

Předsmluvní informace o pojišťovně a o pojištění zdravotních služeb MaxDoctors

Uvedené informace vycházejí z pojistné smlouvy a **Všeobecných pojistných podmínek pojištění zdravotních služeb MaxDoctors** (dále jen „pojistné podmínky“). Pojistné podmínky v platném znění jsou k dispozici <https://www.maximapojistovna.cz/pojisteni-osob/zdravotni-pojisteni-maxdoctors>. Tento předsmluvní dokument společně s Informačním dokumentem o pojistném produktu a Záznamem z jednání obsahuje informace požadované dle § 83 a násl. zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

1. Informace o pojistiteli

MAXIMA pojišťovna, a. s.

Adresa: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika

Telefon: +420 273 190 400 • Fax: +420 273 190 412 • e-mail: info@maxima-as.cz

www stránky: www.maximapojistovna.cz

IČ: 61328464 • Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze • datová schránka: q23e43v

V případě uzavření pojistné smlouvy s pracovníkem pojišťovny může pracovník pojišťovny získávat přiměřenou odměnu.

2. Způsob určení výše pojistného plnění

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění ve formě naturálního plnění v rozsahu zdravotní konzultace.

Pojistitel se zavazuje poskytnout zdravotní konzultace, včetně videohovoru (Skype), 7 dní v týdnu 24 hodin denně v rozsahu:

- odborného poradenství lékaře či jiného zdravotního personálu o zdravotních potížích pojištěného,
- objednání odborných lékařských vyšetření pojištěného v místě požadovaném pacientem kdekoliv na území ČR a to na konkrétní den a hodinu,
- posouzení zdravotních vyšetření pojištěného jako např. CT, MR, rentgen apod.,
- konzultace o výběru vhodného léku, jeho užívání, vedlejších účincích i možných komplikací.

3. Důsledky porušení povinností pojištěného a pojistníka

Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojišťitel **pojistné plnění přiměřeně snížit**, nestanoví-li zákon jinak. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí snížení o takovou část, jaký je poměr pojistného, které bylo zapláceno, a pojistným, které mělo být placeno, kdyby povinnost nebyla porušena.

Při uzavírání pojistné smlouvy nebo při hlášení škodní události je pojistník i pojištěný povinen pojistiteli poskytnout pravdivé informace týkající se sjednávajícího pojištění, v opačném případě má pojišťitel právo **odmítnout (nevyplatit) pojistné plnění nebo odstoupit od pojistné smlouvy**.

Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků, na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojišťitel **pojistné plnění snížit** úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit, nestanoví-li zákon jinak.

Pojistitel může **snížit pojistné plnění**, pokud byl vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí osob uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách.

V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojišťitel **právo na náhradu vyplacených částek** vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.

V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojišťitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, **náleží mu pojistné až do konce pojistného období**, ve kterém došlo k zániku pojištění.

4. Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf, emailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu pojišťitele. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zasílána stěžovateli ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.

Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.

V případě neživotního pojištění se mohou obrátit pojistníci, pojištění a oprávněné osoby nejpozději do 1 roku od stížnosti se svým případem též na Českou obchodní inspekci, za účelem mimosoudního řešení sporu. Bližší informace na www.coi.cz nebo na adrese Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V případě sjednání smluv on-line lze pro řešení případných sporů využít on-line platformu zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

5. Platby nad rámec pojistného

Pojišťovna nevybírá žádné platby ani poplatky nad rámec pojistného.

6. Rozhodné právo

Právní vztahy vyplývající z pojistného vztahu se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

7. Zpráva o solventnosti

Zpráva o solventnosti je každý rok zveřejňována a dostupná na internetových stránkách <https://www.maximapojistovna.cz/o-spolecnosti/vyrocní-zpravy>.