

## Předsmlavní informace o pojišťovně a o rizikovém životním pojištění MaxEfekt

Uvedené informace vycházejí z pojistné smlouvy a **Pojistných podmínek k rizikovému životnímu pojištění MaxEfekt** (dále jen „pojistné podmínky“). Pojistné podmínky v platném znění jsou k dispozici <https://www.maximapojistovna.cz/pojisteni-osob/rizikove-zivotni-pojisteni/maxefekt>. Tento předsmlavní dokument společně se Záznamem z jednání obsahuje informace požadované dle § 83 a násl. zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

### 1. Informace o pojistiteli

#### MAXIMA pojišťovna, a.s.

Adresa: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika

Telefon: +420 273 190 400 • e-mail: info@maxima-as.cz

www stránky: www.maximapojistovna.cz

IC: 61328464 • Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze • datová schránka: q23e43v

V případě uzavření pojistné smlouvy s pracovníkem pojišťovny může pracovník pojišťovny získávat přiměřenou odměnu za uzavření smlouvy.

### 2. Popis produktu a jeho územní platnost

Rizikové životní pojištění MaxEfekt. Přehled pojištění a základní charakteristika.

Základní pojištění	Min. vstupní věk	Max. vstupní věk	Max. výstupní věk	Min. pojistná částka	Max. pojistná částka	Pojistné plnění
<b>Smrt z jakýchkoliv příčin</b>	18	75	85	25 000 Kč	25 000 Kč	konstantní pojistná částka
<b>Volitelná pojištění</b>	<b>Min. vstupní věk</b>	<b>Max. vstupní věk</b>	<b>Max. výstupní věk</b>	<b>Min. pojistná částka</b>	<b>Max. pojistná částka</b>	<b>Pojistné plnění</b>
<b>Smrt z jakýchkoliv příčin</b>	18	75	85	10 000 Kč	20 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Smrt následkem úrazu</b>	18	75	85	10 000 Kč	5 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Smrt následkem úrazu při dopravní nehodě</b>	18	75	85	10 000 Kč	5 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Trvalé následky úrazu s progresí od 0,5 %</b>	18	75	85	10 000 Kč	2 500 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Trvalé následky úrazu s progresí od 10 %</b>	18	75	85	10 000 Kč		Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Trvalé následky úrazu při dopravní nehodě od 0,5 %</b>	18	75	85	10 000 Kč	2 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Invalidita 3. stupně</b>	18	64	65	10 000 Kč	15 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Invalidita 2. stupně</b>						Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Invalidita 1. stupně</b>						5 000 000 Kč
<b>Invalidita 3. stupně následkem úrazu</b>	18	64	65	10 000 Kč	15 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Invalidita 2. stupně následkem úrazu</b>						Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Invalidita 1. stupně následkem úrazu</b>						5 000 000 Kč
<b>Velmi vážná onemocnění Standard</b>	18	64	65	10 000 Kč	8 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Velmi vážná onemocnění Plus</b>	18	64	65	10 000 Kč	8 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Tělesné poškození následkem úrazu</b>	18	75	85	50 000 Kč	500 000 Kč	Pojistná částka: konstantní, lineárně klesající
<b>Denní odškodné za úraz s progresí od 8. dne zpětně</b>	18	75	85	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Denní odškodné za úraz s progresí od 15. dne zpětně</b>	18	75	85	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Hospitalizace</b>	18	75	85	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Hospitalizace následkem úrazu</b>	18	75	85	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Pracovní neschopnost od 15. dne</b>	18	65	75	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Pracovní neschopnost od 29. dne</b>	18	65	75	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Pracovní neschopnost od 29. dne s výplatou zpětně</b>	18	65	75	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Pracovní neschopnost od 50. dne</b>	18	65	75	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Pracovní neschopnost od 50. dne s výplatou zpětně</b>	18	65	75	50 Kč	3 000 Kč	Denní dávka
<b>Smrt dítěte z jakýchkoliv příčin</b>	3	17	26	100 000 Kč	100 000 Kč	Pojistná částka: konstantní
<b>Smrt dítěte následkem úrazu</b>	0	17	26	100 000 Kč	100 000 Kč	Pojistná částka: konstantní
<b>Trvalé následky úrazu dítěte s progresí od 0,5 %</b>	0	17	26	10 000 Kč	1 500 000 Kč	Pojistná částka: konstantní
<b>Invalidita 3. stupně nebo snížená soběstačnost dítěte</b>	0	17	26	10 000 Kč	1 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní
<b>Velmi vážná onemocnění dítěte</b>	0	17	26	10 000 Kč	2 000 000 Kč	Pojistná částka: konstantní
<b>Denní odškodné za dobu léčení úrazu dítěte</b>	0	17	26	50 Kč	500 Kč	Denní dávka
<b>Hospitalizace dítěte</b>	0	17	26	50 Kč	1 000 Kč	Denní dávka

Pojištění je možné sjednat pro jednu až šest pojištěných osob.

