivními zamykacími body, který splňuje požadavky RC 3 dle ČSN EN 1627, a/nebo takový rozvorový uzávěr ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem stejné odolnosti, nebo
 - vícebodový rozvorový zámek se směrově nezávislým zamykáním, za který se považuje takový systém, který má minimálně aktivní zamykací body do třech různých stran, a který splňuje požadavky RC 3 dle ČSN EN 1627.
45. **Vstupními dveřmi** se zvýšenou odolností (dále jen „vstupními dveřmi“) se rozumí dveře o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující podmínky minimálně bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů, popř. jiného materiálu obdobně odolného proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubní, které jsou odolné proti roztažení. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobné nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.
46. **Vybavením a zařízením domácnosti** je soubor hmotných movitých věcí tvořících základní vybavení a zařízení domácnosti, nacházející se v pojištěné stavbě nebo jednotce ve vlastnictví pojištěného, které nejsou příslušenstvím (např. nábytek, domácí spotřebiče, koberce apod.). Vybavením a zařízením domácnosti pro účely tohoto pojištění nejsou cennosti, starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, peníze, platební karty, cenné papíry, sportovní a kempinkové vybavení, jízdní kola, oděvy, obuv a elektronika, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
47. **Zahradním domkem** se rozumí stavba do 25 m² zastavěné plochy a do 5 m výšky s jedním nadzemním podlažím, podsklepená nejvýše do hloubky 3 m, nacházející se na pozemku rodinného domu nebo stavby pro rodinnou rekreaci, která souvisí nebo podmiňuje bydlení nebo rodinnou rekreaci, neslouží k výrobě nebo skladování hořlavých látek nebo výbušnin a nejedná se o stavbu pro podnikatelskou činnost.
48. **Zahradním jezírkem** se rozumí uměle vytvořená vodní plocha sloužící k okrasným účelům nebo ke koupání.
49. **Zahradním nábytkem** se pro toto pojištění rozumí přenosný zahradní nábytek, zejména stoly, židle, lehátka, slunečníky a zahradní osvětlení. Za zahradní nábytek se rovněž považují přenosné dětské trampolíny, klouzačky, prolézačky apod.
50. **Zahradní technikou** se rozumí technické zařízení sloužící výhradně k běžné údržbě pozemku, např. sekačka na trávu, motorová pila, zahradní traktory, malotraktory, zahradní ridery, sekačky na trávu, sněhové frézy a kultivátory, pokud výkon motoru těchto zařízení dosahuje maximálně 20 kW.
51. **Zničením** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto již věc dále není možné používat k původnímu účelu.
51. **Ztrátou věci** nebo její části se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbýl možnost nakládat s věcí nebo její částí, neví, kde se věc nachází, popřípadě, zda věc ještě vůbec existuje.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pojištění Trvale obývané domácnosti (dále jen „domácnosti“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/500-01, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.

Článek 2. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou hmotné movité věci tvořící soubor pojištěných věcí a zahrnující zařízení domácnosti a věci sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti. Pojištěné jsou hmotné movité věci, které jsou ve vlastnictví pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěného“). Předmětem pojištění jsou rovněž převzaté hmotné movité věci, které jsou též povahy jako věci tvořící zařízení domácnosti a jsou pojištěným oprávněně užívány na základě písemné smlouvy s vlastníkem věci. Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru pojištěných hmotných movitých věcí po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru Pojištěných hmotných movitých věcí, přestávají být pojištěny.

2. Pojištění se dále vztahuje na:

a) Věci osobní potřeby (předměty a praktické pomůcky všední denní potřeby) mimo místo pojištění na území ČR, které patří do souboru pojištěných hmotných movitých věcí vč. elektronických a optických přístrojů, jízdních kol a elektrokol, koloběžek a elektrokoloběžek, segwayí, kočárků a invalidních vozíků, nacházející se mimo místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě, pokud je prokazatelně pojištěný měl v době pojistné události na sobě nebo u sebe nebo pokud je odložil na místě k tomu určeném nebo obvyklém, aniž se zbavil možnosti s těmito věcmi bezprostředně nakládat. Za předmět osobní potřeby se pro účely tohoto pojištění považuje i tzv. slepecký nebo asistenční pes. Pojištěné jsou rovněž osobní předměty, patřící do pojištěného souboru hmotných movitých věcí, pokud je pojištěná osoba předala za účelem poskytnutí služby (čistírna, oprava apod.) a škoda vznikla v důsledku Základních nebezpečí.

Limit plnění pro osobní věci mimo místo pojištění je 10 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

b) Cennosti, které zahrnují

- peníze a ceniny – platná platidla domácí nebo cizí měny, platné poštovní známky, koly, jízdenky, letenky, kupóny, stravenky a jiné ceniny. Pojistnou hodnotou je nominální hodnota a pojistitel poskytne plnění do limitu 5 000 Kč; pokud jsou peníze a ceniny uloženy v trezoru min. třídy bezpečnosti (TB) 0, pojistitel poskytne pojistné plnění do limitu 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- cenné papíry a karty – zejména vkladní a šekové knížky, platební karty, telefonní karty, předplacené telefonní karty, SIM karty, obligace, dluhopisy. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo na zablokování karty. Pojistitel poskytne plnění do limitu 5 000 Kč; pokud jsou cenné papíry a karty uloženy v trezoru min. třídy bezpečnosti (TB) 0, pojistitel poskytne pojistné plnění do limitu 50 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Vyloučené z pojištění jsou ztráty vzniklé výběrem peněz nebo jiným zneužitím karty nebo cenného papíru;

- šperky, klenoty, perly, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, mince, medaile, hodinky apod. Pojistnou hodnotou je obvyklá cena platná v den vzniku pojistné události.

Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost způsobenou odcizením pro cennosti celkem je uveden v pojistné smlouvě.

c) Dekorační předměty.

d) Elektroniku, za kterou se považuje

- audiovizuální a výpočetní technika, včetně příslušenství. Za příslušenství se nepovažují nosiče informací jako CD disky, audiokazety, diskety, paměťové karty a jiná paměťová média apod.;
- fotografické, optické, měřicí přístroje a zařízení, včetně jejich příslušenství;
- telefony, faxy a kopírky, a jiné komunikační a kancelářské přístroje včetně jejich příslušenství.

e) Anténní systémy včetně satelitních. Anténní systémy jsou pojištěné jen v případě, pokud patří do souboru pojištěných hmotných movitých věcí. V případě pojištění domácnosti nacházející se v bytovém domě se pojištění vztahuje na pojistné události vzniklé na anténních systémech, které byly v době vzniku pojistné události připevněny nejméně 3 m nad terénem na vnější stěně nebo střeše budovy, ve které je pojištěný byt. V případě pojištění domácnosti nacházející se v rodinném domě se pojištění vztahuje rovněž na anténní systémy nacházející se na zabezpečeném prostranství.

Antény, které nejsou majetkem pojištěného nebo slouží více bytům, jsou z pojištění vyloučeny.

f) Technické přístroje, jako jsou kuchyňské a jiné domácí spotřebiče a přístroje, např. pračka, vysavač, chladicí zařízení apod. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než 7 let v nové ceně. V ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

g) Plavidla, zejména kánoe, kajaky, veslice, skládací a nafukovací čluny, surfová prkna apod. Motory těchto člunů však pojištěny nejsou.

h) Zvířata. Pojištěna jsou drobná domácí zvířata jako např. kočka, pes, hlodavci, akvarijní rybky, dále hospodářská zvířata včetně běžného množství krmiva a steliva. Pojištěna nejsou divoká a exotická zvířata. V případě úrazu zvířete, ke kterému došlo v přímé souvislosti s pojistnou událostí, poskytne pojistitel i náklady na potřebné ošetření u zvěrolékaře. Náklady na léky a dopravu zvířete a osob ke zvěrolékaři pojistitel nehradí. Za pojistnou událost se považuje rovněž zabití zvířete v přímé souvislosti s odcizením.

Pojistnou hodnotou pojištěných zvířat je obvyklá cena platná v den vzniku pojistné události. Limit plnění za náklady na ošetření zvířete u zvěrolékaře je maximálně 10 000 Kč.

i) Příslušenství motorových vozidel užívaných pojištěným, uložené v pojištěném bytě nebo v pojištěných nebytových prostorách (např. sada náhradních pneumatik, střešní nosič zavazadel, klíčky od vozidla).

Příslušenství odcizené tím, že bylo odmontované z motorového vozidla je z pojištění vyloučeno.

j) Stavební součásti. Pojištění se vztahuje na stavební součásti nacházející se ve vnitřním prostoru pojištěného bytu či pojištěného nebytového prostoru (např. malba, tapety, obložení, lepené krytiny, plovoucí podlahy, ohříváče vody, vodovodní baterie, etážové topení), které pojištěný pořídil na vlastní náklady nebo které na základě písemné smlouvy užívá a za které odpovídá.

Vnitřním prostorem bytu nebo nebytového prostoru se rozumí rovněž stěny a příčky, které jsou jejich součástí.

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

k) Sportovní a kempinkové vybavení. Pojištění se vztahuje na sportovní a kempinkové vybavení včetně příslušenství a jízdní kola, včetně elektrokol, elektrokoloběžek a segwayí. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než 7 let v nové ceně. V ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

l) Zásoby potravin. Předmětem pojištění jsou běžné zásoby potravin.

m) Oblečení, prádlo, obuv. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než 2 roky v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

- n) Dětský kočárek. Pokud je dětský kočárek v době pojistné události uložen v pojištěném bytě, pojištěných nebytových prostorách nebo pojištěných společných prostorách, je limitem plnění jeho pojistná hodnota. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojištěný dětský kočárek i v případě jeho odcizení prostou krádeží, a to max. do výše 10 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
- o) Invalidní vozík. Pokud je invalidní vozík v době pojistné události uložen v pojištěném bytě, pojištěných nebytových prostorách nebo pojištěných společných prostorách, je limitem plnění jeho pojistná hodnota. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojištěný invalidní vozík i v případě jeho odcizení prostou krádeží, a to max. do výše 10 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
- p) Věci v nebytových a společných prostorách. Pojištěny jsou věci patřící do souboru pojištěných hmotných movitých věcí, které jsou uloženy v nebytových a společných prostorách (dále jen „nebytové prostory“). Z pojištění věcí v nebytových prostorách jsou mimo výluky uvedené v těchto pojistných podmínkách vyloučeny také cennosti, elektronika, hudební nástroje a věci zvláštní hodnoty. Limit plnění je sjednán v pojistné smlouvě.
- q) Věci k výdělečné činnosti. Předmětem pojištění jsou hmotné movité věci sloužící k výdělečné činnosti nebo k výkonu povolání. Za věci k výdělečné činnosti se nepovažují věci tvořící zařízení a vybavení pojištěné domácnosti, pokud slouží pouze jejímu provozu. Pojistitel poskytne pojistné plnění vždy v časové ceně. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě.
- r) Zahradní a údržbovou techniku. Předmětem pojištění jsou technická zařízení sloužící údržbě rekreačních staveb a pozemku, např. motorové pily, zahradní traktory, malotraktory, zahradní ridery, sekačky na trávu, sněhové frézy a kultivátory, pokud výkon motoru těchto zařízení dosahuje maximálně 20 kW. Pojistné plnění za škody na zahradní a údržbové technice, která v době vzniku škody nebyla prokazatelně starší než 7 let, poskytne pojistitel v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
3. Pro účely tohoto pojištění se ujednává, že kuchyňská linka sloužící výlučně pojištěné domácnosti, se považuje za pojištěnou hmotnou movitou věc.
4. Není-li ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- a) věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti;
 - b) věci zvláštní hodnoty;
 - c) práva a jiné věci bez hmotné podstaty (např. autorská práva);
 - d) motorová a nemotorová vozidla s výjimkou traktorů, malotraktorů, zahradních riderů, sekaček na trávu, sněhových fréz a kultivátorů apod., pokud výkon motoru těchto zařízení nepřesahuje 20 kW, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, čtyřkolky nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, motorová plavidla, letadla (i bezpilotní, vč. dronů) a rogallo, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
 - e) věci převzaté do úschovy nebo za účelem poskytnutí služby;
 - f) věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků;
 - g) věci, které byly odloženy v dopravním prostředku;
 - h) obrazové, zvukové, datové a jiné záznamy na nosičích informací, informační a řídicí systémy vytvořené pojištěným nebo neoficiálně, resp. nelegálně pořízené kopie;
 - i) včelstva a divoká a exotická zvířata a veškerá zvířata určená pro chov a prodej za účelem podnikání, včetně zásob krmiva a steliva pro ně.

Článek 3. Pojištěné náklady

Předmětem pojištění jsou náklady, které vzniknou v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, horní hranice pojistného plnění je omezena zde uvedenými limity. Není-li uvedeno jinak, níže uvedené limity nejsou zahrnuty do pojistných částek nebo limitů plnění.

1. Vyklizovací náklady
Pojištěné jsou nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody, odvoz sutí a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí.
Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.

2. Převážné náklady a náklady na uskladnění
Náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události na přepravu a uskladnění ještě použitelných zbytků pojištěných movitých věcí, když se byl stal po pojistné události neobyvatelným. Tyto náklady hradí pojistitel do doby, dokud nebude byt nebo jeho dostačující část opět použitelná, nejdéle však po dobu 3 měsíců. Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
3. Náklady na opravy stavebních součástí a příslušenství
Nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla krádež vloupáním nebo loupež nebo pokus o tyto činy, na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech a pojištěném příslušenství (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy, předokenní rolety), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy. Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu sjednaného pro stavební součásti.
4. Náklady na výměnu zámků
Nezbytně náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla prokazatelně krádež vloupáním, a to na výměnu zámků dveří v pojištěných prostorách, pokud je klíč k těmto dveřím pohřešován prokazatelně v důsledku krádeže vloupáním, loupeže nebo pokusu o tyto činy, nikoli však náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazeny náklady na výměnu zámků jen pro pojištěné místnosti. Pojistitel poskytne plnění maximálně do výše nákladů na výměnu zámků stejných nebo srovnatelných. Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu sjednaného pro stavební součásti.
5. Náklady na náhradní ubytování
Náklady na ubytování pojištěných osob jsou pojištěné pouze, pokud pojištěná domácnost slouží k trvalému bydlení a pokud se pojištěná domácnost stala prokazatelně neobyvatelnou v důsledku pojistné události. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se domácnost stane opět obyvatelnou. Hrazeny nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod. Limitem plnění pro tyto náklady je 1 % z pojistné částky denně, nejvíce však po dobu 3 měsíců. Horní hranicí plnění je 100 000 Kč.

Článek 4. Místo pojištění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, pokud k pojistné události dojde v místě pojištění. Místo pojištění je v pojistné smlouvě určeno adresou a blíže specifikováno včetně podmínek a rozsahu pojištění.
Pokud se pojištění vztahuje i na škody vzniklé mimo místo pojištění, jsou ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách specifikovány podmínky, rozsah a územní platnost pojištění. Podle charakteru místa pojištění může být ve smlouvě stanoven limit plnění.
2. Místem pojištění je trvale obydlený oprávněně užívaný byt, který je uveden v pojistné smlouvě a v němž se pojištěná domácnost nachází (dále jen „pojištěný byt“). Trvale obydleným bytem je byt obývaný alespoň 184 dní v roce. Místem pojištění (pokud není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak) není dvůr, zahrada ani jiné otevřené prostranství a prostory užívané výlučně k podnikatelské činnosti nebo k výkonu povolání.
3. Místem pojištění jsou dále (pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto podmínkách uvedeno jinak):
 - a) uzamčené nebytové prostory, užívané výlučně pojištěným, které se nacházejí v těže budově jako pojištěný byt nebo na pozemku příslušejícímu k této budově;
 - b) je-li to ve smlouvě sjednáno, jsou místem pojištění i uzamčené nebytové prostory nacházející se na stejném nebo jiném místě pojištění, ale ve stejné obci, než je pojištěná domácnost. Takové místo pojištění je určeno v pojistné smlouvě adresou. Takovým místem pojištění není prostor využívaný výlučně k podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.
 - c) pro anténí systémy vnější svislá stěna nebo střecha budovy, ve které je pojištěný byt a na které je anténa připevněna nejméně 3 m nad terénem; v případě domácnosti nacházející se v trvale obývané stavbě, pak i zabezpečené prostranství náležející k této trvale obývané stavbě;
 - d) uzamčené společné prostory užívané obyvateli domu, ve kterém se nachází pojištěný byt, a které se nacházejí v těže budově jako pojištěný byt. Společným prostorem není chodba a prostor využívaný k podnikatelské činnosti;

- e) v době stěhování tvoří místo pojištění oba byty, maximálně však 30 dnů ode dne zahájení stěhování. Podmínkou je dodržení všech povinností předepsaných pojistitelem v pojistných podmínkách, zejména oznámení zahájení stěhování pojistiteli;

V místě pojištění uvedeném pod písmeny a), b) a d) nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, cennosti, elektronika a hudební nástroje.

4. Pro škody způsobené prostou krádeží dětského kočárku a invalidního vozíku je místem pojištění území Evropy.
5. Pokud je ve smlouvě ujednáno pojištění věcí na zabezpečeném prostranství, je místem pojištění rovněž zabezpečené prostranství, které se nachází na pozemku či pozemcích příslušných k objektu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost.
V tomto místě pojištění nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, cennosti, elektronika a hudební nástroje.
6. V pojistné smlouvě může být místní platnost pojištění rozšířena i na jiná místa pojištění mimo výše uvedené případy.

Článek 5. Pojistná částka

1. Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc nebo soubor věcí tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci nebo hodnotě souboru věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka se uvádí v pojistné smlouvě. Není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
2. Není-li možné stanovit pojistnou částku anebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu plnění pod pojistnou hodnotu věci, sjednává se pojištění na první riziko. Pojištění věci na první riziko je vždy uvedeno v pojistné smlouvě.
3. V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit nebo sublimit pojistného plnění (např. pro pojistné nebezpečí, pojištěnou věc apod.).
4. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku o méně než 20 %, pojistitel neuplatní podpojištění.

Článek 6. Indexace

Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen spotřebního zboží a služeb (míry inflace) a je-li indexace v pojistné smlouvě sjednána, zvýší pojistitel automaticky pojistnou částku pojištěné domácnosti pro následující pojistné období.

Při indexaci dochází s růstem pojistné částky zároveň k adekvátnímu zvýšení ročního pojistného. Indexace se provádí v případě, že je sjednána v pojistné smlouvě. Indexaci může pojistník písemně odvolat pouze k výročí pojistné smlouvy, a to nejpozději 3 měsíce před ukončením pojistného období. Pokud dojde k jejímu odvolání v pozdějším termínu, bude případná indexace odvolána až v následujícím pojistném období.

Článek 7. Pojistná událost

Za jednu pojistnou událost se považuje nahodilá událost krytá pojištěním, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelné s touto událostí související škody následné, je-li dána pojistiteli povinnost k jejich náhradě. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek 8. Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena nebo ztracena, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v pojistné ceně, maximálně však do výše pojištěného limitu. Maximální hranicí pojistného plnění v jednom pojistném roce je však pojistná částka, není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných, pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.
3. Dojde-li k pojistné události na zastavené věci, poskytne pojistitel pojistné plnění zástavnímu věřiteli za podmínky, že do okamžiku výplaty pojistného plnění prokáže pojistiteli zástavní věřitel, že na věci vázne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li mu to zástavce nebo zástavní dlužník.
4. Byla-li věc pojištěna na novou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:
- a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše nové ceny věci;
- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.
5. Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:
- a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše časové ceny věci;
- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci upravených o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.
- Pojištění na časovou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.
6. Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:
- a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše obvyklé ceny věci bezprostředně před pojistnou událostí;
- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí, maximálně však částku odpovídající obvyklé ceně věci bezprostředně před pojistnou událostí.
- Pojištění na obvyklou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.
7. Bude-li pojištěná věc poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena a její zůstatková hodnota byla před vznikem pojistné události nižší než 30 % její nové ceny, vyplatí pojistitel plnění v časové ceně.
8. U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
9. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní oblíbenosti.

Článek 9. Spoluúčast

Případná spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění, je sjednána v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 10. Změny účastníků pojištění

1. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištění nezaniká, pokud:
- a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
- b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo zániku právnické osoby bez právního nástupce.

2. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
- a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;

- b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
3. Pokud se pojištěný během trvání pojištění přestěhuje do jiného bytu na jiné adrese, než je adresa bytu uvedeného v pojistné smlouvě jako místo pojištění, vztahuje se nově pojištění domácnosti na tento byt ve stejném rozsahu, v jakém bylo pojištění sjednáno pro domácnost původní, nejdéle však po dobu 30 dnů ode dne zahájení stěhování. Uplynutím této doby pojištění obou domácností zaniká. Pojistitel se může s pojistníkem dohodnout na pokračování původního pojištění i na domácnost na novém místě pojištění. Pojistník je povinen písemně oznámit pojistiteli změnu místa pojištění nejpozději do doby zahájení stěhování.
4. Tvoří-li pojištěnou domácnost věci ve vlastnictví více pojištěných, zaniká pojištění domácnosti k věcem kteréhokoliv z nich dnem, kdy přestal být členem společné domácnosti.

Článek 11. Rozsah pojištění

1. Pojištění domácnosti se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách sjednáno jinak, pojištění se vztahuje i na následné finanční škody vzniklé v přímé (příčinné) souvislosti s pojistnou událostí v důsledku nemožnosti čerpat služby, které byly prokazatelně objednané a zaplacené před vznikem pojistné události, jako např. nevyužité jízdenky, vstupenky, poukazy, stornopoplatky apod. Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy by opuštěním místa pojištění pojistníkem nebo pojištěným hrozilo významné zvětšení následků vzniklé pojistné události nebo další významné škody na pojištěných věcech v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Pojištěný musí prokázat skutečnou výši vynaložených nákladů na následné škody hodnověrnými doklady o jejich objednání a úhradě. Limit plnění pro následné finanční škody činí 10 000 Kč na pojistnou událost, maximálně však 20 000 Kč za pojistné období.

Článek 12. Základní nebezpečí

Základní nebezpečí se vztahují na všechny pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění na pojistnou událost a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v doplňkových pojistných podmínkách – definice pojistných nebezpečí.

1. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA
 - a) požár
 - b) přímý úder blesku
 - c) výbuch, imploze
 - d) pád letadla
2. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí
 - a) kouř
 - b) náraz vozidla
 - c) aerodynamický třesk
 - d) havárie rozvodů
3. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí
 - a) únik vody
 - b) lom trubky
 - c) voda z akvária
 - d) vystoupení vody z kanalizace
4. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Živelní nebezpečí
 - a) vichřice
 - b) krupobití
 - c) tíha sněhu, pád sněhu
 - d) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů

Článek 13 Připojištění pojistných nebezpečí

V pojistné smlouvě mohou být připojištěna další pojistná nebezpečí. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěná nebezpečí se vztahují na všechny pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v doplňkových pojistných podmínkách – definice pojistných nebezpečí.

1. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Odcizení
 - a) krádež vloupáním
 - b) loupež
 - c) vandalismus včetně škod způsobených sprejery
2. Povodeň, záplava
3. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Katastrofická nebezpečí
 - a) sesuv půdy a zřícení skal nebo zemin
 - b) zemětřesení
 - c) sesuv nebo zřícení lavin
4. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Elektrická nebezpečí
 - a) nepřímý úder blesku
 - b) přepětí
 - c) podpětí
 - d) krádež elektrické energie
5. Pojištění pro případ rozbití skla a sanitárního zařízení
 - a) pojištění pro případ nahodilého rozbití skla
 - b) pojištění pro případ nahodilého rozbití sanitárního zařízení
 - c) pojištění vedlejších nákladů
6. Zatékání v důsledku atmosférických srážek
7. Škody způsobené poruchou chladicího zařízení
8. Technická porucha
9. Ztráta vody
10. Prostá krádež dětského kočárku a invalidního vozíku

Článek 14 Připojištění předmětů pojištění

V pojistné smlouvě mohou být připojištěny další předměty pojištění. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěné předměty jsou pojištěné proti všem pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě, není-li v ní nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách, uvedeno jinak. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

1. Věci zvláštní hodnoty
Věcmi zvláštní hodnoty se rozumí:
 - a) věci umělecké hodnoty, tj. originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla. Například obrazy, grafická a sochařská díla, předměty ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.;
 - b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
 - c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají zpravidla uměleckou hodnotu nebo mají charakter unikátu.;
 - d) sbírky nebo soubory věcí unikátního charakteru tvořící celek, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska, jako je např. předmět, časové období, místo původu;

Pojistitel může po zvážení pojistného rizika a za zvláštních podmínek pojistit jako věc zvláštní hodnoty i věc, která dle těchto doplňkových pojistných podmínek není předmětem pojištění. Věci zvláštní hodnoty nejsou zahrnuty do základního pojištění.

Pojistitel poskytne za věci zvláštní hodnoty pojistné plnění pouze za předpokladu, že pojištěný v případě pojistné události jejich hodnotu a unikátnost prokáže tím, že doloží pro každý předmět zvlášť:

- a) popis, hodnotu a dokumentaci pro identifikaci pojišťovaného předmětu;
 - b) znalecké posudky nebo účty určující zejména jejich pravost a hodnotu;
 - c) doklady o nabytí a vlastnictví (např. účty nebo kupní smlouvy).
- Pojistitel může v pojistné smlouvě stanovit další podmínky, za kterých mohou být tyto věci pojištěny, např. způsob jejich zabezpečení.

Náklady zejména na pořízení dokumentace, soupisu, znaleckých posudků, zabezpečení apod., nese pojistník nebo pojištěný.

Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, je pojistnou hodnotou věci zvláštní hodnoty obvyklá cena.

Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky. Místem pojištění pro věci zvláštní hodnoty jsou výhradně uzamčené prostory pojištěného bytu, zabezpečené způsobem předepsaným pojistitelem. Místem pojištění pro věci zvláštní hodnoty nejsou k pojištěnému bytu náležející nebytové prostory, balkony, lodžie apod., nebytové prostory na jiné adrese ani zabezpečené prostranství, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

Nebude-li věc pojištěna jako věc zvláštní hodnoty, nebo neprokáže-li pojištěný jejich hodnotu a unikátnost, bude v případě pojistné události považována za věc běžnou s maximálním limitem plnění pro jednu věc 100 000 Kč.

Limit plnění pro věci mimořádné hodnoty je uveden v pojistné smlouvě.

2. Věci v nebytovém prostoru na jiné adrese, ale ve stejné obci
Předmětem pojištění jsou věci patřící do pojištěného souboru hmotných movitých věcí, s výjimkou cenností, elektroniky, hudebních nástrojů, věcí zvláštní hodnoty a věcí sloužících k podnikání nebo výkonu povolání nacházející se v uzamčeném nebytovém prostoru na jiné adrese, než je pojištěná domácnost, ale ve stejné obci.
Limit plnění pro věci v nebytovém prostoru na jiné adrese, ale ve stejné obci je uveden v pojistné smlouvě.
3. Škody vzniklé na věcech ve vozidle
Předmětem pojištění jsou věci patřící do pojištěného souboru hmotných movitých věcí, s výjimkou cenností, věcí zvláštní hodnoty a věcí sloužících k podnikání nebo výkonu povolání.
Místem pojištění, je uzamčené vozidlo nebo uzamčený střešní box upevněný na vozidle. Za vozidlo se považuje osobní vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 t.
Pojištěné věci musí být umístěné ve vozidle nebo ve střešním boxu tak, aby byly zvenčí neviditelné.
Pojistitel neposkytne pojistné plnění za krádež vloupáním, ke které došlo mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní s výjimkou případů, kdy je vozidlo odstaveno na hlídaném parkovišti nebo v uzamčené garáži. V případě krádeže vloupáním, loupeže je pojištěný povinen oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události. Územní působnost je území České republiky.
Limit pojistného plnění pro věci ve vozidle je uveden v pojistné smlouvě.
4. Věci osobní potřeby mimo místo pojištění na území Evropy
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby (předměty a praktické pomůcky všední denní potřeby) mimo místo pojištění, které patří do souboru pojištěných hmotných movitých věcí vč. elektronických a optických přístrojů, jízdních kol a elektrokol, koloběžek a elektrokoloběžek, segwayí, kočárků a invalidních vozíků, pokud je prokazatelně pojištěný měl v době pojistné události na sobě nebo u sebe nebo pokud je odložil na místě k tomu určeném nebo obvyklém, aniž se zbavil možnosti s těmito věcmi bezprostředně nakládat. Za předmět osobní potřeby se pro účely tohoto připojištění považuje i tzv. slepecký nebo asistenční pes.
Pojištěnými nebezpečími pro toto připojištění jsou základní nebezpečí, odcizení a povodeň, záplava. Pojištění se také vztahuje na ztrátu a poškození následkem nehody dopravního prostředku vyšetřované Policií, které nastalo během přepravy předmětu pojištění tímto dopravním prostředkem. Limit plnění pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění na území Evropy je uveden v pojistné smlouvě.

Článek 15 Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním včetně výkladu pojmů je uveden v příloze č. 1, která je nedílnou součástí těchto doplňkových pojistných podmínek.

Článek 16 Výklad pojmů

1. **Bytem** se pro účely pojištění domácnosti rozumí soubor místností a prostorů pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení. K bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu) jako jsou zejména neobytné kuchyně, neobytné haly a komory, koupelny, záchody, spíže, sklepy, šatny, stavebně oddělené kuchyňské či koupelňové kouty, předsíně apod. Za byt jsou tyto prostory považovány, nacházejí-li se pod společným uzavřením. K bytu patří rovněž terasy, balkóny, lodžie, na něž je přístup výhradně z bytu.
2. **Dekoračními předměty** se rozumí obrazy, reprodukce, grafiky, plakáty, dekorativní výrobky ze skla, porcelánu, keramiky, textilní a jiná dekorace. Jsou obvykle sériově vyráběny, případně jsou originálním výrobkem autora, aniž by jeho umělecká, historická nebo jiná výjimečnost zvyšovala hodnotu výrobku (díla).
3. **Divokými a exotickými zvířaty** se rozumí nedomestikovaná zvířata (např. vlk, srna, daněk, jelen) a zvířata, která běžně nežijí na území Evropy (např. tygr, puma, lev, hyena, šakal), a dále hmyz, plazi a ještěři všeho druhu (např. pavouci, štíři, hadi, krokodýli).
4. **Elektrokolem** (jízdním kolem s pomocným elektrickým pohonem nebo také jízdní kolo EPAC) se rozumí jízdní kolo vybavené pedály a pomocným elektromotorem podle ČSN EN 15194, které však nemůže být poháněno výlučně tímto pomocným elektromotorem, vyjma pomocného režimu při spouštění. Pomocný elektrický pohon může mít maximální výkon 1 kW a maximální konstrukční rychlost nesmí přesáhnout 25 km/h a případná montáž pohonného systému - akumulátor na jízdní kolo - si nevyžádá zásah na jeho nosných částech (vyhláška č. 153/2023 Sb.).
5. **Elektrokoloběžkou** se rozumí koloběžka, která je vybavena elektrickým pohonem a akumulátorem.
6. **Funkčním oplocením** je oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 140 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
7. **Hospodářskými zvířaty** se rozumí se rozumí skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež, jsou-li chovány výlučně k vlastním účelům a spotřebě, a nikoliv za účelem chovu a následného prodeje.
8. **Jízdním kolem** se rozumí vozidlo, které má nejméně dvě kola a je poháněno výhradně nebo převážně svalovou energií osoby jedoucí na tomto vozidle, a to zejména prostřednictvím pedálů. Jízdním kolem se rozumí i tříkolky a vícekolky, stejně jako vícesedadlová jízdní kola – tandemy a jim podobná vozidla poháněná lidskou silou. Za jízdní kolo se považuje rovněž koloběžka.
9. **Nebytovým prostorem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení (např. sklep, dílna), které jsou přístupné odjinud než zevnitř bytu. Nebytovým prostorem jsou rovněž vedlejší prostory patřící k bytu, které však leží mimo byt, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod.
10. **Nezbavením se možnosti s věcí bezprostředně nakládat** se rozumí krátkodobé a účelné přerušování užívání věci pojištěnou osobou po dobu trvání důvodu jejího odložení. Krátkodobostí se v tomto případě rozumí doba, po kterou trvá důvod odložení věci, maximálně však 1 hod.
Bezprostředností se v tomto případě rozumí těsná časová blízkost okamžiku, kdy pominul důvod odložení věci.
11. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci, způsobený stárnutím či používáním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo údržba věci.
12. **Pojištěnou domácností** se rozumí domácnost na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, v níž pojištěný trvale žije a uhrazuje náklady na své potřeby. Trvale užívanou domácností se rozumí užívání pojištěné domácnosti alespoň 184 dní v roce. Pojištěnou domácností se ve smyslu tohoto pojištění nerozumí domácnost, v níž pojištěný trvale nežije, včetně domácnosti užívané výlučně za rekreačním účelem (tzv. rekreačně užívané domácnosti), není-li uvedeno v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách jinak. Domácností nejsou ani zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu.
13. **Pojištěnou osobou** se v pojištění domácnosti rozumí pojištěný, tj. vlastník pojištěných věcí, a dále osoby, které s pojištěným tvoří společnou domácnost (trvale spolu žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby). Pojištěným je případně i fyzická osoba, která pro pojištěného vykonává pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovněprávní vztah.
14. **Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
15. **Pozemkem příslušným k objektu** se rozumí pozemek, který se stavbou tvoří jeden funkční celek (např. zahrada, dvorek).
16. **Přiměřenými náklady na opravu** je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá.
17. **Příslušenstvím** jsou hmotné věci, které jsou ve vlastnictví vlastníka věci hlavní (např. budovy, vedlejší stavby nebo technického zařízení) a zároveň jsou určeny k trvalému užívání společně s věcí hlavní. Příslušenství může být předmětem odlišných právních vztahů, než je věc hlavní (obvykle však sleduje osud věci hlavní). Pro účely tohoto pojištění není pod pojem příslušenství zahrnuta vedlejší stavba nebo technické zařízení ani stavba nemající charakter budovy, skleník, opěrná zeď či zahradní jezírko.

Za příslušenství jsou považovány zejména:

- a) aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku (PZTS (EZS), EPS, sprinklery, poplachová zařízení apod.) – především čidla a sirény (kabeláže jsou považovány za stavební součásti),
- b) interkomunikační zařízení a místní rozhlas,
- c) štíty a markýzy,
- d) anténní, satelitní a telekomunikační zařízení určené pro provoz pojištěné budovy (vč. společných antén, a to i umístěných mimo pojištěnou budovu); příslušenstvím nejsou anténní, satelitní a telekomunikační systémy určené k provozu jednotlivých jednotek, které majitelé nebo nájemci pořídili na vlastní náklady,
- e) bodová a trubicová svítidla, jiná osvětlovací zařízení a světelné reklamy (vše bez žárovek a výbojek),
- f) čidla a věci obdobného charakteru,
- g) pračky, sušičky, sporáky, digestoře, myčky nádobí a garnýže, kuchyňské linky, které je možné považovat za společné části domu,
- h) přenosné tepelné čerpadlo, které není pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém budovy,
- i) příslušenství bazénu a zahradního jezírka.

18. **Rekonstrukcí** se rozumí taková úprava stavby, při které zejména:

- a) je budova, nebo její část v důsledku stavebních úprav neobyvatelná nebo neobydlená,
- b) je odkrytá střecha nebo její část,
- c) jsou odkryty otvory pro okna nebo dveře,
- d) jsou rozebrány části vnějších stěn,
- e) dochází k celkové výměně vodovodního nebo odpadního potrubí,
- f) dochází k celkové výměně elektrické nebo plynové instalace,
- g) je dle stavebního zákona zapotřebí stavebního povolení.

K označení za rekonstrukci stačí jedna z uvedených podmínek. Za rekonstrukci není považována krátkodobá oprava části střešní krytiny, výměna okna nebo dveří, případně krátkodobá neobyvatelnost jedné místnosti v důsledku drobné stavební úpravy uvnitř budovy. Za rekonstrukci není rovněž považována oprava nebo výměna části vodovodního nebo odpadního potrubí, části elektrické nebo plynové instalace v důsledku závady nebo běžné údržby.

19. **Rekreačně užívanou domácností** se rozumí užívání pojištěné domácnosti pro individuální rekreaci pojištěného, při které je domácnost obývána maximálně 182 dní v roce. Rekreačním užíváním domácnosti není její krátkodobý pronájem k rekreačním či jiným účelům.

20. **Segway**, přesněji Segway PT (Personal Transporter), je dvoukolový elektrický dopravní prostředek pro jednu osobu a přiměřený náklad, využívající ke svému pohybu dynamické stabilizace.

21. **Společným prostorem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než bydlení. Společným prostorem jsou uzamykatelné vedlejší prostory určené ke společnému užívání obyvateli domu, jako např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna. Pro účely pojištění dětského kočárku a invalidního vozíku se za společné prostory považují i chodby a schodiště nacházející se uvnitř domu a určené ke společnému užívání obyvateli domu. Společnými prostory nejsou chodby a prostory využívané k podnikatelské činnosti.

22. **Stavební součástí** je vše, co k budově nebo jiné stavbě podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím znehodnotila. Součástí věci hlavní musí být s touto fyzicky spojena. Součástí věci nemůže být předmětem odlišných právních vztahů než věc hlavní. Právní osud součástí věci hlavní sleduje osud věci hlavní.

Za stavební součástí jsou považovány zejména:

- a) elektroinstalace včetně příslušných měřících přístrojů a rozvodných skříní, ovšem bez svítidel a elektrospotřebičů,
- b) plynové instalace včetně příslušných měřících přístrojů, ovšem bez plynových spotřebičů,
- c) vodovodní instalace včetně příslušných měřících přístrojů, armatur, pump, filtračních zařízení apod.,
- d) telefonní kabely, kabeláže PCO (DPPC), PZTS, televizní kabely, datové kabely,
- e) sanitární zařízení, zejména klozety, vany, umyvadla, sprchové kouty (včetně motorů a čerpadel, např. u vířivých van a masážních sprchových koutů),
- f) tepelné čerpadlo a zařízení pro ohřev vody, ale za podmínky, že je pevně spojeno se stavbou a napojeno na vodovodní síť,
- g) vstupní dveře včetně kliky, štítu a zámku, okna,
- h) zařízení k vytápění včetně kotlů, topných těles a radiátorů, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,

- i) vzduchotechnika, klimatizace, ventilátory, rekuperační jednotky, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,
- j) výtahy včetně strojoven a kabin,
- k) hromosvody,
- l) okapy a svody dešťové vody,
- m) pevně zabudované přčky a oddělení místností, případně pevně zabudované vestavby a vestavný nábytek, nikoliv však přemístitelný,
- n) pevně položené podlahové krytiny (např. lepené PVC, lepené koberce, plovoucí podlahy, dlažby apod.),
- o) pevně namontovaná dřevěná a ostatní obložení stěn, malby a tapety,
- p) pevně namontované mezistropní vrstvy, obložení stropu a visuté stropní podhledy,
- q) s budovou pevně spojené schody, schodiště, a to vně i uvnitř stavby,
- r) elektromechanicky poháněné brány včetně jejich pohonných a vytápěcích prvků,
- s) meziokenní a vnější žaluzie a rolety včetně jejich elektromechanického pohonu,
- t) montážní jámy, síťové kolektory (jsou-li umístěny v pojištěné stavbě anebo jsou-li v její bezprostřední stavební souvislosti,
- u) solární kolektory sloužící k ohřevu vody a fotovoltaické panely pro výrobu elektrické energie pevně spojené s pojištěnou stavbou,
- v) zděné pece, krby, krbová kamna uvnitř stavby, pokud jsou s ní pevně spojeny (minimálně kouřovodem),
- w) centrální vysavače, pokud jsou pevně spojené s pojištěnou stavbou,
- x) zařízení potrubní pošty, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,
- y) tepelné výměníky,
- z) domovní vodárny,
- aa) hydranty (bez hadic a proudnic),
- ab) bazény, jezírka a věci obdobné uvnitř stavby,
- ac) septiky, studny, domovní čistírny odpadních vod, tepelná čerpadla umístěné vně budovy, pokud jsou pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém stavby, slouží jejímu provozu a nacházejí se na stejném pozemku,
- ad) přístřešky a pergoly, pokud jsou pevně spojené s pojištěnou stavbou.

