

Rámcová pojistná smlouva č. HCPIP 1/2016

(pojištění osobních věcí a zneužití karty k revolvingovým úvěrům)

ve znění účinném od 1. 11. 2019

uzavřená mezi společnostmi **Home Credit a. s.**, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, PSČ 602 00, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401, zastoupená Ing. Luděk Jírů, předsedou představenstva, jako pojistníkem na straně jedné (dále jen „**Home Credit**“)

a

MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, PSČ 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314, zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva, jako pojistitelem na straně druhé (dále jen „**pojišťovna**“).

1. Úvodní ustanovení

Pojištění je dobrovolnou doplňkovou službou ke smlouvě o úvěru a nelze ho sjednat, pokud nemáte revolvingový úvěr u Home Creditu.

Přistoupením k pojištění dle této smlouvy se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás, zpravidla vy hlásíte pojistnou událost a pojišťovna vám poskytne pojistné plnění. Nejste ale pojistníkem u této smlouvy, tedy smluvní stranou smlouvy. Nemůžete smlouvu vypovědět ani měnit, protože tato smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k ní přistoupili. Na vaši žádost vám může Home Credit pojištění zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by měla tato smlouva zaniknout, vaše již sjednané pojištění bude trvat dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v této smlouvě.

Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek.

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním škodovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové pojistné plnění představující náhradu vzniklé škody.

Přistoupením k pojištění potvrzujete svůj souhlas s pojištěním a s tím, že Home Credit má pojištný zájem na vaší ochraně před následky pojistných událostí.

2. Slovníček pojmů

Pojmy používané v této smlouvě mají následující význam:

Blokace mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty je nahlášení odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty s žádostí o blokáci SIM karty u mobilního operátora, popř. s žádostí o blokáci IMEI mobilního telefonu nebo tabletu u Policie ČR.

Blokace kreditní karty je zablokování použití kreditní karty, které provede Home Credit.

Brýle jsou dioptrické i sluneční brýle.

Časový kupon MHD je časový jízdní doklad k přepravě v rámci městské nebo veřejné hromadné dopravy na delší časové období (minimálně 1 týden). Doklad musí obsahovat osobní údaje pojištěného.

Čerpání úvěru je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

Čtečka je samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.

Fotoaparát je samostatné zařízení sloužící k pořizování fotografií, nikoli součástí např. mobilního telefonu. Obal na fotoaparát se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Hodinky jsou osobní hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek.

Inhalátor je přenosný přístroj pro vdechování léků určených k léčbě dýchacích obtíží.

Klíče od auta jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od vozidla, které vlastníte nebo užíváte na základě právního vztahu.

Klíče od domu jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu či domu, který pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem, který slouží k čerpání úvěru.

Léky jsou léčiva vydaná na lékařský předpis, která musíte pravidelně užívat.

Naslouchátko je elektroakustický přístroj sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě zesilováním a modulací zvuku okolního prostředí.

Notebook je přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků. Obal na notebook se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

Odcizení je neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou máte na sobě nebo při sobě, nebo věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, a je prokazatelné překonání uzamčení nebo jiné jistící překážky prostoru s cílem si věc присvojit. Uzavřeným prostorem se rozumí

- hotelový pokoj, rekreační zděný objekt, obytný automobil nebo obytný přívěs,
- odkládací skříňka sportoviště či obchodního domu,
- zavazadlový prostor motorového vozidla s pevnou střechou, přihrádka motorového vozidla nebo uzamčený střešní box.

Odcizení hotovosti je krádež hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce.

Oprávněná osoba jste vy. Vám v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Osoba vám blízká je:

- sourozenec, manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství,
- osoba s vámi sešvagřená,
- osoba, která s vámi trvale žije,
- jiné osoby v blízkém poměru, jejichž újmu byste pocítoval/a jako svou vlastní.

Osobní doklady JISTOTA jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a povolení k pobytu.

Osobní doklady JISTOTA+ jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu, malý technický průkaz (osvědčení o registraci vozidla) a průkazka na MHD (časový kupon).

Osobní věci JISTOTA jsou peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle, inhalátor.

Osobní věci JISTOTA+ jsou peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle, inhalátor, parfém, stravenky, léky na předpis, čtečka, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„chytré hodinky“, mobilní telefon, naslouchátko.