Vyluky z pojištění pro jednotlivá pojistná nebezpečí jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pro přehlednost jsou barevně zvýrazněny.

Pojištění se řídí českým právním řádem a je potřeba např. pro vznik invalidity či pracovní neschopnosti tyto právní předpisy dodržet. Územní rozsah pojištění je celý svět mimo pojištění pracovní neschopnosti, kde právo na pojistné plnění vzniká, pokud pracovní neschopnost nastala a probíhala na území České republiky nebo na území jiných členských států Evropské unie, Velké Británie, Švýcarska, Islandu, Norska a Lichtenštejnska.

### 3. Ustanovení pojistných podmínek, která by mohla být považována za neočekávaná

Ustanovení pojistných podmínek, která by mohla být považována za neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, jsou v textu pojistných podmínek barevně zvýrazněna. Jedná se zejména o vyluky z pojištění, podmínky zániku pojištění či možnosti snížení pojistného plnění.

### 4. Pojistné, jeho výše a placení

Cenou poskytované služby je pojistné, které je uvedeno v pojistné smlouvě. Výše pojistného je určována s ohledem na ohodnocení pojistného rizika. Pojišťovna nevybírá v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy žádné poplatky.

Prostřednictvím pojistného nejsou placeny žádné daně.

Pojistné je běžné a pojistné období, za které se platí pojistné je měsíční, čtvrtletní, pololetní a roční.

Pojistné je splatné vždy první den pojistného období, přičemž první pojistné období běží od počátku pojištění. Pokud pojistná smlouva vzniká zaplacením prvního pojistného, je pojistné za první pojistné období splatné nejpozději ve lhůtě uvedené v nabídce na pojištění.

Způsob platby je uveden v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bezhotovostně na účet pojišťovny.

### 5. Údaj o době trvání závazku

Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu smluvními stranami, není-li v nabídce na pojištění uvedeno jinak. Je-li pojištění sjednáno formou obchodu na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného ve výši a lhůtě uvedené v nabídce na pojištění.

Pojištění vznikne nejdříve první den následující po uzavření pojistné smlouvy nebo později v den uvedený v pojistné smlouvě. Pojištění pro případ smrti dítěte vzniká pro každé pojištěné dítě nejdříve dnem následujícím po jeho třetích narozeninách.

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu vymezenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí uplynutím dne před výročním dnem v roce, který je v pojistné smlouvě určen jako konec pojištění.

Nezaplacením pojistného se pojištění nepřerušuje.

Zánikem základního pojištění zanikají všechna připojištění, není-li pro jednotlivá připojištění stanoven dřívější konec. Týká-li se důvod zániku pojištění jen některého připojištění, zaniká jen toto připojištění.

#### Způsoby zániku pojištění

Pojištění může zaniknout zejména níže uvedenými způsoby:

- uplynutím pojistné doby,
- smrtí pojištěného,
- zánikem předmětného pojištění (pojistného nebezpečí),
- zánikem pojistného zájmu,
- vzájemnou dohodou,
- neplacením pojistného, tj. dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
- odstoupením od pojistné smlouvy pojistníka nebo pojistitele,
- odmítnutím pojistného plnění dle §2809 občanského zákoníku,
- výpovědí,
- zánikem základního pojištění pro případ smrti, kdy zanikají i veškerá další pojištění sjednaná v pojistné smlouvě.

### 6. Hlášení pojistných událostí a způsob určení výše pojistného plnění

Pojistník, pojištěný nebo obmyšlený jsou oprávněni uplatnit právo na pojistné plnění prostřednictvím nahlášení pojistné události. Pojistné události se hlásí na formuláři pojišťovny, který je k dispozici na [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz) a zaslá se emailem na adresu [LPU@maxima-as.cz](mailto:LPU@maxima-as.cz) nebo poštou na adresu pojišťovny. Ten, kdo hlásí pojistnou událost, je povinen přiložit dokumenty uvedené ve formuláři nebo které si likvidátor dožádá.

Výše pojistného plnění se poté určuje dle rozsahu vzniklé pojistné události, a to zejména dle délky léčení nebo dle typu úrazu či nemoci. Podrobný popis určení výše pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí je uveden v pojistných podmínkách a oceňovacích tabulkách.

### 7. Důsledky porušení povinností pojištěného a pojistníka

Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel **pojistné plnění přiměřeně snížit**, nestanoví-li zákon jinak. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí snížení o takovou část, jaký je poměr pojistného, které bylo zaplaceno, a pojistným, které mělo být placeno, kdyby povinnost nebyla porušena.