23. **Úschovou** je typ závazkového právního vztahu podle § 2402–2414 občanského zákoníku, který vznikne uzavřením smlouvy o úschově. Úschova může být úplatná i bezúplatná, a forma ujednávání může být písemná, ústní i jen konkludentní.

Předmětem úschovy není uschovanou věc užívat, ale opatrovat.

24. **Územím Evropy** se rozumí geografické území Evropy vč. evropské části Ruska a Turecka a mimoevropská území evropských států.

25. **Věcí** se pro potřeby pojištění domácnosti rozumí pojištěná hmotná movitá či hmotná nemovitá věc. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.

26. **Zabezpečeným prostranstvím** se rozumí pozemek opatřený funkčním oplocením o celkové minimální výšce 140 cm, který má uzamčené všechny vstupní otvory a a které se nachází na pozemku či pozemcích, jež jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem příslušným k objektu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost.

27. **Zničením** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto již věc dále není možné používat k původnímu účelu.

28. **Ztrátou věci** nebo její části se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost nakládat s věcí nebo její částí, neví, kde se věc nachází, popřípadě, zda věc ještě vůbec existuje.

Tabulka č. 1

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

A. Obecně platná bezpečnostní opatření – platí pro všechny stupně zabezpečení	
Prostor, ve kterém se nacházejí pojištěné věci (dále „pojištěný prostor“) musí být zabezpečen minimálně následujícím způsobem:	
1. Stěny, strop a podlaha	Pojištěný prostor musí být uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Stěny tvořené z jiných materiálů musí být z hlediska zabezpečení srovnatelné; strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.
2. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání, a vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním	a) okna a dveře musí být zevnitř řádně uzavřeny a jsou-li otevíratelné i zvenčí, musí být navíc i řádně uzamčeny; to neplatí pro okna a balkónové dveře umístěné výše než 3 m nad okolním terénem nebo dále než 3 m od přístupové trasy v době přítomnosti pojištěné osoby v pojištěném prostoru; b) rámy oken i dveří musí být pevně ukotveny ve zdivu; c) dvoukřídle vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčí). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídle a musí být zabezpečeny proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy, nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.); d) dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních rámu anebo musí být opatřena zábranami proti vysazení (např. typ MOBILA, typ ZTK, závěsy typ KD 50/3 nebo pojistky dveřních závěsů).
3. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání, a prosklené vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním (dále jen „okna“ s vyšší odolností)	Okna s plochou větší než 600 cm², umístěná níže než 3 m nad okolním terénem nebo méně než 3 m od přístupové trasy (např. požární žebřík budovy; za přístupovou trasu není považován hromosvod, svod dešťové vody apod.), musí být zabezpečena následujícími zabezpečovacími prvky (toto ustanovení platí i pro prosklené dveře s plochou skla nad 600 cm² a pro další stavební a technické otvory např. světlíky, větrací šachty apod. s plochou větší než 400 cm²): a) funkční mříží, nebo b) funkční roletou, nebo c) funkční okenicí, nebo d) bezpečnostním vrstveným sklem, nebo e) bezpečnostní fólií, nebo f) funkční PZTS s čidly reagujícími na rozbití skla; není-li u příslušného limitu plnění současně požadována i instalace PZTS, postačí vývod signálu na akustický hlásič. PZTS musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS.
4. Zámky	Musí být funkční, odborně namontované a řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu.
5. Zabezpečovací prvky musí být funkční a prokazatelně v činnosti a dále pak provedeny tak, že z vnější strany nelze provést jejich demontáž běžně dostupnými prostředky (kleště, šroubovák apod.). Klíče od dveří a vstupů do pojištěného prostoru nesmí být volně uloženy v místě pojištění.	
6. V případě, že je PZTS vyvedena na mobilní telefon a nedojde k prokazatelnému kontaktování Policie ČR nebo smluvní bezpečnostní agentury bezprostředně po přijetí zprávy o narušení chráněného prostoru nebo v případě, že nedojde k přenosu signálu mezi ústřednou PZTS a telefonem, který je určen pro příjem signálu po narušení chráněného prostoru, se má za to, že systém PZTS nebyl v okamžiku pojistné události aktivní a plně funkční.	

B. Výše limitů pojistného plnění v závislosti na minimálním zabezpečení			
1. Zabezpečení pojištěného bytu			
Stupeň zabezpečení	Limit plnění	Popis minimálního zabezpečení	
K0	do 40 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	nespecifikováno
K1	40 001-150 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	nespecifikováno
K2	150 001-500 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Vstupní dveře se zvýšenou odolností
K3	500 001-800 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Jeden bezpečnostní zámek.
K4	800 001-1 500 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Jeden bezpečnostní zámek a jeden přidavný zámek s cylindrickou vložkou, nebo jeden zámek s cylindrickou vložkou a jeden přidavný bezpečnostní zámek.
		Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627.
		Okna	Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Vstupní dveře se zvýšenou odolností
		Okna	Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní uzamykací systém, nebo vícebodový uzamykací systém.
		Okna	Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627.
		Okna	Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627.

K5	1 500 001-2 000 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	Vstupní dveře se zvýšenou odolností
			Specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém a přidavný bezpečnostní zámek, nebo vícebodový uzamykací systém se směrově nezávislým zamykáním.
		Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627.
K6	2 000 001-3 000 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	Vstupní dveře se zvýšenou odolností
			Specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém a přidavný bezpečnostní zámek, nebo vícebodový uzamykací systém se směrově nezávislým zamykáním.
		Bezpečnostní dveře		bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627.
K7	nad 3 000 000 Kč	Další opatření		Instalovaná funkční PZTS s prostorovou nebo plášťovou ochranou a poplachový signál je vyveden na minimálně 2 telefony se zajištěnou nepřetržitou obsluhou a reakcí na přijatý signál o narušení objektu.
		Individuálně stanovený způsob zabezpečení		Požadované zabezpečení individuálně sjednané v pojistné smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno, musí zabezpečení odpovídat minimálně stupni K6.

2. Zabezpečení cenností a věcí zvláštní hodnoty (dále jen „cennosti“)

Stupeň zabezpečení	Limit plnění	Popis minimálního zabezpečení
Z1	do 40 000 Kč	Cennosti jsou umístěné v bytě, jehož zabezpečení odpovídá minimálně stupni zabezpečení K0.
Z2	do 75 000 Kč	Cennosti jsou umístěné v bytě, jehož zabezpečení odpovídá minimálně stupni zabezpečení K1.
Z3	do 120 000 Kč	Cennosti jsou umístěné minimálně ve schránkách skýtajících zvýšenou bezpečnost; byt musí být zabezpečen minimálně na úrovni stupně zabezpečení K2. Nevztahuje se na cennosti, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto cenností bude sjednán způsob zabezpečení individuálně.
Z4	do 250 000 Kč	Cennosti jsou umístěné minimálně v trezoru třídy bezpečnosti 0; byt musí být zabezpečen minimálně na úrovni stupně zabezpečení K3. Nevztahuje se na cennosti, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto cenností bude sjednán způsob zabezpečení individuálně.
Z5	do 500 000 Kč	Cennosti jsou umístěny v trezoru minimálně třídy bezpečnosti I; byt musí být zabezpečen minimálně na úrovni stupně zabezpečení K4. Nevztahuje se na cennosti, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto cenností bude sjednán způsob zabezpečení individuálně.
Z6	nad 500 000 Kč	Zabezpečení bude individuálně stanovené ve smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně zabezpečení pro limit do 500 000 Kč.

3. Zabezpečení věcí v nebytových a společných prostorech

Stupeň zabezpečení	Limit plnění	Popis minimálního zabezpečení
L1	do 10 000 Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčen, případně uzavřen sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadí proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty.
L2	do 50 000 Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň a) jedním bezpečnostním zámkem, nebo b) zadlabacím dozickým zámkem, nebo c) bezpečnostním visacím zámkem, nebo d) sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadí proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty, vybaveným mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení vrat.
L3	do 100 000 Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře se zvýšenou odolností musí být zabezpečeny alespoň a) bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo b) zadlabacím dozickým zámkem a bezpečnostním přidavným zámkem, nebo c) vícebodovým uzamykacím systémem, nebo d) sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadí proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty a funkční PZTS s detektory reagujícími na otevření vrat nebo detektory reagujícími na pohyb v pojištěném prostoru; vývod signálu musí být minimálně na 2 nezávislé mobilní telefony. PZTS musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS.
L4	nad 100 000 Kč	Zabezpečení bude individuálně stanovené ve smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně stupni zabezpečení pro nebytové prostory L3.

4. Zabezpečení věcí nacházejících se na zabezpečeném prostranství s funkčním oplocením

Stupeň zabezpečení	Limit plnění	Popis minimálního zabezpečení
P0	do 50 000 Kč	Pozemek je opatřený funkčním oplocením o celkové minimální výšce 140 cm a má uzamčené všechny vstupní otvory.
P1	nad 50 000 Kč	Zabezpečení bude individuálně stanovené ve smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně stupni zabezpečení pro zabezpečené prostranství P0.

C. Výklad pojmů k zabezpečení proti krádeži vloupáním	
1. Bezpečnostní cylindrická vložka	Vložka zadlabacího zámku, která má zvýšenou odolnost minimálně proti překonání tzv. vyhmátáním planžetou (např. FAB 2060, FAB SLS 24, FAB 2018, FAB 2024, obdobné výrobky značky EVVA, GUARD apod.).
2. Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627, tzn. dveří komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Jedná se např. o dveře Next, MUL-T-LOCK, Interlock apod.
3. Bezpečnostní fólie	Za bezpečnostní folii se považuje fólie splňující minimálně následující kritéria: – tloušťka fólie je minimálně 300 mikrometrů a fólie instalována na skle minimální tloušťky 3 mm, a zároveň – je nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů, a zároveň – fólie je kategorie minimálně P2 (tato skutečnost musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace), a zároveň – fólie je nainstalována odbornou firmou, která má k této činnosti oprávnění.
4. Bezpečnostní uzamykací systém	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhmátání planžetou, rozlomení a odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologii, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněna štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtání, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtání vložky.
5. Bezpečnostní visací zámek	Visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhmátání planžetou a přestípnutí třmene (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem) nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy 3 (RC) podle ČSN EN 1627.
6. Bezpečnostní vrstvené sklo	Bezpečnostní sklo musí mít minimálně kategorii P2A dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace.
7. Bezpečnostní zámek	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhmátání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627.
8. Dohledové a poplachové přijímací centrum (dále jen DPPC), dříve Pult centralizované ochrany (PCO)	DPPC je zařízení nebo systém, které umožňuje vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor. Přenos do místa centrálního vyhodnocování probíhá prostřednictvím linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Centrum musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou službou, mající pro tuto činnost oprávnění.
9. Dozický zámek	Zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
10. Funkční mříž	Za funkční mříž se považuje mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm ² a velikost mřížových ok je max. 20 x 20 cm (nebo jakákoliv jiná vzdálenost nepřesahující plochu čtverce 400 cm ² – tedy např. i 15 x 25 cm. Mříž musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení. Pruty mříže musí být vzájemně spojeny nerozebíratelným způsobem (např. svařeny nebo snýtovány). Mříž lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). a) Pevně namontovaná mříž – specifická ustanovení Pro pevně namontovanou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále pak musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) ve zdi nebo v rámu okna nebo jiného otvoru, a to minimálně ve 4 kotevních bodech. b) Odnímatelná mříž – specifická ustanovení Pro odnímatelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být uzamčena minimálně čtyřmi bezpečnostními visacími zámkami. c) Otvíratelná mříž Pro otvíratelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být provedena následujícím způsobem: – ukotvení závěsů mříže vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; – mříž musí být zabezpečena proti vysazení zábranami proti vysazení anebo tím, že je zapuštěna do zárubně; – mříž musí být uzamčena minimálně jedním bezpečnostním visacím zámkem anebo jedním dozickým zámkem. d) Navíjecí mříž – specifická ustanovení Pro navíjecí mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.), a to minimálně v horní části otvoru pro mříž a dále musí být zabezpečena následujícím způsobem: – uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo – uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo – uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámkami nebo dvěma dozickými zámkami, nebo – vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení mříže. e) Navíjecí roleta; tj. roleta z vlnitého plechu nebo ocelových nebo hliníkových lamel v provedení doloženém certifikátem. Roleta musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení lamel. Roletu lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Navíjecí roleta musí být dále zabezpečena následujícím způsobem: – uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo – uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo – uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámkami nebo dvěma dozickými zámkami, nebo – vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení rolety.
11. Funkční okenice	tj. dřevěná nebo kovová okenice, která splňuje následující kritéria: – okenice musí být zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy; – ukotvení závěsů okenice vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; – závěsy okenice musí být provedeny z tvrdé, mechanicky pevné konstrukce; – okenici lze z vnější strany překonat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky, apod.).

12. Funkční oplocení	Oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 160 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
13. Funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen PZTS), dříve elektrický zabezpečovací systém (EZS)	PZTS je systém, který splňuje následující kritéria: – všechny komponenty PZTS jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát shody CIA pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1); – navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů; – instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EZS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach. PZTS s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. PZTS s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.). PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolována. Kontrola PZTS (EZS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
14. Garážová vrata	Rolovací vrata – tělo vrat se roluje do boxu, umístěného nad vrata uvnitř garáže. Sekční vrata – vrata rozdělená do několika sekcí, které se při otvírání vysouvají do vodících kolejnic uchycených na stropě. Výklopná vrata – skládají se z rámu, křídla a vodících stropních kolejnic.
15. Přídavný bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubní, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Jedná se např. o tyto typy zámků: FAB 1572, FAB 1574, FAB 1575, FAB 1576 B, FAB OS2, R3, R3Ú1, K 900, OLYMP 6000 nebo dveřní závora, tj. přídavné uzamykací zařízení tvořené celoplošnou závorou, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závora. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.
16. Schránka skýtající zvýšenou bezpečnost	Za schránky skýtající zvýšenou bezpečnost, a to i proti odcizení těchto schránek samotných, se považují: uzamykatelné skříňky, trezory a podobné uzamykatelné schránky (minimálně příchycené k podlaze nebo jinému kusu nábytku) jako např. jednostěnné ocelové skříňky, plechové (železné) kancelářské skříně, pokladní stoly, psací stoly, zazděné ocelové skříňky s jednoduchými dvířky. Schránky musí být řádně uzavřeny a uzamčeny, klíč nesmí být volně uložen v místě pojištění. Za schránku skýtající zvýšenou bezpečnost se nepovažují registrační pokladny.
17. Trezor	Trezor je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena tzv. bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody CIA (Český institut pro akreditaci) – certifikace provedena na základě zkoušek provedených nezávislou akreditovanou certifikační organizací, a to dle normy ČSN EN 1143-1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň. Ukotvení nebo zazdění trezoru musí být provedeno dle návodu k montáži nebo dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100 kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření, popř. vybourání ze zdi nebo podlahy. Pro všechny trezory platí, že musí být uzavřeny a uzamčeny a klíče od nich, popř. kódové kombinace heslových zámků, nesmí být volně uloženy (např. uschovány v pracovním stole nebo ve skříni) v místě pojištění, ve kterém se nachází trezor.
18. Vícebodový uzamykací systém	a) Uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorování do více stran, zámkem, který svoji bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy do kterých je vedena závora, nebo b) bezpečnostní vícebodový rozvorový zámek minimálně se třemi aktivními zamykacími body, který splňuje požadavky BT 3 dle ČSN EN 1627, a nebo takový rozvorový uzávěr ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem stejné odolnosti, nebo c) vícebodový rozvorový zámek se směrově nezávislým zamykáním, za který se považuje takový systém, který má minimálně aktivní zamykací body do třech různých stran, a který splňuje požadavky BT 3 dle ČSN EN 1627.
19. Vstupní dveře se zvýšenou odolností	Dveře o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující podmínky minimálně bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů, popř. jiného materiálu obdobně odolného proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubní, které jsou odolné proti roztažení. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobné nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pojištění Rekreační domácnosti se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/500-01, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.

Článek 2. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou hmotné movité věci tvořící soubor pojištěných věcí a zahrnující zařízení rekreační domácnosti a věci sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné rekreační domácnosti. Pojištěné jsou hmotné movité věci, které jsou ve vlastnictví pojištěného nebo osob které s pojištěným rekreační domácností dlouhodobě užívají a uhrazují společně s pojištěným náklady na její provoz. (dále jen „pojištěného“). Předmětem pojištění jsou rovněž převzaté hmotné movité věci, s výjimkou cenností, které jsou též povahy jako věci tvořící zařízení rekreační domácnosti a jsou pojištěným oprávněně užívány na základě písemné smlouvy s vlastníkem věci. Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru pojištěných hmotných movitých věcí po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru pojištěných hmotných movitých věcí, přestávají být pojištěny.

2. Pojištění se dále vztahuje na:

a) Cennosti, které zahrnují

- peníze a ceniny – platná platidla domácí nebo cizí měny; platné poštovní známky, kolký, jízdenky, letenky, kupóny, stravenky a jiné ceniny. Pojistnou hodnotou je nominální hodnota a pojistitel poskytne plnění do limitu 5 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- cenné papíry a karty – zejména vkladní a šekové knížky, platební karty, telefonní karty, předplacené telefonní karty, SIM karty, obligace, dluhopisy. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo na zablokování karty. Pojistitel poskytne plnění do limitu 5 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Vyloučené z pojištění jsou ztráty vzniklé výběrem peněz nebo jiným zneužitím karty nebo cenného papíru;
- šperky, klenoty, perly, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, mince, medaile, hodinky apod. Pojistnou hodnotou je obvyklá cena platná v den vzniku pojistné události. Pojistitel poskytne plnění do limitu 10 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak

Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost způsobenou odcizením pro cennosti celkem je uveden v pojistné smlouvě.

b) Dekorační předměty.

c) Elektroniku, za kterou se považuje

- audiovizuální a výpočetní technika, včetně příslušenství. Za příslušenství se nepovažují nosiče informací jako CD disky, audiokazety, diskety, paměťové karty a jiná paměťová média apod.;
- fotografické, optické, měřicí přístroje a zařízení, včetně jejich příslušenství;
- telefony, faxy a kopírky, a jiné komunikační a kancelářské přístroje včetně jejich příslušenství.

d) Anténní systémy včetně satelitních. Anténní systémy jsou pojištěny jen v případě, pokud patří do souboru pojištěných hmotných movitých věcí. V případě pojištění domácnosti nacházející se v bytovém domě se pojištění vztahuje na pojistné události vzniklé na anténních systémech, které byly v době vzniku pojistné události připevněny nejméně 3 m nad terénem na vnější stěně nebo střeše budovy, ve které je pojištěný rekreační byt. V případě pojištění rekreační domácnosti nacházející se v trvale obývané stavbě se pojištění vztahuje rovněž na anténní systémy nacházející se na zabezpečeném prostranství.

Antény, které nejsou majetkem pojištěného nebo slouží více rekreačním bytům, jsou z pojištění vyloučeny.

e) Technické přístroje, jako jsou kuchyňské a jiné domácí spotřebiče a přístroje, např. pračka, vysavač, chladicí zařízení apod. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než 7 let v nové ceně.

V ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

f) Plavidla, zejména kánoe, kajaky, veslice, skládací a nafukovací čluny, surfová prkna apod. Motory těchto člunů však pojištěny nejsou.

g) Zvířata. Pojištěna jsou drobná domácí zvířata jako např. kočka, pes, hlodavci, akvarijní rybky, dále hospodářská zvířata včetně běžného množství krmiva a steliva. Pojištěna nejsou divoká a exotická zvířata. V případě úrazu zvířete, ke kterému došlo v přímé souvislosti s pojistnou událostí, poskytne pojistitel i náklady na potřebné ošetření u zvěrolékaře. Náklady na léky a dopravu zvířete a osob ke zvěrolékaři pojistitel nehradí. Za pojistnou událost se považuje rovněž zabití zvířete v přímé souvislosti s odcizením.

Pojistnou hodnotou pojištěných zvířat je obvyklá cena platná v den vzniku pojistné události. Limit plnění za náklady na ošetření zvířete u zvěrolékaře je maximálně 10 000 Kč.

h) Příslušenství motorových vozidel užívaných pojištěným, uložené v pojištěném rekreačním bytě nebo v pojištěných nebytových prostorách (např. sada náhradních pneumatik, střešní nosič zavazadel, klíčky od vozidla).

Pojistitel poskytne plnění do limitu 20 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Příslušenství odcizené tím, že bylo odmontované z motorového vozidla je z pojištění vyloučeno.

i) Stavební součásti. Pojištění se vztahuje na stavební součásti nacházející se ve vnitřním prostoru pojištěného bytu či pojištěného nebytového prostoru (např. malba, tapety, obložení, lepené krytiny, plovoucí podlahy, ohřívače vody, vodovodní baterie, etážové topení), které pojištěný pořídil na vlastní náklady nebo které na základě nájemní smlouvy užívá a za které odpovídá.

Vnitřním prostorem rekreačního bytu nebo nebytového prostoru se rozumí rovněž stěny a příčky, které jsou jejich součástí.

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

j) Sportovní a kempinkové vybavení. Pojištění se vztahuje na sportovní a kempinkové vybavení včetně příslušenství a jízdních kol, koloběžek, elektrokol, elektrokoloběžek a segwayí. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než 7 let v nové ceně. V ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

k) Zásoby potravin. Předmětem pojištění jsou běžné zásoby potravin.

l) Oblečení, prádlo, obuv. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění v případě uvedených předmětů, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než 2 roky v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

m) Dětský kočárek. Pokud je dětský kočárek v době pojistné události uložen v pojištěném rekreačním bytě, pojištěných nebytových prostorách nebo pojištěných společných prostorách, je limitem plnění jeho pojistná hodnota. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, pojistitel poskytne pojistné plnění za dětský kočárek, který v době vzniku škody nebyl prokazatelně starší než 7 let v nové ceně. V ostatních případech poskytne pojistné plnění v časové ceně.

o) Invalidní vozík. Pokud je invalidní vozík v době pojistné události uložen v pojištěném rekreačním bytě, pojištěných nebytových prostorách nebo pojištěných společných prostorách, je limitem plnění jeho pojistná hodnota.

n) Věci v nebytových a společných prostorách. Pojištěny jsou věci patřící do souboru pojištěných hmotných movitých věcí, které jsou uloženy v nebytových a společných prostorách (dále jen „nebytové prostory“). Z pojištění věcí v nebytových prostorách jsou mimo výluky uvedené v těchto pojistných podmínkách vyloučeny také cennosti, elektronika, hudební nástroje a věci zvláštní hodnoty. Limit plnění je sjednán v pojistné smlouvě.

- o) Zahradní a údržbovou techniku. Předmětem pojištění jsou technická zařízení sloužící údržbě rekreačních staveb a pozemku, např. motorové pily, zahradní traktory, malotraktory, zahradní ridery, sekačky na trávu, sněhové frézy a kultivátory, pokud výkon motoru těchto zařízení dosahuje maximálně 20 kW. Pojistné plnění za škody na zahradní a údržbové technice, která v době vzniku škody nebyla prokazatelně starší než 7 let, poskytne pojistitel v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
3. Pro účely tohoto pojištění se ujednává, že kuchyňská linka sloužící výlučně pojištěné rekreační domácnosti, se považuje za pojištěnou hmotnou movitou věc.
4. Není-li ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
- a) věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti;
 - b) věci zvláštní hodnoty;
 - c) práva a jiné věci bez hmotné podstaty (např. autorská práva);
 - d) motorová a nemotorová vozidla s výjimkou traktorů, malotraktorů, zahradních riderů, sekaček na trávu, sněhových fréz a kultivátorů apod., pokud výkon motoru těchto zařízení nepřesahuje 20 kW, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, čtyřkolky nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, motorová plavidla, letadla a rogallo (i bezpilotních, vč. dronů), a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
 - e) věci převzaté za účelem poskytnutí služby;
 - f) věci podnajímeníků, hostů nebo zákazníků;
 - g) věci, které byly odloženy v dopravním prostředku;
 - h) obrazové, zvukové, datové a jiné záznamy na nosičích informací, informační a řídicí systémy vytvořené pojištěným nebo neoficiálně, resp. nelegálně pořízené kopie;
 - i) včelstva a divoká a exotická zvířata a veškerá zvířata určená pro chov a prodej za účelem podnikání, včetně zásob krmiva a steliva pro ně.

Článek 3. Pojištěné náklady

Předmětem pojištění jsou náklady, které vzniknou v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Horní hranice pojistného plnění je omezena zde uvedenými limity. Není-li uvedeno jinak, limity nejsou zahrnuty do pojistných částek nebo limitů plnění.

1. **Vyklizovací náklady**
Pojištěné jsou nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody, odvoz sutí a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí.
Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 50 000 Kč.
2. **Přepravní náklady a náklady na uskladnění**
Náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události na přepravu a uskladnění ještě použitelných zbytků pojištěných movitých věcí, když se rekreační byt stal po pojistné události neobyvatelným. Tyto náklady hradí pojistitel do doby, dokud nebude rekreační byt nebo jeho dostačující část opět použitelná, nejdéle však po dobu 3 měsíců.
Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 50 000 Kč.
3. **Náklady na opravy stavebních součástí a příslušenství**
Nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla krádež vloupáním nebo loupež nebo pokus o tyto činy, na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech a pojištěném příslušenství (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy, předokenní rolety), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy.
Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu sjednaného pro stavební součásti.
4. **Náklady na výměnu zámků**
Nezbytně náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla prokazatelně krádež vloupáním, a to na výměnu zámků dveří v pojištěných prostorách, pokud je klíč k těmto dveřím pohřešován prokazatelně v důsledku krádeže vloupáním, loupeže nebo pokusu o tyto činy, nikoli však náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazeny náklady na výměnu zámků jen pro pojištěné místnosti.

Pojistitel poskytne plnění maximálně do výše nákladů na výměnu zámků stejných nebo srovnatelných. Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu sjednaného pro stavební součásti.

Článek 4. Místo pojištění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, pokud k pojistné události dojde v místě pojištění. Místo pojištění je v pojistné smlouvě určeno adresou a blíže specifikováno včetně podmínek a rozsahu pojištění. Podle charakteru místa pojištění může být ve smlouvě stanoven limit plnění.
2. Místem pojištění je rekreační byt oprávněně užívaný k individuální rekreaci, který je uveden v pojistné smlouvě a v němž se pojištěná rekreační domácnost nachází. Místem pojištění (pokud není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak) není dvůr, zahrada ani jiné otevřené prostranství a prostory užívané výlučně k podnikatelské činnosti nebo k výkonu povolání.
3. Místem pojištění jsou dále (pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto podmínkách uvedeno jinak):
- a) uzamčené nebytové prostory, užívané výlučně pojištěným, které se nacházejí v téže budově jako pojištěný rekreační byt nebo na pozemku příslušejícímu k této budově;
 - b) pro anténní systémy vnější svislá stěna nebo střecha budovy, ve které je pojištěný rekreační byt a na které je anténa připevněna nejméně 3 m nad terénem; v případě rekreační domácnosti nacházející se v trvale obývané stavbě pak i zabezpečené prostranství náležející k této trvale obývané stavbě;
 - c) uzamčené společné prostory užívané obyvateli domu, ve kterém se nachází pojištěný rekreační byt, a které se nacházejí v téže budově jako pojištěný byt.

Společným prostorem není chodba a prostor využívaný k podnikatelské činnosti;

V místě pojištění uvedeném pod písmeny a) a c) nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, cennosti, elektronika a hudební nástroje.

4. Pokud je ve smlouvě ujednáno pojištění věcí na zabezpečeném prostranství, je místem pojištění rovněž zabezpečené prostranství, které se nachází na pozemku či pozemcích příslušných k objektu, ve kterém se nachází pojištěná rekreační domácnost.

V tomto místě pojištění nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, cennosti, elektronika a hudební nástroje.

5. V pojistné smlouvě může být místní platnost pojištění rozšířena i na jiná místa pojištění mimo výše uvedené případy.
6. Pro pojištění nebezpečí krádeže vloupáním není místem pojištění takový prostor, který nesplňuje alespoň stupeň zabezpečení R0 podle přílohy č. 1, oddíl B, bod 1 těchto doplňkových pojistných podmínek.

Článek 5. Pojistná částka

1. Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc nebo soubor věcí tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci nebo hodnotě souboru věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka se uvádí v pojistné smlouvě. Není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
2. Není-li možné stanovit pojistnou částku anebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu plnění pod pojistnou hodnotu věci, sjednává se pojištění na první riziko. Pojištění věci na první riziko je vždy uvedeno v pojistné smlouvě.
3. V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit nebo sublimit pojistného plnění (např. pro pojištění nebezpečí, pojištěnou věc apod.).
4. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku o méně než 20 %, pojistitel neuplatní podpojištění.

Článek 6. Indexace

Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen spotřebního zboží a služeb (míry inflace), zvýší pojistitel automaticky pojistnou částku pojištěné rekreační domácnosti pro následující pojistné období.

Při automatické indexaci dochází s růstem pojistné částky zároveň k adekvátnímu zvýšení ročního pojistného. Indexace se provádí v případě, že je sjednána v pojistné smlouvě. Indexaci může pojistník písemně odvolat pouze k výročí pojistné smlouvy, a to nejpozději 3 měsíce před ukončením pojistného období. Pokud dojde k jejímu odvolání v pozdějším termínu, bude případná indexace odvolána až v následujícím pojistném období.

Článek 7. Pojistná událost

Za jednu pojistnou událost se považuje nahodilá událost krytá pojištěním, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následně, je-li dána pojistiteli povinnost k jejich náhradě. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek 8. Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena nebo ztracena, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v pojistné ceně, maximálně však do výše pojištěného limitu. Maximální hranicí pojistného plnění v jednom pojistném roce je však pojistná částka, není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2. Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných, pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.

3. Dojde-li k pojistné události na zastavené věci, poskytne pojistitel pojistné plnění zástavnímu věřiteli za podmínky, že do okamžiku výplaty pojistného plnění prokáže pojistiteli zástavní věřitel, že na věcí vázne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li mu to zástavce nebo zástavní dlužník.

4. Byla-li věc pojištěna na novou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:

- a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše nové ceny věci;
- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.

5. Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:

- a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše časové ceny věci;
- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci upravených o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.

Pojištění na časovou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

6. Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:

- a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše obvyklé ceny věci bezprostředně před pojistnou událostí;
- b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí, maximálně však částku odpovídající obvyklé ceně věci bezprostředně před pojistnou událostí.

Pojištění na obvyklou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

7. Bude-li pojištěná věc poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena a její zůstatková hodnota byla před vznikem pojistné události nižší než 30 % její nové ceny, vyplatí pojistitel plnění v časové ceně.

8. U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.

9. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní oblíbenosti.

Článek 9. Spoluúčast

Případná spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění, je sjednána v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 10. Změny účastníků pojištění

1. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištění nezaniká, pokud:

- a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
- b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo zániku právnické osoby bez právního nástupce.

2. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:

- a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
- b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

Článek 11. Rozsah pojištění

1. Pojištění rekreační domácnosti se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 12. Základní nebezpečí

Základní nebezpečí se vztahují na všechny pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění na pojistnou událost a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v doplňkových pojistných podmínkách – definice pojistných nebezpečí.

1. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA
 - a) požár
 - b) přímý úder blesku
 - c) výbuch, imploze
 - d) pád letadla
2. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí
 - a) kouř
 - b) náraz vozidla
 - c) aerodynamický třesk
 - d) havárie rozvodů
3. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí
 - a) únik vody
 - b) lom trubky
 - c) voda z akvária
 - d) vystoupení vody z kanalizace
4. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Živelní nebezpečí
 - a) vichřice
 - b) krupobití
 - c) tíha sněhu, pád sněhu
 - d) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů

Článek 13 Připojištění pojistných nebezpečí

V pojistné smlouvě mohou být připojištěna další pojistná nebezpečí. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěná nebezpečí se vztahují na všechny pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě, těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v doplňkových pojistných podmínkách – definice pojistných nebezpečí.

- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Odcizení
 - krádež vloupáním
 - loupež
 - vandalismus včetně škod způsobených sprejery
- Povodeň, záplava
- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Katastrofická nebezpečí
 - sesuv půdy a zřícení skal nebo zemin
 - zemětřesení
 - sesuv nebo zřícení lavin
- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Elektrická nebezpečí
 - nepřímý úder blesku
 - přepětí
 - podpětí
 - krádež elektrické energie
- Pojištění pro případ rozbití skla a sanitárního zařízení
 - pojištění pro případ nahodilého rozbití skla
 - pojištění pro případ nahodilého rozbití sanitárního zařízení
 - pojištění vedlejších nákladů
- Zatékání v důsledku atmosférických srážek
- Škody způsobené poruchou chladicího zařízení
- Ztráta vody

Článek 14 Připojištění předmětů pojištění

V pojistné smlouvě mohou být připojištěny další předměty pojištění. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěné předměty jsou pojištěné proti všem pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě, není-li v ní nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách, uvedeno jinak. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

- Věci zvláštní hodnoty
Věcmi zvláštní hodnoty se rozumí:
 - věci umělecké hodnoty, tj. originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla. Například obrazy, grafická a sochařská díla, předměty ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.;
 - věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
 - starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají zpravidla uměleckou hodnotu nebo mají charakter unikátu.;
 - sbírky nebo soubory věcí unikátního charakteru tvořící celek, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska, jako je např. předmět, časové období, místo původu;

Pojistitel může po zvážení pojistného rizika a za zvláštních podmínek pojištění jako věc zvláštní hodnoty i věc, která dle těchto doplňkových pojistných podmínek není předmětem pojištění. Věci zvláštní hodnoty nejsou zahrnuty do základního pojištění.

Pojistitel poskytne za věci zvláštní hodnoty pojistné plnění pouze za předpokladu, že pojištěný v případě pojistné události jejich hodnotu a unikátnost prokáže tím, že doloží pro každý předmět zvlášť:

- popis, hodnotu a dokumentaci pro identifikaci pojišťovaného předmětu;
- znalecké posudky nebo účty určující zejména jejich pravost a hodnotu;
- doklady o nabytí a vlastnictví (např. účty nebo kupní smlouvy). Pojistitel může v pojistné smlouvě stanovit další podmínky, za kterých mohou být tyto věci pojištěny, např. způsob jejich zabezpečení.

Náklady zejména na pořízení dokumentace, soupisu, znaleckých posudků, zabezpečení apod., nese pojistník nebo pojištěný. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, je pojistnou hodnotou věcí zvláštní hodnoty obvyklá cena.

Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky. Místem pojištění pro věci zvláštní hodnoty jsou výhradně uzamčené prostory pojištěného rekreačního bytu, zabezpečené způsobem předepsaným pojistitelem. Místem pojištění pro věci zvláštní hodnoty nejsou k pojištěnému rekreačnímu bytu náležející nebytové prostory, balkony, lodžie apod., není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

Nebude-li věc pojištěna jako věc zvláštní hodnoty, nebo neprokáže-li pojištěný jejich hodnotu a unikátnost, bude v případě pojistné události považována za věc běžnou s maximálním limitem plnění pro jednu věc 100 000 Kč. Limit plnění pro věci mimořádné hodnoty je uveden v pojistné smlouvě.

Článek 15 Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním včetně výkladu pojmů je uveden v příloze č. 1, která je nedílnou součástí těchto doplňkových pojistných podmínek.

Článek 16 Výklad pojmů

- Dekoračními předměty** se rozumí obrazy, reprodukce, grafiky, plakáty, dekorativní výrobky ze skla, porcelánu, keramiky, textilní a jiná dekorace. Jsou obvykle sériově vyráběny, případně jsou originálním výrobkem autora, aniž by jeho umělecká, historická nebo jiná výjimečnost zvyšovala hodnotu výrobku (díla).
- Divokými a exotickými zvířaty** se rozumí nedomestikovaná zvířata (např. vlk, srna, daněk, jelen) a zvířata, která běžně nežijí na území Evropy (např. tygr, puma, lev, hyena, šakal), a dále hmyz, plazi a ještěři všeho druhu (např. pavouci, štíři, hadi, krokodýli).
- Elektrokolem** (jízdním kolem s pomocným elektrickým pohonem nebo také jízdní kolo EPAC) se rozumí jízdní kolo vybavené pedály a pomocným elektromotorem podle ČSN EN 15194, které však nemůže být poháněno výlučně tímto pomocným elektromotorem, vyjma pomocného režimu při spouštění. Pomocný elektrický pohon může mít maximální výkon 1 kW a maximální konstrukční rychlost nesmí přesáhnout 25 km/h a případná montáž pohonného systému - akumulátor na jízdní kolo - si nevyžádá zásah na jeho nosných částech (vyhláška č. 153/2023 Sb.).
- Elektrokoloběžkou** se rozumí koloběžka, která je vybavena elektrickým pohonem a akumulátorem.
- Funkčním oplocením** je oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 140 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
- Hospodářskými zvířaty** se rozumí se rozumí skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež, jsou-li chovány výlučně k vlastním účelům a spotřebě, a nikoliv za účelem chovu a následného prodeje.
- Jízdním kolem** se rozumí vozidlo, které má nejméně dvě kola a je poháněno výhradně nebo převážně svalovou energií osoby jedoucí na tomto vozidle, a to zejména prostřednictvím pedálů. Jízdním kolem se rozumí i tříkolky a vícekolky, stejně jako vícesedadlová jízdní kola – tandemy a jim podobná vozidla poháněná lidskou silou. Za jízdní kolo se považuje i koloběžka.
- Nebytovým prostorem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení (např. sklep, dílna), které jsou přístupné odjinud než zevnitř bytu. Nebytovým prostorem jsou rovněž vedlejší prostory patřící k bytu, které však leží mimo byt, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod.
- Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci, způsobený stárnutím či používáním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo údržba věci.
- Pojištěnou rekreační domácností** se rozumí rekreační domácnost na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, kterou pojištěný užívá k individuální rekreaci. Rekreační domácností nejsou zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu.
- Pojištěnou osobou** se v pojištění rekreační domácnosti rozumí pojištěný, tj. vlastník pojištěných věcí, a dále ty osoby, které s pojištěným rekreační domácností dlouhodobě užívají a uhrazují společně s pojištěným náklady na její provoz.
- Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
- Pozemkem** příslušným k objektu se rozumí pozemek, který se stavbou tvoří jeden funkční celek (např. zahrada, dvorek).
- Příměřenými náklady** na opravu je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá.
- Příslušenstvím** jsou hmotné věci, které jsou ve vlastnictví vlastníka věci hlavní (např. budovy, vedlejší stavby nebo technická zařízení) a zároveň jsou určeny k trvalému užívání společně s věcí hlavní.

Příslušenství může být předmětem odlišných právních vztahů, než je věc hlavní (obvykle však sleduje osud věci hlavní).

Pro účely tohoto pojištění není pod pojmem příslušenství zahrnuta vedlejší stavba nebo technické zařízení ani stavba nemající charakter budovy, skleník, opěrná zeď či zahradní jezírko.

Za příslušenství jsou považovány zejména:

- a) aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku (PZTS (EVS), EPS, sprinklery, poplachová zařízení apod.) – především čidla a sirény (kabeláže jsou považovány za stavební součást),
- b) interkomunikační zařízení a místní rozhlas,
- c) štíty a markýzy,
- d) anténní, satelitní a telekomunikační zařízení určené pro provoz pojištěné budovy (vč. společných antén, a to i umístěných mimo pojištěnou budovu); příslušenstvím nejsou anténní, satelitní a telekomunikační systémy určené k provozu jednotlivých jednotek, které majitelé nebo nájemci pořídili na vlastní náklady,
- e) bodová a trubicová svítidla, jiná osvětlovací zařízení a světelné reklamy (vše bez žárovek a výbojek),
- f) čidla a věci obdobného charakteru,
- g) pračky, sušičky, sporáky, digestoře, myčky nádobí a garnýže, kuchyňské linky, které je možné považovat za společné části domu,
- h) přenosné tepelné čerpadlo, které není pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém budovy,
- i) příslušenství bazénu a zahradního jezírka.

