

# Pojištění zdravotních služeb

## Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: MAXIMA pojišťovna, a.s.  
IČ: 61328464, Česká republika

Produkt: MaxDoctors

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní informace o produktu najdete v pojistných podmínkách, předmluvní informaci a pojistné smlouvě.**

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **pojištění zdravotních služeb**, zejm. **zdravotních konzultací**.



### Co je předmětem pojištění?

Základní pojištění se sjednává pro konzultace zdravotních potřeb pojištěného, které obsahují:

- ✓ obecnou vysvětlující informaci nebo konzultaci týkající se diagnózy, léčby nebo léčebných postupů, při které nelze prvotně stanovit diagnózu, způsob léčení ani medikaci;
- ✓ odborné poradenství lékaře či jiného zdravotního personálu o zdravotních potížích pojištěného;
- ✓ objednání odborných lékařských vyšetření pojištěného v místě požadovaném pacientem kdekoli na území ČR a to na konkrétní den a hodinu;
- ✓ posouzení zdravotních vyšetření pojištěného jako např. CT, MR, rentgen apod.;
- ✓ konzultace o výběru vhodného léku, jeho užívání, vedlejších účincích i možných komplikací

### Jaké je pojistné plnění?

Z pojištění se poskytuje pojistné plnění ve formě Zdravotní konzultace, posouzení zdravotního stavu nebo objednání na lékařské vyšetření.

**Upozornění: přesný rozsah Vámi sjednaného pojištění je uveden ve Vaší pojistné smlouvě.**



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- ✗ případy, kdy k úrazu nebo nemoci došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, jeho pokusu o sebevraždu nebo úmyslného poškozování svého zdraví;
- ✗ případy, kdy k pojistné události došlo v souvislosti s jadernou energií, válečnými událostmi, vnitřními nepokoji ve vztahu ke společenskému zřízení, nebo represivními zásahy státních orgánů;
- ✗ fyzické vyšetření klienta za přítomnosti lékaře;
- ✗ lékařské ošetření ve zdravotnických zařízeních.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění může být omezeno například v následujících situacích:

- ! v případě škodních událostí, které nastanou v době před vznikem pojištění;
- ! v případě objednání lékařských vyšetření pojištěného mimo území ČR.

**Upozornění: úplné znění a výčet omezení a výluk pojistného krytí najdete v pojistných podmínkách.**



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistné události, které nastanou na území celého světa. Pojistné plnění je, ale splatné v České republice a v české měně.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti během trvání pojištění:

- ✓ oznamovat pojišťovně všechny změny kontaktních údajů;
- ✓ včas a ve stanovené výši platit pojistné.

### Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- ✓ pro využívání zdravotní asistence kontaktovat call centrum na telefonním čísle: +420 296 303 000;
- ✓ v případě, že se pojistná událost týká nezletilého pojištěného, je třeba, aby s call centrem komunikoval jiný zletilý pojištěný, např. zákonný zástupce;
- ✓ pro spojení s call centrem a snazší ověření pojištěného je třeba použít primárně telefonní číslo pojištěného uvedené v pojistné smlouvě;
- ✓ při každém spojení s asistenční službou je třeba sdělit následující informace: jméno a příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, stručný popis nastalého problému, další informace, o které pracovníci call centra požádají a které se škodnou událostí souvisejí;
- ✓ pojištěný je povinen poskytnout asistenční společnosti pravdivé a úplné informace o zdravotním problému, který chce prostřednictvím zdravotní asistence konzultovat. V opačném případě nenese pojistitel, resp. Asistenční služba odpovědnost za správné zprostředkování zdravotní asistence a lékaře za její správné poskytnutí;
- ✓ pokud pojištěný neposkytne asistenční společnosti alespoň minimum informací, které jsou nezbytné ke zdravotní konzultaci, asistenční společnost pojistné plnění neposkytne;
- ✓ další povinnosti vyplývající z pojistných podmínek.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je zapláceno dnem jeho připsání na účet pojistitele. Pojistné lze platit převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo trvalým příkazem), platební kartou, poštovní poukázkou nebo hotovostně. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn odečíst od pojistného plnění celé dlužné pojistné nebo jiné pohledávky z pojištění až do konce pojistného období.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná dnem uvedeným jako počátek pojištění v pojistné smlouvě a končí dnem zániku pojistné smlouvy. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Písemnou výpovědí doručenou:

- ✓ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
- ✓ pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ✓ nejméně šest týdnů před koncem pojistného období;
- ✓ pojištění zanikne posledním dnem daného pojistného období;
- ✓ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně;
- ✓ pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

**Upozornění: další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v Pojistných podmínkách, které jsou její součástí.**