Při uzavírání pojistné smlouvy nebo při hlášení škodní události je pojistník i pojištěný povinen pojistiteli poskytnout pravdivé informace týkající se sjednávání pojištění, v opačném případě má pojistitel právo **odmítnout (nevypлатit) pojistné plnění nebo odstoupit od pojistné smlouvy**.

Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků, na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel **pojistné plnění snížit** úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit, nestanoví-li zákon jinak.

Pojistitel může **snížit pojistné plnění**, pokud byl vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí osob uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách.

V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojistitel **právo na náhradu vyplacených částek** vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.

V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, **náleží mu pojistné až do konce pojistného období**, ve kterém došlo k zániku pojištění.

## 8. Právo na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění tohoto práva, formulář pro odstoupení od smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením o pojištění nebo povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi pojistným zájmem a nabízeným pojištěním. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti.

Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu do 30 kalendářních dnů od jejího uzavření. Pojistník nemůže odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže již bylo pojistitelem plněno ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy a pojistitel před uzavřením smlouvy sdělil pojistníkovi, že v takovém případě nemá právo odstoupit od smlouvy. Pokud pojišťovna při distančním způsobu sjednávání smlouvy nebo sjednávání mimo obchodní prostory poskytla klamavý údaj, může pojistník od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. K odstoupení od smlouvy lze použít formulář, který je třeba – po jeho vyplnění a podepsání – odeslat ve výše uvedených lhůtách na adresu uvedenou v záhlaví formuláře. Formulář lze získat v pojišťovně, u pojišťovacího zprostředkovatele anebo na internetových stránkách [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz).

Jestliže pojistník neuplatní právo na odstoupení ve výše uvedených lhůtách, pak toto právo zaniká a nelze již od smlouvy odstoupit.

## 9. Další informace o životním pojištění

Pojistitel nevybírá žádné platby ani poplatky nad rámec pojistného.

Pojistitel nenabízí opce k navýšení pojistné částky.

Pojistitel neposkytuje bonusy. Pojistník může získat slevu za zdravý životní styl.

Pojistitel ani pojišťovací zprostředkovatel nejsou povinni pro tento produkt poskytovat radu dle § 78 ani posuzovat vhodnost pojištění i po jeho sjednání.

Pojištění se sjednává jako rizikové životní pojištění a neobsahuje žádnou investiční ani kapitálovou složku.

K určení osoby, která má v případě smrti pojištěného právo na pojistné plnění, tzv. obmyšlený, je vhodné užití identifikačních údajů, které umožní dohledání a informování této osoby v případě pojistné události. Pojistitel doporučuje určení obmyšleného jménem, příjmením a datem narození.

V případě určení obmyšleného vztahem k pojištěnému nebo dle podmínek určených zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, je obmyšlený vystaven riziku, že bude ztížena (znemožněna) jeho identifikace a tím i možnost uplatnění práva na pojistné plnění. Pojistitel z výše uvedených důvodů nedoporučuje způsob určení obmyšleného vztahem a dle občanského zákoníku.

## 10. Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Stížnost může být podána jakoukoliv formou, to znamená ústně v sídle pojišťovny nebo písemně. K podání stížnosti lze využít formulář umístěný na webových stránkách pojišťovny.

Ze stížnosti musí být zřejmé jméno, příjmení a kontaktní adresa stěžovatele, které věci se týká a čeho se dožaduje, stížnost musí být podepsána a datována. Vhodné je uvést další údaje, např. číslo, pod kterým vede věc pojišťovna nebo číslo pojistné smlouvy.

Stížnost může být doručena do pojišťovny emailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), poštou do sídla společnosti na adrese Italská 24, 120 00 Praha 2, osobně, datovou schránkou q23e43v nebo prostřednictvím distributora pojištění nebo externího likvidátora.

Stížnost vyřídí kompetentní pracovník ve lhůtě do 30 dnů. Odpověď na stížnost bude písemná a odůvodněná.

Mimosoudní způsoby vyřizování stížnosti:

Stížnost lze podat rovněž k **České národní bance**, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), která je orgánem pohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Dále lze využít mimosoudní prostředky řešení sporu prostřednictvím příslušných nezávislých subjektů a to u:

**Finančního arbitra**, bližší informace na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) nebo na adrese Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1, tel.: 257 042 094, e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz).

Arbitr je povinen rozhodovat dle zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi;

**Evropské platformy pro řešení spotřebitelských sporů** <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>, pokud byla pojistná smlouva uzavřena on-line.

Soudní vyřizování věci:

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u Obvodního soudu pro Prahu 6 (Justiční areál na Míčáncích, 28.pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10 – Vršovice).

## 11. Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní následky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

## 12. Zpráva o solventnosti

Zpráva o solventnosti je každý rok zveřejňována a dostupná na internetových stránkách <https://www.maximapojistovna.cz/o-spolecnosti/vyrocnizpravy>.