16. **Rekonstrukcí** se rozumí taková úprava stavby, při které zejména:

- a) je budova, nebo její část v důsledku stavebních úprav neobyvatelná nebo neobydlená,
 - b) je odkrytá střecha nebo její část,
 - c) jsou odkryty otvory pro okna nebo dveře,
 - d) jsou rozebrány části vnějších stěn,
 - e) dochází k celkové výměně vodovodního nebo odpadního potrubí,
 - f) dochází k celkové výměně elektrické nebo plynové instalace,
 - g) je dle stavebního zákona zapotřebí stavebního povolení.
- K označení za rekonstrukci stačí jedna z uvedených podmínek.

Za rekonstrukci není považována krátkodobá oprava části střešní krytiny, výměna okna nebo dveří, případně krátkodobá neobyvatelnost jedné místnosti v důsledku drobné stavební úpravy uvnitř budovy. Za rekonstrukci není rovněž považována oprava nebo výměna části vodovodního nebo odpadního potrubí, části elektrické nebo plynové instalace v důsledku závady nebo běžné údržby.

17. **Rekreačně užívanou domácností** se rozumí užívání pojištěné domácnosti pro individuální rekreaci pojištěného, při které je domácnost obývána maximálně 182 dní v roce. Rekreačním užíváním domácnosti není její krátkodobý pronájem k rekreačním či jiným účelům. 18. Rekreačním bytem se pro účely pojištění rekreační domácnosti rozumí soubor místností a prostorů pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na individuální rekreaci. K rekreačnímu bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu) jako jsou zejména neobytné kuchyně, neobytné haly a komory, koupelny, záchody, spíže, sklepy, šatny, stavebně oddělené kuchyňské či koupelnové kouty, předsině apod. Za rekreační byt jsou tyto prostory považovány, nacházejí-li se pod společným uzavřením. K rekreačnímu bytu patří rovněž terasy, balkóny, lodžie, na něž je přístup výhradně z rekreačního bytu.

19. **Segway**, přesněji Segway PT (Personal Transporter), je dvoukolový elektrický dopravní prostředek pro jednu osobu a přiměřený náklad, využívající ke svému pohybu dynamické stabilizace.

20. **Společným prostorem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určené k jiným účelům než bydlení. Společným prostorem jsou uzamykatelné vedlejší prostory určené ke společnému užívání obyvateli domu, jako např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna. Pro účely pojištění dětského kočárku a invalidního vozíku se za společné prostory považují i chodby a schodiště nacházející se uvnitř domu a určené ke společnému užívání obyvateli domu. Společnými prostory nejsou chodby a prostory využívané k podnikatelské činnosti.

21. **Stavební součástí** je vše, co k budově nebo jiné stavbě podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím znehodnotila. Součástí věci hlavní musí být s touto fyzicky spojena. Součástí věci nemůže být předmětem odlišných právních vztahů než věc hlavní. Právní osud součástí věci hlavní sleduje osud věci hlavní.

Za stavební součásti jsou považovány zejména:

- a) elektroinstalace včetně příslušných měřících přístrojů a rozvodných skříní, ovšem bez svítidel a elektrospotřebičů,
- b) plynové instalace včetně příslušných měřících přístrojů, ovšem bez plynových spotřebičů,
- c) vodovodní instalace včetně příslušných měřících přístrojů, armatur, pump, filtračních zařízení apod.,
- d) telefonní kabely, kabeláže PCO (DPPC), PZTS, televizní kabely, datové kabely,
- e) sanitární zařízení, zejména klozety, vany, umyvadla, sprchové kouty (včetně motorů a čerpadel, např. u vířivých van a masážních sprchových koutů),
- f) tepelné čerpadlo a zařízení pro ohřev vody, ale za podmínky, že je pevně spojeno se stavbou a napojeno na vodovodní síť,
- g) vstupní dveře včetně kliky, štítu a zámku, okna,
- h) zařízení k vytápění včetně kotlů, topných těles a radiátorů, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,
- i) vzduchotechnika, klimatizace, ventilátory, rekuperační jednotky, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,
- j) výtahy včetně strojoven a kabin,
- k) hromosvody,
- l) okapy a svody dešťové vody,
- m) pevně zabudované příčky a oddělení místností, případně pevně zabudované vestavby a vestavný nábytek, nikoliv však přemístitelný,
- n) pevně položené podlahové krytiny (např. lepené PVC, lepené koberce, plovoucí podlahy, dlažby apod.),
- o) pevně namontovaná dřevěná a ostatní obložení stěn, malby a tapety,
- p) pevně namontované mezistropní vrstvy, obložení stropu a visuté stropní podhledy,
- q) s budovou pevně spojené schody, schodiště, a to vně i uvnitř stavby,
- r) elektromechanicky poháněné brány včetně jejich pohonných a vytápěcích prvků,
- s) meziokenní a vnější žaluzie a rolety včetně jejich elektromechanického pohonu,
- t) montážní jámy, sítové kolektory (jsou-li umístěny v pojištěné stavbě anebo jsou-li v její bezprostřední stavební souvislosti,
- u) solární kolektory sloužící k ohřevu vody a fotovoltaické panely pro výrobu elektrické energie pevně spojené s pojištěnou stavbou,
- v) zděné pece, krby, krbová kamna uvnitř stavby, pokud jsou s ní pevně spojeny (minimálně kouřovodem),
- w) centrální vysavače, pokud jsou pevně spojené s pojištěnou stavbou,
- x) zařízení potrubní pošty, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou stavbou,
- y) tepelné výměníky,
- z) domovní vodárny,
- aa) hydranty (bez hadic a proudnic),
- ab) bazény, jezírka a věci obdobné uvnitř stavby,
- ac) septiky, studny, domovní čistírny odpadních vod, tepelná čerpadla umístěná vně budovy, pokud jsou pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém stavby, slouží jejímu provozu a nacházejí se na stejném pozemku,
- ad) přístřešky a pergoly, pokud jsou pevně spojené s pojištěnou stavbou.

22. **Věcí** se pro potřeby pojištění domácnosti rozumí pojištěná hmotná movitá či hmotná nemovitá věc. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.

23. **Zabezpečeným prostranstvím** se rozumí prostranství s funkčním oplocením o celkové minimální výšce 140 cm, které má uzamčené všechny vstupní otvory a které se nachází na pozemku či pozemcích, jež jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem příslušným k objektu, ve kterém se nachází pojištěná rekreační domácnost.

24. **Zničením** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto již věc dále není možné používat k původnímu účelu.

25. **Ztrátou věci** nebo její části se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbýl možnost nakládat s věcí nebo její částí, neví, kde se věc nachází, popřípadě, zda věc ještě vůbec existuje.

Tabulka č. 1

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

A. Obecně platná bezpečnostní opatření – platí pro všechny stupně zabezpečení	
Prostor, ve kterém se nacházejí pojištěné věci (dále „pojištěný prostor“) musí být zabezpečen minimálně následujícím způsobem:	
1. Stěny, strop a podlaha	Pojištěný prostor musí být uzamčený obezpečený prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Stěny tvořené z jiných materiálů musí být z hlediska zabezpečení srovnatelné; strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.
2. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání, a vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním	a) okna a dveře musí být zevnitř řádně uzavřeny a jsou-li otevíratelné i zvenčí, musí být navíc i řádně uzamčeny; to neplatí pro okna a balkónové dveře umístěné výše než 3 m nad okolním terénem nebo dále než 3 m od přístupové trasy v době přítomnosti pojištěné osoby v pojištěném prostoru; b) rámy oken i dveří musí být pevně ukotveny ve zdivu; c) dvoukřídlové vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčí). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlové a musí být zabezpečeny proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy, nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.); d) dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních rámu anebo musí být opatřena zábranami proti vysazení (např. typ MOBILA, typ ZTK, závěsy typ KD 50/3 nebo pojistky dveřních závěsů).
3. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání, a prosklené vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním (dále jen „okna“ s vyšší odolností)	Okna s plochou větší než 600 cm², umístěná níže než 3 m nad okolním terénem nebo méně než 3 m od přístupové trasy (např. požární žebřík budovy; za přístupovou trasu není považován hromosvod, svod dešťové vody apod.), musí být zabezpečena následujícími zabezpečovacími prvky (toto ustanovení platí i pro prosklené dveře s plochou skla nad 600 cm² a pro další stavební a technické otvory např. světlíky, větrací šachty apod. s plochou větší než 400 cm²): a) funkční mříží, nebo b) funkční roletou, nebo c) funkční okenicí, nebo d) bezpečnostním vrstveným sklem, nebo e) bezpečnostní fólií, nebo f) funkční PZTS s čidly reagujícími na rozbití skla; není-li u příslušného limitu plnění současně požadována i instalace PZTS, postačí vývod signálu na akustický hlásič. PZTS musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS.
4. Zámky	Musí být funkční, odborně namontované a řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu.
5. Zabezpečovací prvky musí být funkční a prokazatelně v činnosti a dále pak provedeny tak, že z vnější strany nelze provést jejich demontáž běžně dostupnými prostředky (kleště, šroubovák apod.). Klíče od dveří a vstupů do pojištěného prostoru nesmí být volně uloženy v místě pojištění.	
6. V případě, že je požadována PZTS, která je vyvedena na mobilní telefon a nedojde k prokazatelnému kontaktování Policie ČR nebo smluvní bezpečnostní agentury bezprostředně po přijetí zprávy o narušení chráněného prostoru nebo v případě, že nedojde k přenosu signálu mezi ústřednou PZTS a telefonem, který je určen pro příjem signálu po narušení chráněného prostoru, se má za to, že systém PZTS nebyl v okamžiku pojistné události aktivní a plně funkční.	

B. Výše limitů pojistného plnění v závislosti na minimálním zabezpečení			
1. Zabezpečení pojištěného bytu			
Stupeň zabezpečení	Limit plnění	Popis minimálního zabezpečení	
R0	do 10 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	nespecifikováno
R1	10 001-40 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	nespecifikováno
R2	40 001-100 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Vstupní dveře se zvýšenou odolností
R3	100 001-300 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Jeden bezpečnostní zámek a jeden přídavný zámek s cylindrickou vložkou, nebo jeden zámek s cylindrickou vložkou a jeden přídavný bezpečnostní zámek.
R4	300 001-500 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627.
R5	500 001-1 000 000 Kč	Okna	Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Vstupní dveře se zvýšenou odolností
R6	1 000 001-2 000 000 Kč	Okna	Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627.

R5	500 001-1 000 000 Kč	Okna		Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky	Vstupní dveře se zvýšenou odolností
			Specifikace zámků	Bezpečnostní uzamykací systém a přidavný bezpečnostní zámek, nebo vícebodový uzamykací systém se směrově nezávislým zamykáním.
		Bezpečnostní dveře		Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627.
R6	nad 1 000 000 Kč	Další opatření		Instalovaná funkční PZTS s prostorovou nebo plášťovou ochranou a poplachový signál je vyveden na minimálně 2 telefony se zajištěnou nepřetržitou obsluhou a reakcí na přijatý signál o narušení objektu.
		Individuálně stanovený způsob zabezpečení		Požadované zabezpečení individuálně sjednané v pojistné smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno, musí zabezpečení odpovídat minimálně stupni R5.

2. Zabezpečení cenností a věcí zvláštní hodnoty (dále jen „cennosti“)

Stupeň zabezpečení	Limit plnění	Popis minimálního zabezpečení
Z1	do 10 000 Kč	Cennosti jsou umístěné v bytě, jehož zabezpečení odpovídá minimálně stupni zabezpečení R1.
Z2	do 20 000 Kč	Cennosti jsou umístěné v bytě, jehož zabezpečení odpovídá minimálně stupni zabezpečení R2.
Z3	do 30 000 Kč	Cennosti jsou umístěné minimálně ve schránkách skýtajících zvýšenou bezpečnost; byt musí být zabezpečen minimálně na úrovni stupně zabezpečení R3. Nevztahuje se na cennosti, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto cenností bude sjednán způsob zabezpečení individuálně.
Z4	do 50 000 Kč	Cennosti jsou umístěné minimálně v trezoru třídy bezpečnosti 0; byt musí být zabezpečen minimálně na úrovni stupně zabezpečení R4. Nevztahuje se na cennosti, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto cenností bude sjednán způsob zabezpečení individuálně.
Z6	nad 50 000 Kč	Zabezpečení bude individuálně stanovené ve smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně zabezpečení pro limit do 50 000 Kč.

3. Zabezpečení věcí v nebytových a společných prostorech

Stupeň zabezpečení	Limit plnění	Popis minimálního zabezpečení
L1	do 10 000 Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčen, případně uzavřen sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty.
L2	do 30 000 Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň a) jedním bezpečnostním zámkem, nebo b) zadlabacím dozickým zámkem, nebo c) bezpečnostním visacím zámkem, nebo d) sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty, vybavenými mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení vrat.
L3	do 50 000 Kč	Pojištěný prostor musí být uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře se zvýšenou odolností musí být zabezpečeny alespoň a) bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo b) zadlabacím dozickým zámkem a bezpečnostním přidavným zámkem, nebo c) vícebodovým uzamykacím systémem, nebo d) sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty a funkční PZTS s detektory reagujícími na otevření vrat nebo detektory reagujícími na pohyb v pojištěném prostoru; vývod signálu musí být minimálně na 2 nezávislé mobilní telefony. PZTS musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS.
L4	nad 50 000 Kč	Zabezpečení bude individuálně stanovené ve smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně stupni zabezpečení pro nebytové prostory L3.

C. Výklad pojmů k zabezpečení proti krádeži vloupáním

1. Bezpečnostní cylindrická vložka	Vložka zadlabacího zámku, která má zvýšenou odolnost minimálně proti překonání tzv. vyhatáním planžetou (např. FAB 2060, FAB SLS 24, FAB 2018, FAB 2024, obdobné výrobky značky EVVA, GUARD apod.).
2. Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Jedná se např. o dveře Next, MUL-T-LOCK, Interlock apod.
3. Bezpečnostní fólie	Za bezpečnostní folii se považuje fólie splňující minimálně následující kritéria: – tloušťka fólie je minimálně 300 mikrometrů a fólie instalována na skle minimální tloušťky 3 mm, a zároveň – je nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů, a zároveň – fólie je kategorie minimálně P2 (tato skutečnost musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace), a zároveň – fólie je nainstalována odbornou firmou, která má k této činnosti oprávnění.
4. Bezpečnostní uzamykací systém	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhatání planžetou, rozlomení a odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněná štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtání, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy 3 (RC) dle ČSN EN 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtání vložky.
5. Bezpečnostní visací zámek	Visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhatání planžetou a přeštipnutí třmene (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem) nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy (RC) 3 podle ČSN EN 1627.

C. Výklad pojmů k zabezpečení proti krádeži vloupáním

6. Bezpečnostní vrstvené sklo	Bezpečnostní sklo musí mít minimálně kategorii P2A dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace.
7. Bezpečnostní zámek	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhmátání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy 2 dle ČSN EN 1627.
8. Dohledové a poplachové přijímací centrum (dále jen DPPC), dříve Pult centralizované ochrany (PCO)	DPPC je zařízení nebo systém, které umožňuje vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor. Přenos do místa centrálního vyhodnocování probíhá prostřednictvím linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Centrum musí být trvale provozován policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.
9. Dozický zámek	Zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
10. Funkční mříž	Za funkční mříž se považuje mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm² a velikost mřížových ok je max. 20 x 20 cm (nebo jakákoliv jiná vzdálenost nepřesahující plochu čtverce 400 cm² – tedy např. i 15 x 25 cm. Mříž musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení. Pruty mříže musí být vzájemně spojeny nerozebíratelným způsobem (např. svařeny nebo snýtovány). Mříž lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). a) Pevně namontovaná mříž – specifická ustanovení Pro pevně namontovanou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále pak musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) ve zdi nebo v rámu okna nebo jiného otvoru, a to minimálně ve 4 kotevních bodech. b) Odnímatelná mříž – specifická ustanovení Pro odnímatelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být uzamčena minimálně čtyřmi bezpečnostními visacími zámky. c) Otvíratelná mříž Pro otvíratelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být provedena následujícím způsobem: – ukotvení závěsů mříže vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; – mříž musí být zabezpečena proti vysazení zábranami proti vysazení anebo tím, že je zapuštěna do zárubní; – mříž musí být uzamčena minimálně jedním bezpečnostním visacím zámkem anebo jedním dozickým zámkem. d) Navíjecí mříž – specifická ustanovení Pro navíjecí mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.), a to minimálně v horní části otvoru pro mříž a dále musí být zabezpečena následujícím způsobem: – uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo – uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo – uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo dvěma dozickými zámky, nebo – vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvižení mříže. e) Navíjecí roleta; tj. roleta z vlnitého plechu nebo ocelových nebo hliníkových lamel v provedení doloženém certifikátem. Roleta musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení lamel. Roletu lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Navíjecí roleta musí být dále zabezpečena následujícím způsobem: – uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo – uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo – uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo dvěma dozickými zámky, nebo – vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvižení rolety.
11. Funkční okenice	tj. dřevěná nebo kovová okenice, která splňuje následující kritéria: – okenice musí být zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy; – ukotvení závěsů okenice vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; – závěsy okenice musí být provedeny z tvrdé, mechanicky pevné konstrukce; – okenici lze z vnější strany překonat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky, apod.).
12. Funkční oplocení	Oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 140 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
13. Funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen PZTS), dříve elektrický zabezpečovací systém (EVS)	PZTS je systém, který splňuje následující kritéria: – všechny komponenty PZTS jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát shody CIA pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1); – navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů; – instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EVS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach. PZTS s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. PZTS s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.). PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolována. Kontrola PZTS (EVS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
14. Garážová vrata	Rolovací vrata – tělo vrat se roluje do boxu, umístěného nad vrata uvnitř garáže. Sekční vrata – vrata rozdělená do několika sekcí, které se při otevírání vysouvají do vodících kolejnic uchycených na stropě. Výklopná vrata – skládají se z rámu, křídla a vodících stropních kolejnic.

15. Přídavný bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubně, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Jedná se např. o tyto typy zámků: FAB 1572, FAB 1574, FAB 1575, FAB 1576 B, FAB OS2, R3, R3Ú1, K 900, OLYMP 6000 nebo dveřní závora, tj. přídavné uzamykací zařízení tvořené celoplošnou závorou, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závora. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.
16. Schránka skýtající zvýšenou bezpečnost	Za schránky skýtající zvýšenou bezpečnost, a to i proti odcizení těchto schránek samotných, se považují: uzamykatelné skříňky, trezory a podobné uzamykatelné schránky (minimálně přichycené k podlaze nebo jinému kusu nábytku) jako např. jednostěnné ocelové skříňky, plechové (železné) kancelářské skříně, pokladní stoly, psací stoly, zazděné ocelové skříňky s jednoduchými dvířky. Schránky musí být řádně uzavřeny a uzamčeny, klíč nesmí být volně uložen v místě pojištění. Za schránku skýtající zvýšenou bezpečnost se nepovažují registrační pokladny.
17. Trezor	Trezor je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena tzv. bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody CIA (Český institut pro akreditaci) – certifikace provedena na základě zkoušek provedených nezávislou akreditovanou certifikační organizací, a to dle normy ČSN EN 1143-1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň. Ukotvení nebo zazdění trezoru musí být provedeno dle návodu k montáži nebo dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100 kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření, popř. vybourání ze zdi nebo podlahy.
18. Vícebodový uzamykací systém	a) Uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorování do více stran, zámkem, který svojí bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy do kterých je vedena závora, nebo c) bezpečnostní vícebodový rozvorový zámek minimálně se třemi aktivními zamykacími body, který splňuje požadavky RC 3 dle ČSN EN 1627, a nebo takový rozvorový uzávěr ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem stejné odolnosti, nebo d) vícebodový rozvorový zámek se směrově nezávislým zamykáním, za který se považuje takový systém, který má minimálně aktivní zamykací body do třech různých stran, a který splňuje požadavky RC 3 dle ČSN EN 1627.
19. Vstupní dveře se zvýšenou odolností	Dveře o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující podmínky minimálně bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů, popř. jiného materiálu obdobně odolného proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubně, které jsou odolné proti roztažení. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobné nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pojištění Jiných staveb se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/500-01, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.

Článek 2. Předmět pojištění

1. Pojištění mobilních domů (dále jen „mobilheim“) Předmětem pojištění je mobilheim uvedený v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného, který se nachází v místě pojištění. Předmětem pojištění jsou rovněž součásti a příslušenství pojištěného mobilheimu. V případě pochybností o tom, zda součást či příslušenství byly součástí mobilheimu v době pojistné události, je pojištěný povinen tuto skutečnost doložit.

2. Pojištění samostatně stojícího zahradního domku nebo zahradní chatky

Předmětem pojištění je zahradní domek nebo chatka uvedená v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného a nacházející se v místě pojištění. Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti a příslušenství pojištěného zahradního domku.

3. Pojištění samostatně stojící garáže (dále jen „samostatná garáž“) Předmětem pojištění je samostatná garáž uvedená v pojistné smlouvě včetně stavebních součástí a příslušenství pojištěné samostatné garáže.

4. Pojištění hrobu či hrobky (dále jen „hrob“) Předmětem pojištění je hrob vč. náhrobku či hrobka ve vlastnictví pojištěného.

5. Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje:

- na věci movité,
- na fóliovníky, skleníky,
- na fotovoltaické elektrárny a solární zařízení určené k ohřevu vody,
- na stavební součásti a příslušenství pojištěných jiných staveb sloužící podnikatelské činnosti (firemní štíty, reklamní poutače, markýzy),
- na stavební součásti a příslušenství jiných staveb umělecké nebo historické hodnoty (sochy, reliéfy, fresky apod.),
- na antény, satelity,
- na jakékoliv vedlejší stavby, stavby nemající charakter budovy (např. krby, udrny, cesty, altány apod.) a technická zařízení (např. plynový zásobník, domovní čistička odpadních vod nebo pevně zapuštěná vodní nádrž včetně čerpadla, pokud je pevně spojeno s technickým zařízením apod.) nemají-li charakter stavebních součástí,
- na opěrné zdi, zpevněné plochy, zahradní jezírka,
- na stavební součásti a příslušenství jiné stavby, které na vlastní náklady pořídil nájemce,
- na pozemky včetně porostů a plodin,
- na ztrátu umělecké a historické hodnoty staveb,
- na sešlé, neudržované a opuštěné jiné stavby,
- na věci sloužící k podnikání,
- na pojištěné věci ve stavbě nebo v rekonstrukci,
- na stavby na vodních tocích a korytech (např. vodní elektrárny).

6. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění samostatně stojícího zahradního domku a hrobu či hrobky nelze sjednat samostatně, ale pouze spolu s pojištěním staveb. V případě zániku posledního z pojištění staveb sjednaného na pojistné smlouvě, zaniká spolu s ním i pojištění samostatně stojícího zahradního domku a hrobu či hrobky.

Článek 3. Pojištěné náklady

Předmětem pojištění jsou náklady, které vzniknou v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Horní hranice pojistného plnění je omezena zde uvedenými limity. Není-li uvedeno jinak, limity nejsou zahrnuty do pojistných částek nebo limitů plnění.

1. Vyklizovací a bourací náklady

Pojištěné jsou nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody, na nezbytné stržení dosud stojících částí pojištěné věci odvoz suti a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí.

Limit plnění je maximálně 10 % max. 50 000 Kč.

2. Náklady na opravy stavebních součástí a příslušenství Nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla krádež vloupáním nebo loupež nebo pokus o tyto činy, na odstranění škod na pojištěných součástech a pojištěném příslušenství (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy, předokenní rolety), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy.

Limitem plnění pro tyto náklady je limit sjednaný v pojistné smlouvě pro násilné odcizení stavebních součástí a příslušenství.

Článek 4. Místo pojištění

1. Mobilheim, zahradní domek, samostatná garáž, Místem pojištění je pozemek zapsaný v katastru nemovitostí, na kterém se pojištěný mobilheim, zahradní domek či samostatná garáž, nachází.

Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici, čísle evidenčním a čísle orientačním (pokud bylo přiděleno) nebo údaji z katastru nemovitostí (katastrální území, číslo parcely a typ parcely).

2. Hrob nebo hrobka

Místem pojištění je parcela uvedená ve stavební dokumentaci. Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), hřbitovu, kde se pojištěný hrob nachází, jeho umístění (např. řada) a čísle evidenčním.

4. Příslušenství jiných staveb

Místem pojištění jsou uzamčené prostory nacházející se v pojištěné jiné stavbě.

Článek 5. Pojistná částka

1. Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc nebo soubor věcí tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka se uvádí v pojistné smlouvě. Není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.

2. Není-li možné stanovit pojistnou částku anebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu plnění pod pojistnou hodnotu věci, sjednává se pojištění na první riziko. Pojištění věci na první riziko je vždy uvedeno v pojistné smlouvě.

3. V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit nebo sublimit pojistného plnění (např. pro pojistné nebezpečí, pojištěnou věc apod.).

4. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku o méně než 20 %, pojistitel neuplatní podpojištění.

Článek 6. Indexace

U staveb pojištěných podle těchto doplňkových pojistných podmínek nelze indexaci sjednat.

Článek 7. Pojistná událost

Za jednu pojistnou událost se považuje nahodilá událost krytá pojištěním, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelné s touto událostí související škody následné, je-li dána pojistiteli povinnost k jejich náhradě. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek 8. Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena nebo ztracena, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v pojistné ceně, maximálně však do výše pojištěného limitu. Maximální hranici pojistného plnění je však pojistná částka, není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných, pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.
4. Pojistné plnění u staveb pojištěných podle těchto doplňkových pojistných podmínek
 - a) jejichž celkové opotřebení, v důsledku nedostatečně prováděné či zanedbané údržby a péče nebo v důsledku porušení povinností uložených pojistnou smlouvou, během trvání pojištění, bylo při pojistné události vyšší než 70 % (uvedené opotřebení vykazuje zejména taková jiná stavba, u níž je alespoň jeden z hlavních konstrukčních prvků (zdívo, stropy, krov apod.) nebo prvky krátkodobé životnosti (okna, střecha, podlahy, žlaby, svody apod.) z větší části neudržované a poškozené nebo vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické instalace poškozené a nefunkční), poskytne pojistitel plnění vždy v časové ceně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - b) které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení, ať už z důvodu jejich technického stavu, nebo z důvodu územního rozhodnutí, poskytne pojistitel plnění vždy v obvyklé ceně,
 - c) se nesnižuje o hodnotu použitelných zbytků, je-li tato hodnota nižší než 10 % vypočítaného pojistného plnění, nebo pokud zbytky jiné stavby nemohou být použity ke znovupostavení.

Zbytky poškozených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.

5. Dojde-li k pojistné události na společných částech domu, vzniká oprávněné osobě právo, aby ji pojistitel poskytl plnění ve výši poměrné části škody vzniklé na společných částech domu. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícímu velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu.
6. Dojde-li k pojistné události na zastavené věci, poskytne pojistitel pojistné plnění zástavnímu věřiteli za podmínky, že do okamžiku výplaty pojistného plnění prokáže pojistiteli zástavní věřitel, že na věc vázne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li mu to zástavce nebo zástavní dlužník.
7. Byla-li věc pojištěna na novou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:
 - a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše nové ceny věci;
 - b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.

V případě pojištění sjednaného na novou cenu má oprávněná osoba právo při pojistné události na vyplacení částky přesahující pojistné plnění v časové ceně pouze tehdy, pokud:

- a) do tří let po pojistné události provede opravu nebo znovupořízení věci, pokud se s pojistitelem nedohodne jinak. Třiletá lhůta se považuje za dodržanou, pokud jsou v jejím průběhu učiněny závazné objednávky oprav poškozených věcí nebo na pořízení věcí zničených nebo ztracených, a zároveň
- b) znovupořízení jiné stavby se realizuje na stejném místě nebo není-li z ekonomických, právních nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů možné i v jiném místě na území České republiky;

- c) znovupořízené věci budou sloužit k témuž účelu jako věci původní.
8. Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:
 - a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše časové ceny věci;
 - b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci upravených o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pojištění na časovou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.
 9. Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:
 - a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše obvyklé ceny věci;
 - b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí, maximálně však částku odpovídající obvyklé ceně věci bezprostředně před pojistnou událostí. Pojištění na obvyklou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.
 10. U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
 11. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.

Článek 9. Spoluúčast

Případná spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění, je sjednaná v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 10. Změny účastníků pojištění

1. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištění nezaniká, pokud:
 - a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
 - b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo zániku právnické osoby bez právního nástupce.
2. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
 - a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
 - b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

Článek 11. Rozsah pojištění

Pojištění staveb se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění na pojistnou událost a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách – definice pojistných nebezpečí.

Článek 12. Základní nebezpečí

Základní nebezpečí se vztahují na všechny pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění na pojistnou událost a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách – definice pojistných nebezpečí.

- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA
 - požár
 - přímý úder blesku
 - výbuch, imploze
 - pád letadla
- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí
 - kouř
 - náraz vozidla
 - aerodynamický třes
 - havárie rozvodů
- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí
 - únik vody
 - lom trubky
 - voda z akvária
 - vystoupení vody z kanalizace
- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Živelní nebezpečí
 - vichřice
 - krupobití
 - tíha sněhu, pád sněhu
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů

Článek 13 Připojištění pojistných nebezpečí

V pojistné smlouvě mohou být připojištěna další pojistná nebezpečí. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěná nebezpečí se vztahují na všechny pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách – definice pojistných nebezpečí.

- Povodeň, záplava
- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Katastrofická nebezpečí
 - sesuv půdy a zřícení skal nebo zemin
 - zemětřesení
 - sesuv nebo zřícení lavin
- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Odcizení
 - násilné odcizení stavebních součástí
 - odcizení příslušenství pojištěných staveb umístěného na jejich vnější straně a uvnitř stavby
- Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Elektrická nebezpečí
 - nepřímý úder blesku
 - přepětí
 - podpětí
 - zkrat
 - krádež elektrické energie
- Pojištění pro případ rozbití skla a sanitárního zařízení
 - pojištění pro případ nahodilého rozbití skla
 - pojištění pro případ nahodilého rozbití sanitárního zařízení
 - pojištění vedlejších nákladů
- Zatékání v důsledku atmosférických srážek

Článek 14 Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

Odcizení příslušenství pojištěných staveb umístěného uvnitř objektů Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše:

- 10 000 Kč, jsou-li pojištěné věci uloženy v uzamčeném prostoru v místě pojištění. Prostor, ve kterém se pojištěné věci nacházejí, musí být pevně spojen s pozemkem, stěny i dveře musí být odolné proti násilnému vniknutí bez použití speciálního nářadí. Objekt musí být zastřešen pevným stropem. Okna musí být zevnitř uzavřena uzavíracím mechanismem. Všechny dveře musí být uzamčené na maximální bezpečnostní polohu případně bude prostor s pojištěnými věcmi uzavřen sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty.
- 30 000 Kč, za podmínky, že prostor s pojištěnými věcmi bude uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň:
 - jedním bezpečnostním zámkem, nebo
 - zadlabacím dozickým zámkem, nebo
 - bezpečnostním visacím zámkem, nebo
 - sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou

- blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty, vybavenými mechanismem, který prokazatelně zabráňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení vrat.
- 50 000 Kč, za podmínky, že prostor s pojištěnými věcmi bude uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být pevně konstrukce a musí být zabezpečeny alespoň:
 - bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo
 - zadlabacím dozickým zámkem a bezpečnostním přidavným zámkem, nebo
 - vícebodovým uzamykacím systémem, nebo sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadou proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty a funkční PZTS (EVS) s detektory reagujícími na otevření vrat nebo detektory reagujícími na pohyb v pojištěném prostoru; vývod signálu musí být minimálně na 2 nezávislé mobilní telefony. PZTS (EVS) musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS (EVS).
- nad 50 000 Kč, za podmínky, takový limit plnění bude spolu se zabezpečením individuálně ujednán v pojistné smlouvě. Nebude-li způsob zabezpečení ve smlouvě ujednán, musí být prostor s pojištěnými věcmi zabezpečen alespoň podle bodu c).

Článek 15 Výluky

Kromě výluk z pojištění uvedených v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě jsou vyloučeny škody způsobené v důsledku:

- neprovádění běžné údržby a péče, a nepoužívání,
- poškrábání nebo jiného poškození povrchu, které představuje jen estetické vady,
- poškození, vad a nedostatků, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojištění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi nebo pojištěnému, bez ohledu na to, zda byly známy pojistiteli,
- následné škody jakéhokoliv druhu.

V případě pojištění hrobu pojistitel dále neposkytne pojistné plnění za škody, za které ručí nebo je odpovědný provozovatel hřbitova a jiná třetí osoba.

Článek 16 Výklad pojmů

- Altán** (také besídka) je obvykle malá ozdobná stavba (jednoduchý přístřešek) umístěná v zahradě nebo v parku určená zejména pro oddech, rekreaci a relaxaci lidí.
- Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí:
 - komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhatání planžetou, rozlomení a odvrtní vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologii, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtní, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněná štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtní, nebo
 - komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtní vložky.
- Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhatání planžetou a přeštipnutí třmene (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem) nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy (RC) 3 podle ČSN EN 1627.
- Bezpečnostním zámkem** se rozumí:
 - komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhatání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo
 - komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627.

5. **Dozickým zámekem** se rozumí zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavitky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
6. **Funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém** (dále jen PZTS), dříve elektrický zabezpečovací systém (dále jen EZS) je systém, který splňuje následující kritéria:
 - a) všechny komponenty PZTS jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát shody CIA pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1);
 - b) navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů;
 - c) instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS prokazatelným způsobem vyvolat poplach.PZTS s prostorovou ochranou znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. PZTS s plášťovou ochranou znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.). PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolována. Kontrola PZTS musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
7. **Garáží** se pro účely tohoto pojištění rozumí samostatná stavba určená pro úschovu, kontrolu a drobnou údržbu motorových vozidel.
8. **Hrobka** je zděná nadzemní nebo podzemní hřbitovní stavba určená k uložení lidských pozůstatků v rakvi nebo uložení zpopelněných lidských ostatků v urně, kdy nedochází k zásypu zeminy (rakovin či urna je volně uložena v prostoru hrobky). **Hrobem** rozumíme hrobové místo, do něhož již bylo pohřbeno, čili došlo k uložení lidských pozůstatků nebo uložení zpopelněných lidských ostatků s následným zásypem hrobu zeminou. Hrob tedy, na rozdíl od hrobky, není zděnou stavbou a představuje účelové ztvárnění terénu.
9. **Jinou stavbou** je pro toto pojištění mobilheim, samostatná garáž, zahradní domek a hrob/hrobka. Jinou stavbou může být i jiná věc uvedená v pojistné smlouvě.
10. **Mobilním domem** (Mobilheimem) se rozumí výrobek plnící funkci stavby ve smyslu stavebního zákona tvořící samostatnou obytnou jednotku navrženou a vyrobenou pro přemísťování na silnicích či dálnicích na vlastních kolech, na plochem či jiném přívěsu, která je po doplňkových montážních pracích, je umístěná na podpěrách či jiných krátkodobých či trvalých základech v souladu s pokyny výrobce a je připojena na veřejnou technickou infrastrukturu, např. elektrickou či vodovodní síť apod. a je určena k užívání pro účely bydlení nebo rekreace jako kompletní obytný celek. Za mobilní dům nejsou považovány mobilní domy, které jsou v místě osazení umístěné krátkodobě, za účelem jiným, než je funkce plněná typicky stavbami, např. bydlení nebo rekreace a dále se za mobilní dům nepovažují obytné přívěsy a karavany.
11. **Neudržovanou jinou stavbou** se rozumí taková jiná stavba, u níž by v důsledku jejich špatného stavu mohlo dojít k poruchám prvků dlouhodobé životnosti, tzn. že nejsou v pořádku prvky krátkodobé životnosti. Za prvky krátkodobé životnosti se považují chybějící okna, střechy bez krytiny, promáčené podlahy a omítky od dlouhodobého působení vody z vodovodu nebo kanalizace, zemní vlhkosti atd.
12. **Opořebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci, způsobený stárnutím či používáním. Výši opořebením ovlivňuje také ošetřování nebo údržba věci.
13. **Opuštěnou jinou stavbou** se rozumí dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) neužívaná stavba.
14. **Pergolou** je lehká okrasná stavba umístěná obvykle na zahradě. Jedná se často o dřevěné loubí složené z volně stojících sloupů, což jsou nejčastěji (různě masivní) trámy, nahoře propojené.
15. **Pojištěnou osobou** se v pojištění jiných staveb rozumí vlastník pojištěné jiné stavby (nebo její části) či jiné pojištěné hmotné věci, případně osoba, která na základě zákona nebo písemné smlouvy je oprávněna ve věcech spojených s pojištěním na místě vlastníka jednat. Pojištěnou osobou může být společenství vlastníků jednotek, pokud je ve svých písemných stanovách oprávněno vlastníky jednotek ve věcech spojených s pojištěním na místě vlastníka jednat. V případě, že byla pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, je pojištěným osoba s budoucím pojistným zájmem spojeným s pojištěnou věcí (budoucí vlastník), ačkoliv při sjednání pojištění není vlastníkem pojištěné věci.
16. **Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
17. **Přiměřenými náklady na opravu** je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá.
18. **Příslušenstvím** jsou hmotné věci, které jsou ve vlastnictví vlastníka věci hlavní (např. mobilheimu, garáže) a zároveň jsou určeny k trvalému užívání společně s věcí hlavní. Příslušenství může být předmětem odlišných právních vztahů, než je věc hlavní (obvykle však sleduje osud věci hlavní). Pro účely tohoto pojištění není pod pojmem příslušenství zahrnuta vedlejší stavba nebo technické zařízení ani stavba nemající charakter budovy, skleník, opěrná zeď či zahradní jezírko. Za příslušenství jsou považovány zejména:
 - a) aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku (PZTS (EZS), EPS, sprinklery, poplachová zařízení apod.) – především čidla a sirény (kabeláže jsou považovány za stavební součást),
 - b) interkomunikační zařízení a místní rozhlas,
 - c) štíty a markýzy,
 - d) anténny, satelitní a telekomunikační zařízení určené pro provoz pojištěné budovy (vč. společných antén, a to i umístěných mimo pojištěnou budovu); příslušenstvím nejsou anténny, satelitní a telekomunikační systémy určené k provozu jednotlivých jednotek, které majitelé nebo nájemci pořídili na vlastní náklady,
 - e) bodová a trubicová svítidla, jiná osvětlovací zařízení a světelné reklamy (vše bez žárovek a výbojek),
 - f) čidla a věci obdobného charakteru,
 - g) pračky, sušičky, sporáky, digestoře, myčky nádobí a garnýže, kuchyňské linky, které je možné považovat za společné části domu,
 - h) přenosné tepelné čerpadlo, které není pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém budovy,
 - i) příslušenství bazénu a zahradního jezírka.
19. **Sešlou jinou stavbou** se rozumí taková jiná stavba, která má poruchy a vady na prvcích s dlouhodobou životností (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).
20. **Společnými částmi domu** jsou části domu určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svíslé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům; dále se za společné části domu považují příslušenství domu (například vedlejší stavby) a společná zařízení domu (například vybavení společné prádelny). Společné části domu jsou v podílovém spoluvlastnictví vlastníků jednotek. S převodem nebo přechodem vlastnictví jednotky přechází spoluvlastnické právo ke společným částem domu. Nebyly-li určeny podíly na společných částech se zřetelem k povaze, rozměrům a umístění bytu nebo jako stejné, platí, že jsou stanoveny poměrem velikosti podlahové plochy bytu k celkové podlahové ploše všech bytů v domě.
21. **Spoluvlastnickým podílem** jsou spoluvlastnické podíly na společných částech domu, jejichž velikost se řídí vzájemným poměrem velikosti podlahové plochy jednotky k celkové ploše všech jednotek v domě, nebyly-li určeny podíly na společných částech se zřetelem k povaze, rozměrům a umístění bytu nebo jako stejné.
22. **Spoluvlastnictvím** se rozumí skutečnost, že jednu věc vlastní dva nebo více vlastníků. Spoluvlastnictvím není pro toto pojištění společné jmění manželů.