Peněženka je peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně vašich dokladů.

PIN (personal identification number) je unikátní čtyřciferný autorizační kód, který slouží k ověření platebních transakcí provedených kreditní kartou na POS terminálech a k výběrům z bankomatů nebo na přepážkách bank a směnáren.

Pojistná doba je doba trvání pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost (tj. událost, u které není dopředu jisté, zdali vůbec nastane, případně kdy přesně nastane), ke které dojde během trvání pojištění a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vaše pojištění platí Home Credit pojišťovně za každé pojistné období.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc. První a poslední pojistné období může být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojištěný jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

POS terminál je platební terminál, který umožňuje provedení bezhotovostní platby kartou.

Přehrávač je samostatný přenosný digitální audio nebo video přístroj, který slouží k poslouchu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

Příslušenství osobní věci je určené ke společnému používání s osobní věcí a není její nedílnou součástí. Patří sem např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očníce, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový prepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/mys/modem, kamery apod.

Revolvingový úvěr je úvěr umožňující opakované čerpání finanční částky do výše sjednaného úvěrového rámce.

Sjednání pojištění je právní jednání, kterým si volíte balíček pojištění, učiníte potřebná prohlášení, a tím přistoupíte k pojištění dle této smlouvy.

Smlouva o úvěru je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi. **Splátka úvěru** je měsíční splátka úvěru, který máte sjednaný s Home Creditem.

Stravenky jsou poukázky určené k nepřímé platbě za jídlo, které vám poskytl zaměstnavatel. (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).

Tablet je přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládání. Obal na tablet se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Taška je příruční dámská nebo pánská taška, kabelka, batoh, pouzdro nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky, určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

Úhrada za pojištění je částka, kterou platíte Home Creditu měsíčně (za každé pojistné období) a je součástí vaší splátky úvěru. Její výše je uvedena ve smlouvě o úvěru nebo v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru.

Zneužití kreditní karty je neoprávněná transakce provedená kreditní kartou po jejím odcizení nebo ztrátě.

Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu je neoprávněné nakládání s odcizeným mobilním telefonem nebo tabletem se SIM kartou, v jehož důsledku vám vznikly náklady, které musíte uhradit mobilnímu operátorovi.

Ztráta je stav, kdy jste nezávisle na své vůli pozbyl/a možnost nadále disponovat s předměty pojištění.

3. Co si můžete pojistit (pojistné riziko)

Na základě této smlouvy si můžete sjednat jeden z balíčků pojištění, a tím si zvolit, pro jaké případy budete pojištěn/a:

- **Balíček JISTOTA+**
- **Balíček JISTOTA**

Balíčky se od sebe liší počtem pojištěných věcí, rizik a limity pojistného plnění:

		Balíček JISTOTA+	Balíček JISTOTA
Maximální výše plnění		1 500 Kč	1 000 Kč
HOTOVOST	Hotovost v peněžence	ANO odcizení	ANO odcizení
Maximální celková výše plnění pro jednu nebo všechny věci dohromady		40 000 Kč	15 000 Kč
HOTOVOST	Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou vydanou Home Creditem	ANO odcizení	ANO odcizení
OSOBNÍ DOKLADY	ZÁKLAD: občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu	ANO odcizení i ztráta	ANO odcizení i ztráta
	OSTATNÍ: malý technický průkaz, průkazka na MHD (časový kupon)	ANO odcizení	NE
OSOBNÍ VĚCI	ZÁKLAD: peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle dioptrické/sluneční, inhalátor	ANO odcizení i ztráta	ANO odcizení i ztráta
	OSTATNÍ: parfém, stravenky (poskytnuté zaměstnavatelem), léky na předpis (včetně obalu)	ANO odcizení	NE
	ELEKTRONIKA: čtečka (Kindl apod.), přehrávač, tablet (včetně obalu), notebook (včetně obalu), fotoaparát (včetně obalu), hodinky/„chytré hodinky“ (odcizení v době jejich nošení), mobilní telefon (včetně obalu) a jeho zneužití, naslouchátko	ANO odcizení	NE
KARTA	Náklady na vydání nové karty	ANO odcizení i ztráta	ANO odcizení i ztráta
Maximální výše plnění při zneužití odcizené/ztracené karty			
Zneužití karty		50 € *	50 € *
Internetové transakce		50 € *	50 € *
PIN transakce		50 000 Kč	20 000 Kč

* Dle zákona o platebním styku č. 370/2017 Sb.

