

FORMULÁŘ PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

(nepoužije se pro vyřizování nároků z pojistných událostí)



Číslo pojistné smlouvy

Obsah stížnosti:

Jméno osoby, která záležitost vyřizovala za pojišťovnu:

Seznam důkazů (vypsat):

Stěžovatel (jméno, příjmení, kontaktní adresa):

email (uveďte se v případě, že stěžovatel souhlasí s doručením odpovědi na stížnost emailem)

Datum:

Podpis zástupce pojistitele

Proces vyřizování stížnosti:

Stížnost doručte na adresu MAXIMA pojišťovna, a.s., Italská 1 583 / 24, Praha 2, Vinohrady, 120 00 nebo emailem na adresu info@maxima-as.cz. Stížnost vyřídí kompetentní osoba ve lhůtě do 30 dnů.

Odpověď na stížnost obdržíte písemně, stanovisko pojišťovny bude odůvodněno.

Alternativní způsoby vyřizování stížnosti:

Stížnost můžete podat rovněž k České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podáním žaloby v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.