23. **Stavbami nemajícími charakter budovy** jsou stavby spojené i nespojené se zemí pevným základem, které nejsou zahrnuty do vedlejších staveb. Stavby nemající charakter budovy jsou např. krby, udrny, pergoly, sochy, v zemi pevně ukotvený (nepřenositelný) zahradní nábytek, cesty, v zemi zabudovaný zavlažovací systém pevně napojený na vodovodní síť, zpevněné plochy s výjimkou teras spojených s budovou (musí být zahrnuty do hodnoty budovy) apod. Stavbou nemající charakter budovy není opěrná zeď, skleník, a stavby dočasného charakteru (např. stavební buňka, nafukovací hala, stan), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

24. **Stavební součástí** je vše, co k jiné stavbě podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím znehodnotila. Součástí věci hlavní musí být s touto fyzicky spojena. Součástí věci nemůže být předmět odlišných právních vztahů než věc hlavní. Právní osud součástí věci hlavní sleduje osud věci hlavní.

Za stavební součásti jsou považovány zejména:

- elektroinstalace včetně příslušných měřicích přístrojů a rozvodných skříní, ovšem bez svítidel a elektrospotřebičů,
- plynové instalace včetně příslušných měřicích přístrojů, ovšem bez plynových spotřebičů,
- vodovodní instalace včetně příslušných měřicích přístrojů, armatur, pump, filtračních zařízení apod.,
- telefonní kabely, kabeláže PCO (DPPC), PZTS (EVS), televizní kabely, datové kabely,
- sanitární zařízení, zejména klozety, vany, umyvadla, sprchové kouty (včetně motorů a čerpadel, např. u vířivých van a masážních sprchových koutů),
- tepelné čerpadlo a zařízení pro ohřev vody, ale za podmínky, že je pevně spojeno s budovou a napojeno na vodovodní síť,
- vstupní dveře včetně kliky, štítu a zámku, okna,
- zařízení k vytápění včetně kotlů, topných těles a radiátorů, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou jinou stavbou,
- vzduchotechnika, klimatizace, ventilátory, rekuperační jednotky, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou jinou stavbou,
- výtahy včetně strojoven a kabin,
- hromosvody,
- okapy a svody dešťové vody,
- pevně zabudované příčky a oddělení místností, případně pevně zabudované vestavby a vestavný nábytek, nikoliv však přemístitelný,
- pevně položené podlahové krytiny (např. lepené PVC, lepené koberce, plovoucí podlahy, dlažby apod.),
- pevně namontovaná dřevěná a ostatní obložení stěn, malby a tapety,
- pevně namontované mezistropní vrstvy, obložení stropu a visuté stropní podhledy,
- s budovou pevně spojené schody, schodiště, a to vně i uvnitř jiné stavby,
- elektromechanicky poháněné brány včetně jejich pohonných a vytápěcích prvků,
- meziokenní a vnější žaluzie a rolety včetně jejich elektromechanického pohonu,
- montážní jámy, síťové kolektory (jsou-li umístěny v pojištěné jiné stavbě anebo jsou-li v její bezprostřední stavební souvislosti,
- solární kolektory sloužící k ohřevu vody a fotovoltaické panely pro výrobu elektrické energie pevně spojené s pojištěnou jinou stavbou,
- zděné pece, krby, krbová kamna uvnitř jiné stavby, pokud jsou s ní pevně spojeny (minimálně kouřovodem),
- centrální vysavače, pokud jsou pevně spojené s pojištěnou jinou stavbou,
- zařízení potrubní pošty, pokud jsou pevně spojena s pojištěnou jinou stavbou,
- tepelné výměníky,
- domovní vodárny,
- aa) hydranty (bez hadic a proudnic),
- ab) bazény, jezírka a věci obdobné uvnitř jiné stavby,
- ac) septiky, studny, domovní čistírny odpadních vod, tepelná čerpadla umístěná vně jiné stavby, pokud jsou pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém jiné stavby, slouží jejímu provozu a nacházejí se na stejném pozemku,
- ad) přístřešky a pergoly, pokud jsou pevně spojené s pojištěnou jinou stavbou.

25. **Věcí** je pro potřeby pojištění jiných staveb jiná stavba ve smyslu těchto doplňkových pojistných podmínek nebo jiná pojištěná hmotná movitá či hmotná nemovitá věc. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.

26. **Vícebodovým uzamykacím systémem** se rozumí:

- uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorování do více stran, zámkem, který svojí bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy do kterých je vedena závora, nebo
- bezpečnostní vícebodový rozvorový zámek minimálně se třemi aktivními zamykacími body, který splňuje požadavky bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627, a/nebo takový rozvorový uzávěr ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem stejné odolnosti, nebo
- vícebodový rozvorový zámek se směrově nezávislým zamykáním, za který se považuje takový systém, který má minimálně aktivní zamykací body do třech různých stran, a který splňuje požadavky bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627.

27. **Vstupními dveřmi** se rozumí dveře o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující podmínky minimálně bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů, popř. jiného materiálu obdobně odolného proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubní, které jsou odolné proti roztažení. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobné nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.

28. **Zahradním domkem nebo zahradní chatkou** se pro účely tohoto pojištění rozumí stavba do 25 m² zastavěné plochy a do 5 m výšky s jedním nadzemním podlažím, podsklepená nejvýše do hloubky 3 m, nacházející se samostatně na pozemku nebo v chatové či zahrádkářské oblasti (tzv. „kolonii“), která souvisí nebo podmiňuje bydlení nebo rodinnou rekreaci, neslouží k výrobě nebo skladování hořlavých látek nebo výbušnin a nejedná se o stavbu určenou nebo sloužící k podnikatelské činnosti.

29. **Zničením** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto již věc dále není možné používat k původnímu účelu.

30. **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost nakládat s věcí nebo její částí, neví, kde se věc nachází, popřípadě, zda věc ještě vůbec existuje.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pojištění Osobních věcí se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/500-01, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.

Článek 2. Pojištění zahradní techniky (allrisk) – pojištění na 1. riziko

1. Předmětem pojištění jsou zahradní traktory, malotraktory, zahradní ridery, sekačky na trávu, sněhové frézy a kultivátory, pokud výkon motoru těchto zařízení dosahuje maximálně 20 kW.
2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění zahradní techniky podle těchto doplňkových pojistných podmínek lze sjednat pouze s pojištěním trvale obývané domácnosti.

V případě zániku pojištění trvale obývané domácnosti, ke které bylo pojištění zahradní techniky sjednáno, zaniká spolu s ním i pojištění zahradní techniky.

3. Pojistitel poskytne pojistné plnění v nové ceně.
4. Pojištění se sjednává pro případ odcizení, poškození a zničení zahradní techniky jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena, a která omezuje nebo vylučuje její funkčnost.

5. Limity plnění:

V případě pojištění zahradní techniky pojistitel poskytne plnění následujícím způsobem:

- a) do limitu 50 000 Kč, pokud byla pojištěná zahradní technika odcizena krádeží vloupáním ze zabezpečeného prostoru;
 - b) do limitu 10 000 Kč, byla-li pojistná událost způsobena vandalismem;
 - c) dojde-li k odcizení zahradní techniky krádeží vloupáním z uzamčeného prostoru v místě pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitů v závislosti na předepsaném způsobu zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním uvedeném v příloze č. 1 těchto doplňkových pojistných podmínek a maximálně do výše v ní uvedené.
 - d) v časové ceně za pojištěnou zahradní techniku jejíž zůstatková hodnota v době pojistné události je 30 % a méně.
6. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) prosté krádeže, ztráty věci nebo její části nebo jejich pohřešování;
 - b) vnitřně vzniklých mechanických nebo elektrických poruch;
 - c) poškození nebo zničení pojištěných věcí způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, kavitace, přirozeného opotřebení, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
 - d) poškození nebo zničení pojištěných věcí způsobeném následkem chybného nebo nedostatečného mazání;
 - e) poškození nebo zničení pojištěných věcí prováděním jejich opravy nebo údržby;
 - f) poškrábání nebo jiného poškození povrchu, které představuje jen estetické vady;
 - g) používání pojištěné věci v rozporu s předpisy a pokyny výrobce;
 - h) neoprávněného užívání věci třetí osobou;
 - i) úmyslného poškození nebo zničení pojištěné věci pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jakoukoliv jinou osobou jednající na jejich pokyn nebo z jejich popudu, případně její poškození či zničení jejich hrubou nedbalostí;
 - j) vad a nedostatků, které měla pojištěná věc již v době před uzavřením pojištění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi či pojištěnému;
 - k) škod, za které je odpovědný dodavatel, smluvní partner nebo opravce podle zákona nebo smlouvy;

- l) poškození nebo zničení strojních součástí pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý i rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců), pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození pojištěné věci, za které je pojistitel povinen plnit;
- m) následných škod jakéhokoliv druhu.

7. U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
8. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.
9. Místem pojištění je adresa trvale obývané pojištěné domácnosti, ke které bylo pojištění zahradní techniky sjednáno, ujednané v pojistné smlouvě. Dále se za místo pojištění považuje zabezpečené prostranství, náležející k této pojištěné trvale obývané domácnosti.

Článek 3. Pojištění zdravotních pomůcek (allrisk)

1. Předmětem pojištění jsou invalidní vozíky vč. elektrických, zdravotní kočárky, mobilní a pevné schodišťové plošiny, inzulinové pumpy, foniatrické pomůcky (sluchadla, kochleární implantáty), protetické nožní a pažní náhrady, elektronické kloubní náhrady, plicní koncentrátory, řízené plicní ventilace, blíže specifikované v pojistné smlouvě.

2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění zdravotních pomůcek podle těchto doplňkových pojistných podmínek lze sjednat pouze s pojištěním trvale obývané domácnosti.

V případě zániku pojištění trvale obývané domácnosti, ke které bylo pojištění zdravotních pomůcek sjednáno, zaniká spolu s ním i pojištění zdravotních pomůcek.

3. Pojistnou hodnotou zdravotních pomůcek ve smyslu těchto doplňkových pojistných podmínek je jejich nová cena.
4. Pojištění se sjednává pro případ odcizení, poškození a zničení zdravotní pomůcky jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena a která omezuje nebo vylučuje její funkčnost.

Pojistitel uhradí také v rámci sjednané pojistné částky přiměřené náklady vynaložené na zapůjčení náhradní věci po dobu, kdy byla pojištěná věc v důsledku pojistné události předána do opravy.

5. V případě odcizení krádeží vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitů v závislosti na předepsaném způsobu zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním uvedeném v příloze č. 1 těchto doplňkových pojistných podmínek s výjimkou případu, kdy ke ztrátě nebo odcizení došlo následkem nehody dopravního prostředku vyšetřované Policií během přepravy pojištěné zdravotní pomůcky, která je prováděna pojištěnou nebo jí pověřenou osobou.
6. V případě zdravotní pomůcky, která je z titulu své funkce pevně spojena s nemovitostí (např. schodišťové sedačky, šikmé schodišťové plošiny, vertikální zdvižné plošiny, stropní zvedací systémy) se odcizením rozumí zjevné poškození nebo zničení části stavby, k němuž došlo násilným odcizením zdravotní pomůcky nebo pokusu o něj.
7. V případě pojistné události způsobené krádeží vloupáním, loupeží nebo násilným odcizením, je pojištěná osoba povinna doložit protokol od Policie ČR, v případě, že pojistná událost nastala v zahraničí, potom protokol od Policie úředně přeložený do českého jazyka.
8. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) prosté krádeže, ztráty věci nebo její části nebo jejich pohřešování;
 - b) vnitřně vzniklých mechanických nebo elektrických poruch;

- c) poškození nebo zničení pojištěných věcí způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, kavitace, přirozeného opotřebení, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
 - d) poškození nebo zničení pojištěných věcí způsobeném následkem chyb nebo nedostatečného mazání;
 - e) poškození nebo zničení pojištěných věcí prováděním jejich opravy nebo údržby;
 - f) poškrábání nebo jiného poškození povrchu, které představuje jen estetické vady;
 - g) používání pojištěné věci v rozporu s předpisy a pokyny výrobce;
 - h) neoprávněného užívání věci třetí osobou;
 - i) úmyslného poškození nebo zničení pojištěné věci pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jakoukoliv jinou osobou jednající na jejich pokyn nebo z jejich popudu, případně její poškození či zničení jejich hrubou nedbalostí;
 - j) vad a nedostatků, které měla pojištěná věc již v době před uzavřením pojištění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi či pojištěnému;
 - k) škod, za které je odpovědný dodavatel, smluvní partner nebo opravce podle zákona nebo smlouvy;
 - l) následných škod jakéhokoliv druhu.
9. U věci patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
10. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.
11. Místem pojištění jsou pojištěným oprávněně užívané uzamykatelné prostory (byt, nebytový prostor, společný prostor, najaté prostory apod.) a místo určené nebo obvyklé k odkládání pojištěné zdravotní pomůcky. V případě zdravotní pomůcky pevně spojené s nemovitostí je místem pojištění pozemek, na kterém se tato nemovitost s trvale obývanou domácností, ke které bylo pojištění zdravotních pomůcek sjednáno, nachází.
12. Územní působnost je Česká republika, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak. Pro zdravotní pomůcky pevně spojené s nemovitostí je územní působnost vždy Česká republika.

Článek 4. Pojištění hudebních nástrojů

1. Předmětem pojištění jsou hudební nástroje blíže specifikované v pojistné smlouvě.
2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění hudebních nástrojů podle těchto doplňkových pojistných podmínek lze sjednat pouze s pojištěním trvale obývané domácnosti.
V případě zániku pojištění trvale obývané domácnosti, ke které bylo pojištění hudebních nástrojů sjednáno, zaniká spolu s ním i pojištění hudebních nástrojů.
3. Pojištění se sjednává pro případ odcizení, poškození nebo zničení hudebního nástroje pojistnými nebezpečími:
 - a) základní nebezpečí,
 - b) povodeň, záplava,
 - c) katastrofická nebezpečí,
 - d) odcizení krádeží vloupáním a loupeží.
4. Pojištění se dále vztahuje na ztrátu a poškození následkem nehody dopravního prostředku vyšetřované Policií během přepravy pojištěného hudebního nástroje, která je prováděná pojištěnou nebo jí pověřenou osobou.
Přeprava předmětu pojištění musí být prováděna k tomu vhodným prostředkem; předmět pojištění musí být během přepravy uložen v k němu náležejícím ochranném pouzdře.
5. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody vyplývající ze škody na pojištěné zdravotní pomůcce.
6. U věci patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
7. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.
8. V případě poškození nebo zničení pojištěných hudebních nástrojů pojistitel vyplatí částku odpovídající nákladům na uvedení pojištěného nástroje do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie v ceně obvyklé, kterou nástroj měl v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události.

9. Pokud nelze hudební nástroj uvést do původního stavu nebo nelze zhotovit jeho kopii, pojistitel vyplatí částku, která odpovídá obvyklé ceně nástroje bezprostředně před vznikem pojistné události.
10. Limit pojistného plnění je sjednán v pojistné smlouvě.
11. V případě odcizení krádeží vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitů v závislosti na předepsaném způsobu zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním uvedeném v příloze č. 1 těchto doplňkových pojistných podmínek.
12. V případě pojistné události způsobené krádeží vloupáním nebo loupeží, je pojištěná osoba povinna doložit protokol od Policie ČR. V případě, že pojistná událost nastala v zahraničí, potom protokol od Policie úředně přeložený do českého jazyka.
13. Místem pojištění jsou pojištěným oprávněně užívané uzamykatelné prostory (byt, nebytový prostor, společný prostor, najatý prostor apod.) a místo určené nebo obvyklé k odkládání pojištěného hudebního nástroje.
14. Územní působnost je Česká republika, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

Článek 5. Pojištění přenosné elektroniky (allrisk) – pojištění na 1. riziko

1. Předmětem pojištění je přenosná elektronika tvořící vybavení pojištěné domácnosti ve vlastnictví oprávněných osob, která se v době pojistné události nachází na území Evropy, např. přenosné počítače, tablety, mobilní telefony, herní konzole, čtečky apod.
2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění přenosné elektroniky podle těchto doplňkových pojistných podmínek lze sjednat pouze s pojištěním trvale obývané domácnosti.
V případě zániku pojištění trvale obývané domácnosti, ke které bylo pojištění přenosné elektroniky sjednáno, zaniká spolu s ním i pojištění přenosné elektroniky.
3. Pojištění se sjednává pro případ poškození či zničení přenosné elektroniky nahodilou událostí a pro případ odcizení loupeží.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění za poškozenou nebo zničenou přenosnou elektroniku do výše přiměřených nákladů na opravu, nejvýše však novou cenu předmětu pojištění.
5. Pojištění se nevztahuje na krádež vloupáním, prostou krádež, ztrátu nebo pohřešování pojištěné věci a nevztahuje se dále ani na nahodilé poškození zařízení v důsledku:
 - a) funkční vady zařízení, na niž se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce;
 - b) poškrábání nebo jiné estetické vady, které neomezují funkčnost zařízení;
 - c) poškození způsobeného nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou zařízení;
 - d) poškození, ke kterému došlo užíváním zařízení v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem, pro který je zařízení určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků;
 - e) poškození příslušenství zařízení, např. nabíječky baterií, sluchátek, kabelů, montážních prvků, handsfree sady, výměnného objektivu apod.;
 - f) poškození displeje a jeho ochrany;
 - g) poškození zařízení způsobeného chybnou instalací softwaru či chybami v softwaru;
 - h) škod, za které je odpovědný dodavatel, smluvní partner nebo opravce podle zákona nebo smlouvy;
 - i) úmyslného poškození nebo zničení předmětu pojištění pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jakoukoliv jinou osobou jednající na jejich pokyn nebo z jejich popudu, případně jeho poškození či zničení jejich hrubou nedbalostí.
 - j) jakékoliv následné škody vyplývající ze škody na pojištěné přenosné elektronice.
6. U věci patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
7. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.
8. V případě pojistné události způsobené loupeží, je pojištěná osoba povinna doložit protokol od Policie ČR. V případě, že pojistná událost nastala v zahraničí, potom protokol od Policie úředně přeložený do českého jazyka.

9. Místem pojištění jsou pojištěným oprávněně užívané uzamykatelné prostory (byt, nebytový prostor, společný prostor, najatý prostor apod.) a místo určené nebo obvyklé k odkládání pojištěné elektroniky.
10. Územní působnost je Česká republika, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

Článek 6. Pojištění sportovního vybavení – pojištění na 1. riziko

1. Předmětem pojištění je sportovní vybavení ve vlastnictví pojištěného jako např. jízdní kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky, segwaye, lyže, snowboardy, brusle, tenisové rakety, horolezecké a potápěčské vybavení, chrániče, přilby a jiné ochranné pomůcky, pokud slouží k rekreační a amatérské sportovní činnosti. Na vybavení sloužící k profesionální sportovní činnosti a k tréninkové přípravě na ni, se pojištění nevztahuje.

Za ochranné pomůcky se považuje i speciální oblečení, obuv a obaly, výlučně určené k provozování dané sportovní činnosti nebo k přenosu či převozu pojištěné sportovní výbavy, např. neopren nebo lyžařské boty či vak na lyže, snowboard nebo lyžařskou obuv.

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění sportovního vybavení podle těchto doplňkových pojistných podmínek lze sjednat pouze s pojištěním trvale obývané domácnosti. V případě zániku pojištění trvale obývané domácnosti, ke které bylo pojištění sportovního vybavení sjednáno, zaniká spolu s ním i pojištění sportovního vybavení.

2. Pojištění se sjednává pro případ odcizení, poškození nebo zničení sportovního vybavení pojistnými nebezpečími:
 - a) základní nebezpečí,
 - b) povodeň, záplava,
 - c) katastrofická nebezpečí,
 - d) odcizení krádeží vloupáním, loupeží,
 - e) ztráta a poškození následkem nehody dopravního prostředku.
3. V případě odcizení sportovního vybavení krádeží vloupáním pojistitel poskytne pojistné plnění:
 - a) do výše limitů v závislosti na předepsaném způsobu zabezpečení, pokud bylo sportovní vybavení odcizeno krádeží vloupáním z uzamykatelných prostor za předpokladu, že tyto prostory byly v době pojistné události zabezpečeny způsobem uvedeným v příloze č. 1 těchto doplňkových pojistných podmínek,
 - b) pokud bylo sportovní vybavení odcizeno krádeží vloupáním z prostor provozovatele, kterému bylo sportovní vybavení předáno do úschovy. Pojištěný musí v případě pojistné události pojistiteli doložit doklad o předání sportovního vybavení do úschovy, vztahující se na časové období, ve kterém došlo k pojistné události,
 - c) pokud bylo sportovní vybavení odcizeno krádeží vloupáním z vozidla nebo z přípojného vozidla za podmínky, že pojištěné věci jsou umístěné uvnitř vozidla a to tak, aby byly zvenčí neviditelné a všechna okna, dveře a zavazadlový prostor vozidla jsou řádně uzavřené a uzamčené a jsou funkční a aktivní všechna ve vozidle namontovaná bezpečnostní zařízení (imobilizér, GPS vyhledávač apod.).
 - d) pokud bylo sportovní vybavení odcizeno krádeží vloupáním z nosiče nebo speciálního upevňovacího prvku nebo z přepravního boxu na vozidle za podmínky, že:
 - (i) sportovní vybavení je nosiči nebo upevňovacímu prvku připevněno uzamčeným připevněním,
 - (ii) speciální upevňovací prvek je pevně spojen s nosičem uzamčeným spojením,
 - (iii) přepravní box je uzamčen a prvky umožňující jeho demontování nejsou z vnějšku přístupné nebo jsou uzamčené,
 - (iv) přepravní box je upevněn na nosiči, který je pevně spojen s vozidlem uzamčeným spojením, a pokud k odcizení krádeží vloupáním došlo v době mezi 6.00 a 22.00 hod. Časové omezení a výše uvedené podmínky pro připevnění nepatří pro odcizení krádeží vloupáním, ke kterému došlo z nepřetržitě hlídaného parkoviště nebo uzamčené garáže. Odcizení sportovního vybavení krádeží vloupáním z nosiče, speciálního upevňovacího prvku nebo z přepravního boxu na vozidle se vztahuje i na případy kdy bylo odcizeno včetně nosiče, upevňovacího prvku nebo přepravního boxu. Na vlastní nosič, upevňovací prvek a přepravní box se však pojištění nevztahuje.
 - e) pokud bylo sportovní vybavení odcizeno loupeží.

V případě odcizení jízdního kola způsobem uvedeným pod písm. d) a e) uhradí pojistitel odcizení celého jízdního kola, nikoli jeho jednotlivých částí, příslušenství nebo výbavy.

4. Pojištění se vztahuje na ztrátu a poškození následkem nehody dopravního prostředku, pokud je tato nehoda vyšetřovaná Policií a došlo k ní během přepravy pojištěného sportovního vybavení prováděné pojištěnou nebo jí pověřenou osobou. Přeprava předmětu pojištění musí být prováděna k tomu vhodným prostředkem. V případě, že je přeprava prováděna vozidlem, musí být pojištěné věci umístěné uvnitř vozidla a to tak, aby byly zvenčí neviditelné.
5. Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) elektronické, optické a audiovizuální přístroje včetně jejich příslušenství, např. měřiče tepu, navigace, mobilní telefony,
 - b) motorová a přípojná vozidla, jejich součásti a příslušenství,
 - c) lodě a jiná plavidla, včetně jejich součásti a příslušenství,
 - d) letadla a létající zařízení, včetně jejich součástí a příslušenství,
 - e) modely a makety vozidel, plavidel, letadel a létajících zařízení, včetně zařízení sloužících k jejich pohonu a ovládání,
 - f) drony,
 - g) zvířata,
 - h) věci sloužící k výkonu povolání, podnikání nebo jiné výdělečné činnosti, např. prodeji, pronájmu,
 - i) věci a jejich součásti vyrobené z drahých kovů, perel či drahokamů,
 - j) věci zvláštní hodnoty.
6. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody vyplývající ze škody na pojištěném sportovním vybavení.
7. U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
8. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.
9. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se rovněž nevztahuje na škody způsobené:
 - a) prostou krádeží, tj. takovou při které nebylo prokázáno násilné překonání překážky chránící pojištěnou věc. Za násilné překonání překážky v případě odcizení sportovní výbavy krádeží vloupáním z vozidla nebo z přípojného vozidla či z nosiče nebo speciálního upevňovacího prvku nebo z přepravního boxu na vozidle, se nepovažuje překonání stěny nebo obalu zhotovených z materiálů, které svými vlastnostmi nebo konstrukcí vykazují nízký stupeň odolnosti proti násilnému vniknutí, např. textilní materiál,
 - b) krádeží vloupáním z vozidla nebo z přípojného vozidla nebo z nosiče nebo speciálního upevňovacího prvku nebo z přepravního boxu na vozidle, ke které došlo mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní s výjimkou případů, kdy je vozidlo odstaveno na zabezpečeném prostranství, hlídaném parkovišti nebo v uzamčené garáži,
 - c) přirozeným opotřebením, postupným stárnutím, únavou materiálu, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním,
 - d) poškození nebo zničení pojištěných věcí prováděním jejich opravy nebo údržby,
 - e) poškození nebo jiného poškození povrchu, které představuje jen estetické vady,
 - f) používání pojištěné věci v rozporu s předpisy a pokyny výrobce;
 - g) neoprávněného užívání věci třetí osobou;
 - h) vad a nedostatků, které měla pojištěná věc již v době před uzavřením pojištění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi či pojištěnému;
 - i) škod, za které je odpovědný dodavatel, smluvní partner nebo opravce podle zákona nebo smlouvy;
 - j) výrobní vadou vč. záruční vady, chybou konstrukcí,
 - k) použitím zařízení pro přepravu, které není homologováno pro použití na použitém vozidle,
 - l) překročením maximální rychlosti stanovené výrobcem zařízení pro přepravu pro jeho použití,
 - m) pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo psychotropních látek.

10. Místem pojištění jsou pojištěným oprávněně užívané uzamykatelné prostory (byt, nebytový prostor, společný prostor, najatý prostor apod.) a místo určené nebo obvyklé k odkládání pojištěného sportovního vybavení, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách sjednáno jinak.

11. Pojištění sportovního vybavení se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky, pokud není v pojistné smlouvě sjednána jiná územní působnost.
12. V případě pojistné události způsobené krádeží vloupáním nebo loupeží či nehodou dopravního prostředku během přepravy pojištěného sportovního vybavení, je pojištěná osoba povinna doložit protokol od Policie ČR, v případě, že pojistná událost nastala v zahraničí, potom protokol od Policie úředně přeložený do českého jazyka.
13. Pojistitel poskytne pojistné plnění:
 - a) do výše limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě,
 - b) do výše 20 000 Kč za každou jednotlivou věc, u které pojištěný nedoloží doklady potřebné k její identifikaci a doložení ceny,
 - c) v časové ceně za pojištěné a oprávněně užívané cizí sportovní vybavení,
 - d) v časové ceně za pojištěné sportovní vybavení jehož zůstatková hodnota v době pojistné události je 30 % a méně.

Článek 7. Pojištění studentské domácnosti – pojištění na 1. riziko

1. Předmětem pojištění jsou věci ve vlastnictví pojištěného a věci převzaté na základě smlouvy tvořící zařízení studentské domácnosti a věci sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného a nacházející se ve studentské domácnosti.
2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění studentské domácnosti podle těchto doplňkových pojistných podmínek lze sjednat pouze s pojištěním trvale obývané domácnosti. V případě zániku pojištění trvale obývané domácnosti, ke které bylo pojištění studentské domácnosti sjednáno, zaniká spolu s ním i pojištění studentské domácnosti.
3. Studium jako důvod přechodného užívání studentské domácnosti a její právoplatné užívání je pojištěný na požádání pojistitele povinen doložit, např. potvrzením o studiu a nájemní smlouvou.
4. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na věci zvláštní hodnoty.
5. Pojištěnými nebezpečími pro toto připojištění jsou základní nebezpečí, odcizení, povodeň, záplava a katastrofická nebezpečí.
6. Pojistitel poskytne pojistné plnění za:
 - a) cennosti (šperky, klenoty, perly, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, mince, medaile, hodinky, dekorativní předměty apod.) max. do výše 10 000 Kč,
 - b) peníze, ceniny, cenné papíry a karty max. do výše 5 000 Kč,
 - c) audiovizuální a výpočetní techniku, optické, fotografické a měřicí přístroje, telefony a jiné komunikační a kancelářské přístroje, a to vč. příslušenství max. do výše 20 000 Kč,
 - d) sportovní a kempingové vybavení max. do výše 10 000 Kč.
 - e) v časové ceně za pojištěné vybavení studentské domácnosti jehož zůstatková hodnota v době pojistné události je 30 % a méně.
7. V případě odcizení krádeží vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitů v závislosti na předepsaném způsobu zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním uvedeném v příloze č. 1 těchto doplňkových pojistných podmínek.
8. Pojistitel poskytne pojistné plnění za poškozenou nebo zničenou věc do výše přiměřených nákladů na opravu, nejvýše však novou cenu předmětu pojištění.

Pojistnou hodnotou cenností je obvyklá cena platná v den vzniku pojistné události.

Pojistnou hodnotou peněz a cenin je jejich nominální hodnota.

V případě platebních karet pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo na zablokování karty.

Vyloučené z pojištění jsou ztráty vzniklé výběrem peněz nebo jiným zneužitím karty nebo cenného papíru;
9. Maximální limit pojistného plnění a spoluúčast jsou uvedeny v těchto doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.
10. V případě pojistné události způsobené krádeží vloupáním nebo loupeží, je pojištěná osoba povinna doložit protokol od Policie ČR.
11. Místem pojištění je pojištěným oprávněně užívaný uzamykatelný byt, určený v pojistné smlouvě adresou.

Článek 8. Pojistná částka

1. Pojištění zdravotních pomůcek a hudebních nástrojů podle těchto doplňkových pojistných podmínek se sjednává na pojistnou částku odpovídající nové ceně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka je sjednána v pojistné smlouvě.
2. Pojištění zahradní techniky, přenosné elektroniky, sportovního vybavení a studentské domácnosti podle těchto doplňkových pojistných podmínek se sjednává na první riziko. Limit pojistného plnění je sjednán v pojistné smlouvě.

Článek 9. Pojistná událost

Za jednu pojistnou událost se považuje nahodilá událost krytá pojištěním, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, je-li dána pojistiteli povinnost k jejich náhradě. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek 10. Spoluúčast

Případná spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění, je sjednána v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 11. Změny účastníků pojištění

1. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištění nezaniká, pokud:
 - a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
 - b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo zániku právnické osoby bez právního nástupce.
2. Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
 - a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
 - b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.

Článek 12. Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním včetně výkladu pojmů je uveden v příloze č. 1, která je nedílnou součástí těchto doplňkových pojistných podmínek.

Článek 13. Výklad pojmů

1. **Bytem** se pro účely pojištění osobních věcí rozumí soubor místností a prostorů pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení. K bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu) jako jsou zejména neobytné kuchyně, neobytné haly a komory, koupelny, záchody, spíže, sklepy, šatny, stavebně oddělené kuchyňské či koupelňové kouty, předstíne apod. Za byt jsou tyto prostory považovány, nacházejí-li se pod společným uzavřením. K bytu patří rovněž terasy, balkóny, lodžie, na něž je přístup výhradně z bytu.
2. **Dekoračními předměty** se rozumí obrazy, reprodukce, grafiky, plakáty, dekorativní výrobky ze skla, porcelánu, keramiky, textilní a jiná dekorace. Jsou obvykle sériově vyráběny, případně jsou originálními výrobky autora, aniž by jeho umělecká, historická nebo jiná výjimečnost zvyšovala hodnotu výrobku (díla).

3. **Elektrokolem** (jízdním kolem s pomocným elektrickým pohonem nebo také jízdní kolo EPAC) se rozumí jízdní kolo vybavené pedály a pomocným elektromotorem podle ČSN EN 15194, které však nemůže být poháněno výlučně tímto pomocným elektromotorem, vyjma pomocného režimu při spouštění. Pomocný elektrický pohon může mít maximální výkon 1 kW a maximální konstrukční rychlost nesmí přesáhnout 25 km/h a případná montáž pohonného systému - akumulátor na jízdní kolo - si nevyžádá zásah na jeho nosných částech (vyhláška č. 153/2023 Sb.).
4. **Elektrokoloběžkou** se rozumí koloběžka, která je vybavena elektrickým pohonem a akumulátorem.
5. **Funkčním oplocením** je oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 160 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
6. **Jízdním kolem** se rozumí vozidlo, které má nejméně dvě kola a je poháněno výhradně nebo převážně svalovou energií osoby jedoucí na tomto vozidle, a to zejména prostřednictvím pedálů. Jízdním kolem se rozumí i tříkolky a vícekolky, stejně jako vicesedadlová jízdní kola – tandemy a jim podobná vozidla poháněná lidskou silou. Za jízdní kolo se považuje i koloběžka.
7. **Nebytovým prostorem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení (např. sklep, dílna), které jsou přístupné odjinud než zevnitř bytu. Nebytovým prostorem jsou rovněž vedlejší prostory patřící k bytu, které však leží mimo byt, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod.
8. **Pojistnými nebezpečími souhrnně nazývanými Katastrofická nebezpečí** se rozumí:
 - a) sesuv půdy a zřícení skal nebo zemin
 - b) zemětřesení
 - c) sesuv nebo zřícení lavin
9. **Pojistnými nebezpečími souhrnně nazývanými Odcizení** se rozumí:
 - a) krádež vloupáním
 - b) loupež
10. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci, způsobený stárnutím či používáním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo údržba věci.
11. **Osobní věci** se pro účely tohoto pojištění rozumí v pojistné smlouvě uvedená zahradní technika, zdravotní pomůcka, hudební nástroj, přenosná elektronika, sportovní vybavení a v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedené věci tvořící zařízení a vybavení studentské domácnosti. Osobní věci může být i jiná věc uvedená v pojistné smlouvě.
12. **Pojištěnou domácností** se rozumí domácnost na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, v níž pojištěný trvale žije a uhrazuje náklady na své potřeby. Pojištěnou domácností se ve smyslu tohoto pojištění nerozumí domácnost, v níž pojištěný trvale nežije, včetně domácnosti užívané výlučně za rekreačním účelem (tzv. rekreační domácnosti), není-li uvedeno v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách jinak. Domácností nejsou ani zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu.
13. **Pojištěným** je fyzická osoba uvedená ve smlouvě a osoby žijící s ní ve společné domácnosti, pokud není v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak.
14. **Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
15. **Přiměřenými náklady** na opravu je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá.
16. **Segway**, přesněji Segway PT (Personal Transporter), je dvoukolový elektrický dopravní prostředek pro jednu osobu a přiměřený náklad, využívající ke svému pohybu dynamické stabilizace.
17. **Společným prostorem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než bydlení. Společným prostorem jsou uzamykatelné vedlejší prostory určené ke společnému užívání obyvateli domu, jako např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna.
- Společnými prostory nejsou chodby a prostory využívané k podnikatelské činnosti
18. **Studentskou domácností** se rozumí uzamykatelné prostory (pokoje ve studentských ubytovnách (koleje, internáty) či za účelem ubytování kvůli studiu najatý byt či pokoj, v nichž pojištěný prokazatelně přechodně žije během studia. Studentskou domácností se ve smyslu tohoto pojištění nerozumí domácnost užívaná výlučně za rekreačním účelem (tzv. rekreační domácnosti) ani zaměstnanecké ubytovny všeho druhu.
19. **Územím Evropy** se rozumí geografické území Evropy vč. evropské části Ruska a Turecka a mimoevropská území evropských států.
20. **Věci** se pro potřeby pojištění domácnosti rozumí pojištěná hmotná movitá či hmotná nemovitá věc. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.
21. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí:
 - a) věci umělecké hodnoty, tj. originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla. Například obrazy, grafická a sochařská díla, předměty ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.;
 - b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
 - c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají zpravidla uměleckou hodnotu nebo mají charakter unikátu.;
 - d) sbírky nebo soubory věcí unikátního charakteru tvořící celek, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska, jako je např. předmět, časové období, místo původu;Pojistitel může po zvážení pojistného rizika a za zvláštních podmínek pojistit jako věc zvláštní hodnoty i věc, která dle těchto doplňkových pojistných podmínek není předmětem pojištění.
22. **Zabezpečené prostranství** je prostranství s funkčním oplocením o výšce minimálně 140 cm, které se nachází na pozemku či pozemcích, jež jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, ke kterému náleží pojištěný byt.
23. **Základními nebezpečími** jsou
 1. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA
 - a) požár
 - b) přímý úder blesku
 - c) výbuch, imploze
 - d) pád letadla
 2. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí
 - a) kouř
 - b) náraz vozidla
 - c) aerodynamický třesk
 - d) havárie rozvodů (pouze u studentské domácnosti)
 3. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí
 - a) únik vody
 - b) voda z akvária
 - c) vystoupení vody z kanalizace
 - d) mráz a lom trubky (pouze u studentské domácnosti)
 4. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Živelní nebezpečí
 - a) vichřice
 - b) krupobití
 - c) tíha sněhu, pád sněhu
 - d) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů
24. **Zavazadlovým prostorem** se rozumí prostor určený výhradně pro přepravu zavazadel, který je uzavřen krytem nebo roletou. Zavazadlovým prostorem není prostor získaný sklopením nebo demontáží sedadel, s výjimkou prostoru, který není viditelný z vnějšku vozu (např. přes neprůhledné fólie na sklech).
25. **Zničením** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto již věc dále není možné používat k původnímu účelu.
26. **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost nakládat s věcí nebo její částí, neví, kde se věc nachází, popřípadě, zda věc ještě vůbec existuje.

Tabulka č. 1

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

A. Obecně platná bezpečnostní opatření – platí pro všechny stupně zabezpečení	
Prostor, ve kterém se nacházejí pojištěné věci (dále „pojištěný prostor“) musí být zabezpečen minimálně následujícím způsobem:	
1. Stěny, strop a podlaha	Pojištěný prostor musí být uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Stěny tvořené z jiných materiálů musí být z hlediska zabezpečení srovnatelné; strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.
2. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání, a vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním	a) okna a dveře musí být zevnitř řádně uzavřeny a jsou-li otevíratelné i zvenčí, musí být navíc i řádně uzamčeny; to neplatí pro okna a balkónové dveře umístěné výše než 3 m nad okolním terénem nebo dále než 3 m od přístupové trasy v době přítomnosti pojištěné osoby v pojištěném prostoru; b) rámy oken i dveří musí být pevně ukotveny ve zdivu; c) dvoukřídlé vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčí). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé a musí být zabezpečeny proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy, nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.); d) dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních ráků nebo musí být opatřena zábranami proti vysazení (např. typ MOBILA, typ ZTK, závěsy typ KD 50/3 nebo pojistky dveřních závěsů).
3. Okna vč. francouzských oken bez vnějšího otevírání, a prosklené vstupní dveře vč. francouzských oken s vnějším otevíráním (dále jen „okna“ s vyšší odolností)	Okna s plochou větší než 600 cm ² , umístěná níže než 3 m nad okolním terénem nebo méně než 3 m od přístupové trasy (např. požární žebřík budovy; za přístupovou trasu není považován hromosvod, svod dešťové vody apod.), musí být zabezpečena následujícími zabezpečovacími prvky (toto ustanovení platí i pro prosklené dveře s plochou skla nad 600 cm ² a pro další stavební a technické otvory např. světlíky, větrací šachty apod. s plochou větší než 400 cm ²): a) funkční mříží, nebo b) funkční roletou, nebo c) funkční okenicí, nebo d) bezpečnostním vrstveným sklem, nebo e) bezpečnostní fólií, nebo f) funkční PZTS s čidly reagujícími na rozbití skla; není-li u příslušného limitu plnění současně požadována i instalace PZTS, postačí vývod signálu na akustický hlásič. PZTS musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS.
4. Zámky	Musí být funkční, odborně namontované a řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu.
5. Zabezpečovací prvky musí být funkční a prokazatelně v činnosti a dále pak provedeny tak, že z vnější strany nelze provést jejich demontáž běžně dostupnými prostředky (kleště, šroubovák apod.). Klíče od dveří a vstupů do pojištěného prostoru nesmí být volně uloženy v místě pojištění.	
6. V případě, že je PZTS vyvedena na mobilní telefon a nedojde k prokazatelnému kontaktování Policie ČR nebo smluvní bezpečnostní agentury bezprostředně po přijetí zprávy o narušení chráněného prostoru nebo v případě, že nedojde k přenosu signálu mezi ústřednou PZTS a telefonem, který je určen pro příjem signálu po narušení chráněného prostoru, se má za to, že systém PZTS nebyl v okamžiku pojistné události aktivní a plně funkční.	