4. Kolik za pojištění zaplatíte (úhrada za pojištění)

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu měsíčně za každé započaté pojistné období. Pojistné období je měsíční.

Výše úhrady za jedno pojistné období je stanovena následovně:

- **Sazba pro balíček JISTOTA + 69 Kč měsíčně**
- **Sazba pro balíček JISTOTA 29 Kč měsíčně**

Výše úhrady za pojištění je shodná s výší pojistného, které hradí Home Credit za vás pojišťovně.

Změny výše úhrady za pojištění

Pokud dojde v průběhu splácení úvěru k odkladu splátky úvěru, nebudete platit úhradu za pojištění za toto období, ale budete stále pojištěn/a.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistná období, pokud se změní: průměrná výše pojistného plnění, průměrná délka trvání úvěrové smlouvy, cílený technický výsledek z pojištění, pravděpodobnost vzniku pojistné události, předpoklad ukončení pojištění, průměrná doba trvání jednotlivého pojištění apod.

Novou výši pojistného, důvod úpravy a den její účinnosti musí pojišťovna oznámit Home Creditu. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistná období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem. Vy můžete vyjádřit souhlas či nesouhlas s navýšením úhrady za pojištění způsobem a v termínech, které budou uvedeny v oznámení. Zde bude také specifikováno, jak a v jakém termínu vaše pojištění zanikne v případě vašeho nesouhlasu.

5. Kdy a jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

- při uzavírání smlouvy o úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně během trvání smlouvy o úvěru (písemně, telefonicky apod.).

V obou těchto případech musíte potvrdit balíček pojištění, udělit potřebné souhlasy a prohlášení.

Sjednáním pojištění dále potvrdíte, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a že s ní bez výhrad souhlasíte,
- sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám.

6. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Ukončeno může být z důvodů uvedených v tomto článku, a to i dříve než smlouva o úvěru.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. První pojistné období tedy může být kratší než kalendářní měsíc, pokud počátek pojištění nastal v jeho průběhu.

Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce.

Poslední pojistné období může být kratší než kalendářní měsíc, pokud v jeho průběhu došlo k zániku pojištění.

Úhrady za pojištění (pojistné) jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o revolvingovém úvěru a

- den sjednání pojištění máte na smlouvě o úvěru dluh vyšší než 50 Kč, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne,
- den sjednání pojištění nemáte na smlouvě o úvěru dluh (dlužité 50 Kč či méně), pak
 - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne, pokud jste čerpal/a někdy v minulosti před sjednáním pojištění na aktuálním typu revolvingového úvěru, nebo
 - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč na aktuálním typu revolvingového úvěru, pokud jste v minulosti aktuální typ revolvingového úvěru ještě nečerpal/a.

Konec pojištění

Konec pojištění standardně nastává ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, ke které bylo pojištění sjednáno, pokud pojištění nezankne dříve.

Pokud pojištění zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),
- dne následujícího po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky úvěru, tedy v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru,
- dne, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo ke smluvenému datu dohodou (písemnou nebo telefonickou) mezi vámi a Home Creditem,
- dne, kdy uplyne výpovědní doba při výpovědi vaší smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu,
- dne vašeho úmrtí,

- dne, kdy Home Credit nebo pojišťovna zjistí, že jste se pokusil/a o podvod,
- posledního dne kalendářního měsíce, za který bylo ještě Home Creditem zaplacené pojistné (v případě, že za vás Home Credit nezaplátí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou – nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky),
- dne, kdy došlo k výmazu Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, ke vstupu Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace či bylo zahájeno insolvenční řízení.

Pojištění dále končí:

- vaším odstoupením od pojištění nebo odstoupením pojišťovny od pojištění, a to ke dni počátku pojištění,
- způsobem a dle termínů uvedených v oznámení o navýšení pojistného dle čl. 4 v případě, že doručíte nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění.

Odstoupení od pojištění

Vy jste oprávněn/a od pojištění odstoupit:

- do 3 měsíců ode dne, kdy jste dozvěděl/a nebo mohl/a dozvědět, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
- do 30 dnů od doby, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu.