B. Výše limitů pojistného plnění v závislosti na minimálním zabezpečení**1. Zabezpečení pojištěného uzamykatelných prostor**

Stupeň zabezpečení	Limit plnění	Popis minimálního zabezpečení	
M0	do 10 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	nespecifikováno
M1	10 001-40 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Jeden bezpečnostní zámek.
M2	40 001-100 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Vstupní dveře se zvýšenou odolností
M3	100 001-300 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Jeden bezpečnostní zámek a jeden přídatný zámek s cylindrickou vložkou, nebo jeden zámek s cylindrickou vložkou a jeden přídatný bezpečnostní zámek.
M4	300 001-500 000 Kč	Okna	nespecifikováno
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627.
M7	nad 500 000 Kč	Okna	Okna s vyšší odolností
		Zabezpečení vstupních dveří (nebo)	Neatestované dveře a k nim náležející zámky
			Specifikace zámků
		Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627.
K7	nad 500 000 Kč	Individuálně stanovený způsob zabezpečení	Požadované zabezpečení individuálně sjednané v pojistné smlouvě. Není-li ve smlouvě sjednáno, musí zabezpečení odpovídat minimálně stupni M4.

C. Výklad pojmů k zabezpečení proti krádeži vloupáním	
1. Bezpečnostní cylindrická vložka	Vložka zadlabacího zámku, která má zvýšenou odolnost minimálně proti překonání tzv. vyhmátáním planžetou (např. FAB 2060, FAB SLS 24, FAB 2018, FAB 2024, obdobné výrobky značky EVVA, GUARD apod.).
2. Bezpečnostní dveře	Bezpečnostní dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Jedná se např. o dveře Next, MUL-T-LOCK, Interlock apod.
3. Bezpečnostní fólie	Za bezpečnostní folii se považuje fólie splňující minimálně následující kritéria: – tloušťka fólie je minimálně 300 mikrometrů a fólie instalována na skle minimální tloušťky 3 mm, a zároveň – je nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů, a zároveň – fólie je kategorie minimálně P2 (tato skutečnost musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace), a zároveň – fólie je nainstalována odbornou firmou, která má k této činnosti oprávnění.
4. Bezpečnostní uzamykací systém	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhmátání planžetou, rozlomení a odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologii, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněna štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtání, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy (RC) 3 dle ČSN EN 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtání vložky.
5. Bezpečnostní visací zámek	Visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhmátání planžetou a přeštipnutí třmene (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem) nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy 3 (RC) podle ČSN EN 1627.
6. Bezpečnostní vrstvené sklo	Bezpečnostní sklo musí mít minimálně kategorii P2A dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace.
7. Bezpečnostní zámek	a) Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhmátání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo b) komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627.
8. Dohledové a poplachové přijímací centrum (dále jen DPPC), dříve Pult centralizované ochrany (PCO)	DPPC je zařízení nebo systém, které umožňuje vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor. Přenos do místa centrálního vyhodnocování probíhá prostřednictvím linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Centrum musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou službou, mající pro tuto činnost oprávnění.
9. Dozický zámek	Zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
10. Funkční mříž	Za funkční mříž se považuje mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm ² a velikost mřížových ok je max. 20 x 20 cm (nebo jakákoliv jiná vzdálenost nepřesahující plochu čtverce 400 cm ² – tedy např. i 15 x 25 cm. Mříž musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení. Pruty mříže musí být vzájemně spojeny nerozebíratelným způsobem (např. svařeny nebo snýtovány). Mříž lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). a) Pevně namontovaná mříž – specifická ustanovení Pro pevně namontovanou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále pak musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) ve zdi nebo v rámu okna nebo jiného otvoru, a to minimálně ve 4 kotevních bodech. b) Odnímatelná mříž – specifická ustanovení Pro odnímatelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být uzamčena minimálně čtyřmi bezpečnostními visacími zámkami. c) Otvíratelná mříž Pro otvíratelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být provedena následujícím způsobem: – ukotvení závěsů mříže vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; – mříž musí být zabezpečena proti vysazení zábranami proti vysazení anebo tím, že je zapuštěna do zárubně; – mříž musí být uzamčena minimálně jedním bezpečnostním visacím zámkem anebo jedním dozickým zámkem. d) Navíjecí mříž – specifická ustanovení Pro navíjecí mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.), a to minimálně v horní části otvoru pro mříž a dále musí být zabezpečena následujícím způsobem: – uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo – uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo – uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámkami nebo dvěma dozickými zámkami, nebo – vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení mříže. e) Navíjecí roleta; tj. roleta z vlnitého plechu nebo ocelových nebo hliníkových lamel v provedení doloženém certifikátem. Roleta musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení lamel. Roletu lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Navíjecí roleta musí být dále zabezpečena následujícím způsobem: – uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo – uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo – uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámkami nebo dvěma dozickými zámkami, nebo – vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení rolety.
11. Funkční okenice	tj. dřevěná nebo kovová okenice, která splňuje následující kritéria: – okenice musí být zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy; – ukotvení závěsů okenice vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; – závěsy okenice musí být provedeny z tvrdé, mechanicky pevné konstrukce; – okenici lze z vnější strany překonat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky, apod.).

12. Funkční oplocení	Oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 160 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
13. Funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dále jen PZTS), dříve elektrický zabezpečovací systém (EZS)	PZTS je systém, který splňuje následující kritéria: – všechny komponenty PZTS jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát shody CIA pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1); – navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů; – instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EZS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach. PZTS s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. PZTS s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.). PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolována. Kontrola PZTS (EZS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
14. Garážová vrata	Rolovací vrata – tělo vrat se roluje do boxu, umístěného nad vrata uvnitř garáže. Sekční vrata – vrata rozdělená do několika sekcí, které se při otvírání vysouvají do vodících kolejnic uchycených na stropě. Výklopná vrata – skládají se z rámu, křídla a vodících stropních kolejnic.
15. Přídavný bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubní, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Jedná se např. o tyto typy zámků: FAB 1572, FAB 1574, FAB 1575, FAB 1576 B, FAB OS2, R3, R3U1, K 900, OLYMP 6000 nebo dveřní závora, tj. přídavné uzamykací zařízení tvořené celoplošnou závorou, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závora. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.
16. Schránka skýtající zvýšenou bezpečnost	Za schránky skýtající zvýšenou bezpečnost, a to i proti odcizení těchto schránek samotných, se považují: uzamykatelné skříňky, trezory a podobné uzamykatelné schránky (minimálně příchycené k podlaze nebo jinému kusu nábytku) jako např. jednostěnné ocelové skříňky, plechové (železné) kancelářské skříně, pokladní stoly, psací stoly, zazděné ocelové skříňky s jednoduchými dvířky. Schránky musí být řádně uzavřeny a uzamčeny, klíč nesmí být volně uložen v místě pojištění. Za schránku skýtající zvýšenou bezpečnost se nepovažují registrační pokladny.
17. Trezor	Trezor je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena tzv. bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody CIA (Český institut pro akreditaci) – certifikace provedena na základě zkoušek provedených nezávislou akreditovanou certifikační organizací, a to dle normy ČSN EN 1143-1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň. Ukotvení nebo zazdění trezoru musí být provedeno dle návodu k montáži nebo dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100 kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření, popř. vybourání ze zdi nebo podlahy. Pro všechny trezory platí, že musí být uzavřeny a uzamčeny a klíče od nich, popř. kódové kombinace heslových zámků, nesmí být volně uloženy (např. uschovány v pracovním stole nebo ve skříni) v místě pojištění, ve kterém se nachází trezor.
18. Vícebodový uzamykací systém	a) Uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorování do více stran, zámkem, který svoji bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy do kterých je vedena závora, nebo b) bezpečnostní vícebodový rozvorový zámek minimálně se třemi aktivními zamykacími body, který splňuje požadavky BT 3 dle ČSN EN 1627, a nebo takový rozvorový uzávěr ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem stejné odolnosti, nebo c) vícebodový rozvorový zámek se směrově nezávislým zamykáním, za který se považuje takový systém, který má minimálně aktivní zamykací body do třech různých stran, a který splňuje požadavky BT 3 dle ČSN EN 1627.
19. Vstupní dveře se zvýšenou odolností	Dveře o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující podmínky minimálně bezpečnostní třídy (RC) 2 dle ČSN EN 1627, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů, popř. jiného materiálu obdobně odolného proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubní, které jsou odolné proti roztažení. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobné nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Platnost

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.

Článek 2. Definice pojistných nebezpečí

Aerodynamický třesk

Aerodynamickým třeskem se rozumí tlaková vlna vzniklá v případě, že letadlo prorazí zvukovou bariéru.

Havárie rozvodů

Havárií rozvodů se rozumí náhlé, neočekávané a nahodilé poškození rozvodů plynu a elektřiny (dále jen „rozvody“), s výjimkou příčin, které jsou uvedeny ve výlukách. Pojistitel uhradí náklady na výměnu či opravu nezbytně nutné části rozvodů v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (na vysekání, zazdění, výměnu části obkladů apod.).

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je to, že pojištěné rozvody jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný na základě písemné smlouvy užívá a odpovídá za ně a dále, že bezprostředně slouží pojištěné stavbě nebo pojištěné domácnosti. V pojištění staveb platí, že pokud se rozvody nachází vně stavby, jsou pojištěny pouze ty, které splňují výše uvedené podmínky a zároveň se nachází na pozemku, na kterém stojí pojištěná stavba, případně k pojištěné stavbě patří.

Pojištění se nevztahuje na škody na rozvodech, které jsou způsobeny opotřebením, korozí, postupným stárnutím, běžným opotřebením, trvalým vlivem provozu, nedostatečným používáním, chybou v konstrukci, chybou projektu, vadou montáže nebo provozováním stavby v rozporu se schváleným účelem.

V případě pojištění rozestavěné stavby nebo rozestavěné jednotky či domácnosti, která se v nich nachází, případně rodinného domu nebo jednotky v rekonstrukci, jsou-li předmětem této rekonstrukce i rozvody, je vyloučeno pojistné nebezpečí havárie rozvodů až do okamžiku řádné provedené revize.

Pojištěný je povinen zejména udržovat rozvody v řádném stavu a provádět všechny předepsané revize a kontroly.

Imploze

Implozí se rozumí destrukce nebo zhroucení věci způsobené podtlakem, prudké vyrovnání tlaků směrem dovnitř. Je to jev, při kterém se těleso, objekt nebo hmota zborští do vlastního objemu, nebo je jeho strukturální integrita porušena vyšším tlakem prostředí, ve kterém se nachází.

Kouř

Kouřem se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev.

Škodami způsobenými kouřem však nejsou škody vzniklé v důsledku jeho dlouhodobého působení.

Krádež elektrické energie

1. Krádeží elektrické energie se rozumí stav, kdy se pachatel bez vědomí a souhlasu pojištěného připojí na elektrické rozvody ve vlastnictví nebo užívání pojištěného a tomu vznikne v důsledku takového jednání povinnost uhradit pachatelem odebranou elektrickou energii dodavateli.
2. Pojistitel uhradí cenu odcizené elektrické energie.
3. Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Krádež vloupáním

1. Krádeží vloupáním se rozumí odcizení věci způsobem, při kterém pachatel podle následujících bodů vnikl do uzavřeného prostoru lští, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly (dále jen „vloupání“):
 - a) do pojištěných prostor vnikl násilným překonáním uzamčení nebo překonáním jiných ztěžujících překážek, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy, stropu);
 - b) do pojištěných prostor se dostal překonáním existujících překážek stávajícího otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta);

- c) v pojištěných prostorách se ukrýl a po jejich uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil pře jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor;
- d) do pojištěných prostor vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevírání;
- e) pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním v prostorách budovy nebo loupeží.

2. U pojištěných peněz, cenností a dalších věcí, pro které pojistitel předepisuje těmito pojistnými podmínkami nebo jinými ujednáními v pojistné smlouvě povinnost jejich uložení v bezpečnostních schránkách nebo trezorech, bude odcizení považováno za krádež vloupáním, pokud se pachatel vloupal do pojištěných prostor a tam navíc násilně pronikl do bezpečnostní schránky nebo trezoru chránícího pojištěné věci před odcizením a to následujícím způsobem:

- a) prolomil stěnu bezpečnostní schránky nebo trezoru;
- b) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí nástroje, který není určen k jeho řádnému otevírání;
- c) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu; originální klíč nebo duplikát byl uložen v bezpečnostní schránce nebo trezoru, který skýtal minimálně stejnou ochranu jako bezpečnostní schránka nebo trezor, ve kterém jsou uloženy pojištěné peníze a cennosti a pachatel se klíče zmocnil některým ze způsobů uvedených v tomto bodě pod písm. a) nebo b).

3. Za skutečně dokonanou krádež vloupáním se považuje i pokus o ni.
4. Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, za krádež vloupáním jsou považovány i vandalismus a sprejství, kterého se pachatelem dopustí poté, co se do pojištěných prostor vloupal (vandalismus a sprejství v souvislosti s vloupáním). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci. Sprejství je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci barvou.

5. Krádež vloupáním nelze považovat za prokázanou pouhým zjištěním, že došlo ke ztrátě nebo zničení pojištěné věci.

6. Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Krupobití

Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, čímž dochází k jejímu poškození či zničení.

Pojistitel nahradí škodu způsobenou bezprostředním působením krupobití na pojištěnou věc.

Pojištění se dále bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje na škody, k nimž došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí.

Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené zatékáním.

V případě pojištění rozestavěné stavby nebo rozestavěné jednotky či domácnosti, která se v nich nachází, je vyloučeno pojistné nebezpečí krupobití do úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.

Lom trubky

Lomem trubek se rozumí náhlé, neočekávané a nahodilé prasknutí dále uvedených pojištěných trubek a dále uvedených pojištěných zařízení, s výjimkou příčin, které jsou uvedeny ve výlukách.

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé lomem trubek:

- a) na pojištěném potrubí určeném k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody,
- b) na pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, ohřívacích kotlů, bojlerů,

- c) na pojištěných zařízeních ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech, pachových uzávěrech, měřících vody a jiných sanitárních zařízeních.

Při odstraňování škod způsobených lomem nebo mrazem na pojištěném potrubí uhradí pojistitel náklady na výměnu či opravu nezbytně nutné části potrubí v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (na vysekání, zazdění, výměnu části obkladů apod.) a nákladů na vyhledání místa poškození.

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je to, že pojištěné potrubí a zařízení je ve vlastnictví pojištěného a slouží bezprostředně pojištěné stavbě nebo domácnosti. V pojištění staveb či jiných staveb platí, že pokud se potrubí nebo zařízení nachází vně stavby, je pojištěno pouze to, které splňuje výše uvedené podmínky a zároveň se nachází na pozemku, na kterém stojí pojištěná stavba či jiná stavba, případně k pojištěné stavbě či jiné stavbě patří (např. vodovodní přípojka).

Pojištění se nevztahuje na škody na trubkách a zařízeních, které jsou způsobeny opotřebením, korozí nebo zvápenatěním.

V případě pojištění rozestavěné stavby nebo rozestavěné jednotky či domácnosti, která se v nich nachází (v případě rodinného domu nebo jednotky v rekonstrukci, tak jsou-li předmětem rekonstrukce rozvody vody) je vyloučeno pojistné nebezpečí lom trubky až do okamžiku řádně provedené tlakové zkoušky.

Pojištěný je povinen zejména:

- udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu,
- u stavby nebo části staveb, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná,
- v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento mimo provoz.

Loupež

- Loupeží se rozumí takové jednání pachatele, při kterém užije proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění.

Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěné věci z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného. Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být pojistiteli prokázáno. Za tiseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných látek ani pouhý spánek.

- Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, za loupež jsou považovány i vandalismus a sprejerství, kterého se pachatel dopustil v souvislosti s loupeží (vandalismus a sprejerství v souvislosti s loupeží).

Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci. Sprejerství je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci barvou.

- Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Náraz vozidla

Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné věci. Za náraz vozidla se považuje i bezprostřední náraz dílů nebo nákladu výše uvedeného vozidla do pojištěné věci, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.

Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené vozidly, která provozuje pojištěný, případně osoba pro pojištěného činná. Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Násilné odcizení stavebních součástí

Násilným odcizením stavebních součástí se rozumí takové přivlastnění si pojištěné stavební součásti pachatelem, při němž dojde k ke zjevnému poškození nebo zničení části stavby, k němuž došlo odcizením její součásti.

Za násilné odcizení stavební součásti je považován i pokus o její násilné odcizení. Toto pojistné nebezpečí se nevztahuje na spoluvlastnický podíl na společných částech domu.

Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Nepřímý úder blesku

Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí anebo indukce jakožto následku přímého úderu blesku.

Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení (např. čerpadla, elektromotory, elektroinstalace apod.), které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením materiálu nebo nesprávnou údržbou (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech).

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění vyšší než 200 000 Kč, v případě že pojištěná věc nebyla chráněna funkční přepětovou ochranou typu 1 (svodič bleskového proudu) a 2 (svodič přepětí) v případě pojištění staveb či typu 1, 2 a 3 v případě pojištění domácnosti, podle normy ČSN EN 61643-11 (Ochrany před přepětím nízkého napětí).

Odcizení příslušenství pojištěných staveb nebo jednotek umístěného na jejich vnější straně, odcizení příslušenství bazénu a zahradního jezírka pevně spojeného s bazénem a zahradním jezírkem

Odcizením příslušenství pojištěných staveb nebo jednotek umístěného na jejich vnější straně se rozumí zjevné poškození nebo zničení části stavby či bytové jednotky, k němuž došlo násilným odcizením jejího příslušenství.

Za odcizení příslušenství staveb umístěných na jejich vnější straně se považuje i odcizení příslušenství bazénu nebo zahradního jezírka, které je pevně spojeno s bazénem nebo jezírkem.

Za odcizení příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek umístěného na jejich vnější straně a odcizení příslušenství bazénu nebo zahradního jezírka, které je pevně spojeno s bazénem nebo jezírkem, je považován i pokus o jejich násilné odcizení.

Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Odcizení příslušenství pojištěných staveb nebo jednotek umístěného uvnitř objektů, odcizení příslušenství bazénu a zahradního jezírka, které není pevně spojené s bazénem a zahradním jezírkem

Odcizením příslušenství pojištěných staveb nebo jednotek umístěného uvnitř objektů se rozumí krádež vloupáním a loupež v místě pojištění. Pojistník a pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci pro případ krádeže vloupáním způsobem předepsaným pojistitelem. Pojištění se vztahuje na příslušenství umístěné uvnitř pojištěné stavby nebo jednotky, sloužící pojištěné stavbě nebo jednotce a nacházející se v místě pojištění.

Za odcizení příslušenství staveb umístěné uvnitř objektů se považuje i odcizení příslušenství bazénu nebo zahradního jezírka, které není pevně spojeno s bazénem nebo jezírkem.

Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Odcizení stavebního materiálu a drobné stavební techniky

Odcizením stavebního materiálu a drobné stavební techniky se rozumí krádež vloupáním a loupež v místě pojištění. Pojistník a pojištěný je povinen zabezpečit pojištěný stavební materiál a drobnou stavební techniku pro případ krádeže vloupáním způsobem předepsaným pojistitelem. Pojištění se vztahuje na stavební materiál a drobnou stavební techniku, sloužící pojištěné stavbě a nacházející se v místě pojištění.

Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Odcizení zahradní techniky, zahradního malotraktoru a zahradního nábytku

Odcizením zahradní techniky, zahradního malotraktoru a zahradního nábytku se rozumí krádež vloupáním a loupež v místě pojištění.

Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Pád letadla

Pádem letadla se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila). Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo kosmická loď nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.

Pád sněhu

Pádem sněhu se rozumí náhlý sesuv nebo pád sněhové nebo ledové masy ze střechy pojištěné stavby, k němuž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit hromadění sněhové masy vhodnými opatřeními.

V případě pojištění rozestavěné stavby nebo rozestavěné jednotky či domácnosti, která se v nich nachází, je vyloučeno pojistné nebezpečí pád sněhu do úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.

Pojištění se dále bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje na škody, k nimž došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí.

Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené zatékáním.

Nastala-li škodná událost následkem pádu sněhu či v přímé souvislosti s pádem sněhu do 10. dne po uzavření pojištění proti tíze sněhu, není pojišťitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).

Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů

Pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb visle umístěných přírodních nebo umělých těles (jako stromů, stožárů, komínů nebo jiných cizích předmětů) se znaky volného pádu.

Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené:

- a) pádem součásti zničené nebo poškozené pojištěné věci nebo části téhož pojištěného souboru jako poškozená pojištěná věc,
- b) pádem jakékoli jiné věci ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného, ať je, či není pojištěna.

Podpětí

Podpětí se rozumí náhlý pokles napětí v síti pod mezní hodnotu stanovenou normou ČSN.

Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení (např. čerpadla, elektromotory, elektroinstalace apod.), které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením materiálu nebo nesprávnou údržbou (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech).

Pojištění pro případ rozbití skla a sanitárního zařízení

Pojištění se sjednává pro případ nahodilého rozbití skla a vztahuje se na skleněné stavební součásti pojištěné stavby, např. zasklení oken, dveří, prvků izolačního zasklení. V případě pojištění rodinných domů a bytových jednotek a je-li ve smlouvě sjednáno pojištění skleníku, bazény či zahradního jezírka, vztahuje se pojištění pro případ nahodilého rozbití skla i na jejich konstrukční zastřešení.

V případě pojištění domácnosti se pojištění proti nahodilému rozbití skla vztahuje, kromě skleněných stavebních součástí i na skleněné části hmotných movitých věcí tvořících zařízení domácnosti (zasklení nábytku, přenosné sauny, akvária apod.) a sklokeramické a indukční varné desky.

Na roveň skla jsou postaveny výplně vyrobené z polykarbonátu (např. z makrolonu) nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně lepšími parametry z hlediska průraznosti.

Pojištění pro případ nahodilého rozbití skla se sjednává včetně vedlejších nákladů.

Vedlejšími náklady se rozumí náklady:

- a) na znovupořízení speciální povrchové úpravy pojištěného skla (malba, nápisy a jiné ozdoby nebo doplňky, pískování, lept, opravu či znovupořízení nalepených snímačů, zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií apod.),
- b) na lešení nebo jiné pomocné prostředky nutné k provedení opravy rozbitého skla,
- c) na montáž a demontáž stavebních součástí nutných k provedení opravy rozbitého skla (např. ochranných mříží apod.),
- d) na provizorní opravu rozbitého skla,
- e) na odstranění zbytků rozbitého skla.

Pojištění pro případ nahodilého rozbití skla se rovněž vztahuje na nahodilé poškození a zničení sanitárního zařízení. Poškozením a zničením sanitárního zařízení se rozumí náhodné rozbití vybavení koupelen a WC, jako jsou umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty, a to včetně zástěn.

Pojišťitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu poškozeného nebo zničeného skla a sanitárního zařízení, které jsou v místě pojištění obvyklé.

Pojištění pro případ nahodilého rozbití skla a sanitárního zařízení se nevztahuje na škody způsobené:

- a) poškozením povrchu poškrábáním, poleptáním a sprejerstvím (nápisem, malbou nebo jakýmkoliv nástřikem sprejem nebo jiným obdobným způsobem);
- b) rozbitím vzniklým před instalací a při ní, při montáži a demontáži, při přepravě a dopravě;
- c) z důvodu výrobní vady;
- d) na rámech a osazeních;
- e) na skleněných mozaikách a jiných formách uměleckého zasklení;
- f) na optických sklech;
- g) na osvětlovacích tělesech a žárovkách, skleněném nádobí apod.;
- h) na movitých věcech a jejich částech (neplatí pro pojištění skla v rámci pojištění domácnosti);
- i) úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jemu blízkými osobami, společníky, zaměstnanci nebo jinými osobami, které byly pověřeny pojistníkem nebo pojištěným;

- j) korozi, erozi, oxidaci;
- k) bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
- l) ztrátou nebo pohřešováním;
- m) vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do stavby v důsledku rozbití pojištěných skel;
- n) poškozením nebo zničením skleněných částí spotřební elektroniky (například prasknutí obrazovky nebo displeje)
- o) na bateriích vč. mechanismů odtokových uzávěrů, splachovacích zařízeních, jakýchkoli trubičkách a armaturách sloužících k napojení na vodovodní řád nebo na odpad.

Pojišťitel dále nehradí jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla nebo sanitárního zařízení.

Pojištění tohoto pojistného nebezpečí není účinné v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby. To platí i v případě pojištění domácnosti, která se v době její stavby nebo rekonstrukce v budově nachází.

V případě stejných opakovaných škod je pojištěný povinen prokázat, že dříve vyplacené pojistné plnění použil na uvedení zasklení do původního stavu.

Existuje-li nárok na pojistné plnění za škody vzniklé rozbitím skla z jiného pojistného nebezpečí, neposkytne pojišťitel pojistné plnění z pojištění rozbití skla.

Poškození zateplené fasády hmyzem a zvířaty

Zateplenou fasádou se rozumí vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou a nátěrem, a zateplení střechy tvořené tepelně izolačním kompozitním systémem s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu, z minerální vlny nebo jiného vhodného materiálu. Pojišťitel nahradí újmu způsobenou destruktivní činností hmyzu nebo zvířete na vnější zateplené fasádě nebo zateplené střeše.

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.

Povodeň, záplava

1. Povodní se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody. Povodní je i stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z území obce nebo její části, kterou zaplavila, nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný (záplava), případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod. Může být způsobena přírodními jevy, zejména táním, dešťovými srážkami nebo chodem ledů (povodeň přirozená).

2. Povodeň může být způsobena jinými vlivy než přírodními jevy, zejména poruchou vodního díla, která může vést až k jeho havárii (protržení) nebo nouzovým řešením kritické situace na vodním díle (povodeň zvláštní).

Vodní díla jsou stavby, které slouží ke vzdouvání a zadržování vod, umělému usměrňování odtokového režimu povrchových vod, k ochraně a užívání vod, k nakládání s vodami, zejména přehrady, hráze, vodní nádrže, jezy, stavby, jimiž se upravují koryta vodních toků, vodárenské objekty včetně úpraven vody, kanalizační stoky, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, stavby na ochranu před povodněmi.

Za vodní díla se nepovažují zejména jednoduchá zařízení měnící koryta vodních toků na jednotlivých pozemcích a stavbách k zachycení vody a k ochraně jednotlivých pozemků a staveb proti škodlivým účinkům povrchových nebo podzemních vod, jakož i jednoduchá zařízení mimo koryta vodních toků k akumulaci odpadních vod (žumpy) a vodovodní a kanalizační přípojky. Pro účely tohoto pojištění se za vodní dílo nepovažují ani vodovodní řady.

3. Pro povodeň se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.

4. V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně, jsou v rámci limitu pro pojištění tohoto nebezpečí pojištěny i škody na pojištěných věcech způsobené:

- a) průsakem v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní,
- b) vniknutím vody do kanalizace, pokud tato voda prokazatelně pochází z povodňových vod,
- c) sesuvem půdy v důsledku povodně.

Podmínkou je, že se předmět pojištění nachází na území, které bylo postiženo povodní.

5. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené podzemní vodou, není-li ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách ujednáno jinak. Podzemními vodami jsou vody přirozeně se vyskytující pod zemským povrchem v pásmu nasycení v přímém styku s horninami, za podzemní vody se považují též vody protékající drenážními systémy a vody ve studních.

Za škodu způsobenou povodní se nepovažuje škoda způsobená zatékáním v důsledku atmosférických srážek, které do pojištěných prostor prosáklly či vnikly v důsledku vytvoření souvislé vodní plochy prostorově omezené na pojištěnou stavbu (např. střechu) nebo jednotku nebo na pozemek, na kterém se nacházejí.

6. Nastala-li škodná událost následkem povodně či v přímé souvislosti s povodní do 10. dne po uzavření pojištění proti povodni, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).

7. V případě pojištění Osobních věcí se pojištění proti povodni nevztahuje na škodu způsobenou povodní v oblasti záplavového území příslušného desetiletému kulminačnímu průtoku (Q10), u něhož je výskytu povodně dlouhodobě dosaženo nebo překročeno průměrně jednou za 10 let (tzv. desetiletá a méně letá voda).

Požár

Požárem se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.

Požárem však není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.

Prostá krádež

Prostou krádeží se rozumí odcizení věci, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícímu odcizení nebo bez jiného násilného jednání a kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Pojištěný je povinen oznámit tuto událost Policii ČR a vyžádat si od ní protokol o této události.

Přepětí

Přepětím se rozumí napětová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.

Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení (např. čerpadla, elektromotory, elektroinstalace apod.), které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí.

Pojištění se nevztahuje na škody:

- vzniklé přirozeným opotřebením,
- způsobené vnějšími vlivy (např. špatnou manipulací, instalací či údržbou),
- vzniklé v důsledku vady, kterou měla věc již před vznikem pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
- za které je odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy vč. odpovědnosti za vady.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění vyšší než 200 000 Kč, v případě že pojištěná věc nebyla chráněna funkční přepětové ochrany typu 1 (svodič bleskového proudu) a 2 (svodič přepětí) v případě pojištění staveb či typu 1, 2 a 3 v případě pojištění domácností, podle normy ČSN EN 61643-11 (Ochrany před přepětím nízkého napětí).

Přímý úder blesku

Přímým úderem blesku se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zjevně patrné podle účinků tepelného působení nebo mechanických stop.

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené přepětím, podpětím a zkratem.

Sesuv nebo zřícení lavin

Sesuvem nebo zřícením lavin se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín

Sesuvem půdy a zřícením skal se rozumí pohyb půdy, skal nebo zemín vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem.

Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku

- činnosti pojištěného,
- povrchové nebo hlubinné těžby nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací či jiné lidské činnosti prováděné pojistníkem nebo pojištěným, ať již v době trvání pojištění, nebo před jeho začátkem,
- povodní.

Stavební pojištění

- 1) Je-li ve smlouvě ujednáno, stavební pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení správně zhotovených bezvadných částí pojištěné stavby uvedené v pojistné smlouvě při její výstavbě nebo rekonstrukci v důsledku:

- zhotovitelem použitého vadného materiálu;
- zhotovitelem vadně provedené práce;
- chybného technologického postupu zhotovitele;
- nedbalosti zhotovitele.

- 2) Pojistnou událostí jsou však pouze ty výše uvedené škody, u kterých jsou splněny následující podmínky:

- příčina vzniku poškození či zničení nastala v době trvání pojištění a zároveň
- poškození či zničení se projevilo v době trvání pojištění.

- 3) Pojištění se nevztahuje na:

- škodu způsobenou chybným návrhem nebo chybou v projektové dokumentaci;
- jakýkoliv škody nastalé na těch stavebních součástech, které byly zhotoveny chybným technologickým postupem, za použití vadného materiálu nebo vadně provedenou prací;
- škodu na zhotovených bezvadných částech způsobenou za účelem opravy vadného materiálu nebo vadného provedení prací;
- náklady na opravu věci vadně zhotovené mimo místo pojištění;
- škodu plynoucí z dočasných nebo mimořádných oprav nebo úprav jiných než těch, které vedou k odvrácení nebo zmírnění pojistné události, nejsou-li vykonány na pokyn pojistitele nebo po konzultaci s ním;
- jakoukoliv následnou škodu nebo ztrátu vzniklou v souvislosti se škodou na pojištěné věci včetně pokuty, penále a jiné smluvní, správní nebo trestní sankce, platby nebo ztráty plynoucí z prodlení, nesplnění závazku nebo povinnosti, nedosažení požadovaných parametrů nebo na škody ze ztráty nebo zrušení smlouvy;
- nároky, kterých lze dosáhnout uplatněním práv z vadného plnění.

Pojistitel rovněž neposkytne plnění za náklady vynaložené na jakoukoli změnu, doplnění nebo vylepšení pojištěného budovaného díla nebo jakékoli jiné věci.

- 4) Pojistitel poskytne pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události v pojistném období ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu stavební součásti, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- 5) Zhotovitelem se rozumí osoba odlišná od pojistníka a pojištěného, která není ani osobou blízkou ve vztahu k pojistníkovi či pojištěnému, s příslušným oprávněním k provedení výstavby či rekonstrukce, která provádí pro pojištěného tyto práce úplatně na základě písemné smlouvy či písemné objednávky.

- 6) Nedbalostí zhotovitele se rozumí takové jednání, kdy zhotovitel dá najevo zvláštní znalost, dovednost nebo pečlivost, nebo zaváže-li se k provedení práce, k níž je zapotřebí zvláštní znalosti, dovednosti nebo pečlivosti, a neuplatní-li tyto zvláštní vlastnosti při provedení práce.

Strojní pojištění

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení výtahu, technologie kotelen, tepelných čerpadel, rekuperace a klimatizace, příp. motory pojezdových bran nebo jiné pevně zabudované strojní vybavení, které je součástí pojištěných staveb, u jednotky pak vč. pojištěného podílu na společných částech domu, a to jakoukoliv náhlou, neočekávanou a nahodilou událostí, která zde nebo v pojistné smlouvě není vyloučena, a která omezuje nebo vylučuje funkčnost či užívání pojištěné věci.

Pojištění se vztahuje pouze na takové předměty pojištění, které byly při sjednávání pojištění nepoškozené a v provozuschopném stavu bez ohledu na to, zda jsou v době vzniku škodné události demontovány nebo montovány z důvodů čištění, údržby nebo revizí nebo že tyto práce právě probíhají. Pojištění se vztahuje i na elektroniku a na základní software nainstalovaný v pojištěných zařízeních, pokud došlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození pojištěného zařízení, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:

- trvalým vlivem provozu, opotřebením, korozi, erozi, kavitaci, oxidací, postupným stárnutím, běžným opotřebením, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním,
- chybou v konstrukci, chybou výpočtu, dílenskou vadou nebo vadou montáže,
- přímým dlouhodobým vlivem chemických, tepelných, mechanických, elektrických, elektromagnetických vlivů, vzniku usazenin, tvorby kotelního či vodního kamene nebo znečištěním,
- působením (i dlouhodobým) normálních atmosférických podmínek (např. srážek), se kterými je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat,
- neoprávněným užíváním věci třetí osobou, ztrátou pojištěné věci, krádeží, prostou krádeží,
- příčinami, za které ručí nebo je odpovědný výrobce, prodejce, pronajímatel a jiná třetí osoba,
- následné škody jakéhokoliv druhu (např. ztrátu nájemného),
- úmyslného nebo vědomého opomenutí nebo jednání nebo hrubou nedbalostí pojistníka nebo pojištěného, jejich zástupců popř. osob jim blízkých nebo jednajících na jejich pokyn,
- ztráty nebo škody způsobené jakýmkoliv vadami nebo nedostatky, které měla pojištěná věc již při uzavření pojištění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi nebo jeho zástupcům, bez ohledu na to, zda byly známy pojistiteli,
- poškrábáním nebo jiným estetickým poškozením povrchu, posprejováním,
- provozováním pojištěné věci v rozporu s technickými podmínkami výrobce nebo k účelu, pro který nebyla určena,
- zahájením provozu před ukončením opravy nebo dalším používáním po škodné události,
- zásahem vyšší moci,
- poklesem a sesedáním půdy, rozpínavostí ledu, prosakováním tavicího sněhu nebo ledu,
- softwarovou škodou, počítačovou kriminalitou, elektronickým přenosem nebo zpracováním dat nebo jiných informací, poruchou vnější sítě, chybným/nepozorným označením nebo vkládáním nebo vymazáním informací nebo zrušením/vyřazením nosiče dat,
- jakýmkoliv omezením na základě úředního rozhodnutí.

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly:

- na provozních prostředcích, pomocných látkách a spotřebním materiálu jako např. maziva, paliva, katalyzátory, pohonné látky, chemikálie, filtrační hmoty, kontaktní hmoty, chladicí a čistící prostředky,
- na nově instalovaných zařízeních před úspěšným ukončením zkušebního provozu, je-li zkušební provoz výrobce předepsán,
- na rámech, ukotvení, podstavcích apod. zařízeních, pokud nejsou součástí pojištěného zařízení,
- na softwarovém vybavení jiném, než je základního software.

Pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jiné škodné události na předmětu pojištění, za kterou je pojistitel povinen plnit, pojistitel neposkytne pojistné plnění za škodné události:

- na strojních součástech pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý i rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců),
- akumulátorových bateriích, elektrochemických článcích apod.,
- na součástech, dílech, které mají v důsledku používání a/nebo své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení (např. těsnění, lamely, vyměnitelné díly),
- na součástkách a dílech, které během životnosti pojištěné věci obvykle musejí být několikrát vyměněny (např. pojistky, zdroje světla, baterie, filtry, vložky).

Pojistitel nehradí náklady vynaložené na jakékoliv změny, dodatky, zlepšení nebo náklady, které by vznikly i pokud by nedošlo k pojistné události, na údržbové a revizní práce, jakož i náklady na prevenci.

Údržbou se rozumí výkony jako:

- kontrola bezpečnosti,
- preventivní údržba,
- odstraňování poruch následkem stárnutí,
- odstraňování poruch, resp. škod vzniklých normálním provozem,
- zásobování materiálu a náhradními díly.

Pojistitel rovněž nehradí náklady na uvedení do stavu připravenosti k provozu.

Vedle povinností stanovených v těchto pojistných podmínkách je pojištěný dále povinen:

- udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu, dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu předmětu pojištění,
- v předepsaných intervalech zajistit revizní prohlídky na předmětech pojištění,

c) umožnit oprávněnému zmocněnci pojistitele přístup k pojištěným věcem a nahlížení do dokladů, které mají vztah k pojištěným věcem. Nesplnění těchto povinností ze strany pojistníka/pojištěného opravňuje pojistitele ke snížení pojistného plnění podle stupně závažnosti porušení těchto povinností.

Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, kterou je limit pojistného plnění sjednaný na 1. riziko. Pojistnou hodnotou je nová cena.

Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, které jsou v době pojistné události v místě obvyklé včetně nákladů na dopravu (mimo letecké), demontáž a zpětnou montáž nezbytně nutnou pro opravu a clo, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené pojištěné věci.

Byla-li pojištěná věc zničena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení takového předmětu, které jsou v době pojistné události v místě obvyklé, sníženou o cenu využitelných zbytků, nejvýše však částku odpovídající nové ceně předmětu pojištění, sníženou o cenu zbytků. Pojistitel poskytne pojistné plnění i za náklady na dopravu (mimo letecké), montáž a clo.

Náklady na dopravu, demontáž a zpětnou montáž nezbytně nutnou pro provedení opravy a clo pojistitel nahradí v rámci sjednaného limitu plnění a pouze tehdy je-li jejich vynaložení nezbytně nutné pro uvedení pojištěné věci do stavu před pojistnou událostí nebo je-li to nutné pro znovupoužití pojištěné věci.

V případě zařízení staršího 10 ti let nebo takového, jehož stáří nebylo věrohodným způsobem doloženo, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše časové hodnoty dané pojištěné věci.

Škody způsobené poruchou chladicího zařízení

Škodami způsobenými poruchou chladicího zařízení se rozumí škody na předmětech pojištění, vzniklé v důsledku výpadku činnosti chladicího zařízení následkem jeho prokazatelné poruchy nebo následkem výpadku v elektrické síti (např. škody na podlahách, nábytku či kobercích, které byly poškozeny vyteklou vodou nebo kapalinou, zkažené potraviny umístěné uvnitř chladicího zařízení apod.).

Za chladicí zařízení není považována klimatizace, rekuperace, solární zařízení, podlahové vytápění ani žádné jiné zařízení sloužící k rozvodu vzduchu, jeho ohřívání nebo ochlazování či rozvodu tepla.

Pojištění se nevztahuje na škody, u nichž byl výpadek v elektrické síti nebo porucha chladicího zařízení způsobena pojištěnou osobou či pojistníkem a na škody na chladicím zařízení.

Výpadkem v elektrické síti není ani vědomé vypnutí elektrického jističe či pojistek v bytě nebo domě, např. při rekonstrukci nebo při opravách a instalaci elektrického vedení či zařízení.

Limit pojistného plnění je stanoven v pojistné smlouvě.

Škody způsobené sprejery

Škodami způsobenými sprejery se rozumí úmyslné, často bezdůvodné, fyzické poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou, které nesouvisí s krádeží vloupáním nebo loupeží a bylo způsobeno poškozením pojištěné věci nápisem, malbou nebo jakýmkoliv nástřikem sprejem nebo jiným obdobným způsobem.

Pojištění se nevztahuje na škody, které:

- vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, osob jim blízkých, osob žijících s nimi ve společné domácnosti, jejich zástupců, zaměstnanců či jiných osob pro ně činných, osob v nájmu a podnájmu,
- vznikly rozbitím, poškrábáním, šrámy nebo poleptáním (nikoliv nápisem, malbou nebo jakýmkoliv nástřikem sprejem nebo jiným obdobným způsobem) skleněných ploch.

Pojištění tohoto nebezpečí není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do jejího právoplatného předání do užívání (celková kolaudace). To platí i v případě pojištění domácnosti, která se v době její stavby nebo rekonstrukce v budově nachází. Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky a vyžádat si od nich protokol o této události.

Technická porucha

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení elektronických přístrojů a domácích elektrospotřebičů vč. automatických a pákových kávovarů a mikrovlnných trub, které jsou součástí pojištěného souboru věcí tvořících vybavení a zařízení pojištěné domácnosti, a to jakoukoliv náhlou, neočekávanou a nahodilou technickou poruchou, která není zde nebo v pojistné smlouvě vyloučena, a která omezuje nebo vylučuje funkčnost či užívání pojištěné věci.

Pojištění se vztahuje pouze na takové předměty pojištění, které byly při sjednávání pojištění nepoškozené a v provozuschopném stavu.

Pojištění se nevztahuje na škody:

- vzniklé na mobilních telefonech a tabletech a drobných kuchyňských elektrospotřebičích (toustovače, fritézy, varné konvice, překapávače atd.)

- b) vzniklé na zařízeních starších 5 let od data jejich zakoupení jako nových v ČR;
- c) na součástkách a dílech, které během životnosti pojištěné věci obvykle musejí být několikrát vyměněny (např. pojistky, zdroje světla, baterie, filtry, vložky);
- d) trvalým vlivem provozu, opotřebením, korozí, erozí, kavitací, oxidací, postupným stárnutím, běžným opotřebením, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním;
- e) chybou v konstrukci, chybou výpočtu, dílenskou vadou nebo vadou montáže;
- f) přímým dlouhodobým vlivem chemických, tepelných, mechanických, elektrických, elektromagnetických vlivů, vzniku usazenin, tvorby kotelního či vodního kamene nebo znečištěním;
- g) neoprávněným užíváním věci třetí osobou, ztrátou pojištěné věci, krádeží, prostou krádeží;
- h) příčinami, za které ručí nebo je odpovědný výrobce, prodejce, pronajímatel a jiná třetí osoba;
- i) následné škody jakéhokoliv druhu (např. ztrátu nájemného);
- j) způsobené jakýmkoliv vadami nebo nedostatky, které měla pojištěná věc již při uzavření pojištění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi nebo jeho zástupcům, bez ohledu na to, zda byly známy pojistiteli;
- k) poškrábáním nebo jiným estetickým poškozením povrchu, posprejováním;
- l) provozováním pojištěné věci v rozporu s technickými podmínkami výrobce nebo k účelu, pro který nebyla určena;
- m) jakoukoliv softwarovou škodou, počítačovou kriminalitou, elektronickým přenosem nebo zpracováním dat nebo jiných informací, poruchou vnější sítě;
- n) bezprostředním přímým zaviněním pojistníka, pojištěného, osob jim blízkým a osob žijících s nimi ve společné domácnosti.

Tíha sněhu

Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy vzniklé námrazy na konstrukci pojištěných staveb, k nimž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními.

Za škody v důsledku tíhy sněhu a námrazy na pojištěných hmotných movitých věcech poskytne pojistitel plnění pouze v případě, že prvotní příčinou těchto škod bylo poškození předmětné stavby působením tíhy sněhu a námrazy, za které je pojistitel povinen plnit.

Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že nadměrná hmotnost sněhu a námrazy způsobily v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných předmětech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo námrazy.

V případě pojištění rozestavěné stavby, chalupy, jednotky, rekreačního bytu nebo jiné stavby či domácnosti, která se v nich nachází, je vyloučeno pojistné nebezpečí tíhy sněhu do úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.

Pojištění se dále bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje na škody, k nimž došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené zatékáním.

Nastala-li škodná událost následkem tíhy sněhu či v přímé souvislosti s tíhou sněhu do 10. dne po uzavření pojištění proti tíze sněhu, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).

Únik vody

Právo na plnění vzniká tehdy, byla-li věc poškozena nebo zničena vodou, kapalinou či párou, která unikla v důsledku náhlé a nečekané poruchy, prasknutí nebo jiného náhlého porušení integrity, mimo místo určení:

- a) ze systému vodovodního nebo kanalizačního potrubí určeného k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody (vč. potrubí nacházejícího se na pozemku a vodovodní přípojky, pokud je předmětem pojištění). Pro účely tohoto pojištění se za vodovodní potrubí považují i vodovodní řady.
- b) ze zařízení teplovodního nebo parního vytápění (ústřední, etážové, dálkové topení);
- c) z klimatizačních nebo solárních zařízení,
- d) ze sprinklerů anebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení,
- e) z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením připojena k vodovodnímu systému,

- f) z vnitřních potrubí určených pro svod dešťové vody,
- g) z nádrží pro zachycení vody, bazénů a vířivek, pokud se nacházejí na místě pojištění, na kterém se nachází pojištěná stavba nebo na pozemku, na kterém se nachází pojištěná domácnost.

Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:

- a) vodou při mytí, sprchování,
- b) vodou z otevřených kohoutů,
- c) pronikáním spodní vody, vlhkosti,
- d) vodou z povodní,
- e) atmosférickými srážkami,
- f) vlhkostí, plísni, houbou nebo rzi,
- g) vodou ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení během hašení,
- h) vodou z kropících hadic,
- i) vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému,
- j) vodou z akvária nebo bazénu,
- k) zemětřesením nebo sesuvem půdy,
- l) ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému.

V případě pojištění rozestavěné stavby nebo bytové jednotky nebo stavby či bytové jednotky v rekonstrukci (jsou-li předmětem rekonstrukce rozvody vody) je vyloučeno pojistné nebezpečí únik vody až do okamžiku řádně provedené tlakové zkoušky.

Pojištěný je povinen zejména:

- a) udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu,
- b) u stavby nebo části stavby, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná,
- c) v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento mimo provoz.

Vandalismus

Vandalismem se rozumí úmyslné, často bezdůvodné, fyzické poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou, které nesouvisí s krádeží vloupáním nebo loupeží.

Pojištění se nevztahuje na škody, které:

- a) vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, osob jim blízkých, osob žijících s nimi ve společné domácnosti, jejich zástupců, zaměstnanců či jiných osob pro ně činných, osob v nájmu a podnájmu,
- b) byly způsobeny sprejerstvím, tj. poškozením pojištěné věci nápisem, malbou nebo jakýmkoliv nástřikem sprejem nebo jiným obdobným způsobem,
- c) vznikly jakýmkoliv poškozením nebo rozbitím skleněných ploch.

Pojištění tohoto nebezpečí není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do jejího právoplatného předání do užívání (celková kolaudace). To platí i v případě pojištění domácnosti, která se v době její stavby nebo rekonstrukce v budově nachází. Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky a vyžádat si od nich protokol o této události.

Vichřice

Vichřicí se pro toto pojištění rozumí proudění vzduchu, které v místě pojištění dosáhlo rychlosti nejméně 20,8 m/s (cca 75 km/h). Pro zjištění této rychlosti je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu.

Není-li rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Pojistitel nahradí škodu způsobenou:

- a) bezprostředním působením vichřice na pojištěnou věc,
- b) vržením předmětu na pojištěnou věc způsobeným vichřicí.

Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- a) na pojištěných hmotných movitých věcech umístěných pod širým nebem,
- b) na příslušenství staveb upevněném na vnější straně budovy
- c) na fóliovnících,
- d) na venkovním elektrickém vedení včetně stanovišť a stožárů.

Pojištění se bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje na škody způsobené vniknutím srážek nebo nečistoty nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly právě v důsledku pojištěných nebezpečí a nepředstavují škodu na stavbě. Pojištění se dále nevztahuje na škody, k nimž došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí.

V případě pojištění rozestavěné stavby, chalupy, jednotky, rekreačního bytu nebo jiné stavby či domácnosti, která se v nich nachází, je

vyloučeno pojistné nebezpečí vichřice do úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě.

Voda z akvária

Vodou z akvária se rozumí škody na pojištěných věcech, vzniklé vodou, která unikla z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití (prasknutí).

Škodami v důsledku pojistného nebezpečí voda z akvária nejsou škody způsobené vylitím, vycákáním, přelitím, pozvolným unikáním, vlhkostí, plísní, houbou, nebo rzí. Pojištění se nevztahuje na škody na akváriu, škody způsobené ztrátou vody, škody způsobené živočichům v akváriu žijícím, rostlinám a ostatním věcem v akváriu.

Výbuch

Výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím.

Výbuchem však není aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem rovněž není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá nebo při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

Vystoupení vody z kanalizace

Vystoupením vody z kanalizace se rozumí vystoupení vody z kanalizačního nebo odpadního potrubí v důsledku zahlcení kanalizace z jiné příčiny než působením pojistného nebezpečí povodně nebo záplava.

Zatékání v důsledku atmosférických srážek

Pojistným nebezpečím zatékání atmosférických srážek se pro toto pojištění rozumí škody na pojištěných věcech vzniklé působením atmosférických srážek, které do pojištěného prostoru prosáklly nebo vnikly. Za pojistnou událost je považována i škoda způsobená poškozením pojištěné věci atmosférickými srážkami v důsledku havárie nebo poruchy (prasknutí, ucpání) zařízení určeného k jejich odtoku, které je umístěno na vnější straně stavby (vnější svod dešťové vody). Atmosférickými srážkami se pro toto nebezpečí rozumí prudký déšť, tající sníh nebo led.

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé vniknutím atmosférických srážek do pojištěného prostor nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jiným zjevnými otvory a na škody vzniklé v důsledku opotřebení a stárnutí vnějších svodů dešťové vody nebo v důsledku jejich zanedbané údržby a na škody vzniklé na vnějších svodech dešťové vody.

Pojištěný je povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě již nemohlo dojít při dalším působení atmosférických srážek.

Pojištění zatékání v důsledku atmosférických srážek není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do celkové kolaudace nebo jejího právoplatného předání do užívání. To platí i v případě pojištění domácnosti, která se v době její stavby nebo rekonstrukce v budově nachází.

Zemětřesení

Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění minimálně 6. stupně mezinárodní stupnice EMS-98 udávající makroseismické účinky (intenzitu) zemětřesení v místě pojištění.

Pro zemětřesení se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením stejného pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin; pojistitel však v žádném případě neposkytne plnění za škody, k nimž došlo v rámci uvedeného časového intervalu před vznikem pojištění nebo po jeho ukončení.

Zkrat

Zkratem se rozumí poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destrukčními účinky pokud:

- a) nebyl důsledkem přirozeného opotřebení,
- b) nebyl způsobeno vnějšími vlivy (např. špatnou manipulací, instalací či vniknutím kapaliny do zařízení),
- c) nevznikl v důsledku vady, kterou měla věc již před vznikem pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
- d) za něj není odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy vč. odpovědnosti za vady.

Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení (např. čerpadla, elektromotory, elektroinstalace apod.), které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením materiálu nebo nesprávnou údržbou (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech).

Ztráta vody

Ztrátou vody se rozumí finanční škoda v podobě zvýšených nákladů na odběr vody, ke kterým došlo v přímé příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím únik vody, pokud je pojištěný povinen je uhradit třetí osobě.

Pojištění proti ztrátě vody není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do celkové kolaudace nebo jejího právoplatného předání do užívání, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pojištění Odpovědnosti občanů se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/500-01, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025
- Pojištění odpovědnosti občanů se sjednává jako škodové.

Článek 2. Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu.
- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem.
Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.
Pojištění se vztahuje také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé v důsledku protiprávního stavu.

Článek 3. Věcný rozsah pojištění

- Z pojištění odpovědnosti občanů má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
 - škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
 - následnou finanční škodu;
 - náklady právního zastoupení;
 - regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud by pojistitel v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byl povinen z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění;
 - nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.
- Ustanovení o věci se na živé zvíře použije obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

Článek 4. Časový rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu, která vznikne v době trvání pojištění, pokud bylo současně právo na náhradu škody nebo jiné újmy poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění.
- Nastane-li škoda nebo jiná újma v době trvání pojištění, avšak příčina vzniku škody nebo jiné újmy nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nebyla nebo nemohla být známa.
- Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku škody nebo jiné újmy.

Článek 5. Územní rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud:
 - k příčině vzniku škody nebo jiné újmy a
 - ke vzniku škody nebo jiné újmy a
 - k prvnímu písemnému uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy poškozeným vůči pojištěnému došlo na území České republiky.
- V pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách lze územní rozsah pojištění rozšířit.

Článek 6. Druhy pojištění odpovědnosti

- V rámci pojištění odpovědnosti občanů lze podle těchto doplňkových pojistných podmínek pojistit:
 - odpovědnost občanů za škodu nebo jinou újmu vyplývající z běžného občanského života;
 - odpovědnost za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů.
- K pojištění odpovědnosti občanů za škodu nebo jinou újmu vyplývající z běžného občanského života lze v pojistné smlouvě sjednat následující přípojištění:
 - povinnosti pojištěného jako vlastníka či opatrovatele nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou divokým nebo exotickým zvířetem (dále jen „Zvířata“);
 - povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vedení přechodně užívané domácnosti a jejího zařízení (dále jen „Přechodně užívaná domácnost“);
 - povinnosti pojištěného jako sportovce nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s výkonem sportovní činnosti na výkonnostní úrovni (dále jen „Sport“);
 - povinnosti pojištěného jakožto člena voleného orgánu nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s výkonem funkce člena voleného orgánu spolku nebo společenství vlastníků, včetně výkonu funkce předsedy společenství vlastníků (dále jen „Statutár spolku nebo společenství vlastníků“);
 - povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou na území celého světa s výjimkou USA, Kanady a Austrálie (včetně území podléhajících jejich jurisdikci), dále jen „Svět“.
- K pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů lze v pojistné smlouvě sjednat následující přípojištění:
 - povinnosti nahradit újmu vyplývající z vlastnictví rodinných domů a bytových jednotek sloužících k trvalému bydlení a k individuální rekreaci pojištěného nebo k dlouhodobějšímu pronájmu za účelem zajištění trvalého bydlení a k nim náležejících staveb, které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného (dále jen „Vlastník +“);
 - povinnosti pojištěného jakožto pronajímatele bytu, stavby nebo jiné stavby nacházející se na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s jejím dlouhodobějším pronájmem, který nemá charakter samostatné výdělečné činnosti, a dále na škodu nebo jinou újmu způsobenou nájemcem, pokud byla způsobena v souvislosti s užíváním výše uvedené nemovitosti a náhrada vzniklé újmy byla uplatněna vůči pojištěnému jako pronajímateli (dále jen „Pronajímatel“).

Článek 7. Výluky z pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti;
 - převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - způsobenou činnostmi, pro které právní předpisy stanoví povinnost sjednat pojištění odpovědnosti nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy;
 - způsobenou v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného;
 - způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti, s výjimkou případů uvedených v čl. 9, odst. 1, písm. i) těchto doplňkových pojistných podmínek, pokud bylo pojištění podle uvedeného článku ve smlouvě sjednáno;

- f) způsobenou v souvislosti s jinými než dlouhodobějšími pronájmy nemovitosti;
 - g) vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů;
 - h) vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou všech vozidel a dopravních prostředků vč. lodí a letadel, a to i bezpilotních (vč. dronů), s výjimkou případů uvedených v čl. 9, odst. 1, písm. c) a g) těchto doplňkových pojistných podmínek, pokud bylo pojištění podle uvedeného článku ve smlouvě sjednáno;
 - i) vzniklou v souvislosti s činností pojištěného jako vlastníka nebo opatrovatele divokých a exotických zvířat;
 - j) vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, eroze nebo poddolování;
 - k) způsobenou zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - l) vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci;
 - m) způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - n) způsobenou na elektronice, cennostech nebo věcech zvláštní hodnoty, ke které dojde při anebo v důsledku jejich používání, přepravy, zpracování, nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi;
 - o) související s právem z vadného plnění, a dále způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - p) na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednajících osoby vypůjčily, zapůjčily, užívají na základě nájemní, bytovací, pachtovní nebo leasingové smlouvy nebo vzaly do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek, s výjimkou škody způsobené na najaté nemovité věci požárem, výbuchem nebo vodou z potrubí;
 - q) způsobenou na věcech, které jsou předmětem přepravních, zasilatelských a obdobných smluv nebo jakoukoliv újmu z těchto smluv vyplývající;
 - r) způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti způsobenou urážkou na cti, pomluvou, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv, nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
 - s) vzniklou v důsledku požití nebo aplikace alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;
 - t) způsobenou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;
 - u) způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti;
 - v) způsobenou na věcech nehmotných;
 - w) vzniklou v důsledku pozvolného vnikání vlhka a kapalin všeho druhu, nebo působením plynů, par a vlhkosti nebo srážek; vzniklou odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží, a dále způsobenou pozvolným působením exhalací, emisí, imisí, popílku, kouře nebo vibrací;
 - x) vzniklou působením zařízení všeho druhu, a dále působením formaldehydu a azbestu, nebo materiálů, které azbest obsahují; vzniklou nakládáním s plyny, trhavinami, jedovatými látkami, toxickými plísněmi, odpadními vodami a odpady všeho druhu nebo jejich skladováním;
 - y) způsobenou informací nebo radou;
 - z) způsobenou při jakékoliv sportovní činnosti, s výjimkou případů uvedených v čl. 9, odst. 1, písm. b) a čl. 11, části připojištění „Sport“ těchto doplňkových pojistných podmínek, pokud bylo pojištění podle uvedených článků ve smlouvě sjednáno;
 - aa) způsobenou při výkonu práva myslivosti;
 - ab) vzniklou v souvislosti s činností, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
 - ac) vzniklou v souvislosti s činností nebo vztahem u něhož obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu (povinné pojištění).
2. Pojistitel nehradí škodu nebo jinou újmu způsobenou:
 - a) pojištěnému;
 - b) osobám blízkým pojištěnému;
 - c) osobám majetkově propojeným s pojištěným s výjimkou škod způsobených pojištěným jako členem společenství vlastníků jednotek jiným členům společenství vlastníků jehož je členem a tomuto společenství vlastníků.

3. Je-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena škoda na věci, jsou vyloučeny i všechny případné škody z ní vyplývající.
4. V pojistné smlouvě lze ujednat další případy, na které se pojištění odpovědnosti nevztahuje.

Článek 8. Spolupojištěné osoby

1. Pro případ pojištění odpovědnosti občanů mohou být spolupojištěnými osobami:
 - a) fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí ve společné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby;
 - b) fyzické osoby, které pro pojištěného vykonávají pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovněprávní vztah, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v přímé souvislosti s těmito pomocnými pracemi;
 - c) fyzické osoby, jimž svěřil pojištěný příležitostně opatrování nebo údržbu domácnosti, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v přímé souvislosti s tímto opatrováním nebo údržbou;
 - d) fyzické osoby, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb nebo prostranství patřících k hmotné nemovité věci, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v přímé souvislosti s tímto čištěním nebo údržbou;
 - e) fyzické osoby vypomáhající pojištěnému při stavbě na základě smlouvy, která nezakládá pracovněprávní vztah, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v přímé souvislosti s touto výpomocí;
 - f) fyzické osoby, jimž svěřil pojištěný příležitostně opatrování zvířete, na které se vztahuje pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek.
2. Na které konkrétní spolupojištěné osoby se dané pojištění či připojištění odpovědnosti občanů vztahuje, je uvedeno v příslušných článcích těchto doplňkových pojistných podmínek.
3. Je-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě použit pojem pojištěný, myslí se tím rovněž spolupojištěný, není-li v těchto doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak.

Článek 9. Odpovědnost občanů za škodu nebo jinou újmu vyplývající z běžného občanského života

1. Pojištění se vztahuje pouze na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vyplývající z:
 - a) činností pojištěného v běžném občanském životě;
 - b) vedení domácnosti pojištěného nacházející se na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění a provozu jejího zařízení;
 - c) držení a užívání invalidních vozíků, dopravních prostředků poháněných lidskou silou např. jízdních kol, koloběžek, dále elektrokol, elektrokoloběžek a segway;
 - d) provozování sportovní rekreační činnosti;
 - e) vlastnictví a používání legálně držných sečných, bodných a střelných zbraní;
 - f) činnosti pojištěného jako vlastníka nebo opatrovatele domácích a hospodářských zvířat;
 - g) příležitostného používání (nikoliv vlastnictví) plachetnic a jiných nemotorových plavidel, které nepodléhá evidenci Státní plavební správy nebo jiného orgánu správy toků a vod, výjma povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - (i) způsobenou osobám přepravovaným předmětným plavidlem;
 - (ii) způsobenou na věcech, které mají přepravované osoby v době přepravy s sebou;
 - (iii) způsobenou na jiném plavidle;
 - h) jakékoliv činnosti vykonávané v rámci působení ve spolku či neziskové organizaci, není-li tato činnost vykonávána v pracovněprávním nebo služebním poměru, v rámci podnikatelské činnosti nebo v rámci členství ve voleném orgánu spolku či neziskové organizace;
 - i) příležitostné výdělečné činnosti charakteru zemědělské a řemeslné rukodělné výroby;
 - j) bezplatného výkonu praxe, stáže nebo rekvalifikačního kurzu na území České republiky.
2. Na jiné případy povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu než uvedené v odst. 1. tohoto článku se pojištění nevztahuje, není-li ve smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak.

3. Spolupojištěnými osobami pro pojištění podle tohoto odstavce jsou pouze osoby uvedené v čl. 8, odst. 1, písm. a), b), c) a f) těchto doplňkových pojistných podmínek.
4. Pojištění odpovědnosti občanů za škodu nebo jinou újmu vyplývající z běžného občanského života podle tohoto článku se mimo území České republiky vztahuje i na přechodný zahraniční pobyt pojištěného ve státech, které leží na geografickém území Evropy, pokud doba tohoto pobytu nepřesahuje tři měsíce od okamžiku opuštění území České republiky.

Článek 10. Odpovědnost za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů

1. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z:
 - a) vlastnictví, držby, nájmu nebo správy bytu, stavby nebo jiné nemovitosti, včetně vedlejších staveb (dále jen „objekt“), stavebních součástí tvořících příslušenství k věci hlavní a pozemku příslušného k objektu, včetně jejich svépomocné obsluhy a údržby.
Na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z držby objektu se pojištění vztahuje za podmínky, že držba je řádná, poctivá a pravá;
 - b) vlastnictví, držby, nájmu nebo správy zařízení a vybavení objektu, které je určeno pro nájemníky.
2. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje pouze na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z jeho vlastnictví, držby, nájmu nebo správy objektů, které:
 - a) se, včetně veškerého příslušenství, nacházejí na území České republiky, a zároveň
 - b) slouží k trvalému bydlení (zajištění bytových potřeb pojištěného) či k individuální rekreaci nebo k dlouhodobějšímu pronájmu za účelem zajištění trvalého bydlení, a zároveň
 - c) v případě objektů, ve kterých se nachází více samostatných bytových jednotek sloužících k bydlení, mají maximálně 3 samostatné bytové jednoty, a zároveň
 - e) v případě vodních ploch jsou součástí pozemku, na kterém se nachází objekt, který je předmětem pojištění podle tohoto článku, a zároveň
 - f) se nacházejí na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy hrobu a hrobky, mobilního domu, samostatně stojícího zahradního domku nebo samostatně stojící garáže, pokud je pojištěný jejich vlastníkem, nájemcem nebo je z jiného důvodu po právu drží, nacházejí se na území České republiky a jsou v pojistné smlouvě pojištěné jako jiné stavby.
3. Pojištění se rovněž vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vzniklou v prostoru objektu uvedeného v odstavci 2 tohoto článku, který je ve výstavbě či v rekonstrukci nebo na pozemku, na němž tento objekt stojí.
4. Pojištění se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví držby, nájmu nebo správy:
 - a) objektu, u kterého 50 a více procent součtu zastavěné plochy všech podlaží slouží k podnikání;
 - b) jiné hmotné nemovité věci sloužící k podnikání;
 - c) objektu, který je v demolicí nebo je určený k demolicí;
 - d) zaměstnaneckých, studentských či jiných ubytoven všeho druhu.
5. Spolupojištěnými osobami pro pojištění podle tohoto odstavce jsou pouze osoby uvedené v čl. 8, odst. 1, písm. a), d) a e) těchto doplňkových pojistných podmínek.

Článek 11. Volitelná připojištění

V pojistné smlouvě mohou být sjednána volitelná připojištění. Tato připojištění nemohou být v pojistné smlouvě sjednána samostatně.

Připojištění „Zvířata“

1. Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění „Zvířata“, pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného jako vlastníka či opatrovatele nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou divokým nebo exotickým zvířetem.

2. Připojištění Zvířata se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou:
 - a) druhem divokých nebo exotických zvířat, která pojištěný chová současně k výdělečným účelům, a to bez ohledu na skutečnost, že část těchto zvířat je chována pro vlastní účely či spotřebu pojištěného;
 - b) divokými nebo exotickými zvířaty na porostech a zemědělských kulturách;
 - c) divokým nebo exotickým zvířetem, pokud zvíře újmu způsobilo, aniž překonalo překážku (terárium, akvárium, plot, ohrada, uvázání), která je prokazatelně způsobila zabránit předmětnému druhu zvířete v nežádoucím pohybu;
 - d) opatrovateli divokého nebo exotického zvířete.
3. Připojištění „Zvířata“ se mimo území České republiky vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou při přechodném zahraničním pobytu pojištěného ve státech, které leží na geografickém území Evropy, pokud doba tohoto pobytu nepřesahuje tři měsíce od okamžiku opuštění území České republiky.
4. Spolupojištěnými osobami pro pojištění podle tohoto článku jsou pouze osoby uvedené v čl. 8, odst. 1, písm. a) a f) těchto doplňkových pojistných podmínek.

Připojištění „Přechodně užívaná domácnost“

1. Připojištění Přechodně užívaná domácnost se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vedení přechodně užívané domácnosti a jejího zařízení.
2. Přechodně užívanou domácností se pro účely pojištění odpovědnosti občanů za újmu rozumí domácnost, kterou pojištěný užívá pouze přechodně na základě vlastnického, nájemního nebo jiného smluvního vztahu včetně domácnosti užívané za rekreačním účelem.
Přechodně užívanou domácností nejsou zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu, bez ohledu na to, jaký je časový rozsah jejich užívání pojištěným.
3. Spolupojištěnými osobami pro pojištění podle tohoto článku jsou pouze osoby uvedené v čl. 8, odst. 1, písm. a) těchto doplňkových pojistných podmínek.
4. Připojištění „Přechodně užívaná domácnost“ se mimo území České republiky vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou při přechodném zahraničním pobytu pojištěného ve státech, které leží na geografickém území Evropy, pokud doba tohoto pobytu nepřesahuje tři měsíce od okamžiku opuštění území České republiky, pokud není ve smlouvě sjednáno připojištění „Svět“.

Připojištění „Sport“

1. Připojištění Sport se vztahuje na povinnost pojištěného jako sportovce (dále jen „sportovec“) nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s výkonem sportovní činnosti na výkonnostní úrovni.
Připojištění sportovní činnosti se vztahuje na všechny sporty mimo sporty z kategorie extrémních, adrenalinových, motoristických, leteckých a vodních motoristických sportů.
2. Připojištění Sport se nevztahuje na škodu nebo jinou újmu:
 - a) způsobenou pojištěným jako profesionálním sportovcem;
 - b) způsobenou sportovcem, jehož prokazatelné roční příjmy ze sportovní činnosti přesáhly v posledním kalendářním roce hodnotu ekvivalentu dvanáctinásobku průměrné měsíční mzdy platné v době vzniku škody nebo jiné újmy;
 - c) způsobenou sportovcem, který má osobního sponzora, kterým je ve výkonu sportovní činnosti dlouhodobě a soustavně podporován.
 - d) vzniklou postupně či ze spolupůsobících příčin při užívání zařízení sportoviště či závodiště, jakož i na škodu nebo jinou újmu vzniklou běžným či očekávatelným běžným opotřebením sportovní výstroje, vybavení a zařízení sportoviště či závodiště.
 - e) vzniklou v důsledku nakládání se zařízením sportoviště či závodiště v rozporu s jeho určením, a též na škodu nebo jinou újmu vzniklou v důsledku nesprávného či nedostatečného užití ochranných pomůcek předepsaných či doporučených pravidly sportu, který pojištěný provozuje.
3. Spolupojištěnými osobami pro pojištění podle tohoto článku jsou pouze osoby uvedené v čl. 8, odst. 1, písm. a) těchto doplňkových pojistných podmínek.

4. Přípojištění „Sport“ se mimo území České republiky vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou při přechodném zahraničním pobytu pojištěného ve státech, které leží na geografickém území Evropy, pokud doba tohoto pobytu nepřesahuje tři měsíce od okamžiku opuštění území České republiky, pokud není ve smlouvě sjednáno přípojištění „Svět“.

Přípojištění „Statutár spolku nebo společenství vlastníků“

1. Přípojištění statutárních zástupců se vztahuje na povinnost pojištěného jakožto člena voleného orgánu nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s výkonem funkce člena voleného orgánu spolku nebo společenství vlastníků, včetně výkonu funkce předsedy společenství vlastníků. Přípojištění statutárních zástupců se vztahuje rovněž na čistě finanční škodu.
2. Přípojištění statutárních zástupců se nevztahuje na škodu nebo jinou újmu:
 - a) způsobenou v souvislosti se získáním nebo přijetím jakéhokoliv zisku, náhrady, odměny nebo výhody či jiného plnění, na které pojištěný neměl právní nárok;
 - b) jejíž příčina nastala před dnem sjednání tohoto přípojištění nebo předchozích bezprostředně na sebe navazujících pojištění, která pojištěný sjednal s pojistitelem na stejné pojistné nebezpečí a stejnou nebo obdobnou pojistnou hodnotu;
 - c) způsobenou pochybením při veřejných zakázkách, koncesních řízeních, žádostech, řízení či čerpání dotací, grantů nebo jiných forem finanční podpory;
 - d) způsobenou zneužitím a omezením soutěže podle příslušných ustanovení občanského zákoníku při výkonu činnosti člena voleného orgánu.
3. Pojištění podle tohoto článku se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou pouze na území České republiky.
4. Spolupojištěnými osobami pro pojištění podle tohoto článku jsou pouze osoby uvedené v čl. 8, odst. 1, písm. a) těchto doplňkových pojistných podmínek.

Přípojištění Svět

1. Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné přípojištění „Svět“, pojištění odpovědnosti občanů za škodu nebo jinou újmu vyplývající z běžného občanského života se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou na území celého světa s výjimkou USA, Kanady a Austrálie (včetně území podléhajících jejich jurisdikci).
2. Toto rozšíření územní působnosti se nevztahuje na odpovědnost z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy bytu, stavby nebo jakékoliv jiné nemovitosti a odpovědnosti z vlastnictví nebo opatrování hospodářských, divokých či exotických zvířat.

Přípojištění „Vlastník+“

1. Přípojištění Vlastník+ se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví rodinných domů a bytových jednotek sloužících k trvalému bydlení a k individuální rekreaci pojištěného nebo k dlouhodobějšímu pronájmu za účelem zajištění trvalého bydlení a k nim náležejících staveb, které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného a na které se nevztahuje pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájmních vztahů dle čl. 10 těchto doplňkových pojistných podmínek.
2. Přípojištění Vlastník+ se nevztahuje na škody nebo jiné újmy vyplývající z vlastnictví rodinných domů, bytových jednotek a k nim náležejících staveb ve výstavbě nebo v rekonstrukci nebo vzniklé na pozemku, na němž tyto rozestavěné nebo rekonstruované rodinné domy, bytové jednotky a k nim náležející stavby stojí.
3. Přípojištění Vlastník+ se vztahuje pouze na pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
4. Přípojištění Vlastník+ se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou pouze na území České republiky.

Přípojištění „Pronajímatel“

1. Toto přípojištění se vztahuje na povinnost pojištěného jakožto pronajímatele bytu, stavby nebo jiné stavby nacházející se na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s jejím dlouhodobějším pronájmem, který nemá charakter samostatné výdělečné činnosti. Pojištění se vztahuje i na škodu nebo jinou újmu způsobenou nájemcem, pokud byla způsobena v souvislosti s užíváním výše uvedené nemovitosti a náhrada vzniklé újmy byla uplatněna vůči pojištěnému jako pronajímateli.

Pojistitel se tímto nezříká práva uplatnit regres vůči nájemci. Za nájemce se pro účely tohoto přípojištění považuje osoba odlišná od pronajímatele, která s ním má uzavřenou platnou smlouvu o nájmu nemovitosti.

2. Přípojištění pronajímatele se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v souvislosti s dlouhodobějším pronájmem nemovitosti pojištěným, jehož prokazatelné veškeré roční příjmy ze všech pronájmů bez záloh na energie a služby přesáhly v posledním kalendářním roce hodnotu ekvivalentu dvacetinásobku průměrné měsíční mzdy.
3. Přípojištění Pronajímatel se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou pouze na území České republiky.
4. Přípojištění Pronajímatel se vztahuje pouze na pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 12. Spoluúčast

Případná spoluúčast, která se odečítá od pojistného plnění, je sjednaná v pojistné smlouvě nebo v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 13 Sublimity pojistného plnění

1. Volitelná přípojištění jsou sjednávána se sublimitem ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost občanů. Výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel poskytne plnění na náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti do výše sublimitu 10 % maximálně 200 000 Kč ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost občanů.
3. V případě nároků na náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti pojistitel poskytne pojistné plnění pouze do výše určené pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci, s výjimkou dohody o mimosoudním vyrovnání uzavřené se souhlasem pojistitele.

Článek 14 Hranice a rozsah pojistného plnění

1. Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody nebo jiné újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová újma). Sériová újma vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody nebo jiné újmy, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku příčiny první škody nebo jiné újmy.
2. Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.
3. Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
4. Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
5. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
6. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné přípojištění dle čl. 11, těchto doplňkových pojistných podmínek, pak se limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé přípojištění sjednává jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
7. Sublimit pro volitelná přípojištění dle čl. 11 těchto doplňkových pojistných podmínek, se sjednává pro jednu a všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném období. Tedy celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom pojistném období nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
8. Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.

Článek 15 Zánik pojištění

Kromě způsobů uvedených v zákoně a ve všeobecných pojistných podmínkách pojištění dále zaniká výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.

Článek 16 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1. V případě pojištění odpovědnosti jsou kromě povinností uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištěný a pojistník povinni zejména:
 - a) informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
 - c) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci, a informovat o průběhu a výsledku řízení;
 - d) v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
 - e) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - f) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
 - g) vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
 - h) informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
2. V případě pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu není pojištěný a pojistník oprávněn:
 - a) bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
 - b) uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mimosoudním jednání.

Článek 17 Výklad pojmů

1. **Bytem** se rozumí se rozumí bytová jednotka vymezená podle občanského zákoníku a evidovaná pod vlastním číslem jednotky v katastru nemovitostí.
2. **Čistě finanční škodou** je škoda, která nevyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody způsobené na hmotné movité nebo nemovité věci.
3. **Divokými a exotickými zvířaty** se rozumí nedomestikovaná zvířata (např. vlk, srna, daněk, jelen) a zvířata, která běžně nežijí na území České republiky (např. tygr, puma, lev, hyena, šakal) a dále hmyz, plazi a ještěři všeho druhu (např. pavouci, štíři, hadi, krokodýli).
4. **Domácími zvířaty** se rozumí se rozumí zvířata běžně chovaná v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny, zejména psi, kočky, okrasné a zpěvné ptactvo a jiní domácí mazlíčci, jsou-li chováni výlučně k vlastním účelům, a nikoliv za účelem chovu a následného prodeje. Domácími zvířaty nejsou divoká a exotická zvířata.