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděla nebo mohla dozvědět, že jste vy nebo Home Credit při sjednání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny a pojišťovna by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřela.

V případě odstoupení vašeho či pojišťovny zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a Home Credit vrátí vám veškeré úhrady za pojištění. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/povinna vrátit toto plnění pojišťovně.

7. Pojistná událost, jak ji oznámit, jaké je pojistné plnění

Jste povinen/povinna dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména dodržovat povinnost k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení. V případě vzniku pojistné události jste povinen/povinna provést opatření ke zmírnění škody nebo zvětvování škody a zajistit odvrácení následných škod.

Přepadení u bankomatu, odcizení hotovosti, odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a odcizení a zneužití kreditní karty či mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty jste povinen/povinna bez zbytečného odkladu nahlásit orgánu činnému v trestním řízení, zneužití SIM karty oznámit mobilnímu operátorovi a bez zbytečného odkladu zažádat o blokaci kreditní karty a/nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty.

V případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kreditní kartou jste povinen/povinna zažádat o reklamační řízení.

Pojistnou událost oznamujete bez zbytečného odkladu pojišťovně obvykle vy na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“, který je dostupný na www.maximapojistovna.cz a www.homecredit.cz.

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pojišťovna zahájí šetření oznámené události a poskytne pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo.

Pojištění platí po celém světě.

Pojištění se vztahuje pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Pro řešení pojistné události od vás bude pojišťovna potřebovat

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události,
- popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá,
- pravdivý popis vzniku a rozsahu pojistné události,
- informaci o případných právech třetích osob a jakémkoli dalším vašem pojištění vztahujícím se ke kreditní kartě nebo osobním věcem,
- predložit doklady nutné pro posouzení pojistné události uvedené ve formuláři „Oznámení pojistné události“.

Na základě výše uvedeného pojišťovna posoudí vaše právo na pojistné plnění.

Pojistná událost a pojistné plnění

Pro balíček **JISTOTA+** a balíček **JISTOTA**

Událost	Nárok na pojistné plnění	Výše pojistného plnění
Ztráta nebo odcizení • kreditní karty	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Výše plnění je rovna výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
Zneužití kreditní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení • s použitím PIN • při internetové transakci	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty bez použití PIN a při internetové transakci je plnění ve výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nesete vy, což je do výše 50 € na jednu pojistnou událost. V případě zneužití kreditní karty s použitím PIN je výše plnění rovna vzniklé škodě, maximálně do výše sdruženého limitu: • 50 000 Kč u balíčku JISTOTA+ , • 20 000 Kč u balíčku JISTOTA .
Ztráta (jedné nebo více) • osobních věcí a/nebo • osobních dokladů	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud si pořídíte nové doklady.	Výše plnění je rovna vzniklé škodě, maximálně do výše sdruženého limitu: • 40 000 Kč u balíčku JISTOTA+ , • 15 000 Kč u balíčku JISTOTA .
Odcizení (jedné nebo více) • osobních věcí a/nebo • osobních dokladů	Pokud vám odcizí osobní věc a pořídíte si novou věc, která je totožná nebo podobná odcizené věci. Pokud vám odcizí doklady a pořídíte si doklady nové. Pokud vám odcizí elektroniku (balíček JISTOTA+), která je mladší 3 let, a pořídíte si novou věc, která je totožná nebo podobná odcizené věci.	Jestliže bude nová věc dražší, je plnění omezeno cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.

Odcizení • hotovosti v peněžence/tašce	Pokud vám ukradnou peněženku/tašku a v nich hotovost (bez ohledu na to, zda byla vybrána z kreditní karty nebo získána jinak).	Výše plnění je rovna výši odcizené hotovosti, maximálně do výše limitu: • 1 500 Kč u balíčku JISTOTA+ , • 1 000 Kč u balíčku JISTOTA .
Odcizení • hotovosti při výběru z bankomatu prostřednictvím kreditní karty	Pokud vám odcizí hotovost pod hrozbou fyzického násilí vůči vám nebo osobě blízké: • při výběru, • donucením k výběru, • do 12 hodin od výběru z bankomatu.	Výše plnění je rovna výši odcizené hotovosti, maximálně do výše sdruženého limitu: • 40 000 Kč u balíčku JISTOTA+ , • 15 000 Kč u balíčku JISTOTA .
Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení (pouze součástí balíčku JISTOTA+)	Pokud došlo ke zneužití mobilního telefonu/tabletu (balíček JISTOTA+) v době maximálně 48 hodin před blokáci mobilního telefonu/tabletu a SIM karty.	Výše plnění je rovna ceně uskutečněných hovorů a poplatků spojených s blokáci, maximálně do výše sdruženého limitu: • 40 000 Kč u balíčku JISTOTA+ .