5. **Domácností** se rozumí domácnost, ve které pojištěný trvale žije a uhrazuje náklady na své potřeby. Pojištěnou domácností se ve smyslu tohoto pojištění nerozumí domácnost, v níž pojištěný trvale nežije, včetně domácnosti užívané výlučně za rekreačním účelem nebo domácnost, kterou pojištěný užívá pouze přechodně na základě vlastnického, nájemního nebo jiného smluvního vztahu, není-li uvedeno v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách jinak. Domácností nejsou ani zaměstnancké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu.
6. **Dlouhodobějším pronájmem nemovitostí nemajícím charakter samostatné výdělečné činnosti** se rozumí pronájem sjednáváný na základě nájemní smlouvy na delší dobu, obvykle na více než 6 měsíců, poskytovaný primárně za účelem zajištění bytové potřeby nájemce, kde si energie obvykle obstarává nájemce a stejně tak se stará o běžnou údržbu a drobné opravy nemovitosti a kde pronajímatel nájemci k nemovitosti neposkytuje kromě základních služeb jako je odvoz odpadu, dodávka elektřiny, vody atp., žádné služby navíc. Nájemné z tohoto pronájmu představuje příjem podle § 9 zákona o daních z příjmů.
7. **Elektrokolem** (jízdním kolem s pomocným elektrickým pohonem nebo také jízdní kolo EPAC) se rozumí jízdní kolo vybavené pedály a pomocným elektromotorem podle ČSN EN 15194, které však nemůže být poháněno výlučně tímto pomocným elektromotorem, vyjma pomocného režimu při spouštění. Pomocný elektrický pohon může mít maximální výkon 1 kW a maximální konstrukční rychlost nesmí přesáhnout 25 km/h a případná montáž pohonného systému - akumulátor na jízdní kolo - si nevyžádá zásah na jeho nosných částech (vyhláška č. 153/2023 Sb.).
8. **Elektrokoloběžkou** se rozumí koloběžka, která je vybavena elektrickým pohonem a akumulátorem. Za elektrokoloběžku se pro účely tohoto pojištění nepovažuje elektrokoloběžka s maximální konstrukční rychlostí vyšší než 25 km/h nebo těžší než 25 kg a rychlejší než 14 km/h.
9. **Elektronikou** se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální a výpočetní techniky, fotografické, optické, měřicí, telefonní, faxové a kopírovací přístroje a zařízení včetně jejich příslušenství.
10. **Extrémními a adrenalinovými sporty** se rozumí zejména canyoning, sky-surfing, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting a další sporty obdobné rizikovitosti.
11. **Geografickým územím Evropy** se rozumí státy ležící na území Evropy včetně evropské části Ruska a Turecka a mimoevropských území evropských států.
12. **Hospodářskými zvířaty** se rozumí se rozumí zvířata běžně chovaná v domácnostech v České republice pro hospodářské využití zejména koně včetně poníků, mezků a mul, dále osli, krávy a jiná turovitá zvířata obdobné velikosti, a dále skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež, jsou-li chováni výlučně k vlastním účelům a spotřebě, a nikoliv za účelem chovu a následného prodeje.
13. **Hrubou nedbalostí** je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
14. **Jízdním kolem** se rozumí vozidlo, které má nejméně dvě kola a je poháněno výhradně nebo převážně svalovou energií osoby jedoucí na tomto vozidle, a to zejména prostřednictvím pedálů. Jízdním kolem se rozumí i tříkolky a vícekolky, stejně jako vícesedadlová jízdní kola – tandemy a jím podobná vozidla poháněná lidskou silou. Za jízdní kolo se považuje rovněž koloběžka.
15. **Náklady právního zastoupení** jsou účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí:
 - a) náklady obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému;
 - b) náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit.
16. **Následnou finanční škodou** je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité nebo nemovité věci;

17. **Nemajetkovou újmou** je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv.
18. **Objednanou, zadanou či jinak požadovanou činností** se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, údržba, prodej, úschova nebo poskytnutí odborné činnosti.
19. **Osobami majetkově propojenými** se rozumí
 - a) společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
 - b) právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů;
 - c) právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom v rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu.
20. **Osobním sponzorem** se rozumí takový subjekt, který konkrétního sportovce soustavně a dlouhodobě podporuje ať už finančně, materiálně, nebo službami v souvislosti s výkonem jeho sportovní činnosti. Za osobního sponzora nejsou považováni rodiče a příbuzní v řadě přímé.
21. **Osobou blízkou** je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.
22. **Pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
23. **Pojistným nebezpečím** je jednání (konání či opomenutí) nebo protiprávní stav, které mohou vést ke vzniku pojistné události.
24. **Pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu se pojištění vztahuje.
25. **Povinným pojištěním** je pojištění, u něž je povinnost uzavřít pojistnou smlouvu uložena obecně závazným právním předpisem.
26. **Pozemkem příslušným k objektu** se rozumí pozemek, který se stavbou tvoří jeden funkční celek (např. zahrada, dvorek).
27. **Profesionálním sportovcem** se rozumí fyzická osoba, jejíž primární příjem plyne z úplatného provozování sportovní činnosti, která je hlavním předmětem jejího zájmu a (zpravidla) obživy, a která v návaznosti na ujednání se sportovním klubem nemůže poskytovat své (sportovní) služby ostatním klubům.
28. **Příčinou vzniku škody** nebo jiné újmy je jednání (konání či opomenutí) nebo protiprávní stav, v jehož důsledku vznikla škoda nebo jiná újma.
29. **Příležitostnou výdělečnou činností** charakteru zemědělské a řemeslné rukodělné výroby se rozumí zejména samostatná rolnická činnost, vinařská a vinohradnická činnost, lesnická a rybníkářská činnost, chovatelská a pěstitelská činnost a též tradiční rukodělná řemesla jako například kovářství, sedlářství, řezbářství, sklářství a podobné činnosti; podmínkou příležitostnosti je, že pojištěný činnost nevykonává soustavně za účelem pravidelného výdělku a zároveň jeho prokazatelné roční příjmy z příležitostné výdělečné činnosti za kalendářní rok nepřesáhnou průměrnou měsíční mzdu platnou v době vzniku škody nebo jiné újmy.
30. **Rekreační sportovní činností** se rozumí dobrovolná tělesná pohybová aktivita provozovaná ve volném čase, sloužící k fyzickému a psychickému rozvoji člověka, bez oficiální registrace nebo s registrací v rekreačních čistě amatérských soutěžích.
31. **Segway**, přesněji Segway PT (Personal Transporter), je dvoukolový elektrický dopravní prostředek pro jednu osobu a přiměřený náklad, využívající ke svému pohybu dynamické stabilizace. Za segway se pro účely tohoto pojištění nepovažuje segway s maximální konstrukční rychlostí vyšší než 25 km/h nebo těžší než 25 kg a rychlejší než 14 km/h.
32. **Sériovou pojistnou událostí** se rozumí více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí. Pro vznik sériové pojistné události je rozhodný vznik první škody v sérii.
33. **Společnou domácností** se rozumí stav, kdy spolu fyzické osoby trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby. Spolužití je trvalé, jestliže objektivně zjistitelné okolnosti svědčí o úmyslu osob založit a vést takové spolužití, nikoliv pouze na přechodnou dobu.
- Společné hrazení nákladů znamená, že jednotliví členové přispívají na potřeby života rodiny a potřeby společné domácnosti podle svých osobních a majetkových poměrů, schopností a možností tak, aby životní úroveň všech členů rodiny byla zásadně srovnatelná. Poskytování majetkových plnění má stejný význam jako osobní péče o rodinu a její členy.
34. **Sportovní výkonnostní činností** se rozumí sport na výkonnostní úrovni vykonávaný poloprofesionálně nebo amatérsky. Obvyklý je pravidelný trénink v rozsahu několika jednotek až desítek hodin týdně, registrace v některém sportovním svazu a pravidelná účast v soutěžích. Pro účely tohoto pojištění se sportovní výkonnostní činnost nepovažuje za výdělečnou ani podnikatelskou činnost, a to bez ohledu na to, zda v souvislosti s jejím výkonem výkonnostní sportovec dostává či nedostává finanční odměnu.
35. **Statutárem spolku nebo společenství vlastníků** se rozumí člen voleného orgánu právnické osoby a pro účely připojištění statutářů spolku a společenství vlastníků i předseda společenství vlastníků.
36. **Škodou** je újma na jmění.
37. **Újma** zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu.
38. **Újmou na zdraví** se pro účely náhrady vzniklé újmy rozumí i náhrada vytrpěné bolesti a ztížení společenského uplatnění a dále též duševní útrapy způsobené osobám blízkým, které je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanovením § 2959 občanského zákoníku; za náhradu újmy na zdraví se dále považuje i ztráta na výdělku, kterou je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanoveními § 2962 a násl. občanského zákoníku upravujícími peněžité dávky.
39. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí zejména originální nebo unikátní díla, jejichž hodnota se odvozuje od uměleckých kvalit díla nebo osobnosti jeho autora, dále věci historické hodnoty, starožitnosti, sbírky nebo věci unikátního charakteru.

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pojištění základních asistenčních služeb (dále jen „pojištění asistenčních služeb“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „VPP/500-01“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.
2. Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov, konkrétně pojištění staveb, pojištění domácnosti, pojištění samostatné garáže a/nebo pojištění mobilního domu. V případě zániku posledního z těchto pojištění sjednaného na pojistné smlouvě v daném místě pojištění, zaniká spolu s ním i pojištění základních asistenčních služeb.
3. Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance, s. r. o., **24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **+420 221 586 843**.

Článek 2. Vznik nároku na asistenční služby

1. Pojištění asistenčních služeb vzniká ode dne počátku pojištění, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP.
2. Nárok na čerpání asistenčních služeb oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
3. V případě, že oprávněná osoba nekontaktuje asistenční centrálu při technické havárii nebo při zablokování dveří bezprostředně po jejich vzniku a zabezpečí si odstranění technické havárie nebo zablokování dveří svépomocí a na svoje náklady, nevzniká jí nárok na zpětné uhrazení vynaložených nákladů asistenční centrálou.

Asistenční centrála může tyto náklady po předchozí dohodě s oprávněnou osobou uhradit, pokud dojde k jejich prokázání nebo nenastanou pochybnosti o vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb. V takovém případě bude úhrada za tyto náklady snížena do výše, která by odpovídala výši nákladů, které by byly hrazeny za odstranění technické havárie nebo zablokování dveří, pokud by zajišťovala tyto služby asistenční centrála sama.

Článek 3. Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:

- a) zorganizování a úhrada služby v případě technické havárie a zablokování dveří, tj. příjezd, odjezd a zásah řemesníků uvedených pro tento případ v těchto DPP;
- b) zorganizování odborníka na opravy a údržbu, tj. zorganizování služeb řemesníků podle potřeb a požadavků oprávněné osoby pro účely běžných oprav a údržby asistované domácnosti nebo objektu;
- c) zorganizování náhradního ubytování, tj. zajištění náhradního ubytování oprávněné osobě v případě neobyvatelnosti asistované domácnosti nebo objektu v důsledku asistenční události;
- d) informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.

Článek 4. Místo poskytnutí asistenčních služeb

Pojištění se vztahuje na asistenční události, které vznikly v asistované domácnosti nebo objektu, a to s výjimkou informačních služeb, které jsou oprávněné osobě poskytovány telefonicky.

Článek 5. Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří

1. V případě technické havárie nebo zablokování dveří asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – dopravu smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele nezbytné k odstranění příčin technické havárie nebo zablokování dveří, a to bez omezení limitem plnění i četnosti čerpání služby. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci pomoci odborníka pro případ technické havárie asistenční centrála zajistí, jsou: elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář, zámečnick a služby spojené s dezinfekcí, dezinfekcí, deratizací.
2. V případě technické havárie se pojištění vztahuje na dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele, a dále na úhradu materiálu a náhradních dílů, ve střední jakosti nezbytně použitých k odstranění technické havárie.
3. V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím domácnosti či dovozem náhradních klíčů. Pojištění se rovněž vztahuje na úhradu materiálu a náhradních dílů ve střední jakosti, nezbytně použitých k odstranění zablokování dveří.
4. Cílem odstranění technické havárie a zablokování dveří je uvedení asistované domácnosti nebo objektu do obyvatelného stavu. Za obyvatelný se považuje takový stav bytu asistované domácnosti, který umožňuje využívání prostor v rozsahu a účelu odpovídajícímu situaci před nastalou technickou havárií nebo zablokováním dveří.
5. Oprávněná osoba je povinna poskytnout součinnost při ověření své totožnosti za účelem zjištění, zda by odemčením bytu nedošlo k neoprávněnému vniknutí do asistované domácnosti nebo objektu. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby spojené se zablokováním dveří, nejsou-li zcela odstraněny pochybnosti o oprávněnosti vstupu oprávněné osoby do bytu asistované domácnosti.
6. Materiálem a náhradními díly střední jakosti se rozumí materiál a náhradní díly, které jsou vhodné pro odstranění technické havárie a zablokování dveří tak, aby mohl klient poškozenou věc řádně používat. Za materiál a náhradní díly se nepovažují celé domácí spotřebiče, zařízení, předměty (např. umývadla, toalety, vany), technická a technologická zařízení budov (např. bojler, kotle, topná tělesa).
7. Náklady služeb přesahující náklady na materiál a náhradní díly střední jakosti uvedené v odst. 2 a odst. 3 a odst. 6 tohoto článku budou uhrazeny oprávněnou osobou.

Článek 6. Zorganizování odborníka na opravy a údržbu

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má pojištěný nárok na to, aby asistenční centrála zajistila vyslání řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného do místa pojištění i v jiných případech, než jsou případy uvedené v článku 5 těchto DPP (technická havárie a zablokování dveří).
2. Asistenční centrála vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyše jej do místa zásahu a zároveň garantuje cenu a kvalitu služeb.
3. Veškeré náklady spojené se zásahem řemeslníka, s jeho příjezdem a odjezdem i náklady na použitý materiál, náhradní díly a součástky v tomto případě hradí oprávněná osoba.
4. Asistenční služby se týkají profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, obkládač, pokrývač, klempíř, podlahář, truhlář, štukatér, malíř, lakýrník, kominík, zedník, pokrývač, úklidové práce, stěhovací služby.

Článek 7. Zorganizování náhradního ubytování

1. V případě, kdy je asistovaná domácnost nebo objekt následkem asistenční události neobyvatelný, zorganizuje asistenční centrála oprávněné osobě náhradní ubytování.

2. Součástí služby je i zajištění ostrahy opuštěné asistované domácnosti nebo objektu v případě, kdy není možné vyloučit volný přístup cizích osob do asistenční události poškozené asistované domácnosti nebo objektu.
3. Náklady této služby hradí oprávněná osoba.

Článek 8. Informační služby

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba právo obrátit se na asistenční centrálu s žádostí o:
 - a) informace o dostupnosti a službách řemeslníků,
 - b) kontakty na odhadce nemovitostí,
 - c) adresy a kontakt na lékařskou pohotovost,
 - d) adresy a kontakt na útluky pro zvířata.

Článek 9. Postup při využívání asistenčních služeb

1. Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
2. V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: **221 586 843**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**. V takovém případě je pojištěný povinen oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu.
3. Při kontaktování asistenční centrály je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
 - a) jméno a příjmení oprávněné osoby;
 - b) číslo pojistné smlouvy;
 - c) datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
 - d) adresu asistované domácnosti nebo objektu, ke které se váže asistenční událost;
 - e) kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
 - f) stručný popis asistenční události nebo nastalého problému;
 - g) další informace, o které pracovníci asistenční centrály požádají a které s asistenční událostí souvisejí.
4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v systému pojistitele.
5. Operátor informuje klienta, že pro něj zajistí asistenční službu a v jakém rozsahu – přesně informuje klienta o limitech na asistenci a o celkovém průběhu asistence a rovněž informuje klienta, že objednání asistence mu bude ještě potvrzeno.
6. V případě informačního dotazu sdělí operátor oprávněné osobě požadovanou informaci nebo požadovaný kontakt.
7. Operátor vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyše jej do místa zásahu. Dodavateli služeb předá kontaktní údaje na klienta a domluví se smluvním dodavatelem kontaktování klienta z jeho strany.
8. Operátor se spojí s klientem a informuje jej o zajištění asistenční služby – o předpokládaném času příjezdu dodavatele.
9. Operátor kontaktuje klienta v termínu, který byl sdělen smluvním dodavatelem jako čas asistence a ověří u klienta, zda dodavatel přijel na místo zásahu a zásah probíhá.
10. Alternativní postup k postupu uvedenému v odst. 5, 7 a 8 je ten, že bude oprávněné osobě sděleno, že asistenční centrála zajistí asistenci a pokud nebude klient do 45 minut kontaktován smluvním dodavatelem, pak oprávněná osoba kontaktuje asistenční centrálu, aby dodavatele zaurgovala – v opačném případě se považuje asistence za řádně probíhající.
11. Operátor kontaktuje oprávněnou osobu po ukončení zásahu/asistence a ověří, zda byl zásah řádně proveden.

Článek 10. Výluky z pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na:
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - b) opravy nařízené orgány veřejné moci,
 - c) opravy a úkony vyplývající ze zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, jejichž provedení nebylo zajištěno,
 - d) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou nebo dodavatelem po předcházejícím asistenčním zásahu, jejichž provedení nebylo zajištěno, a proto opakovaně došlo ke škodě stejné nebo obdobné povahy,

- e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
- f) škody v rozestavěných budovách a budovách v rekonstrukci,
- g) škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv stavebními pracemi, úpravami nebo opravami,
- h) škody na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti, pokud v jejich důsledku nedošlo k technické havárii,
- i) škody způsobené pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí a škody způsobené v souvislosti se spácháním trestného činu pojištěným nebo oprávněnou osobou;
- j) opravy mimo území České republiky.

Článek 11. Obecná ustanovení

1. Asistenční centrála je oprávněna vyžádat si od oprávněné osoby veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
2. Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.

Článek 12. Výklad pojmů

Pro účely pojištění základních asistenčních služeb platí tento výklad pojmů:

1. **Asistenční centrála** se Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4. Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
2. **Asistenční událostí** se rozumí nahodilá skutečnost blíže spojená s technickou havárií nebo se zablokováním dveří v bytě asistované domácnosti, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti asistenční centrály poskytnout plnění formou zajištění služeb.
3. **Asistovanou domácností nebo objektem** se pro základní asistenční služby rozumí pojištěná domácnost, studentská domácnost, stavba, bytová jednotka, které jsou užívané k trvalému bydlení i k individuální rekreaci a k nim náležející vedlejší stavby a technická zařízení, zahradní jezírko a stavby nemající charakter budovy, mobilheim, zahradní domek či chatka či samostatně stojící garáž, sjednané v pojistné smlouvě. Asistovanou domácností nebo objektem se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s pojištěnou domácností nebo stavbou (např. komora, sklep, garáž). Za součást asistované domácnosti nebo objektu se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
4. **Oprávněnou osobou** se pro všechny asistenční události, vyjma zablokování dveří, rozumí pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě; pro asistenční událost způsobenou zablokováním dveří je oprávněnou osobou pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do asistované domácnosti nebo objektu.
5. **Plněním** se rozumí poskytnutí asistenčních služeb pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku asistenční události.
6. **Pojistitelem** se rozumí Maxima pojišťovna, a. s.
7. **Prací** se rozumí služby, které má asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě při poskytování asistenčních služeb.
8. **Smluvním dodavatelem/dodavatelem** se rozumí právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednané asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
9. **Technickou havárií** se rozumí nahodilá, nepředvídaná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání asistované domácnosti nebo objektu, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání asistované domácnosti nebo objektu nebo k úniku kapalin či plynů, který může způsobit poškození asistované domácnosti nebo objektu nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení asistované domácnosti nebo objektu.

10. **Zablokováním dveří** se rozumí událost, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem z důvodu ztráty příslušného klíče, jejich zabouchnutí nebo zalomení klíče ve dveřích.
11. **Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu plnění na jeden asistenční zásah. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit plnění na jeden asistenční zásah nese oprávněná osoba.
12. **Zorganizováním služby** se rozumí forma plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb – pozáruční servis spotřebičů se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „VPP/500-01“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.
- Pojištění pozáručního servisu spotřebičů nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov, konkrétně pojištění staveb, pojištění domácnosti a/nebo pojištění mobilního domu. V případě zániku posledního z těchto pojištění sjednaného na pojistné smlouvě v daném místě pojištění, zaniká spolu s ním i pojištění pozáručního servisu spotřebičů.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance, s. r. o., **24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **+420 221 586 843**.

Článek 2. Vznik nároku na pozáruční servis

- Pojištění pozáručního servisu vzniká ode dne počátku pojištění, jehož součástí je pojištění pozáručního servisu ve smyslu těchto DPP nebo od následujícího dne po sjednání pojištění pozáručního servisu k již existujícímu pojištění, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění pozáručního servisu.
- Nárok na čerpání pozáručního servisu oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si pozáruční servis podle těchto DPP zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnutý pozáruční servis zaslal spolu s dalšími doklady, které si asistenční centrála vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější, než postup podle článku 6 těchto DPP. Bez předchozího oznámení události asistenční centrála nebudou náklady zpětně proplaceny.

Článek 3. Rozsah poskytovaného pozáručního servisu

- V rámci pojištění pozáručního servisu má pojištěný v případě asistenční události nárok na poskytnutí pozáručního servisu prostřednictvím asistenční centrály, v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto DPP:
 - zorganizování a úhrada dodavatele pro opravu domácího spotřebiče a spotřebiče patřícího ke stavbě,
 - úhrada nákladů na opravu domácího přístroje a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky;
 - úhrada plnění ve výši časové hodnoty spotřebiče v případě jeho neopravitelnosti nebo v případě, že je jeho oprava neekonomická.
- Pozáručním servisem se rozumí zajištění dodavatele pro opravu spotřebiče v případě nahodilé, nepředvídané poruchy spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče a úhrada nákladů spojených s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů do celkového limitu uvedeného v těchto DPP.

Článek 4. Místo poskytnutí pozáručního servisu

Pojištění se vztahuje na asistenční události, které vznikly v asistované domácnosti nebo objektu.

Článek 5. Asistenční událost, plnění asistenční centrály, limity plnění

- Dojde-li k asistenční události z pojištění pozáručního servisu, poskytne asistenční centrála plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení těchto DPP.
- Asistenční událostí z pojištění pozáručního servisu se rozumí skutečnost, při níž dojde k nahodilé, nepředvídané poruše spotřebiče, se kterou je spojena ztráta jeho provozuschopnosti.
- Horní hranici souhrnné výše plnění formou úhrady dodavatelům služeb za asistenční události a plnění vyplacené pojištěnému, popř. oprávněné osobě, ve výši časové hodnoty spotřebiče, je limit plnění uvedený v tabulce Přehled plnění v článku 10 těchto DPP.
- Limity plnění se vztahují na jednu asistenční událost s tím, že počet událostí za pojistné období je omezen na 2 události.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit plnění není předmětem plnění a hradí ji oprávněná osoba.
- Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
 - porucha, která na spotřebiči vznikla brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
 - porucha, která na spotřebiči vznikla není krytá zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče;
 - domácí spotřebič není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci;
 - přístroj a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci;
 - spotřebič patřící ke stavbě není starší 10 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
- Pojistitel uhradí za pojištěného, popř. oprávněnou osobu, náklady spojené s prací smluvního dodavatele, drobný materiál vč. celých náhradních dílů a dále náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče. Náklady spojené s příjezdem a odjezdem smluvního dodavatele jsou hrazeny asistenční centrálou v plné výši.
- V případě, že dodavatel, který byl vyslán asistenční centrálou, potvrdí, že spotřebič je následkem poruchy neopravitelný, popř. není ekonomické provádět opravu (pokud náklady na možnou opravu elektrického spotřebiče jsou vyšší než jeho časová cena), uhradí asistenční centrála pojištěnému, popř. oprávněné osobě, plnění ve výši časové hodnoty spotřebiče, maximálně však do výše limitu plnění, uvedeného v tabulce Přehled plnění v článku 10 těchto DPP.
- Časovou cenou spotřebiče se pro účely tohoto pojištění rozumí hodnota, která se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou nového spotřebiče v době jeho zakoupení, kterou pojištěný prokáže dokladem o zaplacení a částkou odpovídající stupni opotřebení, která je stanovena jako 1 % z ceny nového spotřebiče za každý měsíc jeho užívání. Pořizovací cenu spotřebiče je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen prokázat dokladem o zakoupení spotřebiče, popř. potvrzením výrobce spotřebiče (či prodejce, u kterého byl spotřebič původně zakoupen) o tom, že daný model spotřebiče byl v době, kterou pojištěný, popř. oprávněná osoba deklaruje jako dobu zakoupení, v prodeji a jaká byla jeho doporučená distribuční cena.
- Právo oprávněné osoby na plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu asistenční centrály, může být kráceno na výši, kterou by vynaložila asistenční centrála, pokud by asistenci organizovala sama.
- V případě poruchy spotřebiče zajistí asistenční centrála dodavatele pro opravu spotřebiče.

Článek 6. Postup při využívání pozáručního servisu

1. Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
2. V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění pozáručního servisu, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: **+420221 586 843**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**. V takovém případě je pojištěný povinen oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu.
3. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:
 - a) jméno, příjmení a datum narození oprávněné osoby nebo její rodné číslo;
 - b) číslo pojistné smlouvy;
 - c) kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
 - d) adresu asistované domácnosti nebo objektu, ke které se váže asistenční událost;
 - e) stručný popis asistenční události nebo nastalého problému;
 - f) případné další informace, o které operátor požádá a které souvisejí s asistenční událostí.
4. Operátor bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb pro opravu domácího spotřebiče a spotřebiče patřícího ke stavbě a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném čase příjezdu dodavatele služeb a předá ji identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy apod.). V případě opravy domácího přístroje a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky sdělí oprávněné osobě další postup opravy.
5. Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro opravu domácího spotřebiče a spotřebiče patřícího ke stavbě bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i asistenční centrále předpokládanou cenu za práci a použitý materiál:
 - a) pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit;
 - b) v případě, že cena nutných úkonů pro opravu spotřebiče nepřesáhne limit plnění asistence sjednané v těchto DPP, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu;
 - c) pokud po zhodnocení situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplýne, že cena materiálu nebo nutných úkonů pro opravu spotřebiče přesáhne limit plnění sjednaný v těchto DPP, upozorní na to asistenční centrálu i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem plnění.
6. Po ukončení zásahu operátor telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

Článek 7. Výluky z pojištění

1. Z prací a úkonů prováděných v asistované domácnosti nebo objektu, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne asistenční centrála pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy (např. výměna těsnění, doplnění chladících či provozních kapalin);
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti;
 - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby;
 - g) odstraňování poruch způsobených nefunkčností nebo chybou softwaru, viry a hackerstvím;
 - h) odstraňování poruch způsobených pádem, vniknutím tekutin do spotřebiče, nadměrným používáním nebo, použitím spotřebiče v rozporu s jeho účelem anebo v rozporu s pokyny výrobce.

2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých nebo nemovitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení, případně součásti asistované domácnosti nebo objektu, vyjma spotřebičů krytých těmito DPP.

Článek 8. Další smluvní ujednání

1. Asistenční centrála je oprávněna přiměřeně snížit plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním asistenční události zaviněním oprávněné osoby.
2. Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu asistenční centrále v rozsahu, v jakém se asistenční centrála na úhradě nákladů soudního řízení v rámci plnění podílela.
3. V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je asistenční centrála oprávněna přiměřeně snížit plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.

Článek 9. Zvláštní ustanovení

Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě vypovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

Článek 10. Tabulka Přehled plnění

Typ asistence	Limit plnění
Příjezd technika na místo a doprava zpět.	Zorganizování a úhrada / max. 2 události za pojistné období.
Náklady spojené s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče.	Limit 6000 Kč / max. 2 události za pojistné období.

Článek 11. Výklad pojmů

Pro účely pojištění základních asistenčních služeb platí tento výklad pojmů:

1. **Asistenční centrála** se rozumí Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4. Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
2. **Asistenčními službami** se rozumí služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku asistenční události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP, a to buď přímo, nebo prostřednictvím dodavatele služeb.
3. **Asistenční událostí** z pojištění pozáručního servisu se rozumí událost, při níž dojde k poruše spotřebiče.
4. **Asistovanou domácností nebo objektem** se rozumí pojištěná domácnost, studentská domácnost stavba, bytová jednotka, užívané k trvalému bydlení i k individuální rekreaci a k nim náležející vedlejší stavby a technická zařízení, zahradní jezírko a stavby nemající charakter budovy nebo mobilheim, sjednané v pojistné smlouvě. Asistovanou domácností nebo objektem se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s pojištěnou domácností nebo stavbou (např. komora, sklep, garáž). Za součást asistované domácnosti nebo objektu se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
5. **Domácím přístrojem a zařízením audiovizuální a výpočetní techniky** se rozumí: vysavač, robotický vysavač, elektrický tepovač, elektrický a robotický mop, TV, set top box, audiovizuální přehrávač, multimediální přehrávač, audiosystémy, notebooky, stolní počítače, routery, mobilní telefony, tablety, tiskárny a kopírky.

Za domácí přístroje a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky pro účely poskytování asistenčních služeb jsou výše uvedené spotřebiče považovány pouze v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce.

Domácím přístrojem a zařízením audiovizuální a výpočetní techniky pro účely tohoto pojištění asistenčních služeb není příslušenství jako nabíječky, ovladače, sluchátka, klávesnice apod., ani spotřební materiál jako baterie, tonery apod. Za součást přístroje se nepovažují výměnná paměťová média.

6. **Domácím spotřebičem** se rozumí: lednička, lednička kombinovaná s mrazničkou, mraznička, sporák, varná deska, trouba, mikrovlnná trouba, domácí pekárny, myčka, digestoř, pračka, pračka kombinovaná se sušičkou a sušička.

Za domácí spotřebiče pro účely poskytování asistenčních služeb jsou výše uvedené spotřebiče považovány pouze v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce.

Domácími spotřebiči pro účely tohoto pojištění asistenčních služeb není příslušenství domácích spotřebičů nabíječky, ovladače, apod.

7. **Oprávněnou osobou**, tj. osobou, která má právo na čerpání plnění se rozumí, není-li v těchto DPP uvedeno jinak, pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
8. **Plněním** se rozumí poskytnutí pozáručního servisu pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku asistenční události.
9. **Pojistitelem** se rozumí Maxima pojišťovna, a. s.
10. **Poruchou spotřebiče** se rozumí nahodilá, nepředvídaná porucha spotřebiče, která vznikla funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých jeho částí při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou, se kterou je současně spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.
11. **Prací** se rozumí služby, které má asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě při poskytování asistenčních služeb.
12. **Smluvním dodavatelem/dodavatelem** se rozumí právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
13. **Spotřebičem** se pro poskytování pozáručního servisu myslí Domácí spotřebič, Domácí přístroj a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky a Spotřebič patřící ke stavbě.
14. **Spotřebiči patřícími ke stavbě** se rozumí strojní, elektrická a elektronická zařízení tvořící stavební součásti nebo příslušenství stavby jako jsou motory a čerpadla všeho druhu (u vířivých van, masážních sprchových koutů, tepelná čerpadla, vodní čerpadla, čerpadla u bazénů, zahradních jezírek, skleníků), elektromechanicky poháněné brány včetně vytápěcích prvků, klimatizace, rekuperace, kotle, bojler, tepelné výměníky, aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku budovy (řídící jednotky, ústředny, čidla, signalizační zařízení PZTS (EVS), EPS, čerpadla pro sprinklery).
- Spotřebiči patřícími ke stavbě pro účely poskytování asistenčních služeb jsou výše uvedené spotřebiče pouze v případě, že nejsou starší 10 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce.
15. **Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu plnění na jeden asistenční zásah. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit plnění na jeden asistenční zásah nese oprávněná osoba.
16. **Zorganizováním služby** se rozumí forma plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb – IT Asistence se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „VPP/500-01“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.
- Pojištění IT Asistence nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění majetku a odpovědnosti MaxDomov, konkrétně pojištění staveb, pojištění domácnosti a/nebo pojištění mobilního domu. V případě zániku posledního z těchto pojištění sjednaného na pojistné smlouvě v daném místě pojištění, zaniká spolu s ním i pojištění IT Asistence.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance, s. r. o., **24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **+420 221 586 843**.

Článek 2. Vznik nároku na IT Asistenci

- Pojištění IT Asistence vzniká ode dne počátku pojištění, jehož součástí je pojištění IT Asistence ve smyslu těchto DPP nebo od následujícího dne po sjednání pojištění IT Asistence k již existujícímu pojištění, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění IT Asistence.
- Nárok na čerpání IT Asistence oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si IT Asistenci podle těchto DPP zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnutou IT Asistenci zaslal spolu s dalšími doklady, které si asistenční centrála vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější, než postup podle článku 6 těchto DPP. Bez předchozího oznámení události asistenční centrále nebudou náklady zpětně proplaceny.

Článek 3. Rozsah poskytované IT Asistence

- V rámci pojištění IT Asistence má pojištěný v případě asistenční události nárok na poskytnutí asistence v rozsahu a za podmínky uvedených v těchto DPP:
 - asistence v případě potřeby využití vzdálené nebo telefonické asistence pro technologická zařízení;
 - asistence v případě potřeby obnovy dat v souvislosti s poškozením datového nosiče;
 - kyber asistence v případě napadení klientova PC, zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů;
 - právní asistence v případě poškození pověsti klienta na internetu a sociálních sítích.
- Asistenční centrála v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto DPP.

Článek 4. Místo poskytnutí IT Asistence

Pojištění se vztahuje na asistenční události, které vznikly v bytě asistované domácnosti.

Článek 5. Asistenční událost, plnění asistenční centrály, limity plnění

- Dojde-li k asistenční události z pojištění IT Asistence, poskytne asistenční centrála služby nebo plnění ve smyslu a rozsahu ustanovení těchto DPP.
- Asistenční událostí z pojištění IT Asistence se rozumí náhodná, nepředvídaná událost, jejímž vlivem došlo k poškození datového nosiče nebo napadení klientova PC ve smyslu zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů či poškození pověsti klienta na internetu a sociálních sítích, anebo událost, kterou není oprávněná osoba z objektivních důvodů schopná vyřešit a vyžaduje odbornou pomoc, která vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí IT Asistence ve smyslu pojistné smlouvy.
- Horní hranici plnění formou úhrady dodavatelům služeb za asistenční události určitého druhu je limit služby nebo plnění.
- Limity služby a plnění se vztahují na jednu asistenční událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může oprávněná osoba čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného období, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit služby nebo plnění, není předmětem plnění a hradí ji oprávněná osoba.
- Plnění pro případ využití vzdálené asistence
 - v případě potřeby vzdálené asistence asistenční centrála zorganizuje a uhradí spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou;
 - služba vzdálené asistence je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 20:00;
 - smluvní dodavatel telefonicky kontaktuje oprávněnou osobu nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku ze strany oprávněné osoby. V případě, že bude oprávněná osoba požadovat zpětný kontakt později než do 30 minut, dodavatel se v tento čas s oprávněnou osobou spojí, pokud tento čas bude ve výše uvedenou pracovní dobu. V případě požadavku na vzdálenou asistenci mimo výše uvedenou pracovní dobu bude smluvní dodavatel kontaktovat oprávněnou osobu v nejbližší možný pracovní den mezi 8:00 a 20:00.
 - vzdálená asistence pro osobní počítače je poskytována v tomto rozsahu:
 - podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení,
 - podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů,
 - poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace,
 - aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma,
 - podpora a rady při používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování po internetu a informace o bezpečných platbách na internetu,
 - podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a Apple,
 - podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a výrobcem podporované prohlížeče,
 - podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem podporované verze softwaru a aplikací;
 - vzdálená asistence pro osobní počítače je poskytována v případě, že oprávněná osoba disponuje funkčním připojením k internetu;
 - limity plnění pro službu vzdálené asistence jsou:
 - 60 minut konzultace s odborníkem k jedné asistenční události,
 - počet počítačů a technologických zařízení, pro které se služba poskytuje, není limitován,
 - maximální počet využití je 10× za pojistné období.

7. Plnění pro případ využití telefonické asistence pro technologická zařízení:
 - a) v případě potřeby telefonické asistence asistenční centrála zorganizuje a uhradí podporu při používání, nastavení a instalaci následujících zařízení: televizor, přehrávač blu-ray/ dvd, set-top box, digitální fotoaparát, digitální kamera, digitální fotoreféček, mobilní telefony, tablety;
 - b) aby bylo možné tuto službu poskytnout, je nezbytnou podmínkou, aby manuál k použití zařízení, k němuž oprávněná osoba žádá o asistenci, byl k dispozici na internetu v českém, nebo anglickém jazyce;
 - c) limity plnění pro službu telefonické asistence pro technologická zařízení jsou:
 - 60 minut konzultace s odborníkem k jedné asistenční události,
 - počet konzultací za pojistné období není limitován.
8. Plnění v případě potřeby obnovy dat:
 - a) v případě potřeby obnovy dat asistenční centrála zorganizuje a uhradí spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou;
 - b) smluvní dodavatel poskytne službu obnovení dat pro poškozené datové nosiče ve vlastnictví uživatele, u nichž poškození znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči. Jedná se o tyto typy datových nosičů:
 - pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/ FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD),
 - vyjímatelná USB zařízení,
 - paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive),
 - fotografické karty (SD, MMC),
 - CD, DVD, Blu-ray;
 Dále soubory uložené na těchto nosičích zejména:
 - textové, datové a podobné typy souborů,
 - zvukové, obrazové a jiné multimediální soubory,
 - komprimované soubory (zip, arj, rar),
 - soubory pošty;
 - c) podporovanými operačními systémy jsou všechny běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a Apple;
 - d) oprávněná osoba poskytne písemné svolení k přístupu k obsahu nosiče;
 - e) asistenční centrála a smluvní dodavatel neručí za výsledek ani nebude poskytnuto žádné odškodnění nebo kompenzace, pokud se obnovení dat na nosiči částečně nebo vůbec nezdaří nebo bude způsobeno poškození datového nosiče;
 - f) pojištěný bere na vědomí, že obnovení dat může způsobit větší poškození nosiče nebo zařízení i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat;
 - g) smluvní dodavatel a oprávněná osoba budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s nimiž by se mohli v důsledku využití služby seznámit, za striktně důvěrné;
 - h) oprávněná osoba po domluvě se smluvním dodavatelem vyplní objednávkový formulář na webových stránkách dodavatele, kde uvede:
 - osobní údaje,
 - typ datového nosiče,
 - popis závady,
 - metodu doručení datového nosiče dodavateli, přičemž oprávněná osoba může zvolit mezi osobním doručením, zasláním poštou, nebo vyzvednutím zdarma ze strany smluvního dodavatele;
 - i) smluvní dodavatel převezme od oprávněné osoby poškozený nosič včetně hesel pro přístup do systému, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je potřeba obnovit;
 - j) smluvní dodavatel je vyňat z veškeré odpovědnosti za ztrátu nebo škody, které může nosič utrpět během zaslání nebo dopravy do nebo z jakéhokoliv místa, stejně jako za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný vyplývající důsledek;
 - k) v okamžiku, kdy smluvní dodavatel převezme poškozený nosič, přistoupí k jeho okamžité analýze a diagnostikování s cílem zahájit proces obnovení obsažených dat;
 - l) po skončení procesu obnovení dat z poškozeného nosiče zašle smluvní dodavatel data klientovi na novém nosiči;
 - m) za účelem pokrytí možné ztráty během zaslání předávacího nosiče bude nahrána a uložena na bezpečném místě kopie obnovených informací. Po uplynutí patnácti dní od data zaslání nového nosiče uživateli bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena;
 - n) limit na jednu pojistnou událost je 20 000 Kč na jednu pojistnou událost vztahující se na práci, dopravu zařízení do a z laboratoře formou zásilkové služby, náhradní nosič ve formě DVD (max. 5 ks), či přenositelný disk (1 ks) do výše 1 500 Kč, maximální počet událostí v jednom pojistném roce je 2.
9. Plnění v případě potřeby využití kyber asistence:
 - a) v případech požadavku klienta na kontrolu stávajícího zabezpečení PC asistenční centrála zorganizuje a uhradí poskytnutí následující služby:
 - kontrola nových a stávajících zařízení online (pokud to zařízení umožňují)
 - kontrola zabezpečení uživatelského účtu na stolním nebo přenosném počítači,
 - kontrola zabezpečení domácí Wi-Fi sítě,
 - kontrola instalovaného bezpečnostního software na stolním nebo přenosném počítači;
 - bezpečnostní politika
 - vygenerování seznamu bezpečných hesel,
 - seznámení s možností 2stupňové ochrany přihlašování ve službách jako Gmail nebo Facebook,
 - instruktáž k používání ukládání hesel a superhesel,
 - instruktáž k používání e-mailu a rozlišení spamu,
 - instruktáž k rozpoznání závadného obsahu na webových stránkách,
 - instruktáž k rozpoznání závadných aplikací v Google Play Store;
 - b) v případech napadení klientova PC, zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů asistenční centrála zorganizuje a uhradí poskytnutí následující služby:
 - kontrola přenosného nebo stolního počítače, odvírování počítače, odstranění spyware a malware,
 - obnovení smazaných souborů ze stolního nebo přenosného počítače, je-li to možné,
 - vyhledání serverů, kde jsou ukradené soubory použity,
 - aktivní blokování zneužitých dat na serverech, pokud to bude účelné a proveditelné,
 - blokáce zneužitých účtů, pokud to bude účelné a proveditelné,
 - obnova hesel;
 - c) limity plnění pro službu kyber asistence:
 - 120 minut konzultace s odborníkem k jednomu požadavku,
 - maximální počet konzultací za pojistné období je 3.
10. Plnění v případě potřeby využití právní asistence pro případ internetových rizik a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích:
 - a) v případě asistenční události asistenční centrála zorganizuje a uhradí právní asistenci spojené s prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného, které se týkají internetových rizik a mj. poškození pověsti na internetu a sociálních sítích maximálně do výše finančního limitu 50 000 Kč;
 - b) pojištění se vztahuje na případy potřeby ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí. Tím se výhradně rozumí:
 - pomluva, tj. jednání, kterým někdo o jiném sdělí nepravdivý údaj, který je způsobí značnou měrou ohrožit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu,
 - urážka, tj. urážlivé vyjádření o pojištěném, použití hanlivého nebo vulgárního výrazu o pojištěném, případně jiné verbální či neverbální vyjádření včetně obrazového vyjádření týkající se pojištěného, které znevažuje či snižuje důstojnost, dobrou pověst či jiné chráněné zájmy pojištěného,
 - nezákonné vyzrazení informací o soukromém životě, tj. vyzrazení informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu či sexuálního života apod.
11. Maximální výše plnění je uvedena v článku 10 těchto DPP.
12. Právo oprávněné osoby na plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu asistenční centrály, může být kráceno na výši, kterou by vynaložila asistenční centrála, pokud by asistenci organizovala sama.

Článek 6. Postup při využívání IT Asistence

1. Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
2. V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: **+420 221 586 843**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**. V takovém případě je pojištěný povinen oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu.

- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:
 - jméno, příjmení a datum narození oprávněné osoby nebo její rodné číslo;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
 - adresu asistované domácnosti nebo objektu, ke které se váže asistenční událost;
 - stručný popis asistenční události nebo nastalého problému;
 - případné další informace, o které operátor požádá a které souvisejí s asistenční událostí.
- Operátor bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném čase a způsobu poskytnutí služby a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy apod.).
- Po ukončení zásahu operátor telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

Článek 7. Výluky z pojištění

- Z pojištění IT Asistence nevzniká právo na plnění za jakékoli následné či související finanční škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
- Pojištění se nevztahuje na asistenční události, ke kterým došlo před tím, než pojištění nabylo své platnosti a účinnosti.
- Výluka pro službu vzdálené asistence: služba vzdálené asistence se nevztahuje na asistenci pro zařízení nebo programy mimo okruh pokrytý těmito podmínkami stejně jako servery. Tato služba nezahrnuje podporu aplikací vyvinutých specificky pro produkty MS Office nebo jiný software se specifickou správou.
- Výluky pro službu obnovy dat
 - služba obnovy dat se nevztahuje na:
 - soubory a zařízení mimo okruh pokrytý těmito podmínkami a v každém případě se ze služby vylučují komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up a webové servery
 - rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů;
 - obnovení ukládacích nosičů, snímky bylo manipulováno před jejich předáním smluvnímu dodavateli;
 - poškození kyselinou a podobnými látkami, v případě přepsání nosiče nebo v případě ztráty magnetického filmu;
 - obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací
 - zařízení pro profesionální použití.
 - pravděpodobnost obnovení dat se zmenšuje v případě manipulace neodborným personálem, požárů, ztráty stop (přepsání interního nastavení disku), přepsání informací (formátování nebo přeinstalování) a nárazů.
- Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti.

Článek 8. Další smluvní ujednání

- Asistenční centrála je oprávněna přiměřeně snížit plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním asistenční události zaviněním oprávněné osoby.
- Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu asistenční centrále v rozsahu, v jakém se asistenční centrála na úhradě nákladů soudního řízení v rámci plnění podílela.
- V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je asistenční centrála oprávněna přiměřeně snížit plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.
- Pokud v případě IT Asistence bude nutné použití instalačního média s originálním softwarem zařízení a toto médium nebude mít oprávněná osoba k dispozici, smluvní dodavatel vyhledá a stáhne software na internetu, pokud to bude možné a pokud bude mít oprávněná osoba příslušnou licenci.
- U IT Asistence musí uživatel před zahájením vzdáleného řízení zařízení pořídit bezpečnostní kopie dat, softwaru a dalších souborů uložených na discích svého počítače nebo jiných nosičích.

Článek 9. Zvláštní ustanovení

Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě vypovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

Článek 10. Tabulka Přehled plnění

Typ asistence	Popis služby	Limit plnění
Vzdálená asistence	Zajištění spojení kvalifikovaného technika přes internet (vzdálená plocha) za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení	60 minut konzultace / asistenční událost; maximální počet využití – 10 / pojistné období
Telefonická asistence	Zajištění spojení kvalifikovaného technika přes telefon za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení	60 minut konzultace / asistenční událost; maximální počet využití není limitován
Obnova dat	Obnovení dat pro zařízení pro ukládání dat ve vlastnictví uživatele, která utrpí havárii, jež znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči	max. 10 událostí / pojistné období; limit 20 000 Kč / asistenční událost
Kyber asistence	Kontrola stávajícího zabezpečení PC. V případě napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů, provedení kontroly, obnovení smazaných souborů, vyhledání serverů, kde jsou ukradené soubory použity, aktivní blokování zneužitých dat, blokáce zneužitých účtů, obnova hesel	60 minut konzultace / požadavek; maximální počet konzultací – 3 / pojistné období
Právní asistence – internetová rizika a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	Pomoc při odstranění či znesnadnění přístupu k negativním informacím o pojištěném prostřednictvím internetu	limit 50 000 Kč / asistenční událost / maximální počet využití 3 / pojistné období

Článek 11. Výklad pojmů

Pro účely pojištění základních asistenčních služeb platí tento výklad pojmů:

- Asistenční centrála** se rozumí Europ Assistance s.r.o, IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4. Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
- Asistenčními službami** se rozumí služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku asistenční události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP, a to buď přímo, nebo prostřednictvím dodavatele služeb.
- Asistenční událostí** z pojištění IT Asistence se rozumí událost definovaná v těchto DPP v bytě asistované domácnosti, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti asistenční centrály poskytnout plnění podle těchto DPP.
- Asistovanou domácností nebo objektem** se rozumí pojištěná domácnost, studentská domácnost stavba, bytová jednotka, užívané k trvalému bydlení i k individuální rekreaci a k nim náležející vedlejší stavby a technická zařízení, zahradní jezírko a stavby nemající charakter budovy nebo mobilheim, sjednané v pojistné smlouvě. Asistovanou domácností nebo objektem se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s pojištěnou domácností nebo stavbou (např. komora, sklep, garáž). Za součást asistované domácnosti nebo objektu se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

5. **Kyber asistenci** se rozumí služba, která umožňuje uživateli zkontrolovat úroveň zabezpečení jeho PC, dále umožňuje uživatele vzdělat v tématu bezpečného používání PC a v případě napadení počítače umožní aktivní servisní zásah a odvirování PC.
6. **Obnovou dat** se rozumí služba, kterou pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistí pojištěnému v případě poškození datového nosiče a dat na něm uložených. Služba zahrnuje posouzení a diagnostiku poškozeného nosiče, obnovení ztracených / poškozených dat, náhradu nosiče se stejnými nebo vyššími charakteristikami jako poškozený nosič, pokud tento již nebude použitelný. Služba dále zahrnuje dopravu nosiče z bydliště klienta do laboratoře a nazpět.
7. **Oprávněnou osobou**, tj. osobou, která má právo na čerpání plnění se rozumí, není-li v těchto DPP uvedeno jinak, pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
8. **Plněním** se rozumí poskytnutí IT Asistence pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku asistenční události.
9. **Pojistitelem** se rozumí Maxima pojišťovna, a. s.
10. **Poškozením datového nosiče** se rozumí událost, při které dojde k poškození nosiče dat vnějším působením, jako je nehoda, pád, požár nebo poškození vodou, lidskou chybou, počítačovým virem, chybou softwaru nebo chybou hardwaru.
11. **Prací** se rozumí služby, které má asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě při poskytování asistenčních služeb.
12. **Smluvním dodavatelem/dodavatelem** se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která poskytuje služby nebo vykonává práce, které jsou objednané asistenční centrálou a jsou poskytovány pojištěnému jménem pojistitele
13. **Vzdálenou asistenci** se rozumí služba, která umožňuje uživateli spojit se telefonicky nebo přes internet s kvalifikovaným technikem za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení.
14. **Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu plnění na jeden asistenční zásah. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit plnění na jeden asistenční zásah nese oprávněná osoba.
15. **Zorganizováním služby** se rozumí forma plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb – cykloasistence (dále jen „cykloasistence“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „VPP/500-01“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.
- Pojištění cykloasistence nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov, konkrétně pojištění staveb, pojištění domácnosti a/nebo pojištění mobilního domu. V případě zániku posledního z těchto pojištění sjednaného na pojistné smlouvě v daném místě pojištění, zaniká spolu s ním i pojištění cykloasistence.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance, s. r. o., **24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **+420 221 586 843**.

Článek 2. Vznik nároku na cykloasistenci

- Pojištění cykloasistence vzniká ode dne počátku pojištění, jehož součástí je pojištění cykloasistence ve smyslu těchto DPP nebo od následujícího dne po sjednání pojištění cykloasistence k již existujícímu pojištění, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění cykloasistence.
- Nárok na čerpání cykloasistence oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si cykloasistenci podle těchto DPP zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnutou cykloasistenci zaslal spolu s dalšími doklady, které si asistenční centrála vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější, než postup podle článku 6 těchto DPP. Bez předchozího oznámení události asistenční centrále nebudou náklady zpětně proplaceny.

Článek 3. Rozsah poskytované cykloasistence

- V rámci pojištění cykloasistence má pojištěný v případě asistenční události nárok na poskytnutí cykloasistence prostřednictvím asistenční centrály, v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto DPP:
 - doprava pojištěného do a ze zdravotnického zařízení podle podmínek uvedených v článku 6 těchto DPP;
 - odvoz jízdního kola a elektrokola do nejbližšího servisu podle podmínek stanovených v článku 7 těchto DPP;
 - oprava jízdního kola a elektrokola po nehodě podle podmínek uvedených v článku 8 těchto DPP.
- Plnění bude poskytnuto v souladu s těmito DPP nezávisle od výplat jakéhokoli jiného plnění.
- Limity plnění uvedené v článku 12 v Tabulce Přehled plnění představují nejvyšší možné částky, které pojistitel poskytne na každou asistenční událost, která nastane v době trvání pojištění cykloasistence, pokud není dále uvedeno jinak.

Článek 4. Místo poskytnutí cykloasistence

Pojištění se vztahuje na asistenční události nastalé na geografickém území Evropy.

Článek 5. Plnění asistenční centrály, limity plnění

- Dojde-li k asistenční události z pojištění Cykloasistence, poskytne asistenční centrála služby nebo plnění ve smyslu a rozsahu ustanovení těchto DPP.
- Horní hranici plnění formou úhrady dodavatelům služeb za asistenční události určitého druhu je limit služby nebo plnění.
- Limity služby a plnění se vztahují na jednu asistenční událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může oprávněná osoba čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného období, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.

Článek 6. Doprava do a ze zdravotnického zařízení

- Pokud se pojištěný v případě asistenční události ze zdravotních důvodů není schopen dopravit na ošetření do zdravotnického zařízení, může o zajištění této dopravy požádat asistenční centrálu, která tuto službu zajistí prostřednictvím vhodného dodavatele.
- O poskytnutí služby podle bodu 1 může pojištěný požádat v případě, že jde o návštěvu zdravotnického zařízení nebo odvoz ze zdravotnického zařízení v souvislosti s asistenční událostí. Asistenční centrála poskytnutí služby zajistí a uhradí náklady na tuto službu maximálně do limitu uvedeného v článku 12 v Tabulce Přehled plnění.

Článek 7. Odvoz jízdního kola a elektrokola do nejbližšího servisu

- V případě, že se pojištěná věc stane nepoužitelná z důvodu nehody, zajistí asistenční centrála:
 - odvoz pojištěné věci z místa asistenční události nebo nejbližší vhodné silniční komunikace, včetně nevyhnutelné manipulace s jízdním kolem při jeho naložení a vyložení, a také přepravu pojištěného s jízdním kolem do servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 50 km od místa asistenční události. O výběru dodavatele rozhoduje asistenční centrála.
 - uschování jízdního kola do doby jeho převzetí servisem v případě, že je cílový servis nebo dílna v době odvozu zavřený, nejdéle však po dobu 5 dnů, nedohodne-li se pojištěný s asistenční centrálou na delší době. O výběru dodavatele rozhoduje asistenční centrála.

Článek 8. Oprava jízdního kola a elektrokola po nehodě

- Pokud nastane asistenční událost z důvodu nehody, asistenční centrála pojištěnému zpětně uhradí opravu jeho pojištěné věci v servisu, a to až do výše limitu plnění uvedeného v článku 12 v tabulce Přehled plnění. Součástí plnění je úhrada práce technika, nezbytných náhradních dílů a jiného použitého materiálu, včetně drobného materiálu.
- V případě asistenční události na jízdním kole je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu, oznámit vznik události asistenční centrále. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční centrále fotodokumentaci poškození jízdního kola s detailem poškození, doklad o jeho nabytí a originální faktury a účty za opravu.

Článek 9. Postup při využívání cykloasistence

- Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
- V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění cykloasistence, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: **+420 221 586 843**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**. V takovém případě je pojištěný povinen oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:
 - jméno, příjmení a datum narození oprávněné osoby nebo její rodné číslo;
 - číslo pojistné smlouvy;

- c) kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
 - d) místo, kde se pojištěný nachází;
 - e) stručný popis asistenční události nebo nastalého problému;
 - f) případné další informace, o které operátor požádá a které souvisejí s asistenční událostí.
4. Po doložení všech informací podle bodu 2, potřebných pro rozhodnutí o proplacení, bude poskytnuto plnění v rozsahu uvedeném v článku 3 těchto DPP, a to nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření asistenční události. Při poskytování asistenčních služeb spojených s asistenční událostí je pojištěný povinen dodat lékařské zprávy a poskytnout asistenční centrále součinnost při získávání dokumentů potřebných ke zjišťování nároku pojištěného na poskytnutí asistenčních služeb. Současně je povinen poskytnout další informace a dokumenty, o které pracovníci asistenční centrály požádají a které s asistenční událostí souvisí. V případě, že není možné jednoznačně prokázat nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb, tyto služby mu poskytnuté nebudou.
 5. Po ukončení zásahu operátor telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

Článek 10. Výluky z pojištění

1. Asistenční centrála neposkytne asistenční služby v případě:
 - a) pokud si pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si sám zajistil bez vědomí asistenční centrály;
 - b) pokud si pojištěný nárokuje plnění v případě události, která vznikla před vznikem tohoto pojištění;
 - c) události, kterou nelze považovat za asistenční událost podle článku 13, odst. 3 těchto DPP;
 - d) jakýchkoliv profesionálně prováděných sportů a adrenalinových sportů např. cyklokros, freeriding, downhill a podobné;
 - e) pokud nastane asistenční událost z důvodu použití elektrokoloběžky, segwaye či jiného obdobného prostředku.
2. Asistenční centrála není povinna poskytnout plnění v případě, pokud se v době trvání pojištění projeví důsledky události, která nastala ještě před počátkem pojištění.

Článek 11. Zvláštní ustanovení

1. Tyto služby nenahrazují poskytnutí lékařské péče nebo lékařskou pohotovost ani jinou činnost složek záchranného systému. V případě přímého ohrožení zdraví nebo života je pojištěný povinen přednostně kontaktovat příslušnou složku záchranného systému, např. na lince 112.
2. Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě vypovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

Článek 12. Tabulka Přehled plnění

Typ asistence	Limit plnění
Odvoz kola do nejbližšího servisu (v max. vzdálenosti 50 km od místa asistenční události)	Bez finančního limitu a počtu využití
Oprava kola po nehodě	max. 20000 Kč / bez omezení počtu využití
Doprava do a ze zdravotnického zařízení	max. 10000 Kč / bez omezení počtu využití

Článek 13. Výklad pojmů

Pro účely pojištění základních asistenčních služeb platí tento výklad pojmů:

1. **Asistenční centrála** se rozumí Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4. Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
2. **Asistenčními službami** se rozumí služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku asistenční události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP, a to buď přímo, nebo prostřednictvím dodavatele služeb.

3. **Asistenční událostí** z pojištění cykloasistence se rozumí náhodná skutečnost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti asistenční služby poskytnout plnění. Pro účely těchto DPP se za asistenční událost považuje náhlá a nepředvídaná změna zdravotního stavu pojištěného, která ohrožuje pojištěného na životě nebo zdraví, bezprostředně vyžaduje ošetření nebo léčení, vznikla v době trvání pojištění cykloasistence a byla způsobena úrazem. Asistenční událostí je také využití cykloasistence při opravě nefunkčního jízdního kola z důvodu nehody, případně jeho dopravy po nehodě do nejbližšího servisu.
4. **Elektrokolem** (jízdním kolem s pomocným elektrickým pohonem nebo také jízdní kolo EPAC) se rozumí jízdní kolo vybavené pedály a pomocným elektromotorem podle ČSN EN 15194, které však nemůže být poháněno výlučně tímto pomocným elektromotorem, vyjma pomocného režimu při spouštění. Pomocný elektrický pohon může mít maximální výkon 1 kW a maximální konstrukční rychlost nesmí přesáhnout 25 km/h a případná montáž pohonného systému - akumulátor na jízdní kolo - si nevyžádá zásah na jeho nosných částech (vyhláška č. 153/2023 Sb.). Za elektrokolo není pro účely pojištění cykloasistence považována elektrokoloběžka.
5. **Jízdním kolem** se rozumí vozidlo ve vlastnictví pojištěného, které má nejméně dvě kola a je poháněno výhradně nebo převážně svalovou energií osoby jedoucí na tomto vozidle, a to zejména prostřednictvím pedálů. Za jízdní kolo není pro účely pojištění cykloasistence považována koloběžka.
6. **Lékařem** se rozumí absolvent lékařské fakulty, který léčí zranění a / nebo onemocnění, jehož následkem je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na plnění z pojištění cykloasistence. Lékařem nesmí být pojistník a / nebo některý z pojištěných a / nebo člen jejich rodiny.
7. **Oprávněnou osobou**, tj. osobou, která má právo na čerpání plnění se rozumí, není-li v těchto DPP uvedeno jinak, pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
8. **Plněním** se rozumí poskytnutí cykloasistence pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku asistenční události.
9. **Pojistitelem** se rozumí Maxima pojišťovna, a. s.
10. **Pojištěným** se rozumí fyzická osoba, na kterou se vztahuje pojištění cykloasistence, a již v okamžiku vzniku asistenční události vznikne nárok na poskytnutí cykloasistence.
11. **Smluvním dodavatelem/dodavatelem** se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která poskytuje služby nebo vykonává práce, které jsou objednané asistenční centrálou a jsou poskytovány pojištěnému jménem pojistitele.
12. **Úrazem** se rozumí neočekávané, nepředvídané a náhlé působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění, a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví. Úrazem není infekční či jiné onemocnění, ke kterému došlo následkem úrazu, např. tetanus, vzteklinu apod.
13. **Zdravotnickým zařízením** se rozumí zařízení, které je oprávněné poskytovat zdravotní péči a v němž poskytuje služby alespoň jeden lékař. Za zdravotnické zařízení se pro pojištění cykloasistence nepovažují: léčebny dlouhodobě nemocných, sanatoria, ozdravovny, lázně, útulky, rehabilitační ústavy a podobná zařízení.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb – osobní asistence (dále jen „osobní asistence“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „VPP/500-01“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.
- Pojištění osobní asistence nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov, konkrétně pojištění staveb, pojištění domácnosti a/nebo pojištění mobilního domu. V případě zániku posledního z těchto pojištění sjednaného na pojistné smlouvě v daném místě pojištění, zaniká spolu s ním i pojištění osobní asistence.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o, **24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **+420 221 586 843**.

Článek 2. Vznik nároku na osobní asistenci

- Pojištění osobní asistence vzniká ode dne počátku, pojištění, jehož součástí je pojištění osobní asistence ve smyslu těchto DPP nebo od následujícího dne po sjednání pojištění osobní asistence k již existujícímu pojištění majetku, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění osobní asistence.
- Nárok na čerpání osobní asistence oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si osobní asistenci podle těchto DPP zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnutou osobní asistenci zaslal spolu s dalšími doklady, které si asistenční centrála vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější, než postup podle článku 13 těchto DPP. Bez předchozího oznámení události asistenční centrále nebudou náklady zpětně proplaceny.

Článek 3. Rozsah poskytované osobní asistence

- V rámci pojištění osobní asistence má pojištěný v případě asistenční události nárok na poskytnutí osobní asistence prostřednictvím asistenční centrály, v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto DPP.
- V případě asistenční události asistenční centrála zajistí následující služby:
 - péče o pojištěnou stavbu:
 - zahradnické práce v rozsahu článku 5 těchto DPP
 - sekání dřeva v podzimním období v rozsahu článku 6 těchto DPP
 - úklid sněhu v zimním období v rozsahu článku 7 těchto DPP
 - péče o asistovanou domácnost nebo objekt a osoby zde žijící:
 - dopravu z/do nemocnice v rozsahu článku 8 těchto DPP
 - dovoz zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě oprávněné osoby v rozsahu článku 9 těchto DPP
 - zajištění nákupu v rozsahu článku 10 těchto DPP
 - zajištění úklidu asistované domácnosti nebo objektu v rozsahu článku 11 těchto DPP
 - zpracování projektu na úpravu domu, bytu, pracoviště či osobního automobilu v rozsahu článku 12 těchto DPP.

- Limity plnění uvedené v článku 16 v Tabulce Přehled plnění představují nejvyšší možné částky, které pojistitel poskytne na každou asistenční událost, která nastane v době trvání pojištění osobní asistence, pokud není dále uvedeno jinak.

Článek 4. Místo poskytnutí osobní asistence

Pojištění se vztahuje na asistenční události nastalé na území ČR.

Článek 5. Zahradnické práce

Asistenční centrála zorganizuje a uhradí práci dodavatele služeb, který na pozemku příslušejícímu k asistované domácnosti nebo objektu provede následující úkony:

- zalévání zahrady;
- sekání trávy;
- prořezávání větví/stromků;
- sklizení ovoce a zeleniny v jejich sezóně;
- běžnou péči o rostliny a záhony.

Článek 6. Sekání dřeva v podzimním období

Asistenční centrála zorganizuje a uhradí práci dodavatele služeb, který oprávněné osobě připraví zásobu dřeva na zimní období, nejen v případě, že jsou asistenční domácnost nebo objekt vytápěny výhradně dřevem. Posekání dřeva na otop a jeho uložení na určeném místě pojištění je možné v případech, kdy:

- dřevo je již dovezené na místo pojištění;
- je nutné zpracovat pokácený strom / pokácené stromy u asistované domácnosti nebo objektu ve vlastnictví pojištěného.

Článek 7. Úklid sněhu v zimním období

Asistenční centrála zorganizuje a uhradí náklady spojené se zajištěním dodavatele služeb, který zajistí úklid sněhu z uvedených míst, vztahujících se k asistované domácnosti nebo objektu:

- z příjezdové cesty vedoucí od veřejně přístupné silnice k asistované domácnosti nebo objektu
- z přístupové cesty vedoucí od veřejně přístupné silnice nebo hranice pozemku k hlavním vchodovým dveřím do asistované domácnosti nebo objektu
- z veřejně přístupného, bezprostředně přiléhajícího chodníku k asistované domácnosti nebo objektu
- ze střechy stavby, ve které se nachází asistovaná domácnost nebo objekt.

Článek 8. Doprava z / do nemocnice

Asistenční centrála zorganizuje a uhradí transport oprávněné osoby vozidlem taxi, sanitním vozem, případně sanitním vozem s doprovodem, dle zdravotního stavu oprávněné osoby a dle rozhodnutí a doporučení lékaře poskytovatele asistenčních služeb, případně dle rozhodnutí a doporučení lékaře poskytovatele asistenčních služeb po konzultaci s ošetřujícím lékařem oprávněné osoby, do nejbližšího zdravotnického zařízení.

Článek 9. Dovoz zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě oprávněné osoby

Asistenční centrála zorganizuje a uhradí náklady za dovoz zdravotnických pomůcek spojených s aktuálním zdravotním stavem oprávněné osoby po hospitalizaci nebo při její imobilitě, které jí předepsal její ošetřující lékař či které ona sama požaduje a jejich užití bylo schváleno lékařem poskytovatele asistenčních služeb nebo ošetřujícím lékařem oprávněné osoby. Samotné pomůcky nejsou předmětem plnění a jsou poskytovány formou zorganizování služby.

Článek 10. Zajištění nákupu

Zorganizuje a uhradí náklady spojené se zajištěním nákupu potravin a věcí osobní potřeby oprávněné osoby, dle oprávněnou osobou doloženého seznamu, a jeho dovozem oprávněné osobě. Samotný nákup potravin a věcí osobní potřeby oprávněné osoby není předmětem pojistného plnění a je poskytován formou zorganizování služby.

Článek 11. Zajištění úklidu asistované domácnosti nebo objektu

- Asistenční centrála zorganizuje a uhradí náklady se zajištěním úklidu asistované domácnosti nebo objektu, které zahrnují:
 - mytí nebo luxování podlahových ploch vnitřní části asistované domácnosti nebo objektu
 - stírání prachu z inventáře vnitřního vybavení asistované domácnosti nebo objektu
 - mytí koupelny a WC
 - vynášení odpadu
 - mytí nádobí.
- V případě, že v asistované domácnosti nebo objektu nebudou k dispozici potřebné čisticí a jiné prostředky a pomůcky potřebné k úklidu a dodavatel služby je po domluvě s oprávněnou osobou a/či poskytovatelem asistenčních služeb zakoupí z vlastních prostředků, je oprávněná osoba dodavateli služby tyto náklady proplatit, a to pouze na základě předložených dokladů o jejich koupi.

Článek 12. Zpracování projektu na úpravu domu, bytu, pracoviště či osobního automobilu

V případě předpokládané pracovní neschopnosti oprávněné osoby, trvající déle než 10 týdnů, zorganizuje a uhradí vypracování projektu na úpravu:

- domu pojištěné oprávněné osoby;
- bytu pojištěné domácnosti;
- pracoviště pojištěné oprávněné osoby;
- osobního automobilu související se změněným zdravotním stavem oprávněné osoby.

Samotná realizace projektu je poskytována formou organizace služby, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služby nese oprávněná osoba.

Článek 13. Postup při využívání osobní asistence

- Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
- V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění osobní asistence, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: **+420221 586 843**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**. V takovém případě je pojištěný povinen oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:
 - jméno, příjmení a datum narození oprávněné osoby nebo její rodné číslo;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
 - místo, kde se pojištěný nachází;
 - stručný popis asistenční události nebo nastalého problému;
 - případně další informace, o které operátor požádá a které souvisejí s asistenční událostí.
- Dojde-li k asistenční události, pak v souvislosti s poskytnutím osobní asistence je osoba, která požaduje poskytnutí plnění, povinna poskytnout asistenční centrále součinnost při ověření její totožnosti a doložení zdravotní dokumentace potřebné k posouzení jejího zdravotního stavu a tím i práva na čerpání plnění.
- Operátor bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu – asistované domácnosti nebo objektu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném čase příjezdu dodavatele služeb a předá jí jeho identifikační údaje (název firmy apod.).
- Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony jsou potřeba učinit pro splnění nároku a požadavku oprávněné osoby. Současně sdělí oprávněné osobě i pojistiteli předpokládanou cenu za práci a případný použitý materiál.

Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem služby, tj. cenou za práci a případný materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit. V případě, že cena požadovaných úkonů nepřesáhne limit na plnění osobní asistence podle těchto DPP, provede dodavatel služby tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu.

Pokud po zhodnocení situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplyne, že cena požadovaných úkonů přesáhne limit na plnění podle těchto DPP, upozorní na to operátora i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou osobní asistence a limitem plnění vyplaceným asistenční centrálou. Případně se dohodne oprávněná osoba s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které pokryje limit plnění sjednaný pro danou osobní asistenci.

- Po ukončení zásahu operátor telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

Článek 14. Výluky z pojištění

- Asistenční centrála neposkytne asistenční služby v případě:
 - že se jedná o práce a úkony prováděné na pozemku u stavby ve vlastnictví pojištěného, které nejsou výslovně uvedeny v článku 3, odst. 2, písm. a) těchto DPP;
 - z osobní asistence podle článku 3, odst. 2, písm. b) jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
 - voskování parketových a jiných podlah
 - čištění koberců
 - jakékoli opravy, údržba či preventivní opravy
 - montáže či demontáže vnitřního či venkovního zařízení asistované domácnosti nebo objektu
 - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby asistované domácnosti nebo objektu
 - jakékoli opravy či údržba, které jsou předmětem běžné denní údržby domácnosti;
 - z pojištění osobní asistence nevzniká právo na čerpání plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení asistované domácnosti nebo objektu;
 - oprávněná osoba nemá právo na čerpání plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu asistenční centrály.

Článek 15. Zvláštní ustanovení

- Asistenční centrála je oprávněna přiměřeně snížit plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním asistenční události zaviněním oprávněné osoby.
- Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu asistenční centrále v rozsahu, v jakém se asistenční centrála na úhradě nákladů soudního řízení v rámci plnění podílela.
- V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem plnění z pojištění osobní asistence, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je asistenční centrála oprávněna přiměřeně snížit plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.
- Právo na čerpání plnění z pojištění osobní asistence v případě zdravotní indispozice oprávněné osoby posoudí lékař poskytovatele osobní asistence na základě doručených lékařských zpráv, případně další vyžádané lékařské dokumentace.
- Toto pojištění a příslušný závazek asistenční služby poskytnout v případě asistenční události oprávněným osobám osobní asistenci nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

Článek 16. Tabulka Přehled plnění

Typ asistence	Limit plnění
Zahradnické práce	max. 8 hodin práce / asistenční událost; maximální počet využití – 12 / pojistné období
Sekání dřeva v podzimním období	bez limitu a bez omezení počtu využití
Úklid sněhu v zimním období	max. 3 pracovní dny po 2 hodinách práce denně / asistenční událost; maximální počet využití – 1 / pojistné období
Doprava z/do nemocnice	bez limitu; maximální počet využití – 2 / pojistné období
Dovoz zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě oprávněné osoby	bez limitu; maximální počet využití – 2 / pojistné období
Zajištění nákupu	max. 2x týdně / asistenční událost; maximální počet využití – 2 / pojistné období
Zajištění úklidu asistované domácnosti nebo objektu	max. 1x týdně po dobu 2 týdnů / asistenční událost; maximální počet využití – 2 / pojistné období
Zpracování projektu na úpravu domu, bytu, pracoviště či osobního automobilu	bez limitu; maximální počet využití – 2 / trvání pojištění

Článek 17. Výklad pojmů

Pro účely pojištění základních asistenčních služeb platí tento výklad pojmů:

- Asistenční centrála** se rozumí Europ Assistance s.r.o, IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4. Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
- Asistenčními službami** se rozumí služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku asistenční události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP, a to buď přímo, nebo prostřednictvím dodavatele služeb.
- Asistenční událostí** z pojištění osobní asistence se rozumí nahodilá událost, kdy oprávněná osoba vlivem úrazu či onemocnění, ke kterému došlo v době trvání pojištění, splňuje podmínku imobility nebo je na základě doložené lékařské zprávy zdravotně natolik indisponována, že by nebyla schopna zajistit si svépomocí záležitosti spojené s provozem bytu asistované domácnosti, na které se vztahuje pojištění osobní asistence podle těchto DPP.
- Asistovanou domácností nebo objektem** se rozumí pojištěná domácnost, studentská domácnost, stavba, bytová jednotka, užívané k trvalému bydlení i k individuální rekreaci a k nim náležející vedlejší stavby a technická zařízení, zahradní jezírko a stavby nemající charakter budovy nebo mobilheim, sjednané v pojistné smlouvě. Asistovanou domácností nebo objektem se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s pojištěnou domácností nebo stavbou (např. komora, sklep, garáž). Za součást asistované domácnosti nebo objektu se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
- Imobilitou** se rozumí změna funkce pohybového systému oprávněné osoby, která významně ovlivňuje jeho schopnost vykonávat pracovní či běžné denní činnosti v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí. Pro vznik práva na čerpání osobní asistence musí imobilita trvat minimálně po dobu 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů.
- Lékařem** se rozumí absolvent lékařské fakulty, který léčí zranění a / nebo onemocnění, jehož následkem je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na plnění z pojištění osobní asistence. Lékařem nesmí být pojistník a / nebo některý z pojištěných a / nebo člen jejich rodiny.

- Oprávněnou osobou**, tj. osobou, která má právo na čerpání plnění se rozumí, není-li v těchto DPP uvedeno jinak, pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
- Osobní asistencí** se rozumí stav, kdy oprávněná osoba z důvodu onemocnění nebo úrazu je natolik indisponována, že není schopna zajistit si svépomocí činnosti spojené s péčí o asistovanou domácnost nebo objekt a osoby zde žijící.
- Plněním** se rozumí poskytnutí osobní asistence pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku asistenční události.
- Pojistitelem** se rozumí Maxima pojišťovna, a. s.
- Pojištěným** se rozumí fyzická osoba, na kterou se vztahuje pojištění osobní asistence, a již v okamžiku vzniku asistenční události vznikne nárok na poskytnutí osobní asistence.
- Smluvním dodavatelem/dodavatelem** se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která poskytuje služby nebo vykonává práce, které jsou objednané asistenční centrálou a jsou poskytovány pojištěnému jménem pojistitele.
- Úrazem** se rozumí neočekávané, nepředvídané a náhlé působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění, a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví. Úrazem není infekční či jiné onemocnění, ke kterému došlo následkem úrazu, např. tetanus, vztelina apod.
- Zdravotnickým zařízením** se rozumí zařízení, které je oprávněné poskytovat zdravotní péči a v němž poskytuje služby alespoň jeden lékař. Za zdravotnické zařízení se pro pojištění osobní asistence nepovažují: léčebny dlouhodobě nemocných, sanatoria, ozdravovny, lázně, útulky, rehabilitační ústavy a podobná zařízení.
- Změněnou pracovní schopností** se pro účely tohoto pojištění rozumí změna funkce tělesných systémů oprávněné osoby (např. pohybového, smyslového aparátu), která významně ovlivňuje její schopnost vykonávat pracovní činnost v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí.
- Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu plnění na jeden asistenční zásah. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit plnění na jeden asistenční zásah nese oprávněná osoba.
- Zorganizováním služby** se rozumí forma plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

ze dne 01. 06. 2025

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb – právní asistence se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „VPP/500-01“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 01. 06. 2025.
- Pojištění právní asistence nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění majetku a odpovědnosti občanů MaxDomov, konkrétně pojištění staveb, pojištění domácnosti a/nebo pojištění mobilního domu. V případě zániku posledního z těchto pojištění, sjednaného na pojistné smlouvě v daném místě pojištění, zaniká spolu s ním i pojištění právní asistence.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o, **24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **+420 221 586 843**.

Článek 2. Vznik nároku na právní asistenci

- Pojištění právní asistence vzniká ode dne počátku pojištění, jehož součástí je pojištění právní asistence ve smyslu těchto DPP nebo od následujícího dne po sjednání pojištění právní asistence k již existujícímu pojištění majetku, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění právní asistence.
- Nárok na čerpání právní asistence oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si právní asistenci podle těchto DPP zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnutou právní asistenci zaslal spolu s dalšími doklady, které si asistenční centrála vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější, než postup podle článku 6 těchto DPP. Bez předchozího oznámení události asistenční centrále nebudou náklady zpětně proplaceny.

Článek 3. Rozsah poskytované právní asistence

- Právní asistence je poskytována v případech sporů týkajících se následujících oblastí:
 - spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti;
 - spory o náhradu škody;
 - nájemní a podnájemní spory;
 - spory s dodavateli služeb;
 - sousedské spory.
- Na využití asistenčních služeb právní asistence má oprávněná osoba nárok v případech následujících asistenčních událostí:
 - skutečného nebo domnělého porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného vztahující se k pojištěným věcem a týkající se případů uvedených v odst. 1 tohoto článku, pokud k tomuto porušení právních předpisů a/nebo právních povinností a narušení oprávněných zájmů pojištěného došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;

- skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému vztahující se k pojištěným věcem a týkající se případů uvedených v odst. 1 tohoto článku, pokud ke spáchání takového skutku a zahájení trestního nebo správního řízení vůči pojištěnému došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
- V případech událostí, kdy klient potřebuje ochránit své oprávněné právní nároky vztahující se k pojištěným věcem, poskytne asistenční centrála:
 - obecné informace o právních předpisech a jejich znění
 - obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
 - obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodacích lhůt);
 - obecné informace o postupech při řešení problémových situací spojených s bydlením;
 - obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením bytového družstva a společenství vlastníků nemovitosti;
 - poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování nájemních a podnájemních smluv a dále při otázkách týkajících se výpovědi z nájmu bytu (týká se i problematiky obecního bydlení);
 - poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování nájemních a podnájemních smluv a dále při otázkách týkajících se výpovědi z nájmu nebytových prostor.
 - Počet využití asistenčních služeb právní asistence, uvedených v odst. 3 tohoto článku, během jednoho pojistného období je omezen na 2 události.
 - Asistenční centrála v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto DPP.
 - Asistenční služby právní asistence jsou oprávněné osobě poskytovány telefonicky.

Článek 4. Postup při využívání právní asistence

- Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
- V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: **+420 221 586 843**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**. V takovém případě je pojištěný povinen oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:
 - jméno, příjmení a datum narození oprávněné osoby nebo její rodné číslo;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby;
 - informace potřebné pro poskytnutí právní asistence.
- Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Maxima pojišťovna, a. s.
- Operátor informuje klienta, že jeho dotaz bude předán na právní oddělení a do 2 pracovních dnů bude klient zpětně kontaktován s odpovědí na jeho otázku/y, a to buď ze strany právníka asistenční centrály, nebo přímo od externího advokáta.
- Operátor neprodleně informuje interního právníka asistenční centrály o novém případě právní asistence.
- Interní právník asistenční centrály zhodnotí dotaz klienta a dle situace buď sám vyhledá odpověď na klientovu otázku nebo předá klientův dotaz, společně s kontaktem na klienta, k řešení externí advokátní kanceláři.

8. Interní právník asistenční centrály, případně externí advokát kontaktuje telefonicky klienta a předá mu odpověď na jeho otázky.

Článek 5. Výluky z pojištění

Pojištění asistenčních služeb právní asistence se nevztahuje na:

- a) spory související s podnikatelskou činností pojištěného; tato výluka se netýká případů, kdy podnikatelská činnost pojištěného spočívá v provozování nemovitosti, ve které se nachází pojištěná domácnost;
- b) spory týkající se duševního vlastnictví a autorských práv;
- c) spory týkající se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech;
- d) disciplinární řízení;
- e) spory či řízení týkající se oblasti sociálního zabezpečení či veřejného zdravotního pojištění;
- f) spory mezi členy pojištěné domácnosti, mezi vlastníky případně mezi členy statutárních orgánů vlastníka nemovitosti, ve které se nachází pojištěná domácnost;
- g) spory mezi spolunájemci nemovitosti, ve které se nachází pojištěná domácnost;
- h) spory nebo řízení související se stavebními nebo inženýrskými pracemi v nemovitosti, ve které se nachází pojištěná domácnost;
- i) spory mezi pojistitelem a pojištěným, mezi pojistníkem a pojištěným a spory jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden třetí osobou, a/nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

Článek 6. Zvláštní ustanovení

Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

Článek 7. Výklad pojmů

Pro účely pojištění základních asistenčních služeb platí tento výklad pojmů:

- 1. **Asistenční centrálou** se rozumí Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1724/129, Nusle, 140 00 Praha 4. Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
- 2. **Asistenčními službami** se rozumí služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku asistenční události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP, a to buď přímo, nebo prostřednictvím dodavatele služeb.
- 3. **Asistenční událostí** z pojištění právní asistence se rozumí událost definovaná v těchto DPP, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti asistenční centrály poskytnout plnění podle těchto DPP.
- 4. **Oprávněnou osobou**, tj. osobou, která má právo na čerpání plnění se rozumí, není-li v těchto DPP uvedeno jinak, pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
- 5. **Plněním** se rozumí poskytnutí právní asistence pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku asistenční události.
- 9. **Pojistitelem** se rozumí Maxima pojišťovna, a. s.