Zachraňovací náklady

Můžete uplatnit nárok na proplacení účelně vynaložených nákladů při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události (např. náklady za volání ze zahraničí při blokáci kreditní karty). Zachraňovacími náklady nejsou náklady:

- vynaložené v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo kreditní karty nebo odcizené hotovosti,
- cestovného vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou kreditní karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty,
- spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob ani
- vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

Doklady prokazující pojistnou událost

- Doklady musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost, pouze pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.
- Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Sdružený limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění znamená maximální výši pojistného plnění na jednu pojistnou událost bez ohledu na to, zda při ní došlo k jedné nebo více skutečnostem, v jejichž důsledku by mohl vzniknout nárok na pojistné plnění. Pokud je vám tedy v rámci jedné události odcizeno/ztraceno/zneužito více osobních věcí, osobní doklady, k tomu jste přinucen k výběru z bankomatu nebo je vám násilně odcizena právě vybraná hotovost a odcizený mobil je zneužitý, pojišťovna vyplatí pojistné plnění za všechny tyto skutečnosti dohromady maximálně do výše sdruženého limitu.

Sdružený limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je uveden v tabulce v čl. 3 této smlouvy a je stanoven ve výši:

- 40 000 Kč v případě balíčku JISTOTA+,
- 15 000 Kč v případě balíčku JISTOTA.

Maximální počet pojistných událostí

Pojišťovna vám poskytne pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události v jednom kalendářním roce. Výjimkou je pojistné plnění za odcizený mobilní telefon nebo tablet a jejich zneužití, které pojišťovna poskytne maximálně jednou za kalendářní rok.

Platba úhrad za pojištění (pojistného) v době pojistné události

Po celou dobu trvání pojistné události za vás Home Credit platí pojistné pojišťovně a stejně tak vy platíte Home Creditu úhradu za pojištění.

8. Šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění

Souhlasíte s tím, že pojišťovna může přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti a požadovat i jiné doklady než ty, které jsou uvedeny ve formuláři „Oznámení pojistné události“ v případě, že to bude považovat za nezbytné.

Šetření pojistné události

Vy a Home Credit, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku (především manžel nebo děti nebo rodiče nebo dědicové) jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost při šetření pojistné události v souladu s touto smlouvou.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy ukončí šetření týkající se oznámené pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledek vám nebo osobě, která pojistnou událost oznámila.

Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojišťovna povinna sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta 3 měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z vaší viny, viny oznamovatele nebo Home Creditu.

Pojistné plnění

Pojišťovna vyplácí pojistné plnění v českých korunách na bankovní účet, který je uveden ve formuláři „Oznámení pojistné události“.

9. Kdy může pojišťovna snížit nebo nevyplatit pojistné plnění

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- **až o 50 %**, pokud k pojistné události došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku,
- **úměrně dle rozsahu porušení povinností**, pokud vy nebo Home Credit porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, snížení plnění je úměrné tomu, jaký vliv toto porušení mělo,
- **úměrně**, pokud vy nebo ten, kdo oznamuje pojistnou událost, uvedete při oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamíči-li se v něm vědomě údaje týkající se této události.

Nevyplacení pojistného plnění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody, které vznikly v důsledku události, které nastaly před počátkem pojištění. Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v následujících případech nebo v jejich důsledku:

U všech druhů pojištění v případě:

- úmyslného nebo nedbalostního jednání vás nebo osoby vám blízké,
- vašeho protiprávního jednání,
- vašeho podvodného jednání při uplatňování práva na pojistné plnění,
- neoznámení pojistné události (odcizení) příslušným orgánům nebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- že jde o věc, která není kryta pojištěním,
- odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,
- odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty a jejího následného zneužití a/nebo odcizení nebo pokusu o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty nebo osobních věcí, případně zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, pokud k nim dojde až po blokáci kreditní karty nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,
- škody vzniklé na příslušenství osobní věci,
- zneužití, ztráty nebo odcizení, které je plněno z jiného pojištění,
- válečné události, povstání, občanského nepokoje, válečné akce (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristické akce a sabotáže,
- vašeho plnění vojenských povinností či služby v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
- zemětřesení, záplavy, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami.

U pojištění zneužití kreditní karty v případě:

- zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.

U pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a pro případ zneužití SIM karty v případě:

- neoprávněné platby mobilnímu operátorovi nesouvisející s odcizením mobilního telefonu nebo tabletu,
- odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.

U pojištění pro případ nuceného výběru v případě:

- výběru hotovosti jinou kreditní kartou, než ke které je sjednáno pojištění.

10. Vaše povinnosti

Při sjednání a v průběhu trvání pojištění jste povinen/povinna:

- odpovědět Home Creditu a pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění,
- oznamovat Home Creditu změny ve vašich osobních a kontaktních údajích,
- v případě pojistné události postupovat dle pokynů uvedených v čl. 7 této smlouvy,
- po dobu šetření a trvání pojistné události platit Home Creditu úhrady za pojištění.

11. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

- poskytnout vám informace o pojištění, sdělit vám výši úhrady za pojištění a poskytnout příslušné dokumenty k pojištění,
- při sjednávání pojištění postupovat tak, jak se na tom dohodl s pojišťovnou,
- zajistit od vás pravdivé a úplné odpovědi na všechny dotazy týkající se pojištění,
- předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo získá,
- na žádost pojišťovny doplnit informace o vás a vašem pojištění, v opodstatněných případech informace z relevantních částí vaší pojištěné smlouvy o úvěru,
- na vyžádání pojišťovny doplnit informace z telefonických hovorů s vámi týkajících se pojištění,
- bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu,
- informovat vás písemně nebo e-mailem o zániku pojištění,
- hradit za vás pojistné pojišťovně.

12. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- prošetřit každou pojistnou událost, o které se dozví, a o výsledku šetření vás písemně informovat, případně toho, kdo pojistnou událost oznámil,
- informovat Home Credit o případech, kdy došlo k zániku pojištění dle čl. 9.

13. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevyřešené nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz. Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na dpo@maxima-as.cz.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení pojistných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovatel, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevyřešené nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje ve šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

14. Adresy sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit jinak, a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu pojišťovny nebo Home Creditu s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna či Home Credit právo požadovat doplnění

oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručím či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se pojistných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Na vyžádání vám je může pojišťovna nebo Home Credit zaslat na e-mailovou adresu, pokud jsme se tak dohodli.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakémkoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovna a Home Credit oznamuje změny svých adres na webových stránkách.

Kdy je považována písemnost za doručenu

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenu třetí den po odeslání zásilky. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Pokud nebyl adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

15. Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

Toto znění smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti 1. 11. 2019.

Tato smlouva se uzavírá na dobu do 31. 10. 2023. Účinnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o jeden rok, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vznikla nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy. Jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku dle čl. 6 této smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost a účinnost této smlouvy ani na platnost jiných pojištění klientů Home Creditu.

16. Závěrečná ustanovení

Svoje stížnosti můžete poslat pojišťovně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, na e-mail info@maxima-as.cz nebo oznámit na tel. čísle **273 190 400**.

Smluvní vztahy, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými právními předpisy platnými na území ČR, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění. V případě sporu se všichni účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. Spotřebitelé se v případě vzniku sporu mohou obracet na orgány mimosoudního řešení sporu.

Česká národní banka

Příslušným orgánem dohledu nad činností pojišťoven je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, která má také právo řešit vaše stížnosti, pokud budete mít pocit, že společně vzniklý problém nevyřešíme.

Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsman.cz.

Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Jazyk komunikace

Komunikace mezi vámi, pojišťovnou a Home Creditem bude probíhat v českém jazyce, výjimečně v jazyce slovenském.

Změny pojištění

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo pojištění ukončit. Toto ustanovení neplatí v případě změn výše pojistného dle čl. 4 části „Změny výše úhrady za pojištění“.

Odstoupení od této smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Vaše pojištění, které vzniklo do zániku této smlouvy, a vaše práva a povinnosti zůstávají nedotčeny.

Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.